

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ТОО «АРЭК-Энергосбыт»

Предоставление акта сверки взаиморасчетов, выписки о начислении и оплате;

**Круг заявителей:** потребитель (юридические и физические лица)

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** плата не взимается

**Условия оказания услуги (процесса):** наличие договора электроснабжения и письменного обращения

**Результат оказания услуги (процесса):** предоставление акта сверки взаиморасчетов, выписки о начислении и оплате;

**Общий срок оказания услуги (процесса):** в течение 15 дней

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	доставка Ссылка на нормативный правовой документ
1	Письменное обращение заявителя о предоставлении услуги	В заявлении указывается Ф.И.О., БИН, ИИН (при наличии), почтовый адрес, подпись.	Письменное заявление	По желанию потребителя	-
2	Предоставление акта сверки взаиморасчетов, выписки о начислении и оплате	Подписанный руководителем отделения акт сверки взаиморасчетов либо выписка о начислении и оплате.	-Акт сверки взаиморасчетов для юр.лиц, -выписка о начислении и оплате для физ.лиц.	В течение 15 дней	Согласно ст.8 п.1 «Закона о порядке рассмотрения обращений физ. и юр.лиц.»

Контактная информация для направления обращений: обращения направляются в Центр обслуживания потребителей и Сервисные центры, расположенные в отделениях ТОО «АРЭК-Энергосбыт» Адреса и контактные телефоны ЦОП и СЦ размещены на сайте: «[www.arek.kz](http://www.arek.kz)»