

**«АРЭК-Энергосбыт» ЖШС ҚЫЗМЕТІНІҢ ТӨЛҚҰЖАТЫ (ҮРДІСІНІҢ)**  
**Өзара есеп-айырысуды тексеру актілерін, есептеме және төлем туралы үзінді көшірмесін ұсыну**

**Өтініш берушілер шеңбері:** тұтынушылар (заңды және жеке тұлғалар).

**Қызметтерді (үрдісті) ұсыну үшін төлемақы мөлшері және оны төлетіп алудың негізі:** төлемақы алынбайды.

**Қызметті көрсету талаптары (үрдісті):** электрмен жабдықтау шарты және жазбаша өтінішінің бар болуы.

**Қызметті көрсету нәтижесі (үрдісті):** өзара есеп-айырысуды тексеру актісін, есептеме және төлем туралы үзінді көшірмесін ұсыну.

**Қызметті көрсетудің жалпы мерзімі (үрдісті):** 15 күн ішінде.

**Қызметті көрсетудің құрамы, реттілігі және мерзімдері (үрдісті):**

| N<br>p/c | Кезең                                                                                       | Кезеңнің мазмұны/талабы                                                                                                 | Ұсыну түрі                                                                                                                   | Орындау<br>мерзімі         | жеткізу<br>Нормативтік-құқықтық актіге<br>сілтеме                                          |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Өтініш берушінің қызметтерді ұсыну туралы жазбаша түрде жүгінуі                             | Өтініште аты-жөні, БСН, ЖСН (бар болса), пошта мекенжайы, қолы жазылып көрсетіледі.                                     | Жазбаша өтініш                                                                                                               | Тұтынушының қалауы бойынша | -                                                                                          |
| 2        | Өзара есеп-айырысуды тексеру актісі және есептеме мен төлем туралы үзінді көшірмесін ұсыну. | Бөлімше басшысының қолы қойылған өзара есеп-айырысуды тексеру актісі немесе есептеме мен төлем туралы үзінді көшірмесі. | -заңды тұлғалар үшін өзара есеп-айырысуды тексеру актісі,<br>-жеке тұлғалар үшін есептеме мен төлем туралы үзінді көшірмесі. | 15 күн ішінде              | «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы заңының» 8-б., 1-т., сәйкес. |

Өтініштерді жолдау үшін байланыс ақпараттары: өтініштер «АРЭК-Энергосбыт» ЖШС бөлімшелерінде орналасқан Тұтынушыларға қызмет көрсету орталықтары және Сервис орталықтарына жолданады. ТҚКО және СО мекенжайлары мен байланыс телефондары «[www.arek.kz](http://www.arek.kz)» сайтында көрсетілген.