

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ТОО «АРЭК-Энергосбыт»
Выдача счет на оплату

Круг заявителей: потребители (юридические лица)

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания.- Плата не взимается

Условия оказания услуги (процесса): - по запросу;

Результат оказания услуги (процесса): выдача счета на оплату;

Общий срок оказания услуги (процесса): на момент обращения;

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

N п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой документ
1.	Выдача счета на оплату	Потребитель направляет письменное обращение о выдаче счета на оплату.	Счет на оплату	в день обращения	Согласно ст.8 п.1 «Закона о порядке рассмотрения обращений физ. и юр. лиц.»

Контактная информация для направления обращений: обращения направляются в Центр обслуживания потребителей и Сервисные центры, расположенные в отделениях ТОО «АРЭК-Энергосбыт» Адреса и контактные телефоны ЦОП и СЦ размещены на сайте: «www.arek.kz»