

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ТОО «АРЭК-Энергосбыт»

### Прием показаний приборов учета от потребителя

**Круг заявителей:** юридические и физические лица.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** плата не взимается

**Условия оказания услуги (процесса):** прием показаний приборов учета электрической энергии.

**Результат оказания услуги (процесса):** прием показаний прибора учета для формирования объема потребления электрической энергии

**Общий срок оказания услуги (процесса):** потребители передают показания с 20 по 30(31) числа, согласно договора электроснабжения

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

N п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой документ
1	Прием показаний энергоснабжающей организацией.	Наличие присоединения к сетям АО «АРЭК» и договора электроснабжения.	Прием показаний осуществляется: -Для юр.лиц - в письменной форме -Для физ.лиц - с помощью телефонной связи либо посредством «Личного кабинета потребителя» на сайте АО «АРЭК».	Ежемесячно с 20го по 30(31) число  Посредством ЛК с 25 по 30(31)число	Раздел 3 договора электроснабжения;

Контактная информация для направления обращений: обращения направляются в Центр обслуживания потребителей и Сервисные центры, расположенные в отделениях ТОО «АРЭК-Энергосбыт» Адреса и контактные телефоны ЦОП и СЦ размещены на сайте: «[www.arek.kz](http://www.arek.kz)»