

«АРЭК-Энергосбыт» ЖШС ҚЫЗМЕТІНІҢ ТӨЛҚҰЖАТЫ (ҮРДІСІНІҢ)
Тұтынушыдан есепке алу құралдарының көрсеткіштерін қабылдау

Өтініш берушілер шеңбері: заңды және жеке тұлғалар.

Қызметтерді (үрдісті) ұсыну үшін төлемақы мөлшері және оны төлетіп алудың негізі: төлемақы алынбайды.

Қызметті көрсету талаптары (үрдісті): электр энергиясын есепке алу құралдарының көрсеткіштерін қабылдау.

Қызметті көрсету нәтижесі (үрдісті): электр энергиясын тұтыну көлемін қалыптастыру үшін есепке алу құралдарының көрсеткіштерін қабылдау.

Қызметті көрсетудің жалпы мерзімі (үрдісті): электрмен жабдықтау шартына сәйкес тұтынушылар көрсеткіштерді 20-нан бастап 30 (31) күндері бойынша береді.

Қызметті көрсетудің құрамы, реттілігі және мерзімдері (үрдісті):

N р/с	Кезең	Кезеңнің мазмұны/талабы	Ұсыну түрі	Орындау мерзімі	Нормативтік- құқықтық актіге сілтеме
1	Энергиямен жабдықтаушы ұйымының көрсеткіштерді қабылдауы.	«АЭҮК» АҚ желілеріне қосылуының және электрмен жабдықтау шартының бар болуы.	Көрсеткіштерді қабылдау жүргізіледі: -Заңды тұлғалар үшін – жазбаша түрде, -Жеке тұлғалар үшін – телефон байланысы немесе «АЭҮК» АҚ сайтында «Тұтынушының жеке кабинеті» құралдары арқылы.	Айсайын 20нан бастап 30 (31) күндері. ЖК арқылы 25нен бастап 30 (31) күндері.	Электрмен жабдықтау шартының 3 тарауы.

Өтініштерді жолдау үшін байланыс ақпараттары: өтініштер «АРЭК-Энергосбыт» ЖШС бөлімшелерінде орналасқан Тұтынушыларға қызмет көрсету орталықтары және Сервис орталықтарына жолданады. ТҚКО және СО мекенжайлары мен байланыс телефондары «www.arek.kz» сайтында көрсетілген.