

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ТОО «АРЭК-Энергосбыт»

Возобновление режима подачи электрической энергии в случае невыполнения ранее договора электроснабжения в части оплаты за потребленную электроэнергию.

Круг заявителей: юридические и физические лица

Размер платы за предоставление услуги и основание ее взимания: плата не взимается

Условия оказания услуги: наличие технологического присоединения к сетям АО «АРЭК» и договора энергоснабжения

Результат оказания услуги: возобновление подачи электрической энергии потребителям

Общий срок оказания услуги: согласно сроку, указанному в договоре электроснабжения

Состав, последовательность и сроки оказания услуги:

N п/п	Этап (Исполнитель)	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативной правовой документ
1	Обращение потребителя на возобновление подачи электроэнергии (ЭПО)	1.Проверка оплаты дебиторской задолженности, начисленной пени и повторного подключения. 2.Формирование списка с информацией на подключение в ЭПО	Письменно	В день поступления полной оплаты	Правила пользования электрической энергией Порядок отключения/подключения объектов потребителей электрической энергии от/к электрическим сетям АО «АРЭК»
2	Производство работ по возобновлению (подключению) подачи электроэнергии (ЭПО)	1.Поступление в ЭПО от ЭСО списка потребителей погасивших дебиторскую задолженность. 2.Проверка наличия оплаты услуги за повторное подключение. 3.Составление наряд-задания на подключение. 4.Производство работ по подключению.	Письменно	По мере проведения работ по подключению	Правила пользования электрической энергией
3	Окончательное оформление документов (ЭПО)	Уведомление ЭСО о проведенных работах по подключении. Передача в ЭСО информации (списка) потребителей подключенных к сетям электроснабжения.	Письменно	В течение 1 рабочего дня с момента производства работ по подключению	Правила пользования электрической энергией Порядок отключения/подключения объектов потребителей электрической энергии от/к электрическим сетям АО «АРЭК»

Контактная информация для направления обращений: обращения направляются в Центр обслуживания потребителей и Сервисные центры, расположенные в отделениях ТОО «АРЭК-Энергосбыт» Адреса и контактные телефоны ЦОП и СЦ размещены на сайте: «www.arek.kz»