

«АРЭК-Энергосбыт» ЖШС ҚЫЗМЕТІНІҢ ТӨЛҚҰЖАТЫ (ҮРДІСІНІҢ)

Бұдан бұрын тұтынылған электр энергиясы үшін төлем жасау бөлігінде тұтынушы электрмен жабдықтау шартын орындамаған жағдайда электр энергиясын тұтыну режимін қайта бастау.

Өтініш берушілер шеңбері: тұтынушылар (заңды және жеке тұлғалар).

Қызметтерді (үрдісті) ұсыну үшін төлемақы мөлшері және оны төлетіп алудың негізі: төлемақы алынбайды.

Қызметті көрсету талаптары (үрдісті): «АЭҮК» АҚ желілеріне технологиялық қосылудың және электрмен жабдықтау шартының бар болуы.

Қызметті көрсету нәтижесі (үрдісті): тұтынушыларға электр энергиясын беруді қайтадан бастау.

Қызметті көрсетудің жалпы мерзімі (үрдісті): электрмен жабдықтау шартында көрсетілген мерзімге сәйкес.

Қызметті көрсетудің құрамы, реттілігі және мерзімдері (үрдісті):

N р/с	Кезең	Кезеңнің мазмұны/талабы	Ұсыну түрі	Орындау мерзімі	Нормативтік-құқықтық актіге сілтеме
1	Электр энергиясын беруді қайтадан бастау үшін тұтынушының жүгінуі	1.Дебиторлық қарыз, есептелген өсімпұл және қайтадан қосуды төлеуін тексеру. 2.ЭБҰ-ға қосу үшін ақпаратымен тізім қалыптастыру.	Жазбаша	Толық төлем түскен күні	Электр энергиясын пайдалану ережесі «АЭҮК» АҚ-ның электрлік желілеріне (желілерінен) электр энергиясын тұтынушыларының нысандарын ажырату/ қосу тәртібі
2	Электр энергиясын беруді қайтадан бастау (қосу) бойынша жұмыстарды жүргізу (ЭБҰ)	1.ЭЖҰ-нан ЭБҰ-на дебиторлық қарызын төлеген тұтынушылардың тізімін беру. 2.Қайтадан қосу қызметі үшін төлем жасалынғанын тексеру. 3.Қосу үшін наряд-тапсырма құру. 4.Қосу бойынша жұмыстарды жүргізу.	Жазбаша	Қосу бойынша жұмыстардың жүргізілуіне қарай	Электр энергиясын пайдалану ережесі
3	Құжаттарды ақырғы рәсімдеу (ЭБҰ)	ЭЖҰ қосу бойынша жүргізілген жұмыстар туралы хабардар ету. Электрмен жабдықтау желілеріне қосылған тұтынушылар жайында ақпаратты (тізімді) ЭЖҰ беру.	Жазбаша	Қосу бойынша жұмыстардың жүргізілуінен бастап 1 жұмыс күні ішінде	Электр энергиясын пайдалану ережесі «АЭҮК» АҚ-ның электрлік желілеріне (желілерінен) электр энергиясын тұтынушыларының нысандарын ажырату/ қосу тәртібі

Өтініштерді жолдау үшін байланыс ақпараттары: өтініштер «АРЭК-Энергосбыт» ЖШС бөлімшелерінде орналасқан Тұтынушыларға қызмет көрсету орталықтары және Сервис орталықтарына жолданады. ТҚКО және СО мекенжайлары мен байланыс телефондары «www.arek.kz» сайтында көрсетілген.