

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ТОО «АРЭК-Энергосбыт»

Ограничение режима потребления электрической энергии в случае невыполнения потребителем договора электроснабжения в части оплаты за потребленную электроэнергию.

Круг заявителей: юридические и физические лица

Размер платы за предоставление услуги и основание ее взимания: плата не взимается

Условия оказания услуги: наличие технологического присоединения к сетям АО «АРЭК» и договора энергоснабжения

Результат оказания услуги: ограничение (прекращение) подачи электрической энергии потребителям

Общий срок оказания услуги: согласно сроку, указанному в договоре электроснабжения

Состав, последовательность и сроки оказания услуги:

№ п/п	Этап (Исполнитель)	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативной правовой документ
1	Составление и передача списка абонентов подлежащих отключению за дебиторскую задолженность в энергопередающую организацию (ЭПО)	1.Наличие дебиторской задолженности у абонентов 2.Истечение срока после вручения уведомления (юр.лица-3 р.дня; физ.лица-30 календ. дней) 3.Отсутствие гарантийных обязательств по оплате долга в рассрочку.	Письменно (список абонентов)	Ежедневно	Правила пользования электрической энергией Порядок отключения/подключения объектов потребителей электрической энергии от/к электрическим сетям АО «АРЭК»
2	Производство работ по ограничению подачи электроэнергии (ЭПО)	1.Получение списка на ограничение подачи (отключении) электроэнергии. 2.Производство работ по отключению абонентов от сети электроснабжения.	Письменно	По мере проведения работ по отключению	Правила пользования электрической энергией
3	Окончательное оформление документов (ЭПО)	Передача в ЭСО информации (списка) о проведении работ по отключению	Письменно	В течение 1 рабочего дня с момента производства работ	Правила пользования электрической энергией Порядок отключения/подключения объектов потребителей электрической энергии от/к электрическим сетям АО «АРЭК»

Контактная информация для направления обращений: обращения направляются в Центр обслуживания потребителей и Сервисные центры, расположенные в отделениях ТОО «АРЭК-Энергосбыт» Адреса и контактные телефоны ЦОП и СЦ размещены на сайте: «www.arek.kz»