

«АРЭК-Энергосбыт» ЖШС ҚЫЗМЕТІНІҢ ТӨЛҚҰЖАТЫ (ҮРДІСІНІҢ)

Тұтынылған электр энергиясы үшін төлем жасау бөлігінде тұтынушы электрмен жабдықтау шартын орындамаған жағдайда электр энергиясын тұтыну режимін шектеу.

Өтініш берушілер шеңбері: тұтынушылар (заңды және жеке тұлғалар).

Қызметтерді (үрдісті) ұсыну үшін төлемақы мөлшері және оны төлетіп алудың негізі: төлемақы алынбайды.

Қызметті көрсету талаптары (үрдісті): «АЭҮК» АҚ желілеріне технологиялық қосылудың және электрмен жабдықтау шартының бар болуы.

Қызметті көрсету нәтижесі (үрдісті): тұтынушыларға электр энергиясын беруді шектеу (тоқтату).

Қызметті көрсетудің жалпы мерзімі (үрдісті): электрмен жабдықтау шартында көрсетілген мерзімге сәйкес.

Қызметті көрсетудің құрамы, реттілігі және мерзімдері (үрдісті):

N p/c	Кезең	Кезеңнің мазмұны/талабы	Ұсыну түрі	Орындау мерзімі	Нормативтік-құқықтық актіге сілтеме
1	Энергияны беруші ұйымына дебиторлық қарызы үшін ажыратылуға тиісті абоненттердің тізімін құру және тапсыру (ЭБҰ)	1. Абоненттерде дебиторлық қарыздың бар болуы 2. Хабарламаны табыс еткеннен соң мерзімнің өтуі (заңды тұлғ., - 3 жұмыс күні; жеке тұлғ., - 30 күнтізб., күн). 3. Қарызды бөліп төлеу мүмкіндігі бойынша кепілдеме міндеттемелерінің болмауы.	Жазбаша (абоненттердің тізімі)	Күнделікті	Электр энергиясын пайдалану ережесі «АЭҮК» АҚ-ның электрлік желілеріне (желілерінен) электр энергиясын тұтынушыларының нысандарын ажырату/ қосу тәртібі
2	Электр энергиясын беруді шектеу бойынша жұмыстарды жүргізу (ЭБҰ)	1. Электр энергиясын беруді шектеуге (ажыратуға) тізімін алу. 2. Абоненттерді электрмен жабдықтау желісінен ажырату бойынша жұмыстарды жүргізу.	Жазбаша	Ажырату бойынша жұмыстарының жүргізілуіне қарай	Электр энергиясын пайдалану ережесі
3	Құжаттарды ақырғы рәсімдеу (ЭБҰ)	Ажырату бойынша жұмыстарды жүргізу туралы ақпаратты (тізімді) ЭЖҰ тапсыру.	Жазбаша	Жұмыстарды жүргізу сәтінен бастап 1 жұмыс күні ішінде	Электр энергиясын пайдалану ережесі «АЭҮК» АҚ-ның электрлік желілеріне (желілерінен) электр энергиясын тұтынушыларының нысандарын ажырату/ қосу тәртібі

Өтініштерді жолдау үшін байланыс ақпараттары: өтініштер «АРЭК-Энергосбыт» ЖШС бөлімшелерінде орналасқан Тұтынушыларға қызмет көрсету орталықтары және Сервис орталықтарына жолданады. ТҚКО және СО мекенжайлары мен байланыс телефондары «www.arek.kz» сайтында көрсетілген.