

# АРЭК



2024



## ГОДОВОЙ ОТЧЕТ И ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ

ЛУЧШИЕ  
ЭНЕРГЕТИКИ  
РАБОТАЮТ **ЗДЕСЬ**



# ОГЛАВЛЕНИЕ

## Обращение руководства ..... 5

Обращение Председателя Совета директоров  
Обращение Генерального директора

## Краткие итоги деятельности ..... 11

Профиль Компании  
Ключевые показатели деятельности за 2021-2024 гг.  
География деятельности

## О Компании ..... 17

История  
Бизнес-модель  
Структура и акционеры  
Дочерняя организация  
Стратегия развития

## Обзор результатов деятельности ..... 23

Результаты деятельности  
Финансово-экономические показатели

## Перспективы развития ..... 31

Основные цели и задачи на следующий год

## Корпоративное управление ..... 37

Принципы корпоративного управления  
Состав Совета директоров  
Комитеты при Совете директоров и их функции  
Обзор важнейших решений Совета директоров  
Исполнительный орган  
Дивидендная политика  
Информационная политика  
Внутренний контроль и аудит

**Управление рисками ..... 51****Экологическая политика ..... 67****Кадровая и социальная политика ..... 71**

Политика управления персоналом  
Численность и качественный состав персонала  
Структура персонала по полу и возрасту  
Возрастной состав работников  
Обучение и повышение квалификации персонала  
Структура персонала по образованию  
Текучесть персонала  
Кадровый состав  
Привлечение молодых специалистов  
Мотивация и вознаграждение персонала  
Материальное стимулирование  
Нематериальное стимулирование  
Корпоративные события  
Социальное партнерство  
Взаимодействие с профсоюзной организацией

**Безопасность и охрана труда ..... 85****Финансовая отчетность..... 91****Глоссарий, список сокращений..... 98****Контакты..... 99**





**ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА**



**БАГДАТ ОРАЛ**

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ  
АО «АРЭК»

## УВАЖАЕМЫЕ АКЦИОНЕРЫ И КОЛЛЕГИ!

Реализация инвестиционных проектов и развитие корпоративного управления – основа для обеспечения надежного и качественного энергоснабжения потребителей.

По итогам 2024 года объем передачи электроэнергии по сетям Акмолинской распределительной электросетевой компании составил 2,8 млрд кВт/ч. 7,9 млрд составил объем инвестиционных вложений.

Мы добились отсутствия сверхнормативных и снижения фактических потерь. Проводится систематическая и целенаправленная работа в области безопасности и охраны труда. Приоритетом Компании остается решение вопросов повышения доступности и прозрачности технологического присоединения, надежность и качество услуг, сохранение деловой репутации, устойчивое финансовое состояние компании, информационная открытость и социальная ответственность.

Задача АО «АРЭК» - это развитие и модернизация электроэнергетической инфраструктуры Акмолинской области. В 2024 году выполнено строительство 42 километров воздушных линии 35 кВ «Сабунды-Маметова», «Челкарская-Маметова». Проведена техническая модернизация 53 подстанций и распределительных сетей 10-0,4 кВ протяженностью 122 километра.

Ценность компании – это люди. Паводок 2024 года наглядно показал, что слаженность в работе сотрудников компании помогла не только оперативно восстановить энергоснабжение в пострадавших районах, но и провести полную техническую модернизацию и строительство новых линий электропередачи.

Работа в области улучшения эффективности производства и управления, повышения технологического уровня и производительности основных фондов будет продолжена.

**С УВАЖЕНИЕМ,  
ПРЕДСЕДАТЕЛЬ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ АО «АРЭК»**



**АЛЕКСАНДР ПАВЛОВ**

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР  
АО «АРЭК»

## УВАЖАЕМЫЕ АКЦИОНЕРЫ И КОЛЛЕГИ!

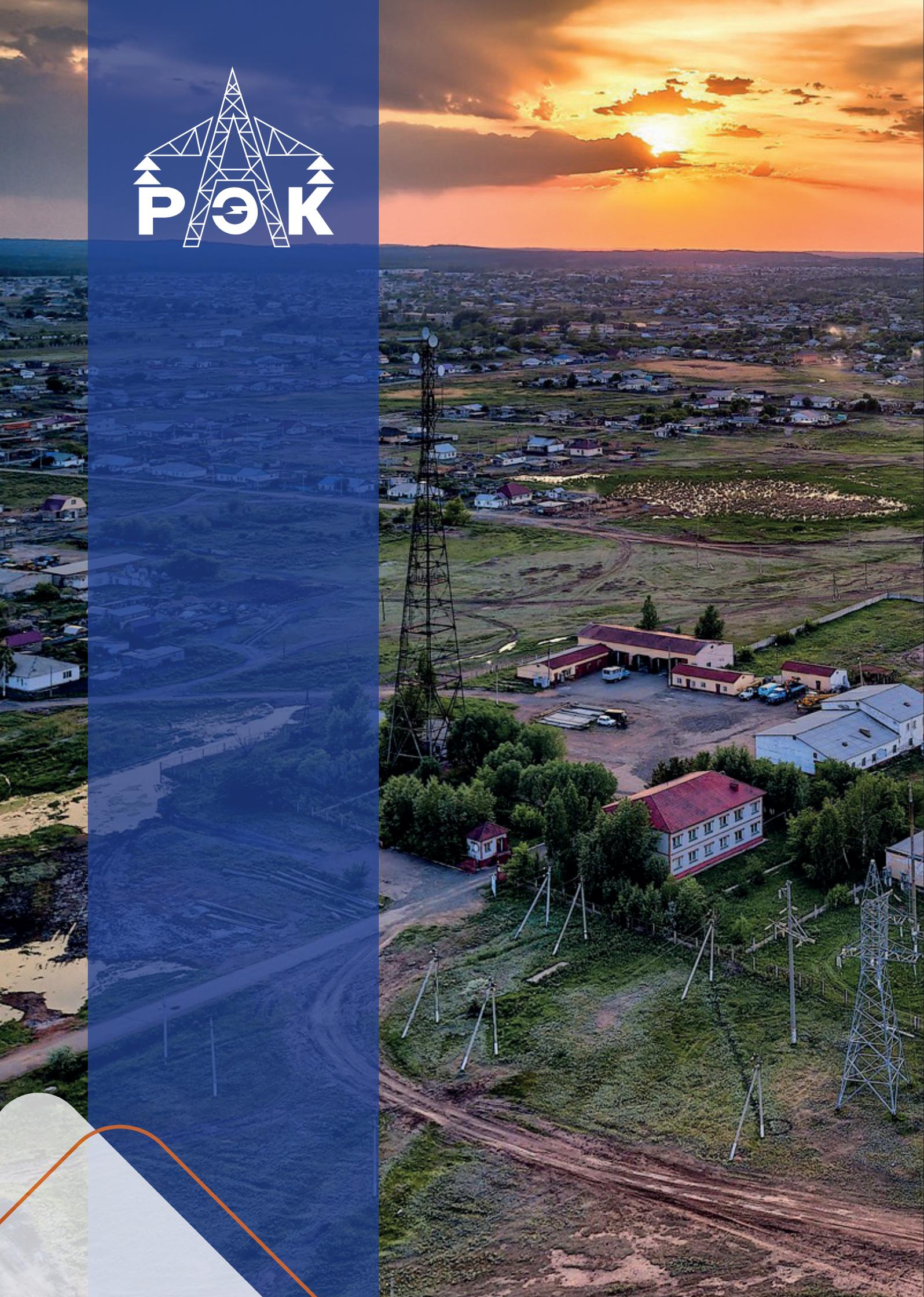
Прошедший год стал важным этапом для нашей компании и всей отрасли. Несмотря на вызовы и изменения во внешней среде, мы сохранили стабильность в работе, обеспечили надежное энергоснабжение наших потребителей, и реализовали ряд значимых проектов, направленных на повышение надежности и эффективности электросетевой инфраструктуры.

В течение года особое внимание было уделено модернизации оборудования, внедрению цифровых технологий и развитию системы учёта. Выполнено строительство 42 километров новых линий электропередачи 35 кВ, проведена масштабная техническая модернизация сетей 10-0,4 кВ общей протяженностью 122 километра. Капитально отремонтировано 9 зданий и сооружений в Аккольском, Сандыктауском и Егиндыкольском районах. Обновлен парк спецтехники и автотранспорта в количестве 27 единиц. Это позволило нам согласно данным независимой технической экспертизы снизить технический износ: по подстанциям на 6,5%, по сетям – 3%.

Основная ценность компании — это наши сотрудники. В 2024 году мы столкнулись с масштабным паводком, в результате которого было повреждено 288 опор и 20,8 километров линий электропередачи. Именно профессионализм, ответственность и преданность делу сотрудников компании обеспечили оперативную ликвидацию последствий паводка, выполнение стратегических задач. Их честная и добросовестная работа была оценена на самом высоком уровне. Батырхан Кабдуллин, начальник Жаркаинских РЭС АО «АРЭК» был удостоен государственной награды – медали «Ерен еңбегі үшін» («За трудовое отличие»).

Мы уверены, что накопленный опыт и заложенные в 2024 году основы позволят нам с оптимизмом смотреть в будущее, реализовывать новые проекты и вносить вклад в развитие энергетики Акмолинского региона.

**С УВАЖЕНИЕМ,  
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР АО «АРЭК»**





# КРАТКИЕ ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

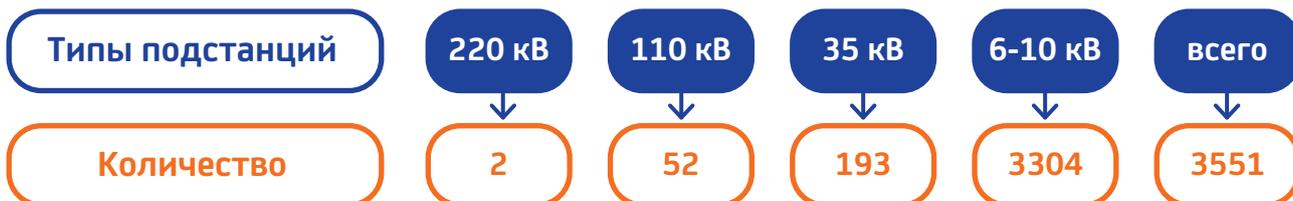
## Профиль компании

Акционерное Общество «Акмолинская распределительная электросетевая компания» (АО «АРЭК») – крупный участник электроэнергетического рынка Республики Казахстан. Компания осуществляет передачу и распределение электроэнергии для потребителей Акмолинской области и г.Астана. АО «АРЭК» входит в группу компаний АО «Центрально-Азиатская Электро-энергетическая Корпорация»

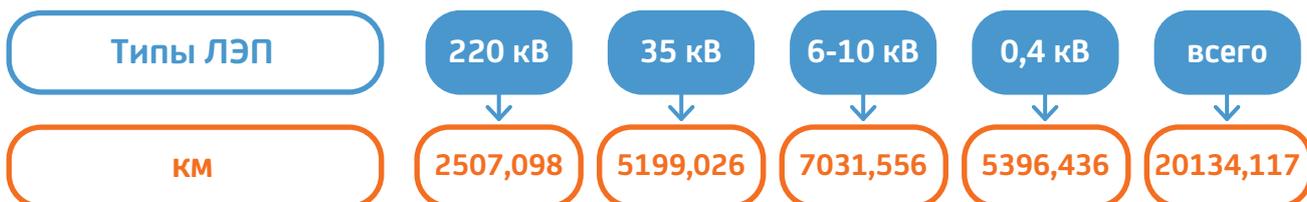


## Ключевые показатели деятельности за 2022–2024 годы

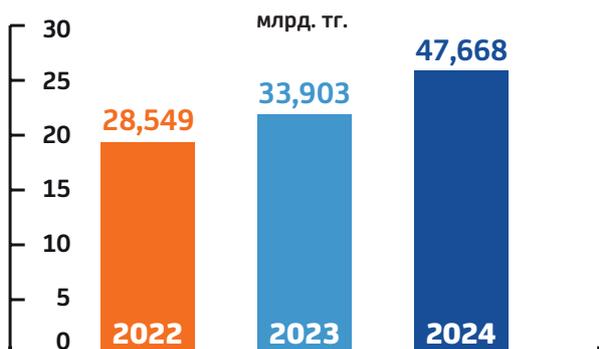
### Количество подстанций по типам



### Протяженность линий электропередачи



### Объем реализации

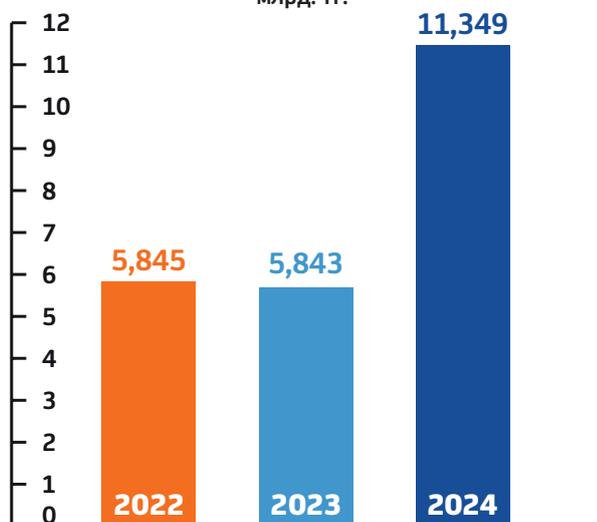


### Чистая прибыль



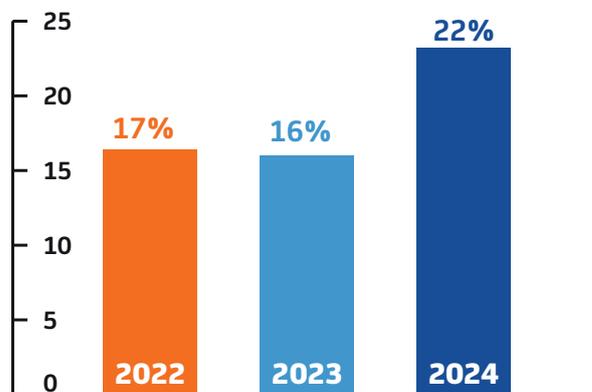
### ЕБИТДА

млрд. тг.



### ЕБИТДА margin

млрд. тг.



### АКТИВЫ

| год  | Оборотные активы,<br>млрд тенге | Внеоборотные активы,<br>млрд тенге |
|------|---------------------------------|------------------------------------|
| 2022 | 5,0                             | 32,8                               |
| 2023 | 5,0                             | 34,7                               |
| 2024 | 8,3                             | 40,9                               |

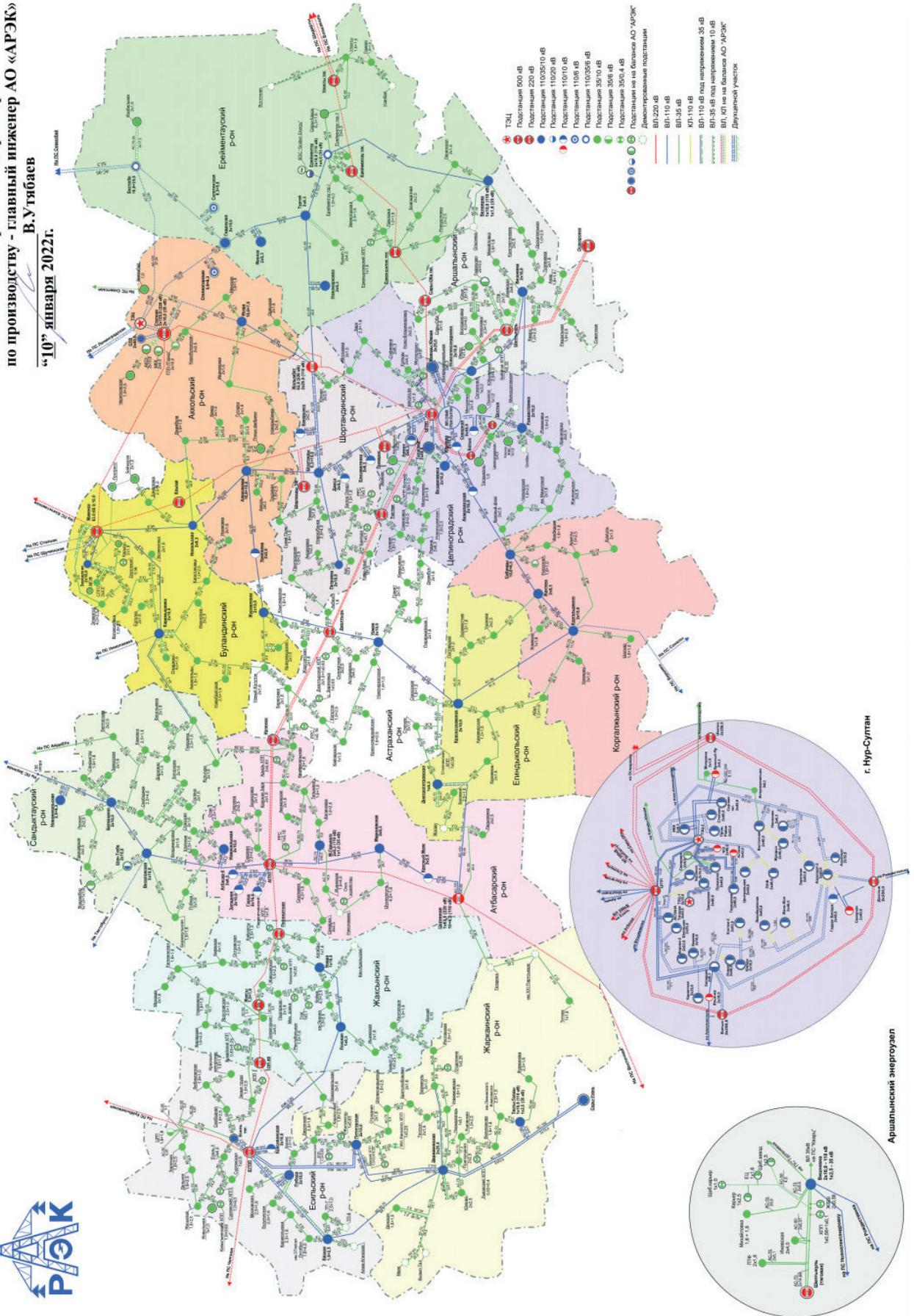
### Объем инвестиций(факт)

| год  | млрд. тг. |
|------|-----------|
| 2022 | 4,882     |
| 2023 | 5,740     |
| 2024 | 7,976     |

# ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель генерального директора  
по производству - главный инженер АО «АРЭК»  
В. Утгабаев  
«10» января 2024г.

КАРТА-СХЕМА ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ СЕТЕЙ 35 кВ И ВЫШЕ АО «АРЭК»

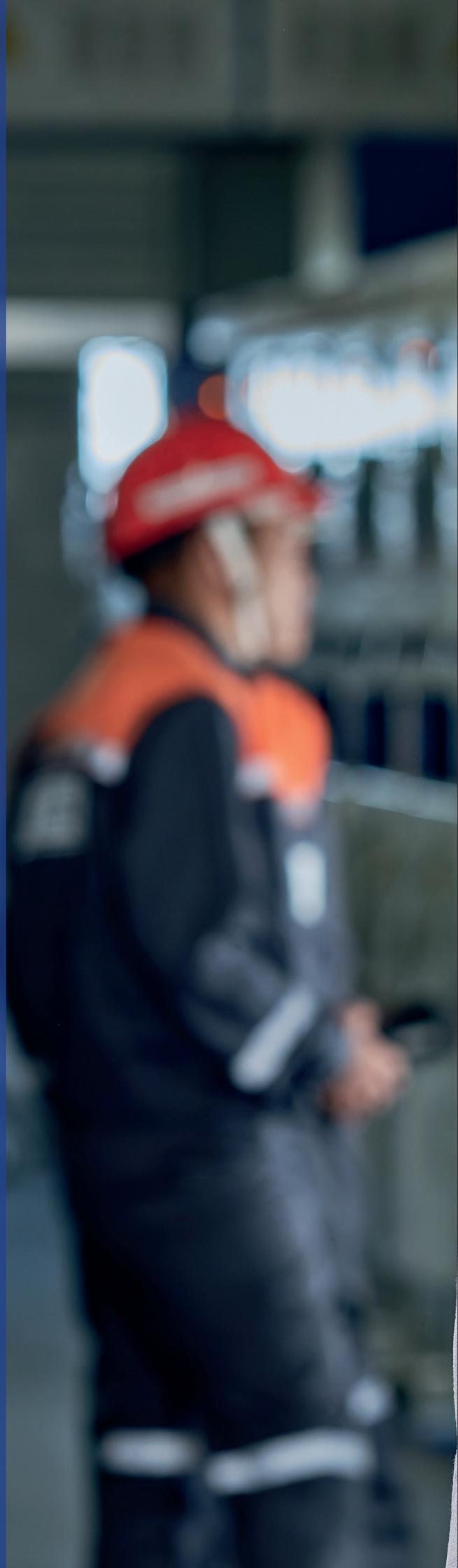






*Диспетчер - это высший уровень в электроэнергетике, от нас зависит оперативные переключения, проведение плановых работ. Мы ведем контроль нагрузки сети, а это обеспечивает надежность электроснабжения потребителей.*

*Я родился в Оренбургской области, в селе Акбулак. Когда переехал в большой город, меня поразил этот бесконечный ритм, свет, движение. Я понял, что хочу быть частью этого жизненно важного механизма. В 2022 году окончил Казахский агротехнический университет имени Сакена Сейфуллина, по специальности - электроэнергетика. Работа в системе энергоснабжения - это труд, который влияет на целые районы, больницы, школы. Это дает гордость и ответственность. Мне просто нравится ощущать эту прямую пользу. Здесь по-честному: ты нужен, и это видно.*





**Ельтай Макенов**

Возраст – 24 года. Стаж работы – 3 года  
Старший диспетчер оперативно-диспетчерской службы АПЭС АО «АРЭК».

**О КОМПАНИИ**

## История

Официальной датой основания АО «АРЭК» является 1 марта 2001 года. История Компании неразрывно связана с началом электрификации северных областей Казахстана и объединением «Целинэнерго» с 1961 года. В 2004 году в соответствии с Концепцией развития рыночных отношений в электроэнергетике создано дочернее предприятие ТОО «АРЭК-Энергосбыт». С 2014 года АО «АРЭК» является частью холдинга АО «ЦАЭК», наряду с такими крупными энергетическими компаниями, как АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».

## Бизнес-модель



## Структура и акционеры

100% акционером является АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация» (далее – АО «ЦАЭК»). По состоянию на 31 декабря 2024 года акционерный капитал АО «АРЭК» составил 100 млн. тенге.

## Дочерняя организация – ТОО «АРЭК-ЭНЕРГОСБЫТ»

ТОО «АРЭК-Энергосбыт» создано в соответствии с Концепцией развития рыночных отношений в электроэнергетике. Зарегистрировано 25 августа 2004 года. Является гарантирующим поставщиком электрической энергии. Основной вид деятельности – покупка электрической энергии с целью снабжения потребителей Акмолинской области. Основная задача – обеспечение качества услуг, оказываемых потребителям при реализации электрической энергии.

Структура ТОО «АРЭК-Энергосбыт» включает 15 отделений, расположенных на территории 14 административных районов области. Компания осуществляет реализацию электрической энергии для 141 746, из них юридические лица – 6 368, бюджетные организации – 679, физические лица - потребители, использующие электроэнергию для бытовых нужд – 134 729.

Объем продажи электроэнергии в 2024 году составил 935,0 млн кВт·ч. на сумму 33 437,5 млн. тенге.

### Производственные показатели ТОО «АРЭК-Энергосбыт»

| НАИМЕНОВАНИЕ<br>ГРУППЫ | 2022 г.      |                | 2023 г.      |                | 2024 г.      |                 |
|------------------------|--------------|----------------|--------------|----------------|--------------|-----------------|
|                        | МЛН КВТ·Ч    | МЛН ТЕНГЕ      | МЛН КВТ·Ч    | МЛН ТЕНГЕ      | МЛН КВТ·Ч    | МЛН ТЕНГЕ       |
| Население              | 394,9        | 7680,3         | 398,1        | 8971,2         | 434,1        | 11 408,1        |
| Промышленность         | 66,4         | 2079,0         | 61,6         | 2287,8         | 106,3        | 4 685,2         |
| Прочие                 | 239,6        | 7242,9         | 216,3        | 7690,6         | 248,9        | 10 711,2        |
| Сельское хозяйство     | 52,9         | 1692,6         | 54,7         | 2092,6         | 65,2         | 2 919,2         |
| Бюджетные организации  | 61,1         | 1927,7         | 66,4         | 2534,9         | 80,5         | 37 13,8         |
| <b>Всего</b>           | <b>814,9</b> | <b>20622,5</b> | <b>797,1</b> | <b>23577,1</b> | <b>935,0</b> | <b>33 437,5</b> |

В 2024 г. произошло увеличение потребителей и объемов реализации электроэнергии в связи с переходом с 01.04.2024 г. потребителей от нерегулируемых энергоснабжающих организаций, АО «НК «КТЖ», ТОО ЭПК, ТОО «Шантобе-энергокомплекс» в количестве 14 370 ед., в т.ч. ЮЛ – 1161 ед., ФЛ – 13 209 ед., увеличение объемов реализации электроэнергии в сравнении с 2023 годом составило – 137,9 млн. кВтч.

| СТРУКТУРА ПОТРЕБЛЕНИЯ<br>ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ | 2022 г. | 2023 г. | 2024 г. |
|---|---------|---------|---------|
|   | %       |         |         |
| Население                               | 48,5    | 49,9    | 46,4    |
| Промышленность                          | 8,1     | 7,7     | 11,4    |
| Малый, средний бизнес                   | 29,4    | 21,7    | 26,6    |
| Сельское хозяйство                      | 6,5     | 6,8     | 7,0     |
| Бюджетные организации                   | 7,5     | 8,3     | 8,6     |

## Предельная цена на электроэнергию для потребителей ТОО «АРЭК-Энергосбыт», тенге/кВт/ч, с НДС (12%), 2022-2024 гг.

|                       |        |
|-----------------------|--------|
| 01 сентября 2022 года | 26,583 |
| 10 июля 2023 года     | 33,546 |
| 20 марта 2024 года    | 35,712 |
| 01 июня 2024 года     | 34,878 |

С 01.09.2022 г. увеличение предельной цены по отношению к предельной цене июня месяца 2024 г. составило 31,2%

С целью реализации программы по энергосбережению ТОО «АРЭК-Энергосбыт» в рамках действующего законодательства Республики Казахстан применяет дифференцированные тарифы на электроэнергию в зависимости от объемов ее потребления физическими лицами.

В 2024 г. процент собираемости денежных средств составил 99,9%.

### Обслуживание потребителей

С целью повышения качества оказываемых услуг и создания благоприятных условий для потребителей существует несколько способов оплаты за электроэнергию:

- платежные терминалы;
- POS – терминалы;
- отделения АО «Казпочта» по Акмолинской области;
- Интернет-банкинг.

*Для потребителей электрической энергии – физических лиц ТОО «АРЭК – Энергосбыт» на сайте АО «АРЭК» действует «Личный кабинет».*

*В 2024г. количество активных пользователей личным кабинетом увеличилось в 4,6 раза: 2020г. - 460 ед. и 2024г. – 2100 ед.*

**«Личный кабинет» для бытовых потребителей дает возможность:**

- видеть лимиты потребления (потребитель может ознакомиться с лимитами потребления);
- видеть уведомление о задолженности, если есть задолженность;
- осуществлять ввод потребителем текущих показаний приборов учета электрической энергии по точкам учета;
- распечатывать квитанции;
- видеть картину расчетов по лицевому счету (в целом за 12 месяцев или по заданному периоду (сальдо, потребление, начисление, тариф, оплаты);
- тарифный калькулятор;
- осуществить оплату онлайн;
- заполнение интерактивной формы анкеты потребителя для опроса с целью оценки качества оказываемых услуг и обслуживания потребителя.
- обратная связь с техподдержкой.

## Исполнение плана мероприятий на 2024 г.:

- С сентября 2020 г. ТОО «АРЭК-Энергосбыт» проводит работу по подписанию заявлений об акцепте с потребителями электрической энергии.

На 01.09.2020 г. количество потребителей подписавших заявлений об акцепте составляло 13386 ед. (11%), в т.ч. юридические лица – 1835 ед. (32,7%), физические лица – 11551 ед. (9,7%).

По состоянию на 01.01.2025г. общее количество потребителей подписавших заявлений об акцепте составляет -130 975 ед. (92,4), в т.ч. юридические лица – 6815 ед. (97%), физические лица – 124160 ед. (92,1%);

Данное мероприятие позволяет увеличить количество направляемых платежных документов, уведомления посредством SMS-сообщений.

- для повышения безопасности работы личного кабинета потребителя в настоящий момент используется стабильная версия PHP 8.3.4.

## Планы на 2025 год:

-  На основании договора с ТОО «Астана – ЕРЦ» в 2025 году планируются поэтапный перевод потребителей на получение электронных квитанций по всем районам обслуживаемых АО «АРЭК»;
-  Проведение работ по заключению договора на внедрение новой биллинговой системы для организации расчетов с потребителями электрической энергии;
-  После выхода стабильной версии PHP/8.4.x планируется проверка в тестовой среде миграции и по результатам проверки смена версии в производственной среде

## Основные данные о количестве технологических нарушений за 2024 год:

Отказов I ст. в 2024 году – нет

Отказов II ст. в 2023 году – 2 262, недоотпуск электроэнергии 620,928 тыс. кВт/ч

Отказов II ст. в 2024 году – 2 408, недоотпуск электроэнергии 629,995 тыс. кВт/ч

| № п/п | Нарушения     | 2023 год  |           |           |           | 2024 год  |           |           |           |
|-------|---------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|       |               | ВЛ        |           | ПС        |           | ВЛ        |           | ПС        |           |
|       |               | 35-110 кВ | 0,4-10 кВ | 35-110 кВ | 10/0,4 кВ | 35-110 кВ | 0,4-10 кВ | 35-110 кВ | 10/0,4 кВ |
| 1.    | Отказы I ст.  | нет       |
| 2.    | Отказы II ст. | 349       | 1632      | 126       | 155       | 384       | 1774      | 125       | 125       |



*Я занимаюсь предремонтной диагностикой оборудования, формирую план ремонта и профилактических эксплуатационных работ. В мои обязанности также входит организация работы на подстанции с соблюдением правил техники безопасности. Веду техническую документацию по обеспечению группы средствами защиты, проведению обучения, противоаварийных тренировок для дежурного персонала. В 2024 году я получил степень бакалавриата по специальности - электроэнергетика Евразийского национального университета имени Льва Гумилева. Здесь же окончил магистратуру. Работая в АО «АРЭК» я получаю практический опыт. В будущем планирую углублять свои знания в области электроэнергетики - проходить курсы, изучать новые технологии, стандарты. Моя цель - стать квалифицированным специалистом, получить должность с инженерно-управленческой ответственностью.*

*Я выбрал электроэнергетику, потому что мне не хотелось сидеть в офисе и делать одно и то же. Энергетика - это постоянные вызовы: аварии, погодные условия, нестандартные задачи. Ты всегда думаешь, решаешь, рискуешь. Каждый день может стать проверкой твоих знаний и характера.*



## **Кадырхан Оскинбай**

Возраст - 22 года. Стаж работы – 1 год  
Инженер группы по обслуживанию  
подстанций Службы подстанций  
АПЭС АО «АРЭК».

**ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

## Финансово-экономические показатели

Консолидированная финансовая отчетность Компании за 2024 год подготовлена в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности, и включает финансовую отчетность дочерних предприятий с момента их приобретения. Принципы учетной политики едины для всех предприятий Компании. Ключевые финансово-экономические показатели демонстрируют результативность и эффективность операционной и финансовой деятельности, а также выполнение основных направлений стратегического развития Компании.

### Ключевые финансово-экономические показатели за 2022 – 2024 годы, млн. тенге

| ПОКАЗАТЕЛИ, МЛН. ТЕНГЕ                           | 2022          | 2023          | 2024          |
|--|---------------|---------------|---------------|
| Доходы от основной деятельности                  | 28 549        | 33 903        | 47 668        |
| Себестоимость                                    | (22 885)      | (28 368)      | (36 059)      |
| Валовая прибыль                                  | 5 664         | 5 536         | 11 609        |
| Расходы периода                                  | (1 960)       | (2 550)       | (3 275)       |
| Прибыль от операционной деятельности             | 3 704         | 2 986         | 8 334         |
| ЕБИТДА общий за год                              | 5 845         | 5 843         | 11 349        |
| ЕБИТДА общий за год, маржа %                     | 17.0          | 16.0          | 22.0          |
| ЕБИТДА операционная за год                       | 5 904         | 5 408         | 11 448        |
| ЕБИТДА операционная за год, маржа %              | 21.0          | 14.8          | 22.3          |
| Убыток от обесценения гудвилла                   | 0             | 0             | 0             |
| Резерв по переоценке основных средств            | 0             | 0             | 225           |
| Расходы по подоходному налогу                    | (766)         | (847)         | (1 948)       |
| <b>Чистая прибыль за год</b>                     | <b>1 147</b>  | <b>3 146</b>  | <b>7 762</b>  |
| <b>Активы</b>                                    | <b>37 799</b> | <b>39 703</b> | <b>49 248</b> |
| <b>Капитал</b>                                   | <b>19 347</b> | <b>22 599</b> | <b>30 363</b> |
| <b>Капитальные затраты по основным средствам</b> | <b>4 882</b>  | <b>4 260</b>  | <b>7 976</b>  |

## Доход от реализации продукции/услуг

По итогам 2024 года Компанией реализовано электрической энергии с учетом передачи на общую сумму 47 668 млн. тенге, что на 13 765 млн. тенге или на 41% больше по сравнению с результатами 2023 года.

Доминирующими факторами, оказавшими влияние на уровень дохода от реализации 2024 года в сравнении с прошлым периодом, являются следующие факторы:

- Доход от передачи электрической энергии в сравнении с 2023 годом увеличился на 7 856 млн. тенге, или на 44% за счет: роста тарифа – 7 084 млн. тенге (тариф на передачу электрической энергии в 2023 году: январь-май - 5,66 тенге/кВтч, июнь-декабрь - 6,98 тенге/кВтч; в 2024 году: январь-май - 8,90 тенге/кВтч, июнь-декабрь - 9,14 тенге/кВтч), за счет увеличения объема передачи электрической энергии – 772 млн. тенге (рост объема передачи электрической энергии 86,3 млн. кВтч).**
- Доход от реализации электрической энергии в сравнении с 2023 годом увеличился на 8 874 млн. тенге или 42% за счет: роста предельной цены – 4 434 млн. тенге (средняя предельная в 2024 году - цена 32,189 кВтч, в 2023 году - 26,625 тенге/кВтч), за счет увеличения объема реализации электрической энергии – 4 440 млн. тенге (рост объема реализации электрической энергии 138 млн. кВтч).**

## Себестоимость реализованной продукции/услуг

Себестоимость реализованной электрической энергии за 2024 год составила 36 059 млн. тенге, рост на 7 691 млн. тенге, или 27 %, в сравнении с 2023 годом обусловлен: увеличением операционных расходов по статьям: «Оплата труда», «Покупная электроэнергия», «Расходы, связанные с реализацией электрической энергии».

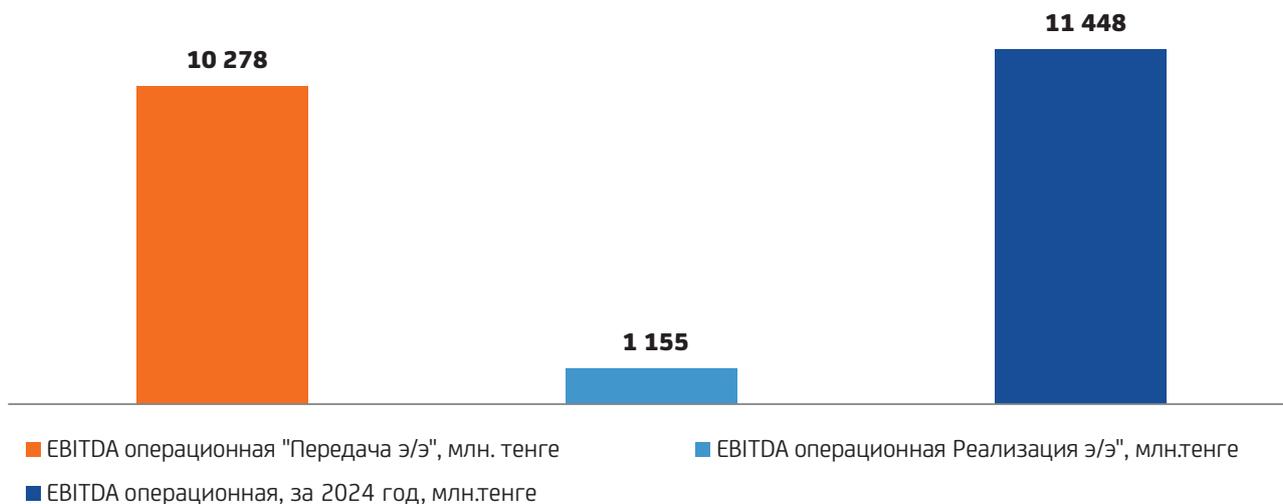
## Динамика EBITDA общих

Показатель EBITDA общих за 2024 год составил 11 349 млн. тенге, увеличение на 5 506 млн. тенге или 95 % в сравнении с 2023 годом обусловлено: ростом объема передачи и реализации электрической энергии, ростом тарифа на передачу электрической энергии, ростом предельной цены на реализацию электрической энергии.

Показатель EBITDA операционный избран в качестве основного при оценке производственной деятельности Компании. Этот показатель не учитывает прочие доходы, доходы от финансирования, не денежный компонент обязательств в отношении курсовой разницы, и неповторяющиеся или непостоянные по характеру статьи, которые не оказывают влияния на базовую производственную деятельность Компании.

Показатель EBITDA операционная за 2024 год составил 11 348 млн. тенге, увеличение по сравнению с 2023 годом на 6 040 млн. тенге, или 212%. Основными факторами увеличения показателя операционной эффективности являются: рост объема передачи и реализации электрической энергии, рост тарифа на передачу электрической энергии, рост предельной цены на реализацию электрической энергии.

## ЕБИТДА операционный по сегментам, за 2024 год, млн. тенге.



## Динамика чистого дохода/убытка

Прибыль от операционной деятельности за 2024 год составила 8 334 млн.тенге

## Финансово-экономические показатели по сегментам за 2024 год, млн. тенге

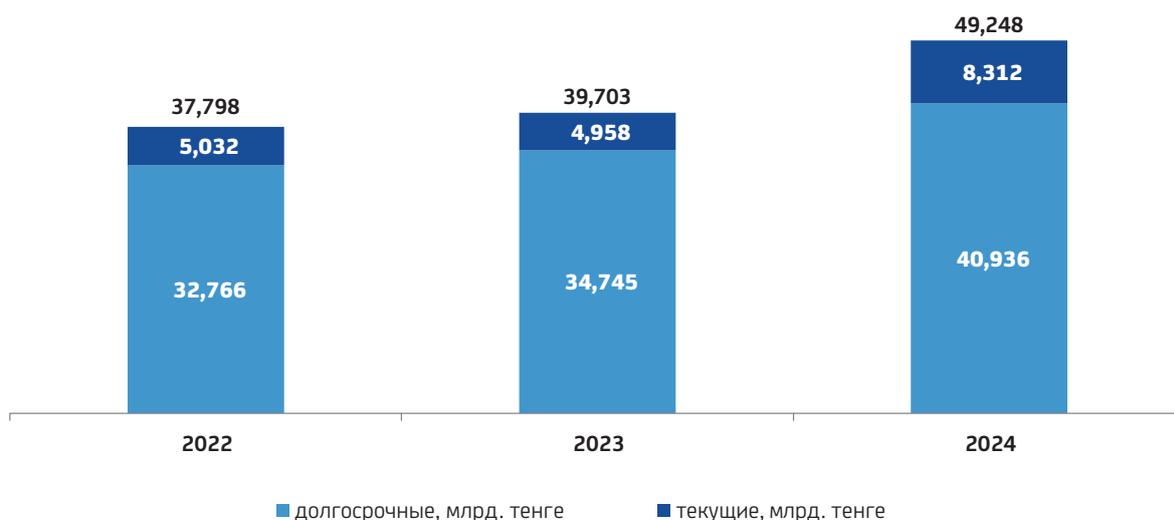
| ПОКАЗАТЕЛИ   | ПЕРЕДАЧА И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ | РЕАЛИЗАЦИЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ | ЭЛИМИНАЦИЯ | ИТОГО    |
|--|---|---------------------------|------------|----------|
| Доходы от основной деятельности                        | 25 631                                  | 30 097                    | 8 060      | 47 668   |
| Себестоимость  | (16 428)                                | (27 693)                  | (8 062)    | (36 059) |
| Валовая прибыль  | 9 203                                   | 2 404                     | 1 551      | 11 609   |
| Расходы периода  | (1 996)                                 | (400)                     | 4          | (2 392)  |
| Расходы по реализации                                  | 0                                       | (892)                     | 9          | (883)    |
| Прибыль от операционной деятельности                   | 7 207                                   | 1 112                     | 1 538      | 8 334    |
| Финансовые расходы, нетто                              | (1 024)                                 | 3                         |            | (1 021)  |
| Доход/расходы от курсовой разницы, нетто               | 78                                      | 0                         |            | 78       |
| Прочие доходы, нетто                                   | 105                                     | 108                       | 15         | 198      |
| Обесценение финансовых инструментов                    | (47)                                    | (47)                      |            | (94)     |
| Восстановление убытков от обесценения основных средств | 1 990                                   |                           |            | 1 990    |
| Расходы по налогу на прибыль                           | (1 717)                                 | (231)                     |            | (1 948)  |
| Резерв по переоценке основных средств                  | 225                                     |                           |            | 225      |
| Чистая прибыль за год                                  | 6 817                                   | 945                       |            | 7 762    |

## Активы и обязательства

Суммарные активы Компании на 31 декабря 2024 года составляют 49 248 млн.тенге, что на 9 545 млн. тенге или 24% выше показателя 2023 года. По состоянию на 31 декабря 2024 года стоимость основных средств составила 40 914 млн.тенге, или 83% от стоимости всех активов.

В рамках инвестиционной программы за 2024 год приобретено основных средств на сумму 1 028 млн.тенге, введено новых, реконструировано, проведено капитальных ремонтов объектов текущего периода на сумму 5 733 млн.тенге, произведены выплаты по обязательствам на сумму 1 215 млн. тенге.

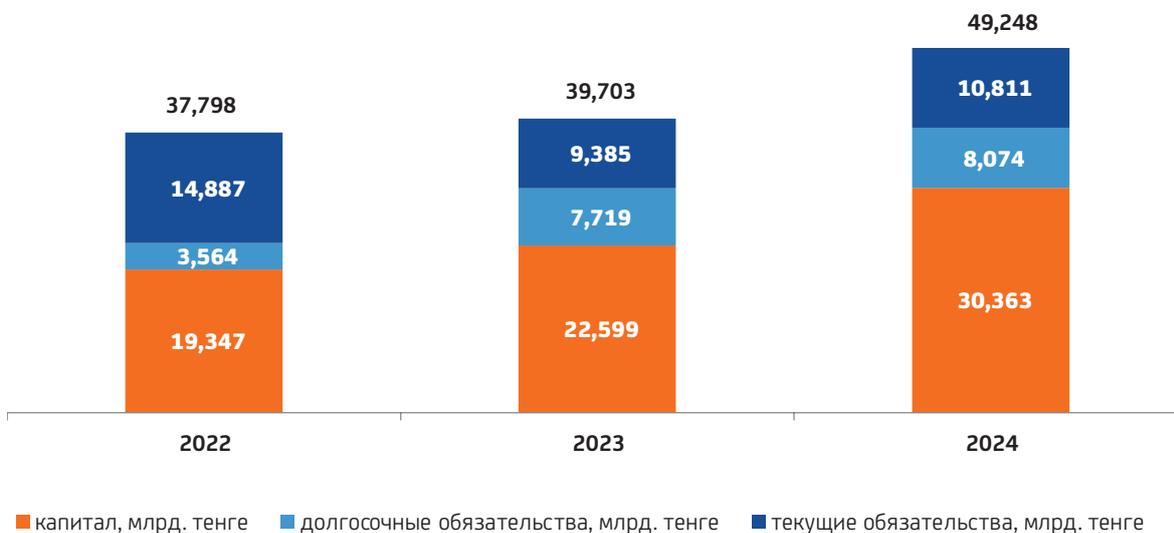
### Активы, млрд. тенге



Объявленный уставный капитал Компании составляет 100 000 простых акций. По состоянию на 31 декабря 2024 года стоимость полностью оплаченных простых акций составила 100 млн.тенге.

Диаграмма динамики текущих и долгосрочных пассивов (капитал, текущие и долгосрочные обязательства) за 2022-2024 гг.

### Пассивы, млрд. тенге

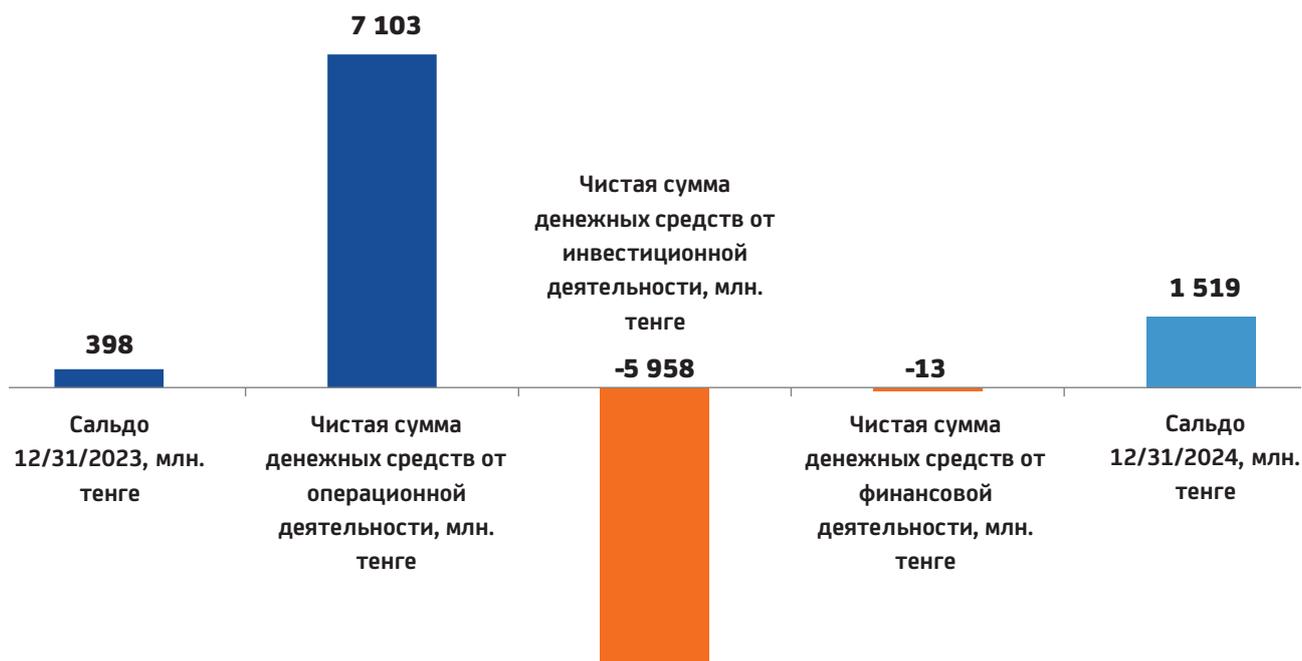


## ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

В 2024 году чистые денежные средства от операционной деятельности составили 7 103 млн. тенге, увеличение на 1 441 млн. тенге или на 25% больше по сравнению с 2023 годом.

Чистые денежные средства от инвестиционной деятельности составили (-5 958) млн.тенге. Наиболее значительные денежные оттоки по инвестиционной деятельности в размере (-6 062) млн.тенге связаны с инвестиционной программой текущего периода.

Чистые денежные средства, полученные от финансовой деятельности составили (13) млн. тенге, нетто денежных средств на конец 2024 года составило 1 519 млн.тенге.





TP-35-1

РЕЗЕРВНОЕ  
Место



TT-110-1





**ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ**

## Модернизация и реконструкция

В 2024 году на модернизацию и реконструкцию энергооборудования в АО «АРЭК» направлено 5, 340 млрд тенге инвестиционных вложений.

### Реализованы следующие мероприятия:

| № П/П | НАИМЕНОВАНИЕ  | ЕД. ИЗМ.            | ФАКТ         |                           |
|-------|---|---------------------|--------------|---------------------------|
|       |   |                     | КОЛ-ВО       | СУММА, МЛН. ТЕНГЕ БЕЗ НДС |
| 1.    | Техническая модернизация ПС-35кВ и выше                                     | ПС                  | 18           | 1 955,270                 |
| 2.    | Техническая модернизация ВЛ-35 кВ и выше                                    | км                  | 124,2        | 283,244                   |
| 3.    | Строительство ВЛ-35кВ   | км                  | 42           | 492,390                   |
| 4.    | Техническая модернизация сетей 0,4-10 кВ                                    | км/КТП/реклоузер    | 181,746/83/2 | 2 609,379                 |
| 5.    | Капитальный ремонт энергооборудования                                       | км/шт.              | 2 490,54/634 | 692,347                   |
| 6.    | Техническая модернизация оборудования и средств системы АСКУЭ               | шт.                 | 1 068        | 95,069                    |
| 7.    | Капитальный ремонт зданий и сооружений                                      | шт.                 | 9            | 567,765                   |
| 8.    | Техническая модернизация, строительство средств связи                       | шт./комплект/работа | 8/9/3        | 238,314                   |
| 9.    | Замена трансформаторов 40-160 кВа   | шт.                 | 6            | 9,055                     |
| 10.   | Приобретение измерительных приборов   | шт.                 | 72           | 133 918                   |
| 11.   | Приобретение вычислительной техники, НМА                                    | шт.                 | 196          | 39,603                    |
| 12.   | Приобретение, ремонт спецтехники, автотранспорта, механизмов и оборудования | шт./работа          | 28/3         | 926,642                   |
| 13.   | Выплата по обязательствам   |                     |              | 1 214,883                 |
| 14.   | Проектные работы объектов 2025 годы   |                     | 16           | 95,153                    |
| 15.   | Прочие ОС   | шт.                 | 788          | 103,477                   |



## Планы на 2025 год

1. **Техническая модернизация 35 подстанций 35 кВ и выше;**
2. **Строительство воздушной линии 110 кВ «Урман – Краснознаменка» протяженностью 55,5 км;**
3. **Техническая модернизация распределительных сетей 10-0,4 кВ протяженностью 93,9 км, замена 51 комплектно-трансформаторных подстанций, установка 1 реклоузера;**
4. **Объем капитального ремонта энергооборудования:**
  - Подстанций 220 кВ – 1 штук;
  - Подстанций 110кВ – 7 штук;
  - Подстанций 35 кВ – 35 штук;
  - КТП, ТП 10/0,4 кВ – 604 штук;
  - ВЛ 110 кВ – 223,120 км;
  - ВЛ 35 кВ – 675, 400 км;
  - ВЛ 10 кВ – 702,430 км;
  - ВЛ 0,4 кВ – 833,608 км.
5. **Приобретение приборов учета в количестве 292 единиц для установки на КТП;**
6. **Капитальный ремонт 4 объектов в Атбасарских, Астараханских, Есильских РЭС и городе Астане.**
7. **Строительство радиолинейной линии на оборудовании Мик РЛ-8РМ в комплекте с мультиплексированием, устройствами сбора и передачи информации, радиостанций, видеокамер и видеорегистраторов;**
8. **Замена силовых трансформаторов 25-63 кВА в количестве 6 штук;**
9. **Приобретение 54 единиц измерительных приборов, 120 единиц вычислительной техники;**
10. **Обновление автопарка – 29 единиц спецтехники и автотранспорта.**





*Я занимаюсь установкой, техническим обслуживанием и ремонтом электрооборудования. У меня широкий спектр обязанностей, потому что наша работа состоит в проведении ремонтов линий электропередачи распределительных сетей. Здесь и текущий, и капитальный и аварийный ремонт. В моей работе важно знать не просто процесс производства работ, но и технологические карты, инструкции по обслуживанию оборудования.*

*В 2023 году я окончил Алматинский университет энергетики и связи. Что меня привлекло в электроэнергетике? Электроэнергетика для меня одна из самых стабильных и постоянно развивающихся отраслей. Это направление предлагает широкие возможности для профессионального роста, работы с новыми технологиями и участие в масштабных проектах.*

*Меня всегда привлекала идея энергии: как она передается, как преобразуется, как управляется? Я хотел не просто понимать, как это работает, а уметь этим управлять. Энергетика - это не только оборудование, это управление движением жизни.*



САЕРСО

## Тимур Камалов

Возраст – 23 года. Стаж работы – 2 года  
Инженер Службы линий электропередачи  
АПЭС АО «АРЭК».

**КОРПОРАТИВНОЕ  
УПРАВЛЕНИЕ**

## Корпоративное управление

В АО «АРЭК» функционирует эффективная и прозрачная система корпоративного управления, которая регулирует процесс взаимодействия органов управления, внутреннего контроля Компании, акционеров, заинтересованных лиц, обеспечивая баланс интересов всех сторон.

В соответствии с Уставом АО «АРЭК», утвержденным протоколом внеочередного Общего собрания акционеров от 18 ноября 2024 года, органами управления Компании являются:

**Высший орган - Общее собрание акционеров;**  
**Орган управления - Совет директоров;**  
**Исполнительный орган - Генеральный директор.**

### Корпоративное управление в АО «АРЭК» основывается на следующих принципах:

**ПОДОТЧЕТНОСТЬ** – подотчетность Совета директоров Компании акционерам, исполнительного органа – Совету директоров Компании, работников – исполнительному органу (Генеральному директору Компании).

Данный принцип обеспечивает подотчетность и разграничение полномочий органов управления Компании, а также полную подотчетность Компании акционерам и дает акционерам и инвесторам Компании возможность принимать обоснованные и эффективные решения.

**ОТВЕТСТВЕННОСТЬ** – ответственность Компании перед ее акционерами, работниками, клиентами и партнерами. Данный принцип определяет этические нормы для акционеров и работников Компании, а также предусматривает ответственность должностных лиц Компании при осуществлении ими противоправных (умышленных или неосторожных) действий либо бездействия, предусмотренных действующим законодательством.

Своевременное раскрытие достоверной информации обо всех существенных фактах, касающихся функционирования Компании, в том числе ее финансовом положении, результатах деятельности, структуре собственности и управления, в объемах, предусмотренных законодательством РК и внутренними документами, а также обеспечение свободного доступа всех заинтересованных лиц к такой информации посредством размещения ее в публичных легкодоступных источниках.

**ЭФФЕКТИВНОСТЬ** – Генеральный директор Компании и Совет директоров обязаны обеспечивать разумное и добросовестное управление Компанией, обеспечивающее стабильный рост ее финансовых показателей, увеличение акционерной собственности, а также установление эффективной кадровой политики, повышение квалификации работников Компании, мотивацию труда и социальной защищенности, защиту интересов работников Компании.

**ПОДКОНТРОЛЬНОСТЬ** – контроль над финансово-хозяйственной деятельностью Компании в целях защиты прав и законных интересов акционеров Компании; надзор вышестоящих руководителей за нижестоящими руководителями.

## Состав Совета директоров

Совет директоров Компании определяет стратегические задачи, поддерживает необходимые механизмы контроля деятельности, включая текущий мониторинг и оценку результатов работы предприятия. В состав Совета директоров входят независимые директора, которые не являются аффилированными по отношению к Компании лицами. Совет директоров возглавляется Председателем, который созывает заседания Совета директоров и формирует их повестку, исходя из предложений, поступивших от членов Совета директоров и Комитетов Совета директоров.

## Состав Совета директоров АО «АРЭК» досрочно определен решением внеочередного Общего собрания акционеров в следующем составе:



### Председатель Совета директоров

#### Орал Багдат Еркебуланұлы (1986 г.р.)

В 2008 году окончил с отличием Алматинский Университет Энергетики и Связи по специальности «Тепловые электрические станции». С 2009 по 2011 год обучался по программе «Болашақ» в Фрайбургском университете (Германия), получил степень M.Sc. по специальности «Управление возобновляемыми источниками энергии».

В 2010 году практиковался в Научно-Исследовательском Институте Фраунгофера систем солнечной энергии, занимался сертификацией энергетических установок. С марта 2011 года по март 2012 год — научный ассистент в Научно-Исследовательском Институте Фраунгофера систем солнечной энергии, руководитель проекта в департаменте исследований фазоизменяющих материалов.

С 2012 по 2014 год — проектный менеджер, а затем главный проектный менеджер в ТОО «Samruk-Green Energy». С марта по июнь 2014 года занимал должность начальника управления перспективного развития в ТОО «Samruk-Green Energy».

С июня 2014 года по июнь 2018 года — директор ТОО «ЦАТЭК Green Energy».

С июля 2018 года по март 2021 года занимал должность Вице-президента АО «ЦАЭК» по сбыту энергии, а затем - заместителя Председателя Правления АО «ЦАЭК» по сбыту энергии.

В марте 2021 года назначен Председателем Правления АО «ЦАЭК». Награжден званием «Почетный энергетик КЭА».



## Член Совета директоров

### Павлов Александр Владимирович (1961 г.р.)

Сведения об аффилированности к АО «АРЭК»: является генеральным директором, членом Совета директоров АО «АРЭК».

Сведения о местах работы и занимаемых должностях за последние три года:  
30.05.2017 г. – 26.03.2019г. АО «Астана РЭК» Председатель правления;  
05.07.2019 г. – по настоящее время АО «АРЭК» Генеральный директор;  
2019 г. - по настоящее время – Член Совета директоров АО «АРЭК».



## Член Совета директоров

### Нигай Александр Данилович (1984 г.р.)

Сведения о местах работы и занимаемых должностях за последние три года:  
2012 г. - 2018 г. Директор по стратегическому развитию ТОО «Com Trade Product»;

2018 г. – по настоящее время – Члена Совета директоров АО «АРЭК».



## Член Совета директоров

### Ли Сергей Валерьевич (1990 г.р.)

В 2011 году окончил с отличием Университет Дарэма (University of Durham, г.Дарэм, Великобритания) по специальности «Бизнес Экономика», в 2018 году получил степень MBA в Швейцарской бизнес-школе SBS (Swiss Business School, г. Цюрих, Швейцария).

Трудовую деятельность начал с работы в ТОО «Deloitte» аудитором.

С ноября 2013 года по март 2015 года продолжил свою трудовую деятельность в ДБ АО «Сбербанк».

С апреля 2015 года по январь 2020 года занимал должность Директора Департамента «Казначейство и Корпоративные Финансы» АО «Самрук-Энерго».

С января 2020 года по март 2021 года работал в должности Со-Управляющего директора по экономике и финансам АО «Самрук-Энерго».

В марте 2021 года назначен на должность заместителя Председателя Правления по экономике и финансам АО «ЦАЭК».

Награжден Благодарственным письмом Министерства энергетики Республики Казахстан, Благодарственным письмом Ассоциации KAZENERGY, Медалью Министерства энергетики Республики Казахстан «Электр энергетикасы саласына қосқан үлесі үшін».

С 2022 г. – Член Совета директоров АО «АРЭК».



## Член Совета директоров/независимый директор

### Левин Тан (1983 г.р.)

Сведения об аффилированности к АО «АРЭК»: не является аффилированным лицом по отношению к АО «АРЭК» и не являлся им в течение предшествующих трех лет.

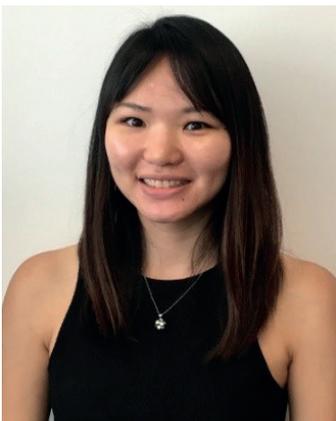
В 2005 году окончил с отличием University of Warwick (Великобритания) по специальности «Компьютерные и бизнес-исследования», в 2006 г получил степень магистра в Warwick Business school.

Трудовую деятельность начал с работы в SUNEDISON ENERGY HOLDINGS (SINGAPORE) PTE. LTD. менеджером по проектному финансированию и корпоративному развитию.

С марта 2016 года по март 2019 года продолжил свою трудовую деятельность в CAPITAL ADVISORS PARTNERS ASIA PTE. LTD. (Part of The Rohatyn Group)

С 2019 года по настоящее время занимает должность директора по инфраструктурным инвестициям в CAPITAL ADVISORS PARTNERS ASIA PTE. LTD (Part of The Rohatyn Group).

С июня 2022 года является членом Совета директоров АО «АРЭК».



## Член Совета директоров/независимый директор

### Лим Лей Линг (1983 г.р.)

Сведения об аффилированности к АО «АРЭК»: не является аффилированным лицом по отношению к АО «АРЭК» и не являлся им в течение предшествующих трех лет.

В 2005 году окончила с отличием Университет Манчестера Степень бакалавра (экономика) в области «Бухгалтерский учет и финансы».

Дипломированный бухгалтер Институт дипломированных бухгалтеров Англии и Уэльса (ICAEW)

Трудовую деятельность начала в 2005 году в международной бухгалтерской фирме KPMG Менеджер по аудиту.

С 2010 года работала в международной бухгалтерской фирме PwC, Транзакционные услуги - FDD - Старший юрист.

С 2013 года работала в компании OSIM International Ltd, Менеджер по внутреннему аудиту (начальник отдела).

С 2016 года работала в компании Industrial Growth Platform Pte. Ltd. (IGPI) управленческий консалтинг, старший менеджер.

С 2022 года работает в Научно-исследовательском институте Nomura SG (NRI) управленческий консалтинг, менеджер.

С апреля 2023 года является членом Совета директоров АО «АРЭК».

## Итоги деятельности Совета директоров АО «АРЭК» за 2024 год

Ключевые вопросы, на которых было сосредоточено внимание Совета директоров в 2024 году:

- предварительное утверждение годовой финансовой отчетности Компании за 2023 год, подтвержденной отчетом аудиторской организации ТОО «Делойт»;
- утверждение актуализированных внутренних документов Общества;
- утверждение календарного плана очных заседаний Совета директоров, Комитетов при Совете директоров АО «АРЭК» на 2025 год.

## Комитеты при Совете директоров АО «АРЭК» и их функции

### Комитет по стратегическому планированию

Образован решением Совета директоров АО «АРЭК» № 5 от 30.11.2011 г.

Основные функции:

- рассмотрение и оценка приоритетных направлений деятельности Компании, стратегии ее развития, инвестиционного планирования и реализации инвестиционных программ;
- рассмотрение и оценка концепций, политики, программ, планов развития Компании и итогов их реализации;
- рассмотрение и оценка финансово-экономических показателей деятельности Компании;
- рассмотрение и оценка бюджета и итогов его выполнения;
- рассмотрение и оценка тарифной политики Компании;
- рассмотрение и оценка вопросов управления активами, пассивами и капиталом Компании;
- рассмотрение и оценка перехода на новую оплату труда ИСОТ;
- подготовка рекомендаций Совету директоров по вопросам Комитета.

### Комитет по рискам и контролю

Образован решением Совета директоров АО «АРЭК» № 6 от 11.06.2019 г.

Основные функции:

1. Предварительная оценка:
  - кандидатов на должность начальника и сотрудников УЭБ Общества;
  - внедрения и соблюдения принципов корпоративного управления Общества;
  - эффективности СУР и СВК;
2. Рассмотрение рекомендаций Совету директоров по следующим вопросам:
  - рассмотрение и согласование политик, процедур, проектов внутренних документов и форм управленческой отчетности Общества по СУР и СВК разработка рекомендаций по их изменению в целях усовершенствования СВК и СУР в Обществе;
  - Рассмотрение и анализ результатов мониторинга и эффективности СУР и СВК, разработка рекомендаций Совету директоров по усовершенствованию СУР и СВК
  - Рассмотрение и согласование политик, процедур, проектов внутренних документов и форм управленческой отчетности Общества по СУР и СВК, разработка рекомендаций по

- их изменению в целях усовершенствования СУР и СВК в Общества;
  - Рассмотрение и согласование уровня толерантности, риск-аппетита Общества, а также планов мероприятий по совершенствованию СУР и СВК;
  - Рассмотрение и подготовка рекомендаций Совету директоров по результатам проведенной идентификации, оценки и анализа рисков, а также методов их управления;
  - Рассмотрение и подготовка рекомендаций Совету директоров по результатам осуществления контроля и мониторинга за:
    - состоянием рисков;
    - соблюдением Обществом максимально допустимых лимитов (толерантности) по рискам;
    - исполнением подразделениями Общества внутренних документов по СУР и СВК.
3. Оценка и анализ воздействия критических рисков на деятельность Общества, подготовка отчета и рекомендаций Совету директоров;
- Осуществление координации взаимодействия структурных подразделений Общества в процессе внутреннего аудита, СУР и СВК;
  - Способствование развитию культуры управления рисками в Обществе и консультирование структурных подразделений Общества по вопросам внутреннего аудита, СУР и СВК.

## Комитет по аудиту

Образован решением Совета директоров АО «АРЭК» № 5 от 30.11.2011 г.

### Основные функции:

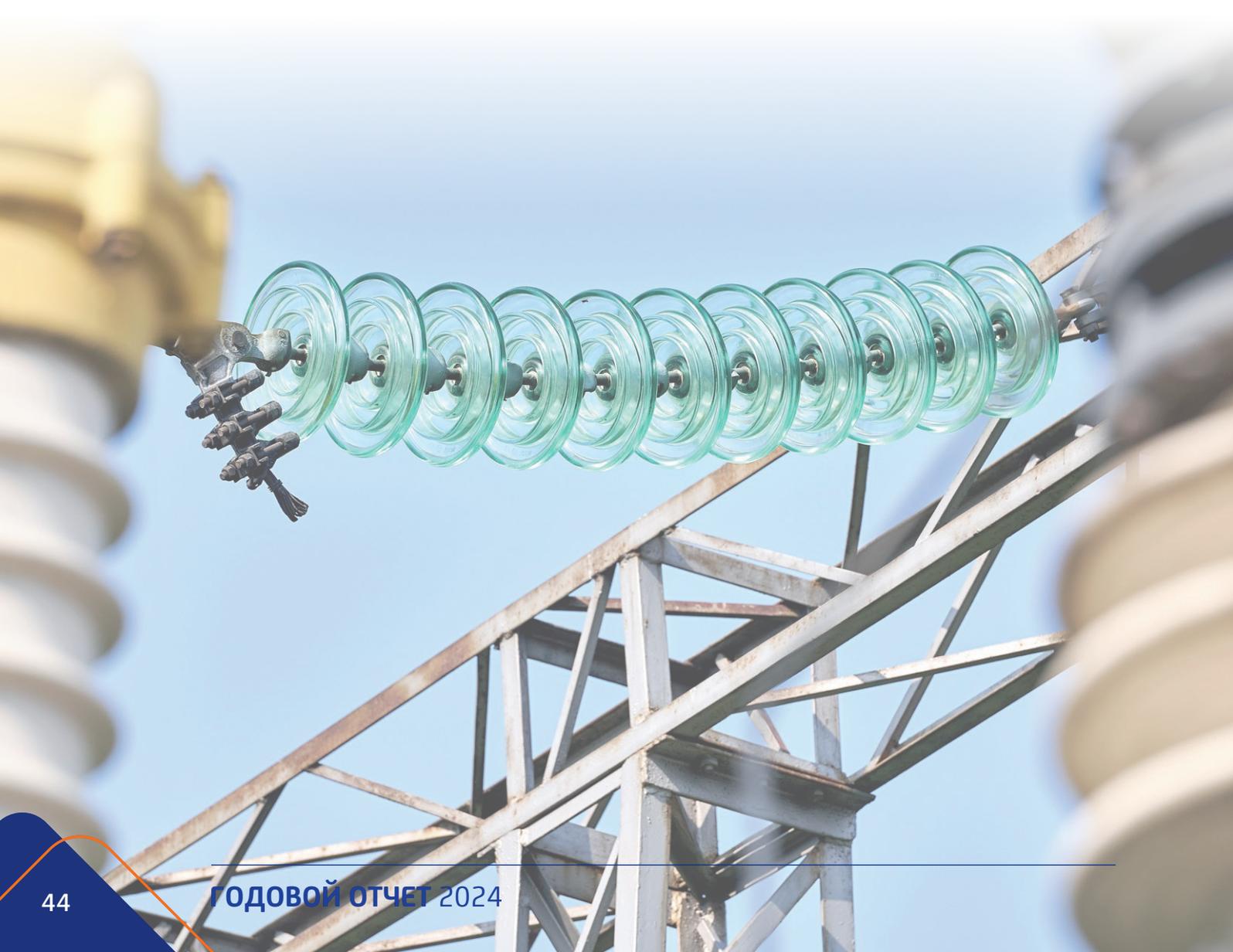
1. Предварительная оценка:
  - отчетов УВА;
  - внедрения и соблюдения принципов корпоративного управления Общества.
2. Рассмотрение рекомендаций Совету директоров по следующим вопросам:
  - утверждение годового плана работ УВА;
  - рассмотрение и согласование политик, процедур, проектов внутренних документов и форм управленческой отчетности Общества по внутреннему аудиту, разработка рекомендаций по их изменению в целях усовершенствования внутреннего аудита;
  - рассмотрение и согласование отчетов по проведенному постаудиторскому мониторингу выполнения Плана корректирующих действий, рекомендаций внешних аудиторов.
  - Рассмотрение и анализ результатов мониторинга и эффективности СУР и СВК,
  - разработка рекомендаций Совету директоров по усовершенствованию СУР и СВК
  - Рассмотрение и согласование Отчетов УВА Комитетом для подготовки рекомендаций Совету директоров.
3. Рассмотрение рекомендаций Совету директоров по проверкам, проведенным УВА за отчетный период, по следующим направлениям:
  - финансовой отчетности Общества;
  - эффективности СУР и СВК Общества;
  - соблюдения требований законодательства Республики Казахстан, международных соглашений, внутренних документов Общества;
  - выполнения указаний контролирующих и надзорных органов, решений органов Общества;
  - своевременности предоставления финансовой и налоговой отчетности в уполномоченные органы;
  - тематических проверок;
  - дистанционного аудита.
4. Оценка и анализ воздействия критических рисков на деятельность Общества, подготовка отчета и рекомендаций Совету директоров;
5. Осуществление координации взаимодействия

## Комитет по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам

Образован решением Совета директоров АО «АРЭК» № 5 от 30.11.2011 г.

### Основные функции:

- выработка рекомендаций по кандидатам на должность руководителя исполнительного органа, начальников Управления внутреннего аудита, Управления риск-менеджмента, Корпоративного секретаря, иных органов и вспомогательных подразделений Компании, находящихся в компетенции Совета директоров;
- оценка программ планирования кадрового резерва;
- рассмотрение и оценка положений и политики Компании по вопросам оплаты труда административных, управленческих и руководящих работников, схемы должностных окладов работников Компании;
- разработка рекомендаций по политике и структуре дополнительного вознаграждения исполнительного органа, Управления внутреннего аудита, Управления риск-менеджмента, Корпоративного секретаря, иных органов и вспомогательных подразделений Компании, находящихся в компетенции Совета директоров или на основании обращения (поручения) акционеров Компании;
- рассмотрение вопросов выплаты вознаграждений по итогам года;
- способствование разрешению социальных вопросов.



# Обзор важнейших решений Совета Директоров

Решением Совета директоров АО «АРЭК» от 08 февраля 2024 года в состав Комитетов избраны следующие лица со сроком полномочий до 17 января 2026 года:

## В Комитет по стратегическому планированию Совета директоров АО «АРЭК»:

- Тан Левин – Председатель Комитета;
- Орал Бағдат Еркебұланұлы – член Комитета;
- Павлов Александр Владимирович – член Комитета;
- Исенов Баглан Какимжанович – член Комитета;
- Гречаник Ирина Анатольевна.

## В Комитет по аудиту Совета директоров АО «АРЭК»:

- Лим Лей Линг – Председатель Комитета;
- Орал Бағдат Еркебұланұлы – член Комитета;
- Павлов Александр Владимирович – член Комитета.

## В Комитет по рискам и контролю Совета директоров АО «АРЭК»:

- Лим Лей Линг – Председатель Комитета;
- Павлов Александр Владимирович – член Комитета;
- Кунаев Азамат Нуртаевич – член Комитета;
- Горькаев Игорь Леонидович – член Комитета;
- Сауденов Арман Хази-Акбарович – член Комитета.

## В Комитет по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам Совета директоров АО «АРЭК»:

- Тан Левин – Председатель Комитета;
- Орал Бағдат Еркебұланұлы – член Комитета;
- Павлов Александр Владимирович – член Комитета;
- Константинова Наталья Валерьевна – член Комитета;
- Жумабекова Анель Бейсембаевна – член Комитета.

Решением Совета директоров АО «АРЭК» от 7 июня 2024 года АО «АРЭК» и ТОО «АРЭК-Энергосбыт» присоединилось к Заявлению о риск-аппетите Группы Компаний АО «ЦАЭК», утвержденному решением Совета директоров АО «ЦАЭК» от 13.02.2024 года.

Решением Совета директоров АО «АРЭК» 14 мая 2024 года утверждены актуализированные Положение о Комитете по аудиту Совета директоров АО «АРЭК» в новой редакции, а также Положение о Комитете по рискам и контролю Совета директоров АО «АРЭК» в новой редакции.

Решением Совета директоров АО «АРЭК» от 3 декабря 2024 года утвержден План развития группы АО «АРЭК» на 2025-2029 годы.

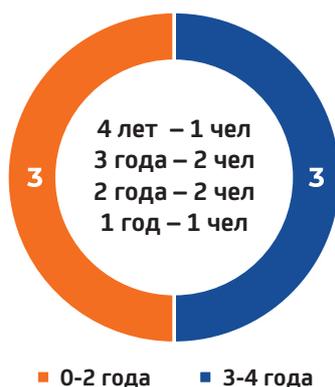
## Совет директоров

Независимость членов Совета директоров компании определяется в соответствии с требованиями закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах».

Независимые члены Совета директоров АО «АРЭК» соответствуют следующим критериям:

-  не являются аффилированными лицами АО «АРЭК» и не являлись ими в течение трех лет, предшествовавших их избранию в Совет директоров;
-  не являются аффилированными лицами по отношению к аффилированным лицам АО «АРЭК»;
-  не связаны подчиненностью с должностными лицами АО «АРЭК» или организаций — аффилированных лиц АО «АРЭК» и не были связаны подчиненностью с данными лицами в течение трех лет, предшествовавших их избранию в Совет директоров;
-  не являются государственными служащими;
-  не являются представителями акционеров на заседаниях органов АО «АРЭК» и не являлись ими в течение трех лет, предшествовавших их избранию в Совет директоров;
-  не участвуют в аудите АО «АРЭК» в качестве аудитора, работающего в составе аудиторской организации, и не участвовали в таком аудите в течение трех лет, предшествовавших их избранию в Совет директоров

### Срок работы в Совете директоров АО «АРЭК»



## Корпоративная этика

В Компании действует Кодекс деловой этики. Документ объединяет стандарты международной практики регулирования деловых взаимоотношений в четырех направлениях:

- бизнес и профессиональная этика
- организационная этика
- корпоративное управление
- социальная ответственность компании.

### Стандарты и нормы деловой этики, разделяемые всеми сотрудниками Компании, способствуют получению следующих важнейших результатов деятельности:

- ведут к снижению количества компромиссов при принятии решений и придают независимость в суждениях
- улучшают корпоративную культуру и в целом репутацию/имидж Компании в обществе
- повышают эффективность процесса корпоративного управления, управления рисками и кризисного управления
- содействуют эффективному взаимодействию с заинтересованными лицами
- позволяет избегать судебных разбирательств

Кодекс устанавливает этические нормы деятельности Компании для обеспечения доверия к ее честности, открытости и профессионализму. В документе также прописаны нормы отношений как внутри компании, так и отношений во внешней среде.

Для заинтересованных сторон Кодекс является сводом справедливых и честных, не допускающих двойной морали правил сотрудничества с компанией. Деятельность Компании в соответствии с Кодексом ориентирована на то, чтобы приносить пользу своим клиентам (потребителям), обществу в целом, компании и каждому сотруднику в отдельности.

Контроль над соблюдением деловой этики в Компании осуществляется руководством посредством организации деятельности в соответствии с прописанными этическими принципами и нормами. Установленные стандарты и нормы Кодекса разделяются всеми работниками Компании.

## Исполнительный орган

**Генеральный директор АО «АРЭК» - Павлов Александр Владимирович.**

Осуществляет руководство текущей деятельностью Компании, исполняет решения Совета директоров и Общего собрания акционеров.

Размер вознаграждения исполнительному органу определяется решением Совета директоров АО «АРЭК».

## Дивидендная политика

В отношении порядка, начисления и сроков выплаты дивидендов АО «АРЭК» руководствуется Уставом Компании и положением о дивидендной политике.

**Основными принципами дивидендной политики Компании являются:**

- баланс интересов Компании и ее акционеров при определении размеров дивидендных выплат;**
- приоритет и обязательность исполнения принятых инвестиционных программ и рост капитализации;**
- обеспечение доходности вложенного капитала и повышение инвестиционной привлекательности Компании.**

# Информационная политика

Информационная политика АО «АРЭК» направлена на обеспечение реализации права всех заинтересованных лиц в получении информации о деятельности Компании в объеме и средствами, предусмотренными республиканским законодательством и внутренними нормативными документами, а также на содействие принятию пользователями информации обоснованных управленческих решений в сфере взаимодействия с Компанией в интересах экономического развития Республики Казахстан.

Основные принципы раскрытия информации о деятельности Компании, порядок и сроки ее раскрытия и представления, а также перечень информации и документов, подлежащих раскрытию определены Положением Об информационной политике АО «АРЭК» и Кодексом корпоративной этики АО «АРЭК» и ТОО «АРЭК-Энергосбыт».

## Основными принципами раскрытия информации являются:

- **Полнота, достоверность и непротиворечивость представляемых сведений** – предоставление информации, содержащей наиболее существенные сведения в объеме, необходимом для принятия пользователями управленческих, инвестиционных и иных решений.
- **Регулярность и оперативность** – предоставление информации о важнейших фактах и событиях в деятельности компании в наиболее короткие сроки и/или строго в сроки, установленные законодательством РК и регулирующими органами.
- **Равнодоступность информации** – обеспечение равенства прав всех заинтересованных лиц на получение информации о деятельности компании с учётом требований законодательства РК и с использованием доступных средств коммуникации.
- **Сбалансированность информации** – соблюдение разумного баланса между открытостью информации, с одной стороны, и обеспечением конфиденциальности – с другой, с целью максимальной реализации прав акционеров, инвесторов и других заинтересованных лиц в части доступа к коммерчески ценной и иной особо охраняемой информации.



*Моя работа состоит в проверке конструктивных элементов электрооборудования. Мастер должен знать и проводить все эксплуатационные мероприятия, то есть ревизию и осмотр оборудования, техническое обслуживание и ремонт. В случае внештатных ситуаций, аварийных отключениях важно оперативно провести ликвидацию нарушения в работе электроустановки.*

*В школе я обожал физику. На профориентации мне посоветовали идти в энергетику. Как сейчас помню: «В энергетике будущее». Сейчас, будучи мастером я понимаю, что физика - это начало, а энергетика - это вызов, постоянное развитие, и ощущение пользы. Моя мечта - стать начальником службы. Я понимаю, что для этого мне нужно получить высшее образование. Сейчас в моей копилке - высший колледж транспорта и коммуникаций.*



## **Дмитрий Валько**

Возраст – 23 года. Стаж работы – 4 года  
Мастер группы по обслуживанию  
подстанций Службы подстанций  
АПЭС АО «АРЭК».

**УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ**

# Корпоративная система управления рисками

В группе компаний АО «АРЭК» функционирует корпоративная система управления рисками (далее — СУР).

## Нормативное регулирование СУР в Группе Компаний

| МЕЖДУНАРОДНОЕ  | КОРПОРАТИВНОЕ  |
|--|--|
| <p><b>COSO – Комитет спонсорских организаций Комиссии Тредвея:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• COSO «Управление рисками организации. Интеграция со стратегией и эффективности деятельности»;</li> <li>• COSO: «Разработка ключевых рисковых показателей для улучшения системы управления рисками»;</li> <li>• COSO: «Понимание риск-аппетита».</li> </ul> <p><b>ISO - Международная организация по стандартизации в том числе:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ISO 31000-2018 «Менеджмент риска. Принципы и руководство».</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Политика управления рисками в Группе Компаний;</li> <li>• Методология организации системы управления рисками;</li> <li>• Регламент взаимодействия структурных подразделений АО «АРЭК» по системе управления рисками.</li> </ul> |

Утвержденная Советом директоров АО «ЦАЭК» и реализуемая группой компаний АО «АРЭК» единая корпоративная Политика управления рисками определяет отношение группы компаний к риску, устанавливает общие принципы построения и функционирования СУР, ее цели и задачи, основные подходы к организации, реализации и контролю процессов управления рисками.



## Принципы развития и функционирования системы управления рисками

### Создание и защита стоимости бизнеса

управление рисками способствует достижению поставленных целей и улучшению показателей деятельности, в том числе в части здоровья и безопасности людей, охраны окружающей среды, обеспечению непрерывности бизнеса, соответствия нормативно-правовым требованиям, качества предоставляемых услуг, управления проектами, эффективности деятельности, руководства группы предприятий и репутации

### Интеграция

управление рисками – это неотъемлемая составляющая всех процессов, включая процессы стратегического планирования, управления проектами и изменениями, управления непрерывностью деятельности, что способствует руководству группы предприятий делать обоснованный выбор, определять приоритетность действий и проводить различия между альтернативными направлениями действий.

### Использование наилучшей имеющейся информации

входные данные для процесса управления рисками основаны на таких источниках информации, как исторические данные, опыт, обратная связь от заинтересованных сторон, наблюдения, прогнозы, экспертные оценки. При этом учитываются возможные ограничения/погрешности в используемых данных или результатах моделирования/прогнозирования, а также расхождения мнений среди экспертов.

### Взаимодействие и координация

управление рисками соответствует текущей внешней и внутренней среде, в которой группа предприятий стремится достигнуть своих целей

### Вовлеченность

соответствующее и своевременное вовлечение заинтересованных сторон и, в частности, лиц, принимающих решения на всех уровнях группы предприятия, гарантирует, что управление рисками остается релевантным и отвечает современным требованиям. Это позволяет заинтересованным сторонам быть должным образом представленными и быть уверенными в том, что их мнение принимается во внимание в процессе установления критериев риска

### Адаптивность

управление рисками отвечает на происходящие изменения. В ответ на внешние и внутренние события, на изменения корпоративной среды и знаний осуществляется мониторинг и пересмотр рисков, появляются новые риски, некоторые риски меняются, другие исчезают, разрабатываются и реализуются новые подходы и методы в целях постоянного совершенствования системы управления рисками в группе предприятия.

### Ответственность и функциональность

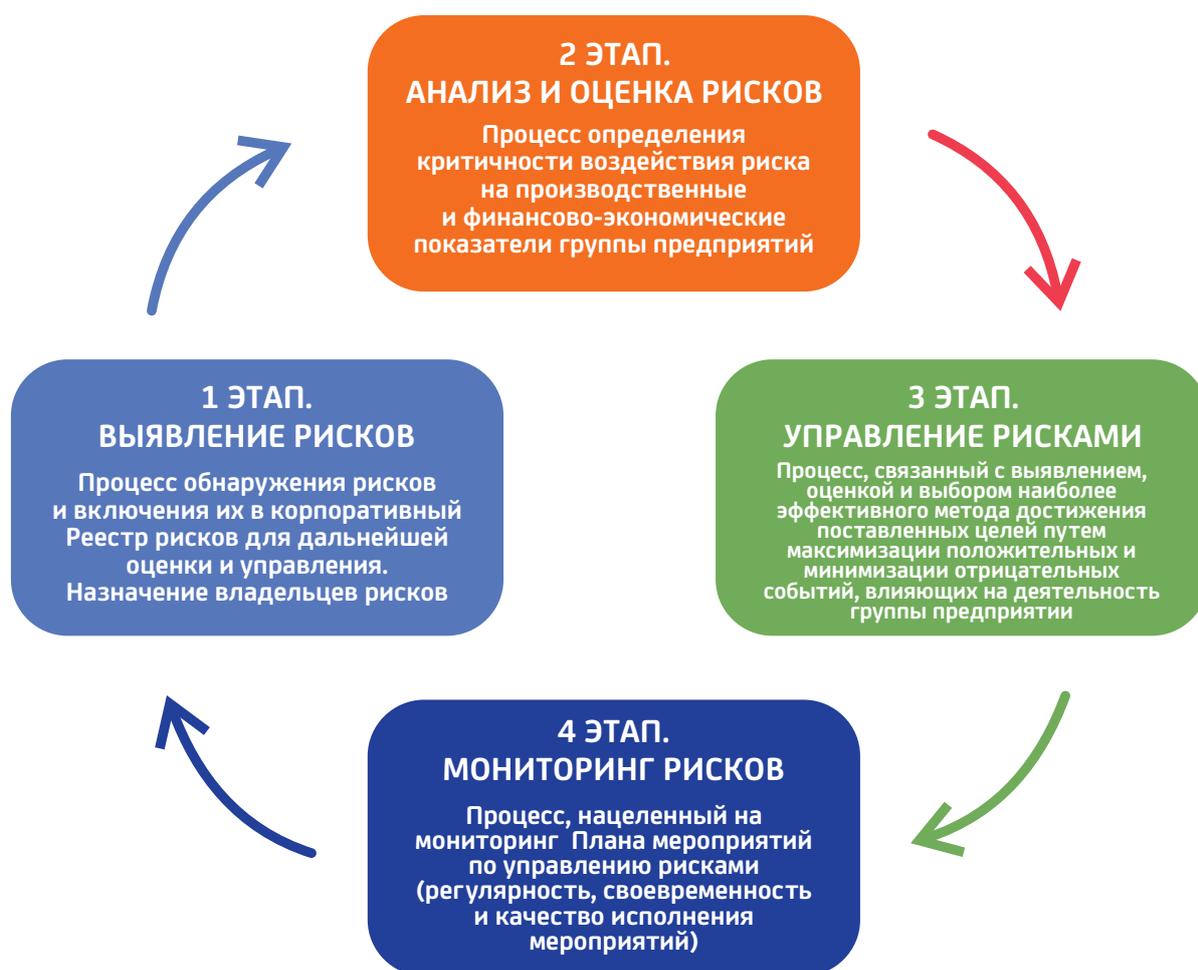
Руководство принимает на себя полномочия и обязательства по обеспечению доступа к необходимым ресурсам для содействия лицам, подотчетным и ответственным за управление рисками; содействует повышению риск-культуры в группе предприятия. Совет директоров играет роль надзорного органа, определяя, существуют ли необходимые процессы управления рисками и являются ли эти процессы адекватными и эффективными.

### Приоритетность

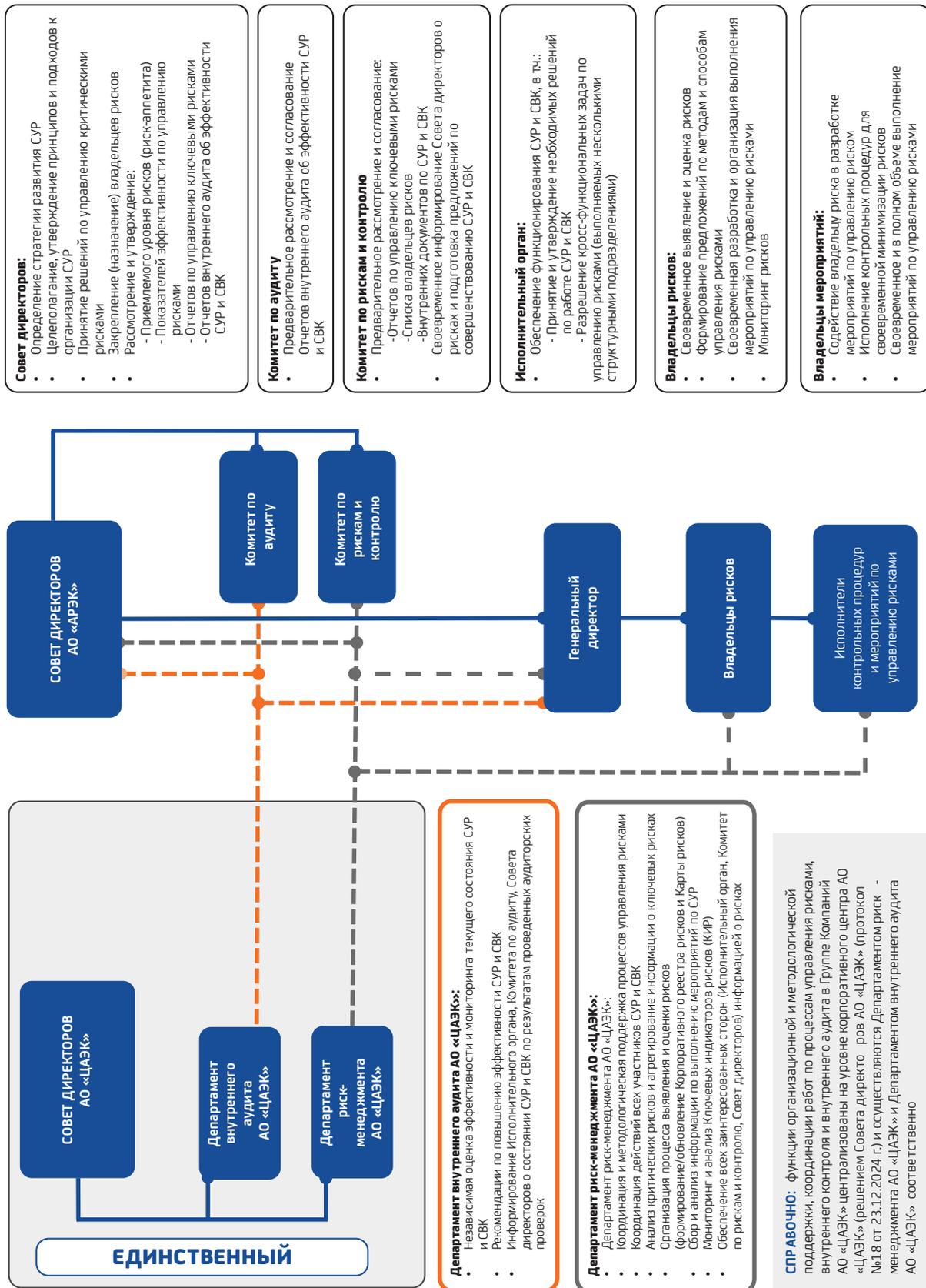
Группа предприятия принимает необходимые меры в первую очередь в отношении критических для своей деятельности рисков.

Основными целями группы компаний АО «АРЭК» в области управления рисками являются своевременное выявление, оценка и снижение негативного влияния событий (рисков), представляющих угрозу эффективному осуществлению хозяйственной деятельности и репутации группы компаний, здоровью работников, окружающей среде, имущественным интересам акционеров и инвесторов, а также реализация благоприятных возможностей для обеспечения устойчивого непрерывного функционирования и развития, разумной уверенности в достижении поставленных перед АО «АРЭК» стратегических и операционных целей.

## Основные этапы процесса риск-менеджмента



Распределение ответственности между участниками СУР и характер их взаимодействия регламентируется внутренними нормативными документами, утвержденными Советом директоров Компании.



Группа компаний АО «АРЭК» стремится соответствовать стандартам и лучшим практикам риск-менеджмента, повышает культуру управления рисками и непрерывно совершенствует процессы риск-менеджмента.

## Анализ ключевых рисков, оказывающих существенное влияние на деятельность и меры реагирования

Деятельность группы компаний АО «АРЭК» неизбежно связана с воздействием внешних и внутренних риск-факторов, которые могут повлиять на реализацию стратегических и операционных целей. Регулярный мониторинг и эффективное управление рисками позволяют принимать обоснованные управленческие решения и обеспечивать стабильную работу Группы Компаний.

В 2024 году в группе компаний АО «АРЭК» действовал Корпоративный Реестр рисков и Карта рисков, осуществлялась оценка влияния рисков на достижение стратегических и операционных целей, регулярно актуализировался уровень существенности и проводились мероприятия по обработке и минимизации рисков.

Уровень существенности рисков в группе компаний определяется путем экспертной оценки вероятности и последствий риска, а также путем количественной оценки с использованием математических методов расчета вероятности и последствий риска. По результатам оценки уровень существенности рисков определяется (ранжируется) в соответствии с утвержденными внутренними нормативными документами в области организации системы управления рисками уровнями существенности (незначительный, заметный, крупный, критический, катастрофический)

В 2024 году в Корпоративном Реестре рисков и Карте рисков группы компаний АО «АРЭК» находилось 51 идентифицированных рисков, оказывающих/способных оказать негативное влияние на деятельность группы компаний в целом.

Приоритетность рисков определяется на базе их влияния на ключевые финансовые, экологические и социальные аспекты деятельности группы компаний с учетом стратегических направлений и приоритетов развития Компании.



Снижение  
значимости риска



Увеличение  
значимости риска



Без изменений  
(или динамика незначительная)

### Уровни риска



Катастрофический



Критический



Крупный



Заметный



Незначительный

| НАИМЕНОВАНИЕ КЛЮЧЕВОГО РИСКА И ДИНАМИКА ЗНАЧИМОСТИ РИСКА ПО ИТОГАМ 2024 ГОДА   | ОПИСАНИЕ РИСКА И КЛЮЧЕВЫЕ РИСК-ФАКТОРЫ  | ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ РИСКОМ   |
|--|---|--|
| <b>ОБЛАСТЬ РИСКОВ: СТРАТЕГИЧЕСКИЕ РИСКИ</b>  |   |  |
| <p><b>НЕСВОВРЕМЕННОЕ ЗАМЕЩЕНИЕ ВЫБЫВАЮЩИХ ПО СРОКУ СЛУЖБЫ ОБОРУДОВАНИЯ, ЗДАНИЙ И СООРУЖЕНИЙ</b></p>            | <p>Актуальность и существенность риска обусловлена высоким фактическим уровнем физического и морального износа сетевого оборудования АО «АРЭК». Не смотря на определенное улучшение показателя износа активов АО «АРЭК» по итогам 2024 года, в целом производственные активы имеют высокий уровень износа. Высокий износ и несвоевременное замещение выбывающих по сроку службы оборудования, зданий и сооружений могут приводить к аварийным остановам, как следствие - к сокращению объемов передачи электрической энергии в достаточном объеме и надлежащего качества.</p> <p><b>КЛЮЧЕВЫЕ РИСК-ФАКТОРЫ:</b><br/>Неудовлетворительные (крайне низкие) на протяжении длительного времени темпы роста реконструкций, модернизаций и нового строительства оборудования, зданий и сооружений, обусловленные:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Принятием уполномоченными государственными органами в сфере тарифообразования (Министерство энергетики, Министерство национальной экономики) неблагоприятных тарифных решений в части передачи и распределения электрической энергии ввиду действовавшей на протяжении длительного времени негласной политики искусственного сдерживания тарифов.</li> <li>2. Неэффективной моделью инвестиционного финансирования предприятий энергетики в РК на протяжении, как минимум, 10 лет (как следствие - низкая инвестиционная привлекательность отрасли);</li> <li>4. Ограниченностью собственных финансовых средств (в особенности у предприятий, занимающихся эксплуатацией и обслуживанием электрических сетей) для возможности обеспечения инвестиций в инфраструктуру;</li> <li>5. Невозможностью привлечения значительных кредитных ресурсов в рамках существовавшей на протяжении длительного времени структуры отрасли и модели регулирования тарифов, передачу и распределение электрической энергии.</li> </ol> | <p>В рамках управления указанным риском АО «АРЭК» перманентно осуществляются следующие мероприятия:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разрабатываются и реализуются средне- и долгосрочные инвестиционные программы, в которых находят отражения мероприятия/проекты по реконструкции, модернизации, новому строительству для обеспечения возможности своевременного замещения выбывающего ключевого (с производственной точки зрения) оборудования, зданий и сооружений;</li> <li>2. Определение очередности и приоритизации проектов по реконструкции, модернизации, новому строительству на основе оценки технического состояния и с учетом критичности оборудования для надёжного обеспечения потребителей электрической энергией в достаточном объеме и надлежащего качества;</li> <li>3. Создается и поддерживается резервный фонд (неснижаемый аварийный запас) оборудования, материалов и запасных частей на замену ключевых элементов инфраструктуры.</li> </ol> <p>На государственном уровне начиная с 2023 года были приняты следующие меры поддержки энергетического и коммунального секторов:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) С июля 2023 года в рамках реализации Послания Президента РК Министерством энергетики РК запущена и реализуется обновленная программа «Тариф в обмен на инвестиции», в рамках которой в период 2023-2029 г. г. происходит ежегодное поэтапное повышение тарифов субъектов естественных монополий для обеспечения ускоренной модернизации основных фондов.</li> <li>2) 25 декабря 2024 года Постановлением Правительства РК был утвержден Национальный проект «Модернизация энергетического и коммунального секторов». Проект рассчитан на период с 2025 по 2029 годы и нацелен на получение следующего эффекта: <ul style="list-style-type: none"> <li>- снижение уровня аварий на 20%;</li> <li>- снижение уровня износа энергетических и коммунальных активов в среднем по стране до 40%.</li> </ul> </li> </ol> <p>В проекте участвуют, в т.ч. АО «АРЭК».</p> <p>Вместе с тем, по итогам 2024 года уровень существенности риска для Группы Компаний продолжает оставаться в зоне Крупных рисков, ввиду накопленного эффекта (высокий уровень износа производственных активов). Как ожидается первые видимые результаты от принятых мер государственной поддержки предприятия электрических сетей АО «АРЭК» - даст в течение 1–2 лет (2025–2026 гг.), но максимальный устойчивый эффект ожидается лишь к моменту завершению реализации Национального проекта – т.е. в 2029 году (в случае его успешной и полной реализации).</p> |
| <p><b>ПРИНЯТИЕ УПОЛНОМОЧЕННЫМ ОРГАНОМ НЕБЛАГОПРИЯТНЫХ ТАРИФНЫХ РЕШЕНИЙ (ТАРИФНОЕ НЕДОФИНАНСИРОВАНИЕ)</b></p>  | <p>После длительного периода (2015-2022 гг.) искусственного сдерживания роста тарифов Государство перешло к поэтапному увеличению тарифов, в т.ч. на передачу электрической энергии, что вызвано катастрофическим износом сетевого оборудования в отрасли, низкими темпами обновления производственных фондов, резким ростом аварийности и катастрофической кадровой ситуацией в отрасли.</p> <p><b>КЛЮЧЕВЫЕ РИСК-ФАКТОРЫ:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Риски изменения законодательства;</li> <li>2. Возможность «заморозки» тарифов;</li> <li>3. Отказ от утверждения тарифов (сдерживание инфляции за счет тарифов для конечных потребителей).</li> <li>4. Политические и /или социальные риски.</li> </ol>   | <p>В рамках управления данными рисками осуществляется комплекс мероприятий:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Участие в работе КЭА;</li> <li>2. Участие в рабочих комиссиях ДКРЕМ Министерства национальной экономики РК;</li> <li>3. Своевременное и экономически обоснованное направление заявок на изменение тарифов, включая корректировку действующих тарифов в связи с ростом стоимости стратегических ресурсов и уровня заработной платы в отрасли;</li> <li>4. Работа с ключевыми стейкхолдерами по формированию у них лояльности к справедливому тарифам, которые обосновывает группа компаний в публичном пространстве.</li> </ol>   |

### ОБЛАСТЬ РИСКОВ: ОПЕРАЦИОННЫЕ РИСКИ

|   |  |   |
|---|--|---|
| <p><b>ДЕФИЦИТ (НЕХВАТКА) КВАЛИФИЦИРОВАННОГО ПЕРСОНАЛА</b></p>  <p><b>ПОТЕРЯ КВАЛИФИЦИРОВАННОГО/ КЛЮЧЕВОГО ПЕРСОНАЛА</b></p>  <p><b>НЕУКОМПЛЕКТОВАННОСТЬ ШТАТА</b></p> | <p>Деятельность группы компаний АО «АРЭК» во многом зависит от ключевых квалифицированных сотрудников, и отсутствие достаточного количества квалифицированного персонала, в частности в производственно-технической области, приводит к возникновению рисков, связанных с дефицитом кадров. Конкуренция в Казахстане в области персонала усиливается в связи с ограниченным количеством и одновременным ростом спроса на квалифицированных технических специалистов на рынке труда.</p> <p><b>КЛЮЧЕВЫЕ РИСК-ФАКТОРЫ:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Недостаточно конкурентный уровень заработной платы работников энергетической отрасли, обусловленный действующим тарифным регулированием, как следствие – низкая привлекательность данной сферы;</li> <li>Низкий уровень подготовки учебными заведениями квалифицированных кадров для энергетической отрасли.</li> </ol> <p>Средний общий показатель текучести персонала и укомплектованности штата персоналом по группе компаний АО «АРЭК» в 2024 году улучшился. Это связано с повышением заработных плат работников в 2023-2024 годах (в рамках меры, предусмотренной Правилами формирования тарифов, где появилась возможность субъектам естественных монополий ежегодно обращаться в уполномоченный орган за повышением тарифов в целях приведения средней заработной платы сотрудников до уровня средней по отрасли в соответствующем регионе).</p> | <p>В 2024 году в Группе Компаний АО «ЦАЭК» утверждена HR-Стратегия на 2025–2027 годы, направленная на повышение устойчивости кадрового потенциала и минимизацию ключевых кадровых рисков.</p> <p>Основные приоритеты HR-Стратегии:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>формирование и развитие кадрового резерва;</li> <li>совершенствование механизмов оплаты труда;</li> <li>привлечение молодых специалистов;</li> <li>цифровизация HR-процессов;</li> <li>развитие наставничества и системного обучения.</li> </ul> <p>Реализация проектов HR-Стратегии в группе компаний АО «АРЭК», как ожидается, обеспечит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>стабилизацию кадровой ситуации - позволит снизить текучесть, восполнить дефицит кадров и повысить вовлечённость сотрудников;</li> <li>повышение производственной эффективности.</li> </ul>                             |
| <p><b>ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ НАРУШЕНИЯ В РАБОТЕ ОБОРУДОВАНИЯ (АВАРИИ, ОТКАЗЫ I И II СТЕПЕНИ)</b></p>    | <p>В 2024 году зафиксирован рост количества технологических нарушений в работе оборудования АО «АРЭК».</p> <p><b>КЛЮЧЕВЫЕ РИСК-ФАКТОРЫ</b></p> <p>Основной причиной роста количества технологических нарушений в работе оборудования АО «АРЭК» за 2024 год, относительно аналогичного периода 2023 года явилось воздействие стихийных явлений.</p>   | <p>Для нормализации функционирования работы оборудования:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- с 2024 год в рамках программы «Тариф в обмен на инвестиции», участниками которой являются субъекты естественных монополий (в т.ч. АО «АРЭК»), реализуется расширенный объём инвестиционных мероприятий, направленных на повышение надёжности оборудования электрических сетей и снижение рисков аварийности.</li> <li>- запланированная реализация в период с 2025 по 2029 годы АО «АРЭК» мероприятий в рамках утвержденного в декабре 2024 года Национального проекта «Модернизация энергетического и коммунального секторов» как ожидается в среднесрочной перспективе приведет к снижению уровня аварий на 20% и уровня износа энергетических и коммунальных активов в среднем по стране до 40%, что положительно скажется на надёжности энергоснабжения потребителей.</li> </ul> |

### ОБЛАСТЬ РИСКОВ: РЕПУТАЦИОННЫЕ РИСКИ

|  |  |  |
|--|--|--|
| <p><b>ПОТЕРЯ /СНИЖЕНИЕ ДЕЛОВОЙ РЕПУТАЦИИ</b></p>  | <p>В 2024 году зафиксирован рост количества негативных статей/упоминаний в СМИ и социальных сетях о деятельности АО «АРЭК» почти в два раза по сравнению с аналогичным периодом 2023 года.</p> <p><b>КЛЮЧЕВЫЕ РИСК-ФАКТОРЫ:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Негативные публикации блогеров создающих негативный контент на фоне стихийных бедствий.</li> <li>Слабая работа в информационном поле по разъяснению принятых инициатив и тарифообразованию;</li> <li>Слабая осведомленность потребителей о планах развития АО «АРЭК»</li> </ol> | <p>В рамках управления данными рисками осуществляется комплекс мероприятий:</p> <p>согласован проект Коммуникационной стратегии Группы; определены мероприятия по управлению репутационными рисками для достижения целевого показателя риск-индикатора в рамках Стратегии.</p> |
|--|--|--|

## Риск-аппетит

Риск-аппетит – представляет собой предельно допустимый уровень рисков, который группа компаний считает для себя приемлемым и стремится поддерживать в процессе достижения своих целей.

Интеграция управления рисками со стратегическим управлением группы компаний осуществляется в соответствии с утверждённой Советом директоров АО «ЦАЭК» Методологии определения и мониторинга риск-аппетита.

Риск - аппетит

является дополнительным инструментом управления в группе компаний, который определяет рамки ведения операционной деятельности при приемлемом уровне риска, соблюдение которых даёт разумную гарантию уверенности в достижении стратегических целей группы компаний

### Процесс определения, управления и мониторинга риск-аппетита



Заявление о риск-аппетите принято решением Совета директоров АО «АРЭК». Подход к Заявлению о риск-аппетите основан на тесной интеграции управления рисками со стратегическим управлением.

## Отдельные выдержки из Заявления о риск-аппетите

| Группа рисков  | Целевые показатели риск-аппетита  |
|--|---|
| <b>Кадровые риски</b><br>                            | Группа <b>стремится обеспечивать удержание уровня текучести персонала</b> не выше установленного предела  |
|  | Группа стремится <b>обеспечивать заполнение штатной численности персонала</b> не ниже установленного предела  |
|  | Группа считает <b>недопустимым наличие отклонений фактической средней заработной платы своих работников от уровня средней заработной платы по видам экономической деятельности в регионе присутствия</b> дочерней компании в меньшую сторону и стремиться к их ликвидации путем увеличения заработной платы   |
|  | Группа считает недопустимым отсутствие кандидатов из кадрового резерва на замещение вакантных должностей руководящих работников   |
| <b>Технологические риски</b><br>                     | Группа <b>имеет нулевую терпимость к рискам аварийности оборудования, стремится обеспечить снижение отказов в работе оборудования</b> по причинам некачественного выполнения и/или выполнения в неполном объеме ремонтных и/или инвестиционных программ, нерационального использования ресурсов (в рамках действующего тарифного финансирования).   |
|  | Группа считает <b>недопустимым нарушение сроков (графиков) исполнения мероприятий по ТОиР оборудования/зданий/сооружений</b> и иных мероприятий, направленных на подготовку к безаварийному прохождению осенне-зимнего периода.   |
| <b>Проектные риски</b><br>                           | Группа считает <b>недопустимым нарушение сроков (графиков) исполнения мероприятий инвестиционных программ</b> , направленных на своевременное замещение выбывающих по сроку службы объектов передачи и распределения энергии, основных производственных зданий и сооружений   |
|  | Группа имеет нулевую терпимость и <b>считает недопустимым реализацию инвестиционных проектов без комплексной оценки рисков</b> и прохождения процедур одобрения проектов в соответствии с требованиями корпоративных документов   |
| <b>Экологические риски</b><br>                       | Группа <b>имеет нулевую терпимость к рискам, которые могут иметь существенное негативное влияние на окружающую среду</b> и привести к превышению лимитов и требований, установленных природоохранным законодательством РК. Для предотвращения возможного негативного воздействия Группа берет на себя обязательства и предпринимает все необходимые действия по обеспечению охраны окружающей среды, сохранению и восстановлению природных ресурсов |
| <b>Профессиональные риски</b><br>                    | Группа понимает свою ответственность за обеспечение безаварийной производственной деятельности, безопасных условий труда и <b>имеет нулевую терпимость к рискам, которые могут привести к производственным травмам работников Группы, подрядных организаций, посетителей и иных третьих лиц.</b>  |
|  | Группа стремится обеспечивать финансирование мероприятий по безопасности и охране труда (БиОТ), улучшению условий труда работников на должном уровне (в объеме и соответствии с требованиями НПА РК и внутренних нормативных документов Группы). Секвестрование бюджетов, сокращение расходов на мероприятия по БиОТ, расходование средств фонда БиОТ на иные цели недопустимо.   |
| <b>Кредитные риски и финансовая устойчивость</b><br> | Группа Компаний <b>заявляет о готовности пойти на низкий риск</b> в отношении достижения своих стратегических целей, <b>выраженный в снижении доходов, измеряемый в отклонении показателя EBITDA в сторону снижения от бизнес-плана.</b>  |
|  | Группа <b>принимает риски</b> при осуществлении ею операционной и инвестиционной деятельности, а также при осуществлении иных видов деятельности, <b>которые не приведут к нарушению ковенантов, установленных кредитными соглашениями с финансовыми институтами</b>  |
|  | Группа имеет <b>нулевую терпимость</b> к рискам, которые могут привести к <b>росту просроченной дебиторской задолженности</b> на розничном рынке электрической энергии. Показатель контроля над размерами и ростом просроченной дебиторской задолженности отражен в системе мотивации первых руководителей дочерних ЭСО и каскадирован на уровень руководителей подразделений.  |
| <b>Репутационные риски</b><br>                       | Группа признает, что репутация имеет важное значение и поэтому в своей деятельности <b>отказывается от любых рисков, которые ставят под угрозу ее репутацию</b> и могут привести к потере доверия со стороны ключевых заинтересованных сторон   |
| <b>Бухгалтерские риски</b><br>                       | Группа имеет нулевую терпимость к неправильному отражению (не отражению) фактов хозяйственных операций в бухгалтерском учете и(или) финансовой отчетности.  |

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Налоговые риски</b></p>                               | <p>Группа имеет нулевую толерантность к налоговым рискам, не допускает возможных последствий, которые могут проявиться в виде финансовых потерь или иных негативных последствий.</p>  |
| <p><b>Риски информационной безопасности и IT-риски</b></p>  | <p>Группа имеет низкий риск-аппетит (предпочтение отдается снижению риска) в отношении рисков информационной безопасности / кибер-рисков, и стремится обеспечивать доступность сервисов, не допускать нарушения целостности информационных ресурсов, программного обеспечения и оборудования, а также несанкционированного раскрытия конфиденциальной информации.</p>   |
| <p><b>Правовые и комплаенс риски</b></p>                    | <p>Группа <b>придерживается принципа неприятия коррупции в любых формах и проявлениях</b> при осуществлении ею операционной и инвестиционной деятельности, а также при осуществлении иных видов деятельности</p> <p>Группа придерживается высокого уровня соблюдения законодательных и нормативно-правовых актов, а также высокого уровня корпоративного управления. У Группы <b>низкий риск-аппетит</b> (предпочтение отдается снижению риска) <b>к любым нарушениям законодательных и нормативных актов РК.</b></p> <p>Группа <b>считает недопустимым любые проявления корпоративного мошенничества, нечестного поведения, взяточничества</b> в любых формах и проявлениях, вне зависимости от суммы нанесенного ей ущерба и принимает активные меры по противодействию мошенничеству в своей деятельности.</p> |

## Стандарты внутреннего контроля

В группе компаний АО «АРЭК» внедрена система внутреннего контроля (СВК), которая представляет собой совокупность политик, процессов, процедур, норм поведения и действий, объединенных в единый непрерывный процесс. СВК является частью процесса управления Компании, осуществляемого Советом директоров, Исполнительным органом АО «АРЭК», всеми исполнительными органами дочерних предприятий, контрольными органами и работниками.

## Руководство на всех уровнях управления создает эффективную контрольную среду посредством:

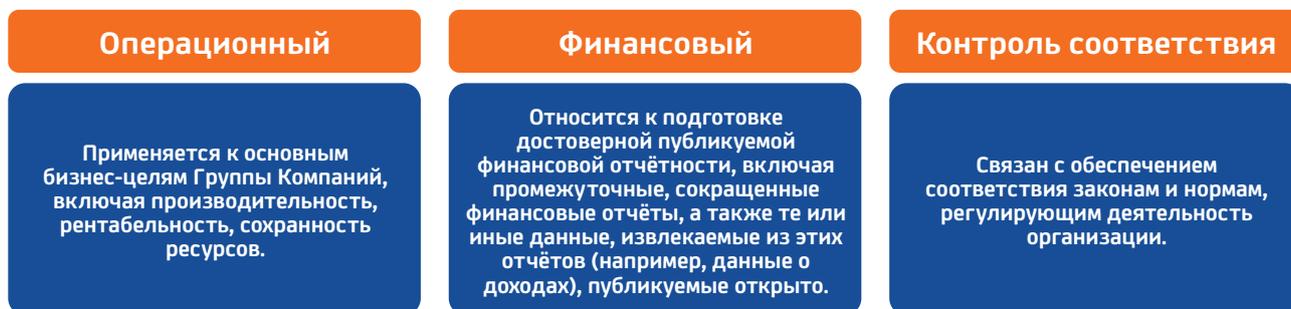
-  формирования у работников понимания необходимости и исполнения процедур внутреннего контроля;
-  поддержания высокого уровня корпоративной культуры и демонстрации принципов добросовестности и компетентности;
-  повышения профессионализма и компетентности работников;
-  обеспечения эффективного взаимодействия структурных подразделений и работников;
-  обеспечения эффективного распределения полномочий и ответственности;
-  формирования механизмов предотвращения мошенничества;
-  организации деятельности органов внутреннего контроля.

СВК направлена на обеспечение достижения целей группы предприятий и минимизацию рисков при осуществлении ею операционной и инвестиционной деятельности, достоверности всех видов отчётности, соблюдение требований законодательных актов и внутрикорпоративных требований. Компания стремится к тому, чтобы вся ее деятельность адекватно контролировалась с целью снижения рисков. Контрольные процедуры внедрены на всех уровнях управления.

## Нормативное регулирование свк в группе компаний

|   |   |
|---|---|
| <p><b>МЕЖДУНАРОДНОЕ</b></p> <p><b>COSO – Комитет спонсорских организаций Комиссии Тредвея:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• COSO «Внутренний контроль. Интегрированная модель»</li> </ul> | <p><b>КОРПОРАТИВНОЕ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Политика в области системы внутреннего контроля Группы Компаний;</li> <li>• Регламент взаимодействия подразделений Группы Компаний в области системы внутреннего контроля;</li> <li>• Методология организации системы внутреннего контроля в Группе Компаний.</li> </ul> |
|---|---|

## В группе компаний АО «АРЭК» выделены три уровня системы внутреннего контроля:



## Совершенствование СУР и СВК

В 2024 году Группа Компаний АО «АРЭК» продолжала совершенствование риск-ориентированного подхода в управлении деятельностью. С 2024 года функции организационной и методологической поддержки, координации работ по процессам управления рисками и внутреннего контроля в Группе Компаний АО «ЦАЭК» централизованы на уровне корпоративного центра АО «ЦАЭК» (решением Совета директоров АО «ЦАЭК» (протокол №18 от 23.12.2024 г.) и осуществляются Департаментом риск-менеджмента АО «ЦАЭК», который решает следующие задачи:

- координирование процессов управления рисками и внутреннего контроля;
- разработка методологических и внутренних нормативных документов в области обеспечения процессов внутреннего контроля и управления рисками;
- организация обучения работников в области внутреннего контроля и управления рисками;

- анализ Корпоративного Реестра рисков и Карты рисков и выработка предложений по реагированию и перераспределению ресурсов в отношении управления соответствующими рисками;
- формирование сводной отчетности по управлению рисками;
- осуществление оперативного контроля за процессами внутреннего контроля и управления рисками подразделений в установленном порядке.

В течение 2024 года Департамент риск-менеджмента осуществлял работу в соответствии с утвержденным Советом директоров АО «ЦАЭК» планом работ по совершенствованию СУР и СВК на год, включая, но не ограничиваясь:

- анализ существенности ранее и вновь идентифицированных рисков и возможностей, выработка рекомендаций по обработке и минимизации рисков;
- поддержание в актуальном состоянии Корпоративного Реестра рисков и Карты рисков;
- развитие культуры осведомленности о рисках путем проведения обучающих мероприятий (семинаров) по вопросам организации и функционирования СУР и СВК для ключевых работников подразделений и руководящих работников;
- выявление и оценка рисков, анализ и тестирование эффективности «дизайна» организации контрольных процедур в приоритетных бизнес-процессах;
- пересмотр и утверждение Советом директоров АО «АРЭК» единых и унифицированных внутренних нормативных документов, регламентирующих деятельность в области системы внутреннего контроля;
- пересмотр и утверждение решением Советом директоров АО «АРЭК» риск-аппетита;
- перманентный мониторинг за соблюдением риск-аппетита;
- проведение контрольных мероприятий с учетом риск-ориентированного подхода при рассмотрении всех материалов, выносимых на согласование/утверждение органов управления – Совета директоров «АРЭК».

## Риски устойчивого развития

Деятельность АО «АРЭК» связана с рисками в области устойчивого развития. АО «АРЭК» прилагает все усилия для соответствия своей деятельности основополагающим принципам Глобального договора Организации Объединенных Наций в области прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и противодействия коррупции. Группа разделяет Цели ООН в области устойчивого развития и вносит свой вклад в их достижение, в том числе благодаря своевременному выявлению, оценке и реагированию на риски.

## Риски в области охраны здоровья и обеспечения безопасности работников

Один из основополагающих принципов корпоративной политики АО «АРЭК» заключается в том, что её главным активом являются сотрудники. Риски происшествий вследствие нарушения требований охраны труда, промышленной, пожарной безопасности при производственной деятельности входит в перечень значимых рисков группы предприятий.

АО «АРЭК» предъявляет особые требования к обеспечению безопасности деятельности и условиям труда работников: осуществляется приоритетное обучение работников правилам охра-

ны труда и техники безопасности на производстве, приемам безопасного выполнения работ на энергообъектах.

Стратегическим приоритетом АО «АРЭК» в сфере безопасности и охраны труда является постоянное усовершенствование процессов, обеспечивающих безопасное выполнение работ, неразрывно связанное с адаптацией лучших мировых практик в сфере производственной безопасности. Мероприятия, направленные на недопущение несчастных случаев и травматизма направлены на достижение стратегической цели - «ноль несчастных случаев».

## Противодействие коррупции

В АО «АРЭК» действует утвержденная Советом директоров Политика по противодействию коррупции и мошенничеству, являющаяся основополагающим внутренним нормативным документом АО «АРЭК» в данной области. Политика, в числе прочего, обуславливает формирование высшим руководством единого этического стандарта по неприятию коррупции в любых формах и проявлениях.

Основными принципами Политики являются поддержание высокого уровня корпоративного управления, нетерпимость к коррупции и мошенничеству, надлежащая оценка рисков, минимизация конфликта интересов на основе эффективного распределения полномочий и ответственности путем формирования прозрачной организационной структуры.

Важными элементами в усилении данного направления являются создание и внедрение эффективной стратегии, обеспечивающей противодействие коррупции и мошенничеству, а также оперативное реагирование на возникающие события подобного характера. В группе предприятий формируется соответствующая культура поведения и негативного отношения ко всем проявлениям коррупционных действий и мошенничества.

В Политике освещены используемые методы и процедуры противодействия мошенничеству и коррупции, в частности по выявлению и оценке таких фактов, проведению служебных расследований, привлечению к ответственности по всем выявленным случаям противоправных действий. В АО «АРЭК» развиты и функционируют каналы обратной связи («горячая линия», телефонный и почтовый сервисы), куда могут обратиться юридические и физические лица (в том числе работники Компании) и сообщить о готовящихся или свершившихся фактах коррупционных и мошеннических действий.

На постоянной основе ведётся работа, направленная на повышение прозрачности деятельности. С целью доведения до сведения деловых партнеров об имеющихся требованиях и принципах Политики по противодействию коррупции и мошенничеству в утвержденные типовые шаблоны заключаемых АО «АРЭК» договоров по закупу товаров, работ и услуг включены соответствующие разделы, которые также отражают каналы связи в случае выявления фактов коррупции.

В соответствии с внутренними процедурами все вновь принимаемые работники в обязательном порядке компаний ознакомляются с требованиями Политики по противодействию коррупции и мошенничеству и подписывают письменное подтверждение о соблюдении данных требований.

Фактов коррупции и мошенничества в течение 2024 года выявлено не было.





*Специалисты нашей службы занимаются установкой и настройкой электрооборудования. От нашей работы зависит безопасность и надежность работы энергосистемы. В своей ежедневной работе я занимаюсь настройкой и обслуживанием системы релейной защиты. Работа интересная и очень ответственная, потому что ты должен вести не просто контроль технического состояния, но и проводить анализ контрольно-измерительных приборов, средств автоматики.*

*Дело случая - в селе не было света более трех суток, и я наблюдал как энергетики работали ночами. Мне пришло понимание, что в этом деле есть настоящий командный дух, уважение к людям и романтика. Энергетики - это герои, которые носят каски и лазят по опорам.*



### **Асанали Туребаев**

Возраст – 22 года. Стаж работы – 1 год  
Инженер Службы релейной защиты  
и автоматики АПЭС АО «АРЭК».

**ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ  
ПОЛИТИКА**

## ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА

АО «АРЭК» стремится к минимизации негативного воздействия на окружающую среду. Деятельность Компании в области экологии регулируется казахстанским законодательством и внутренними нормативными актами, при этом АО «АРЭК» стремится не только соблюдать установленные требования, но и соответствовать передовым международным стандартам. Компанией приняты обязательства по исполнению корпоративной экологической политики АО «ЦАЭК».

### Основополагающие принципы экологической политики АО «АРЭК»:

- 1 законность, комплексность, своевременность, непрерывность и активность в реализации поставленных в области ООС задач;
- 2 единое понимание и централизация управления системой экологической безопасности на основе четкого взаимодействия заинтересованных подразделений и служб;
- 3 принятие управленческих и инвестиционных решений с учетом экологических приоритетов;
- 4 снижение влияния на окружающую среду за счет внедрения наилучших доступных технологий (НДТ) и повышение энергоэффективности производства;
- 5 разработка и внедрение ресурсосберегающих, малоотходных и экологически безопасных технологий;
- 6 защита окружающей среды от загрязнения с учетом реальных опасностей и экологических аспектов, современного оборудования и методов контроля за безопасным ведением работ, не наносящих ущерба окружающей среде;
- 7 осуществление работ с учетом энергосбережения и энергоэффективности для рационального использования природных и энергетических ресурсов на всех стадиях производства электрической энергии;
- 8 предотвращение загрязнения окружающей среды при строительстве, реконструкции и эксплуатации объектов, а также при эксплуатации оборудования, механизмов и транспортных средств и минимизация негативного воздействия на окружающую среду на всех этапах передачи и распределения электрической энергии;
- 9 сокращение количества выбросов загрязняющих веществ и отходов производства и потребления, экологически безопасное обращение с ними;
- 10 проведение мероприятий, направленных на снижение и предотвращение аварий и отказов основного оборудования;
- 11 эффективное функционирование системы производственного экологического контроля;
- 12 повышение экологической культуры персонала, постоянное обучение, просвещение и популяризация природоохранной деятельности;
- 13 открытость и доступность экологической информации для всех заинтересованных сторон;
- 14 осуществление на регулярной основе оценки и анализа результативности системы управления ООС в целях определения достигнутого прогресса и соблюдение настоящей Политики.

Все новые проекты АО «АРЭК» по строительству и реконструкции объектов содержат раздел «Оценка воздействия на окружающую среду», включающий вопросы охраны окружающей среды и прохождение государственной экологической экспертизы. В рамках соблюдения Экологического кодекса РК компанией обеспечивается ежегодное выполнение Плана природоохранных мероприятий и Программы производственного экологического контроля (ПЭК), утвержденных руководством компании и согласованных с уполномоченными органами в области охраны окружающей среды.

Всего на природоохранные мероприятия в 2024 году было выделено 13 551,563 тыс. тенге.

## Выполнение природоохранных мероприятий в 2024 г.

| НАИМЕНОВАНИЕ МЕРОПРИЯТИЯ                                   | ЭФФЕКТ  | ЗАТРАТЫ, ТЫС. ТЕНГЕ |
|--|---|---------------------|
| Охрана водных ресурсов и рациональное использование земель | Выполнение требований природоохранного законодательства   | 3 009,532           |
| Вывоз и размещение отходов на полигонах                    | Выполнение требований по обращению с отходами, уменьшение риска штрафных санкций                      | 7 256,245           |
| Разработка природоохранной документации                    | Уменьшение риска штрафных санкций и 10-кратных платежей за негативное воздействие на окружающую среду | 3 285,786           |

## Система экологического менеджмента

В 2024 г ТОО «ТЮФ Рейнланд Казахстан» был успешно проведен ресертификационный аудит на соответствие требованиям международных стандартов ISO 9001-2015 Системы менеджмента качества, ISO 14001-2015 Системы экологического менеджмента, ISO 45001-2018 Системы менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда.

В 2024 году аварий и инцидентов экологического характера не зафиксировано.

В 2024 году жалоб и предложений по ООС зафиксировано не было.



*Диспетчер - это мозговой центр энергосистемы. На нас возложено принятие самых неотложных и оперативных решений. Моя ежедневная работа - это мониторинг показателей нагрузки сети, проведение оперативных переключений. Мы следим за тем, чтобы сети не перегружались, электричество поставлялось без перебоев, производилось, и потреблялось в плановых объемах. Эта отрасль сейчас меняется и требует молодых, активных, мыслящих специалистов. В детстве я по неосторожности получил удар током. Было больно, но интересно. В школе я искал нужную литературу, разбирал технику, в колледже - Карагандинском колледже технологии и бизнеса - собирал щитки. Сейчас я диспетчер - управляю потоками энергии.*





### **Мариян Дужняк**

Возраст 35 лет. Стаж работы – 9 лет  
Старший диспетчер оперативно-  
диспетчерской группы Аршальнских РЭС  
АО «АРЭК».

## **КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА**

# Кадровая и социальная политика

## Управление человеческими ресурсами

Система управления персоналом в группе компаний «АРЭК» соответствует стратегическим целям развития в части формирования энергетической компании с эффективной системой корпоративного управления, в которой идет постоянная работа по созданию возможностей для максимального раскрытия кадрового потенциала предприятий.

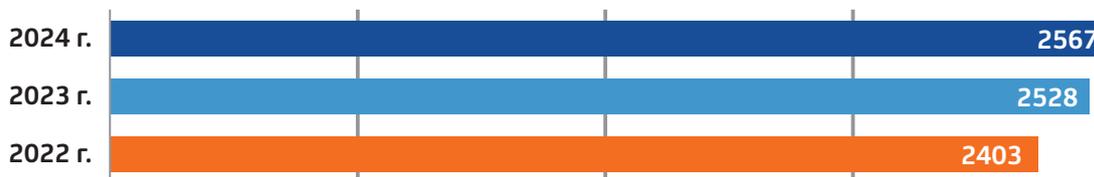
Формирование трудовых ресурсов в Компании ведется по направлениям:

- привлечение профессиональных сотрудников разного уровня;
- создание условий для удержания профессиональных работников;
- непрерывное профессиональное обучение и развитие персонала;
- предоставление возможностей для профессионального роста инициативных молодых работников;
- создание кадрового резерва и управление талантами.

## Структура и численность

Списочная численность персонала группы компаний «АРЭК» на 31 декабря 2024 г. составила 2567 человек, что на 1,5% выше показателя 2023 года. В динамике трех лет наблюдается устойчивый рост списочной численности.

### Динамика изменения списочной численности, чел.



Распределение списочной численности по предприятиям группы компаний «АРЭК» на конец 2024 года

| НАИМЕНОВАНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ | ЧИСЛЕННОСТЬ РАБОТНИКОВ |
|--------------------------|------------------------|
| АО «АРЭК»                | 2266                   |
| ТОО «АРЭК-Энергосбыт»    | 301                    |
| <b>ВСЕГО:</b>            | <b>2567</b>            |

## Структура персонала по категориям и полу

В силу особенности деятельности Компании, структура персонала характеризуется высокой долей мужчин –67,9%. Производственный персонал в основном состоит из категории «рабочие», в которой мужчины составляют 83,6%.

| КАТЕГОРИЯ ПЕРСОНАЛА          | ВСЕГО       |            | ИЗ НИХ:     |             |            |             |
|------------------------------|-------------|------------|-------------|-------------|------------|-------------|
|                              | человек     | %          | мужчины     |             | женщины    |             |
|                              |             |            | человек     | %           | человек    | %           |
| <b>Списочная численность</b> | <b>2567</b> | <b>100</b> | <b>1743</b> | <b>67,9</b> | <b>824</b> | <b>32,1</b> |
| руководители                 | 372         | 14,5       | 292         | 78,5        | 80         | 21,5        |
| специалисты/<br>служащие     | 851         | 33,1       | 327         | 38,4        | 524        | 61,6        |
| рабочие                      | 1344        | 52,4       | 1124        | 83,6        | 220        | 16,4        |

## Структура персонала по возрасту

На конец 2024 года основную долю персонала составили наиболее опытные в профессиональной трудовой деятельности работники в возрасте 30-50 лет (50,1%). Молодые специалисты в возрасте до 30 лет составляют 15,4%, что на 1,0% выше показателя 2023 года. Доля работников в возрасте свыше 50-лет (34,5%) на 1,6% ниже показателя 2023 года.

Динамика данных показателей достигнута путем проведения мероприятий, направленных на привлечение молодых специалистов и развитие института наставничества с целью обеспечения преемственности поколений, передачи профессиональных знаний и навыков, постепенное омоложение персонала для достижения оптимального сочетания молодых специалистов и опытных, высокопрофессиональных сотрудников.

Средний возраст работников группы компаний «АРЭК» составляет 44 года.

### Возрастной состав персонала



## Структура персонала по образованию

На конец 2024 года относительно 2023 года наблюдается увеличение доли работников с высшим образованием на 0,3% и снижение доли работников с техническим/профессиональным образованием на 0,4%. Доля работников с общим средним образованием увеличилась незначительно в сравнении с 2023 годом.

Ежегодно в группе компаний реализуется проект «PROFENERGY», ряд мероприятий которого направлены на мотивацию персонала для повышения уровня образования.

В 2024 году 45 работников продолжили обучение в вузах и колледжах, в том числе по профилю предприятия 35 работников. На конец 2024 года 10 работников защитили дипломы, из них по профилю предприятия – 3 работника. Компания оказывает поддержку обучающимся работникам и окончившим учебное заведение.

### Динамика уровня образования



## Общая численность персонала с разбивкой по типу занятости

На конец 2024 года доля работников, привлеченных по трудовому договору, составила 94,0%. Доля сотрудников, охваченных договором возмездного оказания услуг составила 5,6% от общей численности рабочей силы. Частичную занятость имело 6% от численности персонала Компании.

| ПОКАЗАТЕЛЬ   | ЗНАЧЕНИЕ<br>(ЧЕЛ.) | В ТОМ ЧИСЛЕ |            |
|--|--------------------|-------------|------------|
|  |                    | мужчин      | женщин     |
| <b>Списочная численность работников на конец отчетного периода (штатные)</b> |                    |             |            |
| по сроку договора:   | <b>2567</b>        | <b>1743</b> | <b>824</b> |
| <i>работающих по трудовому договору на неопределенный срок</i>               | 1558               | 1053        | 505        |
| <i>работающих по временному договору (срочному)</i>                          | 1009               | 690         | 319        |
| по типу занятости:   | <b>2567</b>        | <b>1743</b> | <b>824</b> |
| <i>имеющих полную занятость</i>  | 2412               | 1668        | 744        |
| <i>имеющих частичную занятость</i>   | 155                | 75          | 80         |
| <b>Контролируемые работники (по договору возмездных услуг)</b>               | <b>163</b>         | <b>25</b>   | <b>138</b> |
| <b>Общая численность рабочей силы</b>  | <b>2730</b>        |             |            |

## Численность работников, принятых в 2024 году

Процедура подбора персонала в Компании осуществляется в соответствии с действующим порядком отбора кандидатов на вакантные должности и рабочие профессии с соблюдением законодательства РК и недопущения дискриминации.

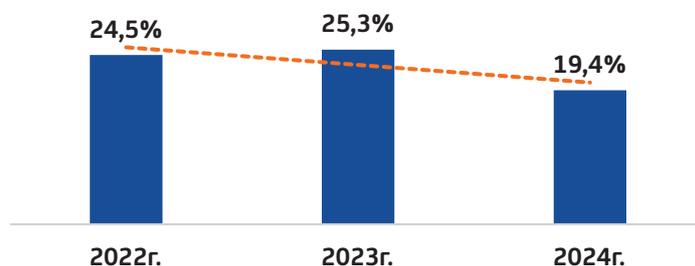
В 2024 году не зафиксировано случаев, связанных с дискриминацией кандидатов на рабочие места или работников по каким-либо признакам.

В отчетном периоде по группе компаний принято 499 работников, что составляет 19,4% от среднесписочной численности. Основную долю принятого персонала составили работники категории рабочие – 326 (65,3%).

| ПОКАЗАТЕЛЬ              | ВСЕГО   |      | ИЗ НИХ: |      |         |      |
|-------------------------|---------|------|---------|------|---------|------|
|                         | человек | %    | мужчины |      | женщины |      |
|                         |         |      | человек | %    | человек | %    |
| <b>Принято, из них:</b> | 499     | 100  | 349     | 69,9 | 150     | 30,1 |
| - до 30 лет             | 139     | 27,9 | 109     | 78,4 | 30      | 21,6 |
| - 30-50 лет             | 220     | 44,1 | 132     | 60,0 | 88      | 40,0 |
| - свыше 50 лет          | 140     | 28,1 | 108     | 77,1 | 32      | 22,9 |

Снижение коэффициента оборота по приему персонала на 5,9% относительно 2023 года обусловлено уменьшением выбытия и заполнением открытых вакансий.

### Коэффициент оборота по приему

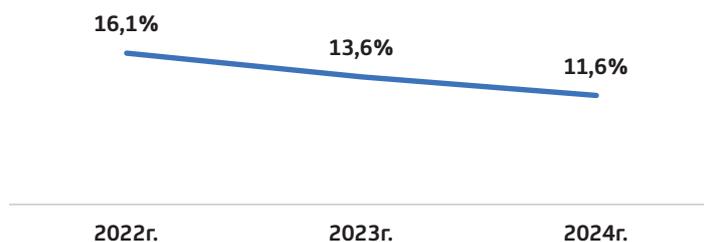


## Текущность персонала

На конец 2023 года коэффициент текучести персонала снизился на 2,5% относительно 2022 года. Основными причинами выбытия персонала по Компании остаются:

-  **неудовлетворенность размером заработной платы;**
-  **по семейным обстоятельствам с целью ухода за малолетними детьми/внуками, больными или пожилыми членами семьи;**
-  **миграция персонала внутри Казахстана (город/сельская местность);**

## Коэффициент текучести персонала

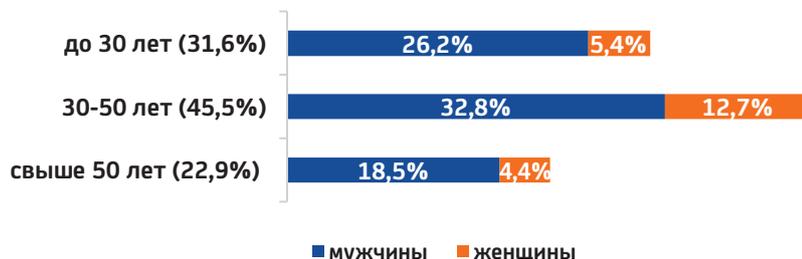


## Количество выбывших по причинам текучести в 2024 году с разбивкой по возрасту в разрезе мужчин и женщин

В 2024 году трудовые договора расторгнуты с 459 работниками Компании, снижение показателя 6,7% относительно 2023 года.

По причинам текучести выбыло 298 человек, из них основную долю составляют работники в наиболее продуктивном для профессиональной трудовой деятельности возрасте 30-50 лет (45,5%). Доля выбывших работников в возрасте до 30 лет составила 31,6%.

## Количество уволенных по причинам текучести в разрезе возраста и пола



## Снижение коэффициента текучести достигается за счет продолжения реализации в 2024 году следующих мероприятий:

- выявление резервов фонда оплаты труда и направление высвобождаемых средств на увеличение заработной платы;
- совершенствование процессов наставничества и системы поддержки молодых специалистов;
- материальное и нематериальное стимулирование квалифицированных работников;
- улучшение условий социальных гарантий в соответствии с коллективным договором.

## Обучение и развитие персонала

Корпоративная система обучения и развития в Компании предусматривает следующие направления:

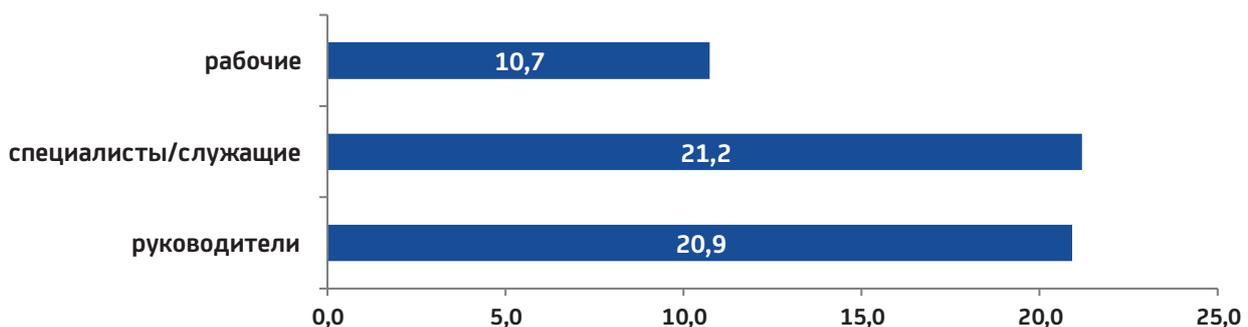
- **обязательное нормативное обучение правилам техники безопасности, пожарной безопасности, технической эксплуатации, по вопросам гражданской защиты;**
- **обучение смежным профессиям;**
- **повышение квалификации для развития профессиональных и управленческих компетенций.**

В целях повышения эффективности деятельности и создания безопасных условий труда в Компании обучение проводится в корпоративном формате и по индивидуальным планам развития, в очной, дистанционной форме обучения.

В 2024 году по группе компании прошли обучение 1723 человека, что составило 67,1% от общего числа работников.

Основным направлениям является первичное и периодическое обучение по правилам техники безопасности, техники эксплуатации и пожарной, промышленной безопасности. Так в отчетном периоде по данным направлениям обучено 993 человека (57,6% от всего обученных). С целью расширения профессионального профиля работников Компании и их подготовки к работе по совмещаемым (смежным) профессиям прошли обучение 620 человек (36,0% от всего обученных). Повышение квалификации в 2024 году организовано для 110 работника (6,4% от общего количества обученных).

### Среднее количество часов обучения в разрезе категорий



Среднее количество часов обучения на одного сотрудника мужского пола составляет 14,2 часов, женского – 20,5 часа. В Компании преобладает обучение для работников производственных подразделений в соответствии с занимаемыми должностями и профессиями, нормативными требованиями и корпоративными составляющими в программах обучения, особенностями программ обучения.

## Кадровый резерв

В целях обеспечения необходимого резерва на занятие управленческих должностей разных уровней в 2024 году в Компании сформирован кадровый резерв на 155 руководителя высшего, среднего и нижнего звеньев управления. Доля женщин во внутреннем кадровом резерве составляет 32,3%.

Для развития резервистов применяются:

- индивидуальные программы профессиональной и организационно-управленческой подготовки;
- повышение квалификации, стажировки;
- наставничество, выполнение управленческих функций, временное перемещение сотрудника.

В течение 2024 года из числа работников, состоящих в кадровом резерве, переведено на руководящие должности 13 человек. Ежегодно ведется работа по формированию внешнего кадрового резерва, в том числе из числа выпускников учебных заведений.

В Компании по состоянию на 31 декабря 2024 г. работает 22 молодых специалиста. В 2024 году принято 11 молодых работников. При этом доля принятых с высшим образованием составляет 81,8%.

## Привлечение молодых специалистов

Привлечение молодых специалистов – одна из приоритетных задач, стоящих перед АО «АРЭК». Компания стремится к созданию всех возможных условий для развития молодых специалистов.

С 2016 года в группе компаний «АРЭК» реализуется проект «PROFENERGY» по системе поддержки молодых специалистов и повышению образовательного уровня персонала. Программа направлена на привлечение выпускников учебных заведений на ключевые/критичные профессии предприятий и популяризацию профессии энергетика, развитие персонала и повышение образовательного уровня персонала, удержание ключевых работников. Компания взаимодействует с 12 учебными заведениями гг. Астана и Степногорск, Атбасар, Щучинск и пп. Аршалы, Астраханка.

За период реализации программы в мероприятиях приняли участие 615 студентов, из них:

- 23 студента трудоустроено на период летних каникул;
- 455 студентов прошли производственную и преддипломную практику без оплаты;
- 137 студентов прошли оплачиваемую практику и подписали соглашение о дальнейшем трудоустройстве в Компанию после получения диплома об образовании;

Из числа участников проекта «PROFENERGY» на конец 2024 года закрепились и продолжили трудовую деятельность 28 молодых специалистов. Для повышения интереса выпускников учебных заведений к работе на предприятиях Компании, Программа постоянно совершенствуется, условия корректируются с учётом потребностей студентов, возможностей предприятий и особенностей рынка труда в регионе присутствия.

В мероприятиях программы, направленных на стимулирование работников получать профильное образование, в период 2021-2024 годов:

- 10 работникам предоставлены оплачиваемые учебные отпуска;
- 15 работникам произведена оплата обучения по заочной/дистанционной форме;
- 5 работникам выплачены бонусы за успешное окончание учебного заведения.

В рамках проекта «PROFENERGY» развивается проект наставничества (менторинга), цель которого передача профессиональных знаний и навыков студентам, быстрая и эффективная адаптация молодых специалистов. За период действия проекта сформирован пул наставников из числа высококвалифицированных работников предприятий, в том числе пенсионного и предпенсионного возраста. Ежегодно наставниками назначаются более 200 работников.

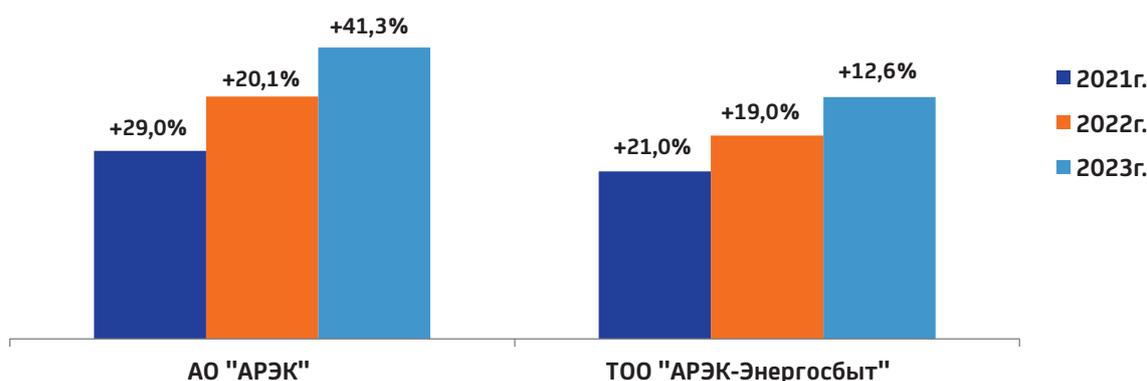
## Мотивация и вознаграждение персонала Материальное стимулирование

В группе компаний «АРЭК» действует единая система оплаты труда и стимулирования работников. Уровень заработной платы устанавливается в соответствии с единой тарифной сеткой, которая представляет собой поразрядную систему оплаты труда всех категорий работников, независимо от их гендерной принадлежности.

Мотивация и вознаграждение в Компании направлены на повышение эффективности и результативности труда каждого работника. Ежегодно на предприятиях АО «АРЭК» производится дифференцированное увеличение заработной платы в пределах утвержденных бюджетов и тарифных смет, с учетом значимости и критичности персонала и вклада в результаты работы.

В 2024 году была проведена индексация заработной платы дифференцированно, с акцентом на производственный, рабочий персонал. В целях мотивации и стимулирования работников выплачено вознаграждение по итогам работы за 2024 год всем сотрудникам списочного состава группы компаний. В результате проведенных мероприятий уровень среднего дохода по группе компаний «АРЭК» в 2024 году вырос на 20,3% в сравнении с 2023 годом.

### Темпы роста среднего дохода по группе компаний "АРЭК"



## Нематериальное стимулирование

В целях повышения мотивации к эффективному труду, морального стимулирования работников на достижение высоких производственных результатов, в Компании ежегодно проводятся мероприятия с присуждением наград и званий с размещением информации на сайте Компании, в социальных сетях.

По итогам 2024 года удостоены наград 92 работника и ветерана Компании, в том числе корпоративными наградами Компании и АО «ЦАЭК» - 42 работника, государственными, ведомственными и отраслевыми наградами – 37 работников и 13 ветеранов.

## Отношения работников и руководства

В отношениях с работниками Компания соблюдает все требования трудового законодательства и Кодекса деловой этики, обеспечивая равные возможности и инклюзивности на рабочих местах.

Минимальный период уведомления сотрудников о значительных изменениях в деятельности Компании производится в соответствии с законодательством РК и согласно внутренним нормативным документам.

Минимальный срок уведомления работников при расторжении трудовых отношений в связи с сокращением численности или штата работников предусмотрен Коллективным договором между Компанией и работниками и составляет один месяц в соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстан.

В отчетном году доля инклюзивных работников составила 5,4% (139), которые имели равные возможности в реализации своих прав и свобод в сфере труда.

Трудовые споры на предприятиях группы компаний «АРЭК» решаются в соответствии с действующим законодательством, а также в рамках Коллективного договора и Регламента о порядке рассмотрения трудовых споров - на заседании согласительной комиссии с участием представителей работодателя и работника. Составы согласительных комиссий утверждаются приказами по предприятиям группы компаний. Заседания согласительной комиссии назначаются по мере поступления жалоб и обращений работников.

Работники знакомятся с порядком рассмотрения трудовых споров при трудоустройстве, путем изучения и подписания Регламента, который размещен на доступном внутреннем корпоративном ресурсе.

При возникновении трудового спора, до обращения в согласительную комиссию, работник вправе обратиться:

- 1) к руководителю управления по работе с персоналом,
- 2) к председателю профсоюзной организации/представителю работников,
- 3) к первому руководителю предприятия.

В 2024 году установлен 1 случай обращения работника в согласительную комиссию для урегулирования трудового спора. Обращение было рассмотрено и урегулировано в судебном порядке в пользу работодателя. Дискриминации работников по какому-либо признаку и случаев нарушения прав работников не выявлено.

## Взаимодействие с профсоюзными организациями

В АО «АРЭК» действует профсоюзная организация, трудовые отношения с работниками регулируются Коллективным договором, заключенным на период 2022-2025 годов. Коллективный договор регулирует меры социальной ответственности для работников и их семей независимо от членства в профсоюзе.

Принципы: экономическая целесообразность, достаточность, совместная ответственность и прозрачность. Направления взаимодействия АО «АРЭК» с профсоюзной организацией:

-  **Контроль исполнения условий коллективного договора;**
-  **Работа согласительной комиссии по рассмотрению трудовых споров;**
-  **Участие в работе комиссий, проводящих комплексные обследования по вопросам охраны труда, здоровья, аттестации рабочих мест;**

- Работа с Советом ветеранов;
- Участие в организации спортивно-оздоровительных, культурно-массовых мероприятий для работников и их детей;
- Содействие в обеспечении режима труда и отдыха работников, соблюдения графиков отпусков;
- Оказание благотворительной и социальной помощи.

| Наименование                                       | 2022г. | 2023г. | 2024г. |
|--|--------|--------|--------|
| Количество работников, состоящих в профсоюзе, чел. | 856    | 659    | 665    |
| Доля от общей численности, %                       | 35,6   | 26,1   | 25,9   |

В динамике прошлых лет наблюдается снижение доли работников, состоящих в профсоюзной организации, что обусловлено влиянием на роль профсоюзной организации общемировых процессов индивидуализации социально-трудовых отношений, что в свою очередь влечет снижение уровня членства в профсоюзе.

## Социальные поддержка, гарантии и компенсационные выплаты

Социальная политика АО «АРЭК» определяется совместно с работниками и профсоюзной организацией, и обеспечивается за счет финансовых возможностей Компании.

| ЦЕЛИ   | СОЦИАЛЬНЫЙ ПАКЕТ  |
|--|---|
| Мотивация персонала на долгосрочную работу       | Дополнительные профессиональные пенсионные взносы в размере 5,0%<br>Премия за профессиональные соревнования<br>Вознаграждение к юбилейным и праздничным датам   |
| Эффективная компенсационная и льготная система   | Автотранспортные услуги по доставке работников на работу и с работы<br>Новогодние подарки детям   |
| Поддержка работоспособности и здоровья персонала | Страхование от несчастных случаев и болезней на производстве<br>Обязательное медицинское страхование  |
| Социальная поддержка работников                  | Материальная помощь на рождение ребенка<br>Материальная помощь на ритуальные услуги<br>Материальная помощь многодетным и малообеспеченным семьям<br>Оплачиваемый учебный отпуск<br>Вознаграждение при выходе на пенсию<br>Программа поддержки ветеранов компании<br>другая помощь |
| Спортивно-оздоровительные мероприятия            | Возмещение затрат на питание участникам спортивных соревнований   |

АО «АРЭК» на постоянной основе оказывает социальную поддержку ветеранам предприятия и бывшим работникам, достигшим пенсионного возраста. В рамках Коллективного договора осуществляется материальная помощь, организовывается досуг к праздничным датам и др.

## Предоставление социальной поддержки в связи с материнством или отцовством

| НАИМЕНОВАНИЕ КОМПАНИИ  | Кол-во работников, оформивших отпуск по беременности и родам/ по уходу за ребенком в течение года |        |       | Кол-во работников, находящихся в отпусках по беременности и родам/по уходу за ребенком по состоянию на конец года | Кол-во работников, вышедших из отпуска по беременности и родам/по уходу за ребенком в течение года |
|------------------------|---|--------|-------|---|--|
|                        | женщин  | мужчин | всего |   |  |
| Группа компаний «АРЭК» | 37  | 1      | 38    | 56  | 28   |

## Планы на 2025 год

В 2025 году продолжится реализация политики по управлению персоналом, нацеленной на привлечение и развитие профессионального кадрового состава Компании. В рамках данного направления планируется:

1. Реализация мероприятий HR-стратегии;
2. Дальнейшее развитие проекта «PROFENERGY» по следующим направлениям:
  - Система поддержки молодых специалистов и повышения образовательного уровня персонала;
  - Развитие проекта наставничества;
  - Программа развития ключевого персонала;
  - Программа по критичным профессиям.
3. Совершенствование ключевых показателей эффективности по достижению стратегических и оперативных целей Компании.
4. Реализация программ по улучшению жилищно-бытовых условий работников ключевых и критичных профессий.
5. Дальнейшая автоматизация HR-процессов, связанных с развитием персонала: адаптация, оценка, обучение и т.д.
6. Совершенствование системы корпоративного обучения, подготовки и переподготовки персонала в условиях дефицита рынка труда, улучшение качественных показателей обучения, внедрение системы мониторинга эффективности по итогам обучения.

## Социальное партнерство (GRI 413-1, ЦУР 1,2,3, 4,8,10,11)

Для обеспечения согласования интересов работников и работодателей по вопросам регулирования трудовых и иных непосредственно связанных с ними отношений, в 2024 году:

1) Технические руководители и руководитель службы по работе с персоналом вошли:

- в состав Отраслевой комиссии по социальному партнерству и регулированию социальных и трудовых отношений в сферах энергетики и теплоэнергетики при Министерстве Энергетики Республики Казахстан;
- в Отраслевой Совет Министерства Энергетики РК;
- в состав рабочей группы по разработке Отраслевой рамки квалификаций Республики Казахстан в сфере электро-и теплоэнергетики, также вошли в рабочую группу по актуализации и разработке профессиональных стандартов.

2) Председатель Правления АО «ЦАЭК» вошел в состав Индустриального Совета в области энергетики, созданного при НАО «Алматинский университет энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева», в рамках сотрудничества работники Корпорации проходят курсы повышения квалификации в профильном ВУЗ.

В рамках социального партнерства, направленного на привлечение выпускников учебных заведений и популяризацию профессии энергетика, в 2024 году АО «АРЭК» продолжило сотрудничество с 12 учебными заведениями г.Астаны и Акмолинской области (Степногорск, Аршалы, Щучинск, Атбасар, Астраханка).

В течение отчетного периода:

проведена встреча с руководством НАО «Евразийского Национального Университета имени Л.Н.Гумелева» по подготовке магистрантов профильного направления «Электроэнергетика» на базе Компании с целью развития практических навыков;

в ГККП «Агротехнический колледж» поселка Аршалы Акмолинской области по инициативе АО «АРЭК» образован энергетический факультет для подготовки электромонтеров, организована стажировка в Аршалыинском РЭС для мастера - преподавателя колледжа.

В рамках взаимодействия с акиматом Байконурского района города Астаны, Компания приняла активное участие в экологическом месячнике «Таза Қазақстан» поддержав инициативу по наведению чистоты и внося вклад в улучшение экологического облика города.

Во время паводков в районах Акмолинской области руководитель управления по работе с персоналом принял участие в выездной работе комиссии по определению масштабов ущерба и потребностей населения, в целях оказания содействия работникам Компании, пострадавшим от паводка.



*Мы занимаемся учетом, анализом и формированием баланса электроэнергии. В мои обязанности входит составление анализа баланса электроэнергии по потреблению, производству и перетокам. Потребление электричества происходит в момент производства, поэтому наша основная задача - это спрогнозировать анализ и поддержать баланс между потреблением и выработкой электроэнергии.*

*Я окончил в 2022 году Казахский агротехнический университет имени Сакена Сейфуллина, и в 2024 году - магистратуру Евразийского национального университета им Льва Гумилева, по специальности - электроэнергетика. Мой дед работал энергетиком. Я помню, как он вставал ночью по вызову, уезжал в буран, а утром снова шел на работу. И он никогда не жаловался. Всегда говорил: «Я работаю, чтобы в наших домах было тепло и светло». Я выбрал ту же профессию.*



## Дархан Русланулы

Возраст – 24 года. Стаж работы – 2 года  
Ведущий инженер Службы баланса и  
эксплуатации приборов учета АПЭС  
АО «АРЭК».

**БЕЗОПАСНОСТЬ  
И ОХРАНА ТРУДА**

CAERSCO

## Гражданская оборона

Основной стратегической целью АО «АРЭК» в области Гражданской защиты является разработка и реализация Государственной политики в сфере Гражданской защиты, в части предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера. Планирование и организация мероприятий Гражданской обороны. В 2024 году в соответствии с Планом основных мероприятий по подготовке органов управления, сил и средств Гражданской защиты реализованы следующие мероприятия:

1. Проведено пожарно – тактическое занятие с сотрудниками Компании по теме: Действия руководящего состава, персонала и посетителей при эвакуации и тушении условного пожара в административном здании и прилегающей территории. Организация взаимодействия со службой пожаротушения Департамента по чрезвычайным ситуациям города Астана». Целями занятия являлись:

- проверить готовность и действия охранно-пожарной сигнализации организации;
- проверить готовность и действия службы охраны организации при угрозе и возникновении пожара;
- отработать вопросы эвакуации персонала при срабатывании охранно-пожарной сигнализации по плану эвакуации;
- отработать практические действия и слаженность пожарного расчета и санитарного поста организации, согласно функциональным обязанностям;
- формировать психологическую готовность персонала, объективного формирования (пожарного расчета) на экстремальные ситуации.

2. В порядке информирования, пропаганды знаний, обучения сотрудников Компании в сфере Гражданской защиты систематически публикуются статьи в корпоративной газете «Вести АРЭК».

3. Принято участие в Республиканских командно-штабных учениях «Кыс-2024», Коктем-2024». Целями учения являлись:

- a. перевод режима функционирования территориальных и отраслевых подсистем ГСГЗ в режим повышенной готовности;
- b. повышение уровня готовности и способности государственной системы гражданской защиты и населения к ликвидации ЧС в условиях зимнего периода;
- c. совершенствование слаженности в работе отраслевых и территориальных подсистем государственной системы гражданской защиты по управлению подчиненных силами в условиях нарушения функционирования объектов жизнеобеспечения;
- d. проверка готовности служб и формировании гражданской защиты к реагированию на ЧС. От АО «АРЭК» в учениях принимали участие: сотрудники аппарата управления; службы энергетики гражданской защиты, созданные на базе МЭС и РЭС; территориальные и объектовые формирования гражданской защиты Компании. В практических мероприятиях учений были задействованы аварийно-технические группы по электросетям – 145 человек и 54 единиц техники. Управление учениями осуществлялось штабами руководства учениями в пунктах их постоянной дислокации (ЦДС, ОДС, ОДГ);

4. На основании пункта 9 приказа Министра внутренних дел Республики Казахстан от 20 апреля 2015 года 381 «Об утверждении Правил информирования, пропаганды знаний, обучения населения и специалистов в сфере Гражданской защиты» проведено дистанционное обучение руководящего состава и специалистов в области Гражданской защиты Компании в Департаменте по ЧС города Астана. Общее количество обученных составляет 15 сотрудников.

# Безопасность и охрана труда

Вопросам безопасности и охраны труда на производственных участках АО «АРЭК» уделяется большое внимание.

## Основными задачами Компании являются:

- совершенствование организации эксплуатации и ремонта энергетического оборудования, направленные на предупреждение технологических нарушений и отказов в работе оборудования подстанций и линий электропередачи, недопущение случаев производственного травматизма;
- создание безопасных условий труда, своевременное выявление и устранение причин производственного травматизма, повышение культуры производства.

В АО «АРЭК» проводится постоянная работа по улучшению производственных и санитарно-бытовых условий труда работников, уменьшению влияния вредных и неблагоприятных факторов, снижению специфических отраслевых рисков и опасностей на рабочих местах.

Ежегодно в подразделениях Компании составляются годовые планы работы с персоналом и мероприятия по охране труда, предусматривающие:

- организацию и проведение проверки знаний персонала;
- проведение контрольных противоаварийных и противопожарных тренировок;
- производственные инструктажи;
- обходы и осмотры рабочих мест;
- проведение производственных совещаний в структурных подразделениях Компании (МЭС, РЭС);
- проведение аттестации профессионального мастерства среди электромонтеров распределительных сетей.

### В 2024 году затраты Компании на безопасность и охрану труда составили:

приобретение индивидуальных средств защиты – 109,9 млн тенге (в том числе спецодежда – 72,1 млн тенге, спецобувь – 36,3 млн тенге, средства защиты рук – 1,5 млн тенге), защитные средства и приспособления – 8,9 млн тенге, приобретение спецпитания – 14,74 млн тенге.

### В отчетном году проведены контрольно-профилактические работы:

- 12 Дней техники безопасности;
- 628 внезапных проверок работающих бригад. При этом выявлено и устранено 90 несоответствий.

**В целях обновления и укрепления знаний персонала, в части безопасной эксплуатации и ремонта электроустановок, в зимний период проведено:**

- техническая учёба на производственных участках МЭС, АПЭС, РЭС;
- показательные допуски работающих бригад (в зимний период).

**В рамках Всемирного Дня охраны труда во всех МЭС, АПЭС, РЭС и аппарате управления проведен:**

- конкурс детского рисунка на тему «Охрана труда глазами ребенка», в котором приняли участие дети работников компании;
- конкурс лучших работников в области безопасности и охраны труда, в целях мотивации работников, для принятия активного участия в выполнении программ и планов по безопасности и охране труда, вносить обоснованные предложения по улучшению требований безопасности на рабочем месте, на собственном примере демонстрировать высокий уровень профессиональной подготовки и важность соблюдения требований безопасности и охраны труда, с поощрением в виде денежной премии.

**Также в рамках предупреждения населения об опасности электрического тока на регулярной основе в школах по регионам перед началом и в конце учебного года проводятся информационные лекции об опасности поражения электрическим током.**

## Предупреждение производственного травматизма

В 2024 году в АО «АРЭК» несчастных случаев не допущено.

### Уровень производственного травматизма

|   | 2022г. | 2023г. | 2024г. |
|---|--------|--------|--------|
| Списочная численность персонала         | 2403   | 2444   | 2570   |
| Количество травматических случаев       | 0      | 3      | 0      |
| Количество пострадавших / из них женщин | 0      | 3/0    | 0      |
| Количество случаев с летальным исходом  | 0      | 0      | 0      |

## Основные цели и задачи в области безопасности и охраны труда на 2025 год

- приобретение защитных средства и приспособлений;
- приобретение специальной одежды и специальной обуви, специального питания;
- страхование работников от несчастных случаев при выполнении им трудовых (служебных) обязанностей;
- проведение перезарядки огнетушителей;
- проведение огнезащитной обработки деревянных конструкций;
- проведение профессиональных соревнований бригад электромонтеров по эксплуатации распределительных сетей АО «APÉK»;
- проведение информационных лекций об опасности поражения электрическим током в школах по регионам перед началом и в конце учебного года, рамках предупреждения населения об опасности электрического тока.
- размещение публикаций в СМИ о деятельности АО «APÉK», в том числе разъяснительных, пропагандистских, информационных статей в СМИ для предотвращения случаев травматизма сторонних лиц на объектах электроснабжения;
- приведение бытовых зданий и помещений (комнат приема пищи, помещений для содержания средств индивидуальной защиты и приспособлений, туалетов и т.п.) соответствие с требованиями норм;
- проведение медицинского осмотра сотрудников;
- повышение квалификации руководителей, специалистов по вопросам охраны труда, промышленной безопасности, пожарной безопасности.

### Безопасность потребителей

АО «APÉK» заботится о безопасности и здоровье своих потребителей. В этих целях проводятся планомерная информационно-разъяснительная работа, осмотр оборудования, реализуются мероприятия по безопасному производству работ.

### Информационно-разъяснительная работа

Руководство каждого района электрических сетей АО «APÉK» совместно со специалистами СБиОТ проводят среди населения информационно-разъяснительную работу на тему соблюдения правил безопасности вблизи действующих электроустановок и линий электропередачи.

В целях предупреждения населения и персонала об опасности на всех электроустановках, эксплуатируемых АО «APÉK», размещены знаки безопасности и надписи, все оборудование защищено от несанкционированного проникновения, имеются соответствующие ограждения, замки и блокировки.



*Я занимаюсь техническим обслуживанием воздушных линий электропередачи и комплектно-трансформаторных подстанций. Участвую в выполнении программы капитального ремонта и инвестиционной программы. Наш район активно развивается, ежегодно мы на плнковой основе проводим обновление сетей. Благодаря этому повышается надежность энергосистемы. Энергетик - это не «с 9 до 6». Это выезды ночью, срочные переключения, Здесь надо срочно и быстро, потому что люди ждут. Это ответственность, которая делает тебя сильнее. Здесь уважают не за красивые отчеты, а за то, что ты сделал: устранил аварию, провел линию, восстановил питание. Это самая хорошая мотивация, чтобы быть профессионалом. У меня средне-специальное образование - Профессиональный лицей №1, по специальности - газоэлектросварщик. Полагаю, учиться никогда не поздно. Планирую получить высшее образование. Когда находишь обрыв на линии, восстанавливаешь его, понимаешь, что каждый выезд - это маленькая победа.*



## **Нуржигит Комекбай**

Возраст - 32 года. Стаж работы – 10 лет  
Мастер линейно-мастерского участка  
Целиноградских РЭС АО «АРЭК».

# **ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ**

**АО «АКМОЛИНСКАЯ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОСЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ»  
И ЕГО ДОЧЕРНЕЕ ПРЕДПРИЯТИЕ**

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ  
ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2024 г.**

*(в тыс. тенге, если не указано иное)*

|  | Приме-<br>чание | 31 декабря<br>2024 г. | 31 декабря<br>2023 г. |
|--|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>АКТИВЫ</b>                                      |                 |                       |                       |
| <b>Долгосрочные активы</b>                         |                 |                       |                       |
| Основные средства                                  | 5               | 40,913,884            | 34,586,021            |
| Отложенные налоговые активы                        | 19              | -                     | 120,426               |
| Нематериальные активы                              |                 | 22,116                | 36,730                |
| Авансы, уплаченные за основные средства            |                 | -                     | 1,414                 |
| Прочие долгосрочные активы                         |                 | -                     | 330                   |
| <b>Итого долгосрочные активы</b>                   |                 | <b>40,936,000</b>     | <b>34,744,921</b>     |
| <b>Текущие активы</b>                              |                 |                       |                       |
| Торговая и прочая дебиторская задолженность        | 6               | 6,036,757             | 3,812,384             |
| Денежные средства и их эквиваленты                 | 7               | 1,519,291             | 398,234               |
| Товарно-материальные запасы                        |                 | 298,170               | 450,303               |
| Авансы выданные                                    |                 | 234,236               | 96,805                |
| Предоплата по текущему налогу на прибыль           |                 | 43,601                | 67,949                |
| Прочие текущие активы                              |                 | 180,235               | 132,304               |
| <b>Итого текущие активы</b>                        |                 | <b>8,312,290</b>      | <b>4,957,979</b>      |
| <b>ИТОГО АКТИВЫ</b>                                |                 | <b>49,248,290</b>     | <b>39,702,900</b>     |
| <b>КАПИТАЛ</b>                                     |                 |                       |                       |
| Акционерный капитал                                | 8               | 100,000               | 100,000               |
| Резерв по переоценке основных средств              |                 | 9,557,957             | 10,370,367            |
| Нераспределенная прибыль                           |                 | 20,704,876            | 12,128,726            |
| <b>ИТОГО КАПИТАЛ</b>                               |                 | <b>30,362,833</b>     | <b>22,599,093</b>     |
| <b>ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>                               |                 |                       |                       |
| <b>Долгосрочные обязательства</b>                  |                 |                       |                       |
| Займы  | 9               | 2,749,705             | 3,830,824             |
| Отложенные налоговые обязательства                 | 19              | 5,051,078             | 3,563,786             |
| Долгосрочная кредиторская задолженность            |                 | 146,120               | 173,386               |
| Доходы будущих периодов                            |                 | 127,707               | 151,014               |
| <b>Итого долгосрочные обязательства</b>            |                 | <b>8,074,610</b>      | <b>7,719,010</b>      |
| <b>Текущие обязательства</b>                       |                 |                       |                       |
| Займы  | 9               | 2,837,046             | 1,877,581             |
| Торговая и прочая кредиторская задолженность       | 10              | 4,784,158             | 4,555,396             |
| Обязательства по договорам финансовых гарантий     | 11              | 294,502               | 396,421               |
| Авансы полученные                                  |                 | 312,879               | 219,180               |
| Обязательство по текущему налогу на прибыль        |                 | 21,705                | -                     |
| Прочие текущие обязательства и начисленные расходы | 12              | 2,560,557             | 2,336,219             |
| <b>Итого текущих обязательств</b>                  |                 | <b>10,810,847</b>     | <b>9,384,797</b>      |
| <b>ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>                         |                 | <b>18,885,457</b>     | <b>17,103,807</b>     |
| <b>ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И КАПИТАЛ</b>               |                 | <b>49,248,290</b>     | <b>39,702,900</b>     |

От имени руководства Группы:

Павлов А.В.  
Генеральный директор

8 мая 2025 г.  
г. Астана, Республика Казахстан



Шульга М.В.  
Главный бухгалтер

Примечания ниже являются неотъемлемой частью настоящей консолидированной финансовой отчетности.

**АО «АКМОЛИНСКАЯ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОСЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ»  
И ЕГО ДОЧЕРНЕЕ ПРЕДПРИЯТИЕ**

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ПРИБЫЛИ ИЛИ УБЫТКЕ И ПРОЧЕМ СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г.**

*(в тыс. тенге, если не указано иное)*

|  | Примечание | 2024 г.           | 2023 г.          |
|--|------------|-------------------|------------------|
| Выручка  | 13         | 47,668,298        | 33,903,436       |
| Себестоимость реализации   | 14         | (36,059,095)      | (28,367,566)     |
| <b>ВАЛОВАЯ ПРИБЫЛЬ</b>   |            | <b>11,609,203</b> | <b>5,535,870</b> |
| Общие и административные расходы   | 15         | (2,391,825)       | (1,853,102)      |
| Расходы по реализации  | 16         | (883,035)         | (696,806)        |
| (Начисление)/восстановление резерва под ожидаемые кредитные убытки                                     |            | (93,970)          | 32,759           |
| Прибыль от курсовой разницы, нетто   | 21         | 78,426            | 1,560,117        |
| Восстановление убытка от обесценения основных средств  | 5          | 1,989,686         | -                |
| Финансовые доходы  | 17         | 227,624           | 180,210          |
| Финансовые расходы   | 18         | (1,249,299)       | (987,533)        |
| Прочие доходы, нетто   |            | 197,818           | 221,917          |
| <b>ПРИБЫЛЬ ДО НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ</b>  |            | <b>9,484,628</b>  | <b>3,993,432</b> |
| Расход по налогу на прибыль  | 19         | (1,948,162)       | (847,230)        |
| <b>ПРИБЫЛЬ ЗА ГОД</b>  |            | <b>7,536,466</b>  | <b>3,146,202</b> |
| <b>Статьи, которые не будут реклассифицированы в состав прибыли или убытка в последующих периодах:</b> |            |                   |                  |
| Прибыль от переоценки основных средств   | 5          | 225,325           | -                |
| Прочий совокупный доход за год   |            | 225,325           | -                |
| <b>ПРИБЫЛЬ И ПРОЧИЙ СОВОКУПНЫЙ ДОХОД ЗА ГОД</b>  |            | <b>7,761,791</b>  | <b>3,146,202</b> |

От имени руководства Группы:

Павлов А.В.  
Генеральный директор

8 мая 2025 г.  
г. Астана, Республика Казахстан



Шульга М.В.  
Главный бухгалтер

Примечания ниже являются неотъемлемой частью настоящей консолидированной финансовой отчетности.

**АО «АКМОЛИНСКАЯ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОСЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ»  
 И ЕГО ДОЧЕРНЕЕ ПРЕДПРИЯТИЕ**
**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ  
 ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г.**
*(в тыс. тенге, если не указано иное)*

|   | Приме-<br>чание | 2024 г.            | 2023 г.            |
|---|-----------------|--------------------|--------------------|
| Прибыль до налогообложения  |                 | <b>9,484,628</b>   | <b>3,993,432</b>   |
| Корректировки на:   |                 |                    |                    |
| Износ и амортизация   |                 | 3,113,572          | 2,422,170          |
| Финансовые расходы  | 18              | 1,249,299          | 987,533            |
| Финансовые доходы   | 17              | (227,624)          | (180,210)          |
| Начисление/(восстановление) резерва под ожидаемые кредитные убытки  |                 | 93,970             | (32,759)           |
| Убыток от выбытия основных средств и нематериальных активов   |                 | 66,163             | 24,587             |
| Восстановление убытка от обесценения основных средств   | 5               | (1,989,686)        | -                  |
| Прибыль от курсовой разницы, нетто  | 21              | (78,426)           | (1,560,117)        |
| Прочее  |                 | (10,483)           | (42,395)           |
| <b>Движение денежных средств от операционной деятельности до изменений оборотного капитала</b>                    |                 | <b>11,701,413</b>  | <b>5,612,241</b>   |
| Изменение товарно-материальных запасов  |                 | 156,804            | 84,907             |
| Изменение торговой и прочей дебиторской задолженности   |                 | (2,281,849)        | (542,706)          |
| Изменение авансов выданных  |                 | (137,128)          | 687,519            |
| Изменение прочих текущих активов  |                 | (48,431)           | 28,826             |
| Изменения торговой кредиторской задолженности   |                 | (1,010,757)        | 512,345            |
| Изменения авансов полученных  |                 | 93,699             | 16,515             |
| Изменения прочих обязательств и начисленных расходов  |                 | 86,385             | 632,456            |
| <b>Денежные средства, полученные от операционной деятельности</b>   |                 | <b>8,560,136</b>   | <b>7,032,103</b>   |
| Проценты уплаченные   | 9               | (1,121,497)        | (854,822)          |
| Налог на прибыль уплаченный   |                 | (335,745)          | (515,313)          |
| <b>Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности</b>  |                 | <b>7,102,894</b>   | <b>5,661,968</b>   |
| <b>Инвестиционная деятельность</b>  |                 |                    |                    |
| Приобретение основных средств, прочих долгосрочных активов и изменение в авансах, выданных за долгосрочные активы |                 | (6,056,367)        | (4,440,466)        |
| Приобретение нематериальных активов   |                 | (5,206)            | (15,185)           |
| Поступления от выбытия основных средств   |                 | 15,969             | -                  |
| Возврат гарантийных взносов за подключение дополнительной мощности  |                 | -                  | (31,572)           |
| Поступление процентов, начисленных на размещенные депозиты  |                 | 87,636             | 78,916             |
| <b>Чистые денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности</b>                                     |                 | <b>(5,957,968)</b> | <b>(4,408,307)</b> |

**АО «АКМОЛИНСКАЯ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОСЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ»  
И ЕГО ДОЧЕРНЕЕ ПРЕДПРИЯТИЕ**

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г.**

*(в тыс. тенге, если не указано иное)*

|   | Приме-<br>чание | 2024 г.          | 2023 г.            |
|---|-----------------|------------------|--------------------|
| <b>Финансовая деятельность</b>  |                 |                  |                    |
| Поступление займов  | 9               | 3,471,040        | 1,361,040          |
| Погашение займов  | 9               | (3,483,565)      | (2,443,072)        |
| <b>Чистые денежные средства, использованные в финансовой деятельности</b>     |                 | <b>(12,525)</b>  | <b>(1,082,032)</b> |
| <b>Чистое увеличение денежных средств</b>                                     |                 | <b>1,132,401</b> | <b>171,629</b>     |
| <b>Денежные средства и их эквиваленты на начало года</b>                      | 7               | <b>398,234</b>   | <b>245,141</b>     |
| Влияние изменения обменного курса валют на денежные средства и их эквиваленты |                 | (11,277)         | (18,383)           |
| Изменение в резерве под ожидаемые кредитные убытки                            |                 | (67)             | (153)              |
| <b>Денежные средства и их эквиваленты на конец года</b>                       | 7               | <b>1,519,291</b> | <b>398,234</b>     |

От имени руководства Группы:

Павлов А.В.  
Генеральный директор



Шульга М.В.  
Главный бухгалтер

8 мая 2025 г.  
г. Астана, Республика Казахстан

Примечания ниже являются неотъемлемой частью настоящей консолидированной финансовой отчетности.

**АО «АКМОЛИНСКАЯ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОСЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ»  
И ЕГО ДОЧЕРНЕЕ ПРЕДПРИЯТИЕ**

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В КАПИТАЛЕ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г.**

*(в тыс. тенге, если не указано иное)*

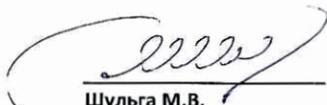
|  | Приме-<br>чание | Акционерный<br>капитал | Резерв по<br>переоценке<br>основных<br>средств | Нераспре-<br>деленная<br>прибыль | Итого<br>капитал  |
|--|-----------------|------------------------|--|----------------------------------|-------------------|
| <b>1 января 2023 г.</b>  |                 | <b>100,000</b>         | <b>11,292,984</b>                              | <b>7,954,261</b>                 | <b>19,347,245</b> |
| Прибыль за год   |                 | -                      | -  | 3,146,202                        | 3,146,202         |
| <b>Итого совокупный доход за год</b>   |                 | <b>-</b>               | <b>-</b>                                       | <b>3,146,202</b>                 | <b>3,146,202</b>  |
| Амортизация резерва по<br>переоценке основных средств  |                 | -                      | (922,617)                                      | 922,617                          | -                 |
| Корректировка по<br>обязательствам по договорам<br>финансовых гарантий, за<br>вычетом отложенного налога | 11              | -                      | -  | 105,646                          | 105,646           |
| <b>31 декабря 2023 г.</b>  |                 | <b>100,000</b>         | <b>10,370,367</b>                              | <b>12,128,726</b>                | <b>22,599,093</b> |
| Прибыль за год   |                 | -                      | -  | 7,536,466                        | 7,536,466         |
| Прочий совокупный доход  | 5               | -                      | 225,325  | -                                | 225,325           |
| <b>Итого совокупный доход за год</b>   |                 | <b>-</b>               | <b>225,325</b>                                 | <b>7,536,466</b>                 | <b>7,761,791</b>  |
| Амортизация резерва по<br>переоценке основных средств  |                 | -                      | (1,037,735)                                    | 1,037,735                        | -                 |
| Корректировка по<br>обязательствам по договорам<br>финансовых гарантий, за<br>вычетом отложенного налога | 11              | -                      | -  | 1,949                            | 1,949             |
| <b>31 декабря 2024 г.</b>  |                 | <b>100,000</b>         | <b>9,557,957</b>                               | <b>20,704,876</b>                | <b>30,362,833</b> |

От имени руководства Группы:

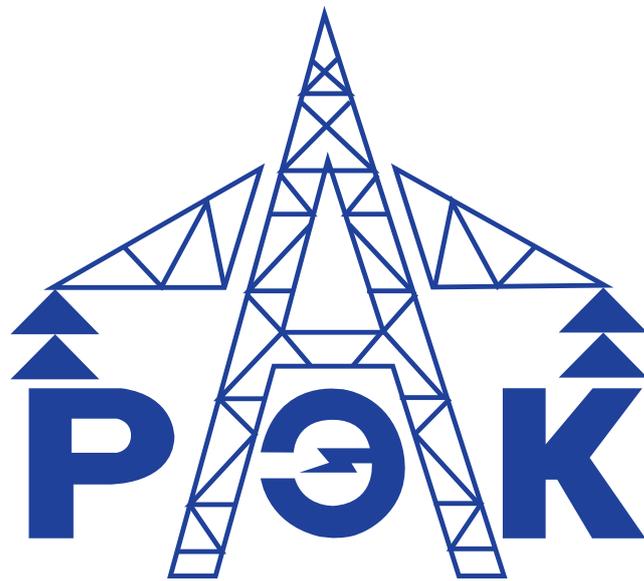
  
Павлов А.В.  
Генеральный директор

8 мая 2025 г.  
г. Астана, Республика Казахстан



  
Шульга М.В.  
Главный бухгалтер

Примечания ниже являются неотъемлемой частью настоящей консолидированной финансовой отчетности.



## Глоссарий, список сокращений

- COSO** – комитет спонсорских организаций Комиссий Трэдуэя
- ISO** – международная организация по стандартизации
- KEGOC** – Казахстанская компания по управлению электрическими сетями
- OHSAS** – международная система управления охраной труда и промышленной безопасности
- АБР** – Азиатский Банк Развития
- АО «АРЭК»** – Акционерное Общество «Акмолинская распределительная электросетевая компания»
- АО «ЦАЭК»** – Акционерное Общество «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация»
- АСКУЭ** – автоматизированная система коммерческого учета электроэнергии
- ВЛ** – воздушные линии
- ГО и ЧС** – гражданская оборона и чрезвычайные ситуации
- ГРЭС** – государственная районная электростанция
- ГУ** – государственное управление
- ЕСОТ** – единая система оплаты труда
- ИСОТ** – индивидуальное соглашение об оплате труда
- кВ** – киловольт
- кВт·ч** – киловатт/час
- КПН** – корпоративный подоходный налог
- КТП** – Комплектные трансформаторные подстанции
- КЭА** – Казахстанская электроэнергетическая ассоциация
- ЛЭП** – линия электропередачи
- ЛМУ** – линейно-мастерские участки
- МЭС** – межрайонные электрические сети
- МСФО** – Международный стандарт финансовой отчетности
- ПС** – подстанция
- ПХД** – полихлордифенил
- РЭС** – районные электрические сети
- СВК** – система внутреннего контроля
- СМИ** – средства массовой информации
- СНГ** – Содружество Независимых Государств
- СУР** – система управления рисками
- ТОО** – Товарищество с ограниченной ответственностью
- ТМЦ** – Товарно-материальные ценности

## Контакты

| ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС:   | ФАКТИЧЕСКИЙ АДРЕС:   |
|--|--|
| <p>Республика Казахстан,<br/>Акмолинская область,<br/>Целиноградский район,<br/>аул Кабанбай батыра,<br/>ул. Подстанции Жамбыла,<br/>стр. 1А</p> | <p>Республика Казахстан,<br/>г. Астана, район Байконур,<br/>ул. К. Циолковского, 2/3,<br/>тел.: +7 7172 27-48-30<br/>e-mail: <a href="mailto:pressa@arek.kz">pressa@arek.kz</a>,<br/>web: <a href="http://www.arek.kz">www.arek.kz</a></p> |

