



АҚМОЛА ЭЛЕКТРОЖЕЛІЛІК  
ҮЛЕСТІРУ КОМПАНИЯСЫ

**2021**

# ЖЫЛДЫҚ ЕСЕП

---



[www.arek.kz](http://www.arek.kz)

«АЭЖК» АҚ-ның қызмет  
көрсету ауданы 114 390 м2 құрайды

# МАЗМҰНЫ

## БАСШЫЛЫҚТЫҢ ҮНДЕУІ

|                                            |   |
|--------------------------------------------|---|
| Директорлар Кеңесі төрағасының үндеуі..... | 3 |
| Бас директорының үндеуі.....               | 4 |

## ҚЫЗМЕТТІҢ ҚЫСҚАША ҚОРЫТЫНДЫЛАРЫ

|                                                                  |   |
|------------------------------------------------------------------|---|
| Компания профілі.....                                            | 5 |
| 2016-2018 жылдарға арналған қызметтің негізгі көрсеткіштері..... | 5 |
| Қызмет көрсету географиясы.....                                  | 7 |
| Жылдың негізгі оқиғалары.....                                    | 8 |

## КОМПАНИЯ ТУРАЛЫ

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| Тарихы.....                   | 10 |
| Бизнес-моделі.....            | 10 |
| Құрылымы мен акционерлер..... | 10 |
| Еншілес ұйым.....             | 10 |
| Даму стратегиясы.....         | 13 |

## НАРЫҚТЫҚ ОРТАНЫ ТАЛДАУ

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| Экономикаға шолу.....         | 14 |
| Энергетика саласына шолу..... | 15 |

## КОМПАНИЯ ҚЫЗМЕТІНІҢ НӘТИЖЕЛЕРІНЕ ШОЛУ

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Компания қызметінің нәтижелері.....  | 19 |
| Қаржы-экономикалық көрсеткіштер..... | 25 |

## ДАМУ ПЕРСПЕКТИВАЛАРЫ

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| Келесі жылдың негізгі мақсаттары мен міндеттері..... | 29 |
|------------------------------------------------------|----|

## КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ

- Директорлар кеңесінің құрамы..... 21
- Корпоративтік басқару принциптері..... 30
- Директорлар кеңесі жанындағы комитеттер және олардың функциялары..... 34
- Директорлар кеңесінің маңызды шешімдерін қарау..... 35
- Атқарушы орган..... 37
- Дивидендтік саясат..... 37

## АҚПАРАТТЫҚ САЯСАТ..... 37

## ТӘУЕКЕЛДЕРДІ БАСҚАРУ

|                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------|----|
| Компания қызметтеріне айтарлықтай әсер ететін тәуекелдерді талдау..... | 39 |
|------------------------------------------------------------------------|----|

## СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚҚА ҚАРСЫ ТҰРУ..... 48

## ЭКОЛОГИЯЛЫҚ САЯСАТ..... 49

## КАДРЛЫҚ ЖӘНЕ ӘЛЕУМЕТТІК САЯСАТ

- Персоналды басқару саясаты..... 50
- Персоналдың саны мен сапасы..... 50
- Жынысы мен жасы бойынша персоналдың құрылымы..... 51
- Қызметкерлердің жас құрамы..... 51
- Кадрларды даярлау және олардың біліктілігін арттыру..... 52
- Білімі бойынша қызметкерлер құрамы..... 52
- Кадрлардың ауысуы..... 54
- Кадрлық құрам..... 56
- Жас мамандарды тарту..... 56

## ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРДІ ҰНТАЛАНДЫРУ ЖӘНЕ ЕҢБЕКАҚЫ ТӨЛЕУ:

- Қаржылық ынталандыру..... 57
- Қаржылық емес ынталандырулар..... 57

## ҚАУІПСІЗДІК ЖӘНЕ ЕҢБЕКТІ ҚОРҒАУ..... 62

## КӘСІПОДАҚ ҰЙЫМЫМЕН ӨЗАРА ӘРЕКЕТТЕСУ..... 58

## ҚАРЖЫЛЫҚ ЕСЕП..... 64

## ГЛОССАРИЙ, АББРЕВИАТУРАЛАР ТІЗІМІ..... 69

## КОНТАКТІЛЕР..... 70



## БАСШЫЛЫҚТЫҢ ҮНДЕУІ

2021 жылдың соңында Компания тұтынушыларды сенімді және сапалы энергиямен қамтамасыз ету бойынша өзінің негізгі міндетін орындады. 2021 жылы Қоғам желілері бойынша электр энергиясын тасымалдау көлемі 2 547 млн кВт/сағ құрады. 2021 жылы «АЭҮК» АҚ жаңғыртуға және реконструкциялауға 4 554,6 млрд теңге инвестициялық салым бөлінді. Инвестициялық бағдарламаны іске асыру тұтынушыларды электрмен жабдықтау сенімділігін арттыруға, пайдалану шығындарын азайтуға, электрмен жабдықтау желілерінің өткізу қабілетін арттыруға ықпал етті. 2021 жылға арналған инвестициялық бағдарлама аясында 110 кВ «Макинск – Никольская» 37,293 км әуе электр желісі салынды, 35 кВ және одан жоғары он бір қосалқы станция техникалық жаңартылды, ескі ТТҚС (кешенді трансформаторлық қосалқы станция) орнына 26 жаңа 10/0,4 кВ СТТҚС (сыртқы кешенді трансформаторлық қосалқы станция) орнатылды, тұрмыстық тұтынушылар үшін 564 ЭБЕААЖ (Электр энергиясын бақылау мен есепке алудың автоматтандырылған жүйесі) орнатылды. Сондай-ақ тарату желілерін техникалық жаңғырту бойынша кезең-кезеңімен жұмыстар жүргізіліп, 49,980 км 10/0,4 кВ әуе желілері қайта жаңғыртылды.

Нақты және шамадан тыс ысыраптарды азайтуға заманауи техника мен ұйымдастыру-технологиялық шараларды енгізу арқылы қол жеткізілді. Қауіпсіздік және еңбекті қорғау, технологиялық байланыстың қолжетімділігі мен ашықтығы, қызметтердің сенімділігі мен сапасы саласындағы жүйелі жұмыс Қоғам қызметінің басым бағыты болып қала береді. Жыл сайын жаңа желілерді салу, трансформаторлық қосалқы станциялардың қуаттылығын арттыру, электрмен жабдықтау сенімділігін арттыру жобаларын жүзеге асырудамыз. Қалыптасқан іргетас Компанияның энергетикалық нарықтағы позициясын нығайтуға мүмкіндік беретініне сенімдімін.



Бағдад Еркебұланұлы Орал  
«АЭҮК» АҚ Директорлар Кеңесінің  
төрағасы

«Жыл сайын біз жаңа желілерді салу, трансформаторлық қосалқы станциялардың қуаттылығын арттыру, электрмен жабдықтау сенімділігін арттыру бойынша жобаларды жүзеге асырып келеміз».

## БАСШЫЛЫҚТЫҢ ҮНДЕУІ

Инвестициялық жобаларды іске асыру және корпоративтік басқаруды дамыту аясында «АЭҮК» АҚ 2021 жылға арналған қызметінің нәтижелеріне сүйене отырып, Компания тұтынушыларды сенімді және сапалы энергиямен қамтамасыз ету бойынша өзінің негізгі міндетін орындағанын атап өтемін.

Қызметіміздің аясында біз артықшылықтың болмауына және нақты ысыраптардың төмендеуіне қол жеткіздік. Біз қауіпсіздік және еңбекті қорғау саласында жүйелі және мақсатты жұмыс жүргіземіз. Компанияның басымдығы технологиялық байланыстың қолжетімділігі мен ашықтығын, қызметтердің сенімділігі мен сапасын арттыру, іскерлік беделді, ақпараттық ашықтық пен әлеуметтік жауапкершілікті қолдау мәселелерін шешу болып қала береді.

«АЭҮК» АҚ міндеті – Ақмола облысының электр энергетикалық инфрақұрылымын дамыту және жаңғырту болып табылады. 2021 жылға инвестициялық салым көлемі 3,3 млрд теңгені құрайды. Мәселен, есепті кезеңде 110 кВ «Макинск – Никольская» әуе желісінің 37,293 ш. құрылысы жүргізілді. Бөлу желілерін электрмен жабдықтау сенімділігін арттыруға бағытталған 10-0,4 кВ желілеріне және 11 қосалқы станцияға техникалық жаңғырту жүргізілді. Ерейментау, Жарқайың және Атбасар тарату аймақтарында 8 ғимарат пен құрылысқа, сондай-ақ Нұр-Сұлтан қаласындағы «АЭҮК» АҚ әкімшілік ғимаратына күрделі жөндеу жұмыстары жүргізілді. Арнайы техника мен көліктер паркі 27 бірлік көлемінде жаңартылды. Метрологиялық қызмет зертханасы жаңғыртылды. Орнату орнында кернеу трансформаторларын тексеруге арналған 6 орындық «НЕВА-Тест» 6303И үш фазалы автоматты тексеру қондырғысы орнатылды.

Дайындық актісі уақытылы алынып, күзгі-қысқы кезеңге дайындық жұмыстары жоғары сапалы жүргізілді.

Негізгі қорлардың технологиялық деңгейін және өнімділігін арттыру – біздің басты міндетіміз. Тұтынушыларды сенімді және қауіпсіз энергиямен қамтамасыз ету мақсатында өндіріс пен басқару тиімділігін арттыру саласындағы жұмыстар жалғасатын болады.



Александр Владимирович Павлов  
«АЭҮК» АҚ-ның Бас директоры

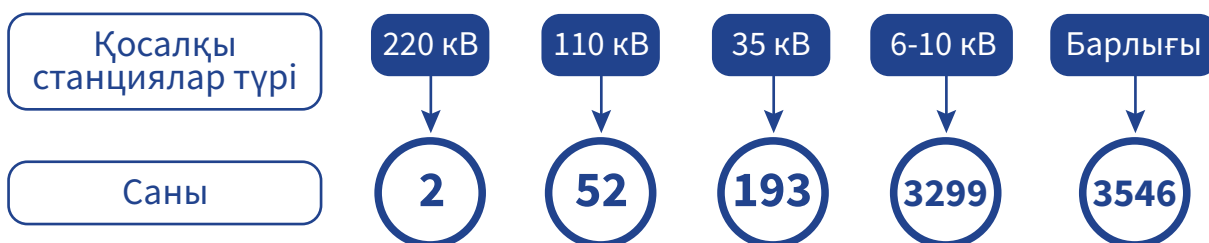
«Компания тұтынушыларды сенімді және сапалы энергиямен қамтамасыз ету бойынша өзінің негізгі міндетін орындады».

## КОМПАНИЯ ПРОФИЛІ

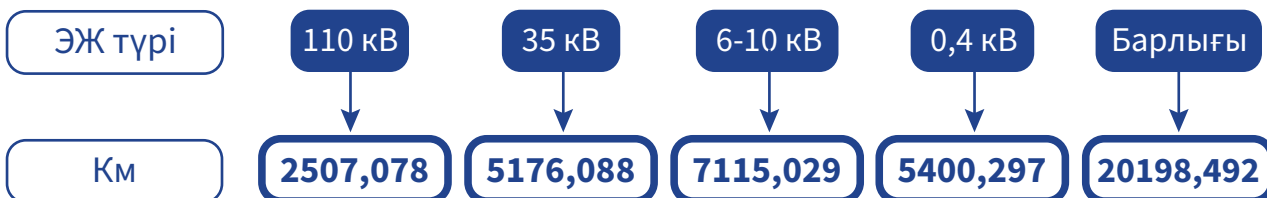
«Ақмола электрожелілік үлестіру компаниясы» акционерлік қоғамы («АЭҰК» АҚ) Қазақстан Республикасының электр энергиясы нарығының ірі қатысушысы болып табылады. Кәсіпорын Ақмола облысы мен Астана қаласының тұтынушылары үшін электр энергиясын беру мен таратуды жүзеге асырады. «АЭҰК» АҚ «Орталық Азия электр энергетикалық корпорациясы» АҚ компаниялар тобының мүшесі болып табылады.

### 2019-2021 ЖЫЛДАРҒА АРНАЛҒАН ҚЫЗМЕТТІҢ НЕГІЗГІ КӨРСЕТКІШТЕРІ

#### ТҮРЛЕРІ БОЙЫНША ҚОСАЛҚЫ СТАНЦИЯЛАРДЫҢ САНЫ



#### ЭЛЕКТР БЕРУ ЖЕЛІЛЕРІНІҢ ҰЗЫНДЫҒЫ



#### САТУ КӨЛЕМІ

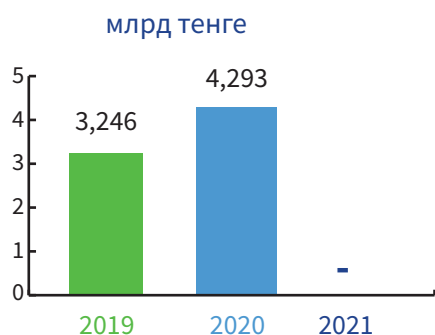


#### Таза пайда

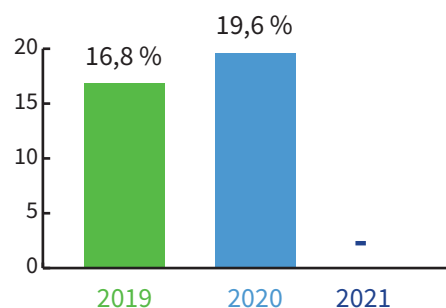
| Жыл  | Таза пайда, млрд теңге |
|------|------------------------|
| 2019 | 0,460                  |
| 2020 | 0,769                  |
| 2021 | (276,868)              |

## КОМПАНИЯ ПРОФИЛІ

### EBITDA



### EBITDA margin



### Активтер

| Жыл  | Айналым активтері,<br>млрд тенге | Айналымнан тыс активтер,<br>млрд тенге |
|------|----------------------------------|----------------------------------------|
| 2019 | 2,8                              | 35,7                                   |
| 2020 | 7,1                              | 34,1                                   |
| 2021 | 4,5                              | 34,3                                   |

### Инвестициялар көлемі (нақты)

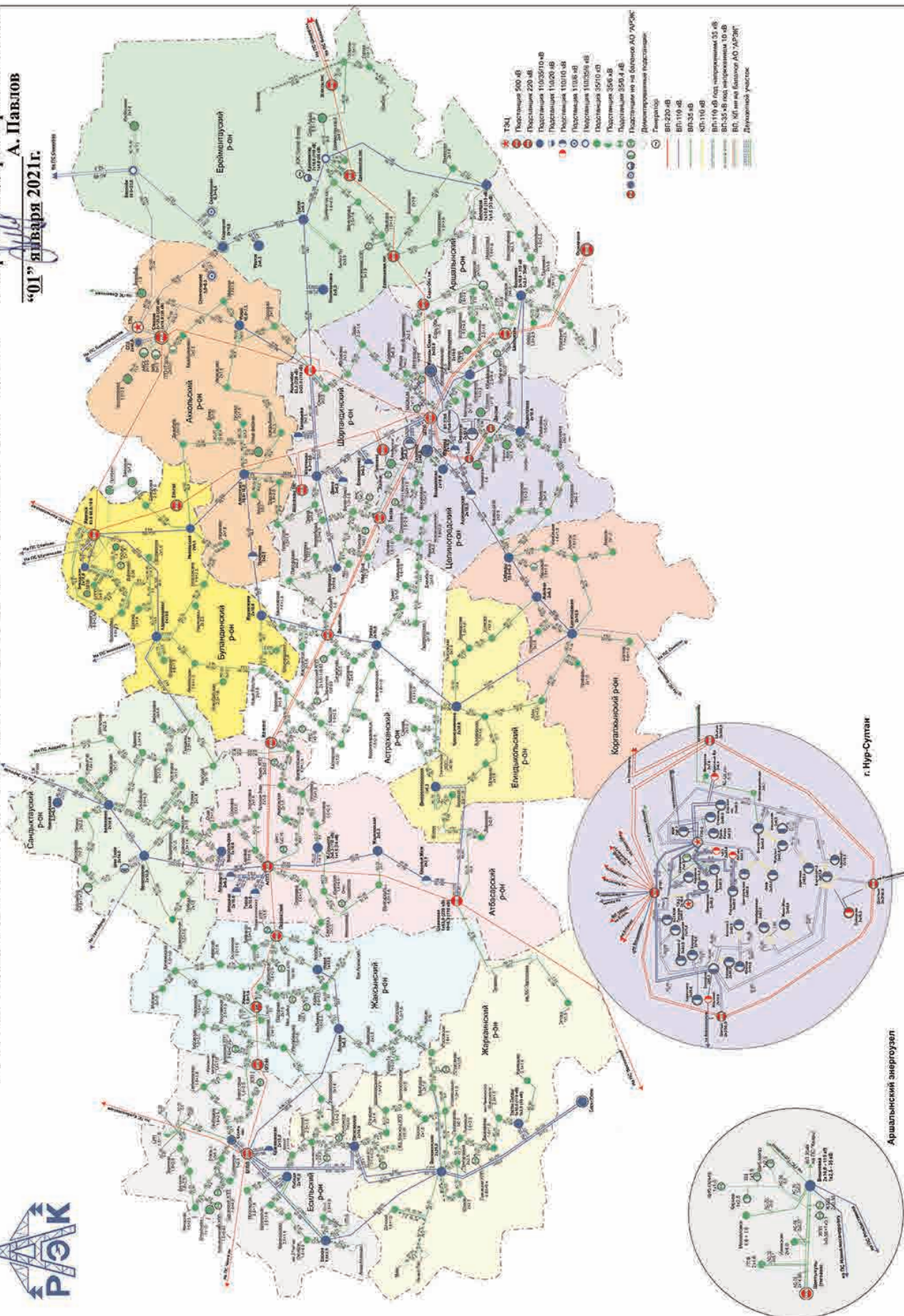
| Жыл  | млрд тенге |
|------|------------|
| 2019 | 3,226      |
| 2020 | 3,293      |
| 2021 | 4,555      |

Утверждаю:  
Генеральный директор АО «АРЭК»

КАРТА-СХЕМА ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ СЕТЕЙ 35 кВ И ВЫШЕ АО "АРЭК"

**А. Павлов**

“01” яніваря 2021г.



# 2021 ЖЫЛДЫҢ НЕГІЗГІ ОҚИҒАЛАРЫ

## Ақпан

«АЭҮК» АҚ 2021-2025 жылдарға арналған ИНВЕСТИЦИЯЛЫҚ БАҒДАРЛАМАСЫ Қазақстан Республикасының Энергетика министрлігімен Қазақстан Республикасы Экономика министрлігінің Ақмола облысы бойынша Табиғи монополияларды реттеу департаментімен бірлесіп қабылданды.

2021 жылға инвестициялық инвестиция көлемі 3,3 млрд теңгені құрады. Қаражат келесі бағыттар бойынша бөлінеді:

35 кВ және одан жоғары әуе желілерін салу – 48,31 км;

0,4-10 кВ желілерді техникалық жаңғырту – 51,55 км / 20 ТТҚС / 2 реклоузер;

электр беру желілері мен электр жабдықта-рын күрделі жөндеу – 2408,9 км/622 бірлік;

ЭЭБЕААЖ жүйесінің жабдықтары мен құралдарын техникалық жаңғырту – 1105 есепке алу құралы;

«Солтүстік» қосалқы станциясын кейіннен сатып алумен сенімді басқару – 1 дана;

Ғимараттарды күрделі жөндеу – 5 дана;

Арнайы техниканы сатып алу – 13 дана.

## Наурыз

1 наурызда «ОАЭК» компаниялар тобының құрамына кіретін жетекші жеке таратушы электр желілері компаниясы – «АЭҮК» АҚ 20 жылдығын атап өтті.

## Сәуір

Тұтынушылардың электр және жылу энергиясын заңсыз тұтынуы немесе ұрлау фактілері, жосықсыз жарнамалау, сату, есептеу құралдарының көрсеткіштерін бұрмалауға арналған құрылғыларды орнату немесе энергия есептегіш құралдарының көрсеткіштерін бұрмалаудың өзге де тәсілдері туралы мәліметтер.

## Мамыр

«АЭҮК» АҚ 2020 жылға арналған іс-шаралардың қорытындылары бойынша қоғамдық

тыңдаулар өткізді: бекітілген тарифтік сметаны орындау бойынша; инвестициялық жобаны іске асыру туралы. «COVID 19» корона-вирустық инфекциясының таралуын болдырмау мақсатында ZOOM қосымшасы арқылы Астана қаласының, Ақмола облысының аудандарының тұрғындары және басқа да мүдделі тұлғалар іс-шараға онлайн режимінде қатыса алды.

Анықтама үшін: «АЭҮК» АҚ 20,5 мың шақырым электр беру желілеріне, кернеуі 220-110-35-10-0,4 киловольт 3550 қосалқы станцияға қызмет көрсетеді. Қызмет көрсету аумағы 114,2 мың шаршы шақырымды құрайды. Нақты жұмысшылар саны 2002 адамды құрайды. «АЭҮК» АҚ негізгі өндірістік міндеті – негізгі және қосалқы энергетикалық жабдықтың сенімді жұмысы арқылы тұтынушыларға электр энергиясын үздіксіз беруді қамтамасыз ету.

«АЭҮК Энергия өткізу» ЖШС балалар шығармашылығы байқауының қорытындысын шығарды. Іс-шара 8 сәуірде басталып, Дүниежүзілік еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау күніне орайластырылды.

## Маусым

«АЭҮК» АҚ 2068 адам жұмыс істейді. Яғни, бүгінгі таңда 1500 мыңнан астам қызметкер екпе алды, бұл ұжымның 79,9 пайызын құрайды. Қызметкерлердің денсаулығына қамқорлық жасау, жалпы алғанда, қауіпсіз еңбек жағдайларын жасау компания үшін әрқашан басымдық болып табылады. Вакцинация туралы шешім ұжымдық түрде қабылданды. «Біз ұжымдық иммунитетті қалыптастырудың маңыздылығын түсінген қызметкерлерімізге алғыс айтамыз», – дейді бас директордың өндіріс жөніндегі орынбасары, бас инженер Александр Сырвачев.

Жаппай екпеге қатысу туралы шешімді басшылық осы жылдың сәуір айында қабылдаған.

# 2021 ЖЫЛДЫҢ НЕГІЗГІ ОҚИҒАЛАРЫ

## Шілде

Бекітілген тарифтік сметаның орындалуы туралы.

Инвестициялық жобаны жүзеге асыру бойынша.

COVID-19 коронавирустық инфекциясының таралуының алдын алу мақсатында Астана қаласы, Ақмола облысы аудандарының тұрғындары және басқа да мүдделі тұлғалар ZOOM қосымшасы арқылы онлайн режимінде іс-шараға қатыса алды.

Компания 20,5 мың км электр желілеріне, кернеуі 220/110/35/10/0,4 кВ 3551 қосалқы станцияға қызмет көрсетеді.

Қызметкерлер саны 1980 адамды құрайды 2021 жылдың бірінші жартыжылдығында инвестициялық бағдарламаның іс-шараларының нақты орындалуы 669,6 млн теңгені құрады.

«ҚР ҰЭМ Ақмола облысының ТМРҚД» республикалық мемлекеттік мекемесінің 2021 жылғы 22 сәуірдегі № 62-ОД бұйрығымен 2021 жылдың 1 мамырынан бастап қолданысқа енгізіле отырып, электр энергиясын 1 кВт/сағ үшін 5,08 теңге мөлшерінде тасымалдау тарифі бекітілді.

## Тамыз

2021 жылға арналған инвестициялық бағдарлама аясында «АЭҰК» АҚ персоналды тасымалдау үшін 12 жол талғамайтын бригадалық автокөлік сатып алды.

## Қыркүйек

Отбасы күніне арналған мерекелік іс-шаралар

## Қазан

Қарттар күнінде кәсіпорынның 557 ардагері құттықтау мен ақшалай сыйлыққа ие болды.

## Қараша

«Гарден Вилладж» қосалқы станциясы пайдалануға берілді. Ақмола облысында салынған энергетикалық нысан Астана және Қосшы қалаларының тұтынушыларын энергиямен қамтамасыз ету сапасын арттырып, өңірдің инфрақұрылымын кеңейтуге жағдай жасайды. «АЭҰК» АҚ жүзеге асырған жобаның құны 2 661,337 млн теңгені құрады (ҚҚС-сыз).

Берілген электрмен жабдықтау сенімділігін сақтау және жаңа тұтынушыларды қосу мақсатында «Гарден Вилладж» қосалқы станциясында әрқайсысының қуаттылығы 40 МВА екі күштік трансформатор орнатылды.

Қосалқы станция тұтынушыларды электр қуатымен қамтамасыз ету үшін барлық қауіпсіздік талаптары мен сапа стандарттарына сай заманауи жабдықтармен жабдықталған.

## Желтоқсан

Ақмола облысының әкімі Ермек Маржықпаев Энергетика күні мен Қазақстан Республикасы Тәуелсіздігінің 30 жылдығына орай «АЭҰК» АҚ-ның қызметкерлеріне Алғыс хат жолдады.

Жиын барысында энергетика саласының 66 қызметкері өндірістік марапатқа ие болды.

# КОМПАНИЯ ТУРАЛЫ

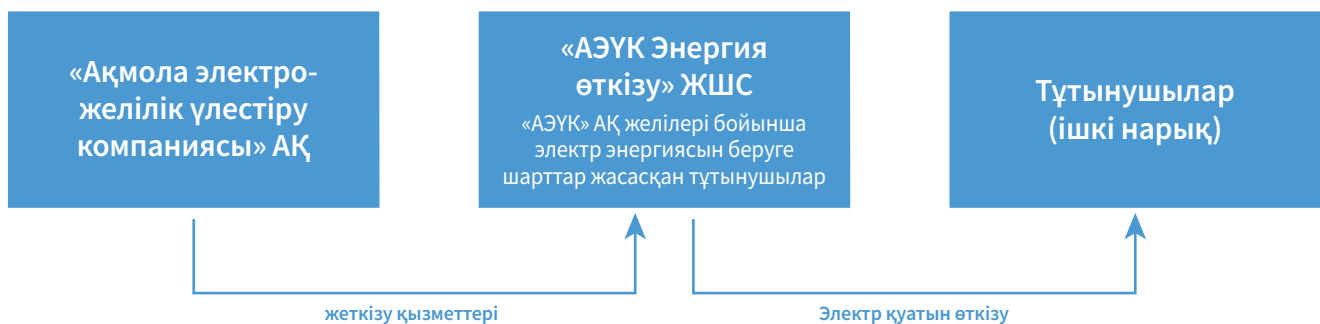
## Тарихы

«АЭҮК» АҚ ресми құрылған күні 2001 жылдың 1 наурызы. Қоғамның тарихы 1961 жылдан бастап Қазақстанның солтүстік аймақтарын электрлендірудің басталуы және «Целинэнергоның» бірлестігімен тығыз байланысты.

2004 жылы электр энергетикасындағы нарықтық қатынастарды дамыту тұжырымдамасына сәйкес «АЭҮК Энергия өткізу» ЖШС еншілес кәсіпорны құрылды.

2014 жылдан бастап «АЭҮК» АҚ «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» АҚ және «СЕВКАЗЭНЕРГО» АҚ сияқты ірі энергетикалық компаниялармен бірге «ОАЭК» АҚ холдингінің құрамына кіреді.

## Бизнес-моделі



## ҚҰРЫЛЫМЫ МЕН АКЦИОНЕРЛЕР

100% акционері «Орталық Азия электр энергетикалық корпорациясы» АҚ. 2021 жылдың 31 желтоқсанындағы жағдай бойынша «АЭҮК» АҚ жарғылық капиталы 100 млн теңгені құрады.

## ЕНШІЛЕС ҰЙЫМ – «АЭҮК ЭНЕРГИЯ ӨТКІЗУ» ЖШС

«АЭҮК Энергия өткізу» ЖШС электр энергетикасындағы нарықтық қатынастарды дамыту тұжырымдамасына сәйкес құрылған. Компания 2004 ж. 25 тамызда тіркелді.

Компания электр энергиясының кепілді жеткізушісі болып табылады.

Негізгі қызметі – Ақмола облысы тұтынушыларын қамтамасыз ету мақсатында электр энергиясын сатып алу болып табылады.

Негізгі міндеті – электр энергиясын сатуда тұтынушыларға көрсетілетін қызметтердің сапасын қамтамасыз ету.

«АЭҮК Энергия өткізу» ЖШС құрылымына облыстың 14 әкімшілік ауданының аумағында орналасқан 15 филиал кіреді. Кәсіпорын 126 817 тұтынушыға электр энергиясын сатады, оның ішінде: өнеркәсіптік кәсіпорындар – 212, ауыл шаруашылығы кәсіпорындары – 446, бюджеттік ұйымдар – 593, өндірістік емес – 4813, электр энергиясын тұрмыстық қажеттіліктер үшін пайдаланатын тұтынушылар – 120 753.

2021 жылы электр энергиясын сату көлемі 833,9 млн кВт/сағ құрады. Қаражатты жинау

пайызы 99,5 пайызды құрады, бұл 2020 жылмен (100,9%) салыстырғанда 1,4 пайызға төмен.

Энергияны үнемдеу бағдарламасын жүзеге асыру мақсатында «АЭҮК Энергия өткізу» ЖШС Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы аясында жеке тұлғалардың оны тұтыну көлеміне қарай электр энергиясына сараланған тарифтерді қолданады.

Көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру және тұтынушыларға қолайлы жағдай жасау үшін электр энергиясы үшін төлемнің бірнеше түрі бар:

- «АЭҮК Энергия өткізу» ЖШС төлем қабылдау пункттері;
- төлем терминалдары;
- POS-терминалдар;
- Ақмола облысы бойынша «Қазпошта» АҚ филиалдары;
- Интернет-банкинг.

«АЭҮК Энергия өткізу» ЖШС тұтынушылары – жеке тұлғалар үшін «АЭҮК» АҚ сайтында «Жеке кабинет» (бұдан әрі – «ЖК») бар.

2021 жылы жеке кабинетті белсенді пайдаланушылар саны 3,2 есеге өсті: 2020 жылы – 460 бірлік, 2021 жылы – 1500 бірлік.

Тұрмыстық тұтынушыларға арналған «Жеке кабинет» келесі мүмкіндіктерді ұсынады:

- тұтыну шектерін көру;
- егер бар болса, қарыз туралы хабарламаны көру;
- есептеу нүктелері бойынша электр энергиясын есепке алу аспаптарының ағымдағы көрсеткіштерін енгізу;
- түбіртектерді басып шығару;
- жеке шот бойынша есеп айырысу көрінісін білу (жалпы 12 айға немесе белгілі бір кезеңге (сальдо, тұтыну, есептеу, тариф, төлемдер);
- тарифтік калькулятор;
- онлайн төлем жасау;
- көрсетілетін қызметтер сапасын бағалау мақсатында сауалнама жүргізу үшін тұтынушылар сауалнамасының интерактивті нысандарын толтыру.
- техникалық қолдаудан кері байланыс алу.

2021 жылы ЖК қауіпсіздігін арттыру мақсатында келесі жұмыстар атқарылды:

1. ЖК-дегі қауіпсіздік осалдықтары жабылды.

XSS-тен – веб-жүйе шығарған бетке зиянды кодты енгізуден және осы кодпен шабуылдаушының веб-серверімен әрекеттесуден тұратын веб-жүйелерге шабуыл түрі.

SQL кодын енгізуден – сұрауға ерікті SQL кодын енгізуге негізделген мәліметтер базасымен жұмыс істейтін сайттар мен бағдарламаларды бұзудың ең көп таралған әдістерінің бірі;

2. тұтынушыны жеке кабинетте авторизациялау кезінде қосымша тексеру енгізілген;

3. тұтынушының жеке кабинет сервисінде парольді өзгертуі мүмкіндігі пайда болды.

## **Дебиторлық берешек өсімін азайту бойынша жұмыс**

2021 жылдың 1 шілдесінде «АЭҮК Энергия өткізу» ЖШС құрылымына Талдау бөлімі енгізілді. 2021 жылы «АЭҮК Энергия өткізу» ЖШС талдау бөлімі АЖ және «Абонент» және «Тұтынушы» корпоративтік деректер базасында үлгілер мен есеп беру нысандарын қалыптастыруды ұйымдастырды, бұл аудандық бөлімшелердің тұтынушылардың дебиторлық берешегін өндіру бойынша жұмысын бақылауға мүмкіндік берді: хабарламаларды уақтылы жеткізу, дебиторлық берешегі үшін ЭТҰ-да (энергияны тасымалдаушы ұйым) қашықтықтан зондтау үшін ажырату парақтарын беру және берешегі бойынша ажырату туралы берілген өтініштерді ЭТҰ орындау және кемшіліктерді жою бойынша уақтылы шаралар қабылдау.

Мерзімі өткен дебиторлық берешектің өсуін азайту мақсатында Серіктестік заңнамалық құжаттарды жетілдіру шараларын қабылдады. Энергиямен жабдықтаушы ұйымның электр энергиясы бойынша берешегі бар тұтынушылармен сотқа дейінгі және сотқа талап-арыз жұмыстарын жүргізу туралы

ережеге Серіктестік пен оның филиалдарының талап-арыз жұмыстарын жүргізу уақытын қысқарту бөлігінде өзгерістер енгізілді. Ұсынылған шағым нысаны (ескерту-талап) әзірленді. Сонымен бірге, мерзімі өткен дебиторлық берешекті қысқарту аясында 2021 жылдың қараша айында Астана қаласының «Татуласу» медиация орталығымен сотқа дейінгі электр қуатын төлеуге қатысты дауды шешуде ынтымақтастық және өзара іс-қимыл жасау туралы келісімге қол жеткізілді. Мұндай медиация институтын енгізу және қолдану өзінің нақты тиімділігін көрсетті, бұл дебиторлық берешекті 2 588,7 мың теңгеге қысқартуға мүмкіндік берді.

2021 жылы тұтынушылар үшін төлем жүйесін кеңейту және қаражат жинауды ұлғайту мақсатында «АЭҮК Энергия өткізу» ЖШС «RPS Azia» ЖШС-мен олардың терминалдары арқылы тұтынушыдан (жеке тұлғалар мен заңды тұлғалар) 0% комиссия шартымен төлем алу бойынша келісім-шарт шасалды.

2020 жылдың қыркүйегінен бастап «АЭҮК Энергия өткізу» ЖШС 2020 жылдың ақпан айына дейін электрмен жабдықтау шарты жасалған электр энергиясын тұтынушылармен акцепт туралы өтінімдерге қол қою бойынша жұмыс жүргізіп жатыр, бұл жіберілген төлем құжаттарының, SMS хабарламалар арқылы хабарламалардың санын арттыруға мүмкіндік берді.

2022 жылғы 1 қаңтардағы жағдай бойынша акцепт өтініштеріне қол қойған тұтынушылардың жалпы саны 87 394 (69%) құрады, оның ішінде заңды тұлғалар – 5 329 бірлік (88%), жеке тұлғалар – 82065 бірлік (68%).



## ДАМУ СТРАТЕГИЯСЫ

«АЭУК» АҚ-ның стратегиялық мақсаты Ақмола облысының энергетикалық жүйесінің теңгерімді және тұрақты дамуын қамтамасыз ететін озық компанияны құру болып табылады.

Компания әлемдік тәжірибені белсенді түрде енгізіп, өндіріс, экология, еңбек қауіпсіздігі және денсаулық сақтау саласындағы халықаралық стандарттарға сәйкес іс-шараларды құруда.

Компанияның қызметі түпкі тұтынушыларды электрмен жабдықтаудың сапасы мен сенімділігін арттыруға және орналасқан аймақтың энергетикалық қауіпсіздігін нығайтуға бағытталған.

**«АЭУК» АҚ стратегиялық мақсатына жетудің негізгі бағыттары:**

- негізгі өндірістік қорларды және инфрақұрылымды жаңарту есебінен тиімділікті арттыру;
- инновациялық бағыттарды теңгерімді дамыту арқылы перспективалық жобаларды енгізу;
- өндірістік секторда және кәсіпорынды басқаруда персоналды жаңа тиімді

- технологияларға үздіксіз оқыту арқылы үздік менеджмент стандарттарын енгізу.

**Қойылған стратегиялық мақсатқа жету үшін Компания келесі міндеттерді жүзеге асырады:**

- инвестициялық жобаларды іске асыру, авариялар қаупін азайту және тоқтап қалуды жою арқылы жабдықты қайта құру және жаңарту;
- электр энергиясын беру және/немесе тарату кезінде шамадан тыс ысыраптардың алдын алу;
- экология, қызметкерлер денсаулығын қорғау, өнеркәсіптік қауіпсіздік саласындағы халықаралық стандарттар талаптарына сәйкестігіне өзекті сертификаттауды жүргізу;
- қызметкерлердің кәсіби деңгейін арттыру үшін үздіксіз оқыту;
- кәсіпорынды басқарудың автоматтандырылған жүйесін енгізу.



# НАРЫҚТЫҚ ОРТАНЫ ТАЛДАУ



## ЭНЕРГЕТИКА САЛАСЫНА ШОЛУ

2021 жылы Қазақстанда электр энергиясын өндіру мен тұтыну көлемі күрт өсті. Бұл металлургия, машина жасау, мұнай өңдеу сияқты энергияны көп қажет ететін салалардағы өндірісті қалпына келтіруге байланысты болды. Электр энергиясын тұтынудың өсуіне криптовалюта өндіру де ықпал етті.

Қазақстанның электр энергетикасын дамытуда энергия жүйесінде елеулі қайта құруларды талап ететін жаңартылатын энергия көздеріне көшу үрдісі байқалады.

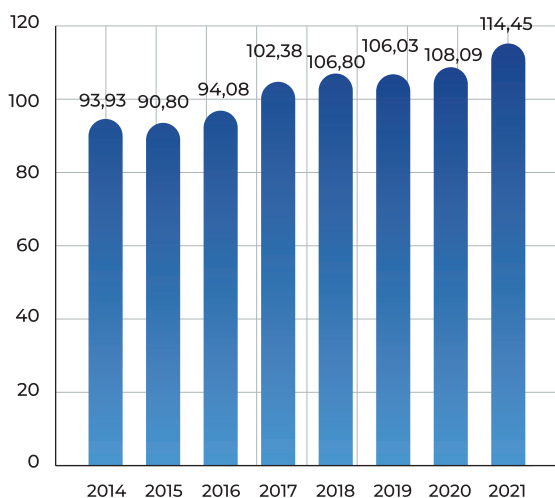
### Өндіріс

«KEGOC» АҚ жүйелік операторының мәліметі бойынша, 2021 жылы Қазақстан 114,45 млрд кВт/сағ электр энергиясын өндірді, бұл 2020 жылмен салыстырғанда 5,8%-ға жоғары және соңғы он жылдағы өсу қарқыны бойынша екінші орында. Атап айтқанда, өндіру бойынша ең ірі өңір – Павлодарда – 12,5%-ға айтарлықтай өсім байқалды. 10 пайыздан астам өсім Атырау, Жамбыл, Қызылорда және Түркістан облыстарында да байқалды. Бұл ретте Қарағанды облысында (генерация бойынша екінші) көрсеткіш 3,7%-ға төмендеген.

Қазақстан Республикасы БЭЖ-нің үш аймағы да генерацияның айтарлықтай өсуін көрсетті. Солтүстік аймақ 2021 жылы Қазақстандағы

### ҚР электр энергиясын өндіру, млрд кВт/сағ

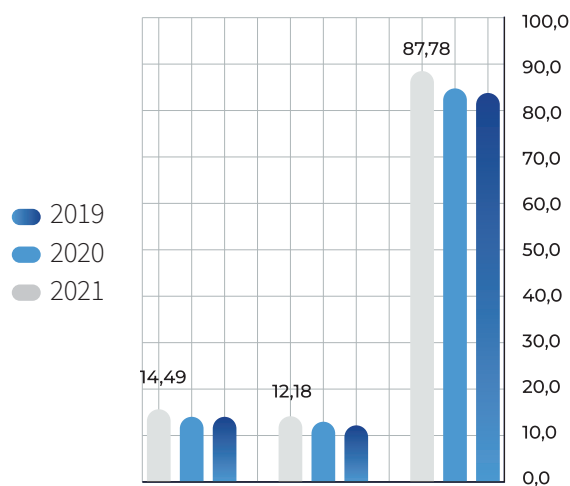
Дереккөз: KEGOC



жалпы электр энергиясын өндірудің 77,0%-ын құрады. 2020 жылға қарай өсім 5,7% немесе 4,75 млрд кВт/сағ құрады. Батыс аймақ генерацияның 13,0%-ын құрады, мұнда өсім 7,4%-ға жетіп, абсолютті мәнде 1,0 млрд кВт/сағ құрады. Оңтүстік аймақта электр энергиясын өндіру өткен жылы 5,3%-ға немесе 0,61 млрд кВт/сағ артты.

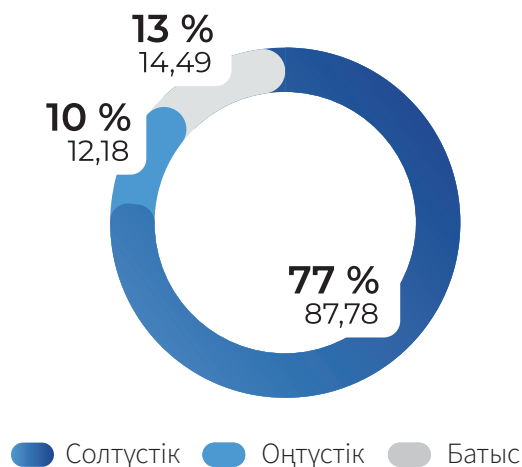
### Аймақтар бойынша электр энергиясын өндіру, млрд кВт/сағ

Дереккөз: KEGOC



### 2021 жылы аймақтар бойынша электр энергиясын өндіру, млрд кВт/сағ және үлес

Дереккөз: KEGOC



## НАРЫҚТЫҚ ОРТАНЫ ТАЛДАУ

2021 жылы электр энергиясының 79,7 пайызы жылу электр станцияларында өндірілді. Генерация өсімі бір жыл бұрынғы 1,0% өсіммен салыстырғанда 5,0%-ды құрады. Елеулі өсім – 12,0%-ға – ГТЭС-те байқалды, ол ақыр соңында генерацияның 9,4%-ын құрады.

2021 жылы жаңартылатын энергия көздерін пайдаланатын станциялардың генерациясы (КЭС, ЖЭС және БГҚ) 45,0%-ға өсті (екі жыл қатарынан екі есе өскеннен кейін). Электр энергиясын өндірудің жалпы құрылымында олардың үлесі 2020 жылғы 2,2%-ға қарсы 3,0%-ды құрады.

### Генерация түрі бойынша электр энергиясын өндіру, млрд кВт/сағ (Дереккөз: KEGOC)

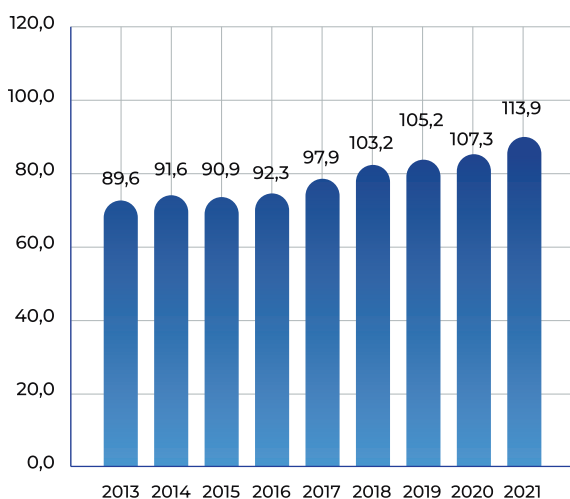
|               | 2019  | 2020  | 2021  | Өзгеруі | 2021 ж. үлесі |
|---------------|-------|-------|-------|---------|---------------|
| ЖЭС           | 85,96 | 86,66 | 91,16 | 5 %     | 79,7 %        |
| ГЖЭС          | 9,98  | 9,53  | 10,70 | 12 %    | 9,4 %         |
| ГЭС           | 8,98  | 9,55  | 9,18  | -4 %    | 8,0 %         |
| КЭС, ЖЭС, БГҚ | 1,11  | 2,35  | 3,40  | 45 %    | 3,0 %         |

### Тұтыну

2021 жылы электр энергиясын тұтыну 6,1 %-ға өсті, бұл соңғы жылдардағы ең жоғары өсу қарқыны. Тұтынудың айтарлықтай өсуі барлық үш аймақта байқалды. Тұтынудың ең үлкен өсімі Оңтүстік аймақта – 9,0 %-ға, одан кейін Батыс аймақта (өсім 7,0 %-ға), одан кейін өсім 5,0 %-ға жеткен Солтүстік аймақта тіркелді. Бұл ретте электр энергиясын тұтынудың шамамен 65,0 %-ы Солтүстік аймаққа тиесілі.

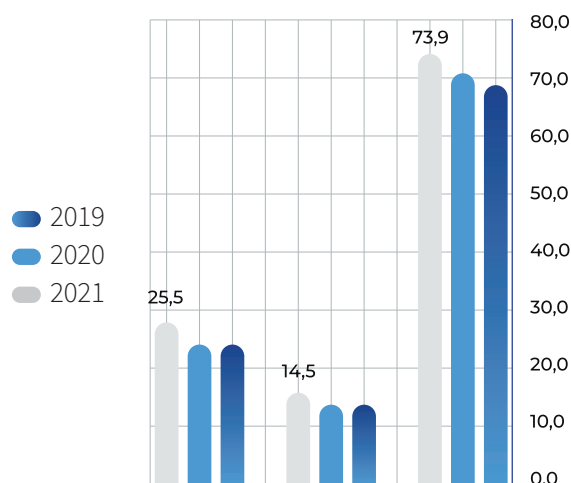
### Қазақстан Республикасындағы электр энергиясын тұтыну, млрд кВт/сағ

Дереккөз: KEGOC



### Аймақтар бойынша электр энергиясын тұтыну, млрд кВт/сағ

Дереккөз: KEGOC



### Өзара ауысу айырмасы

2021 жылы электр энергиясының таза экспорты 556,9 млн кВт/сағ құрады. Ресей Федерациясына экспорт 1326,6 млн кВт/сағ, Ресей Федерациясынан импорт 1788,32 млн кВт/сағ құрады. Орталық Азияның БЭЖ экспорты 1323,83 млн кВт/сағ, импорт 305,21 млн кВт/сағ құрады.

## ҚҰАТТЫЛЫҚ

«KEGOC» АҚ мәліметінше, Қазақстанда электр энергиясын өндіруді 190 электр станциясы жүзеге асырады. 2022 жылғы 1 қаңтардағы жағдай бойынша олардың жалпы құрылымдық қуаты 23 959,3 МВт, иелік қуаты – 20 200,5 МВт.

2021 жылы құрылымдылық қуаттың өсімі 412,3 МВт құрады және оны бірінші кезекте жаңартылатын энергия көздерін пайдаланатын станциялар қамтамасыз етті. Күн электр стан-

циялары бойынша құрылымдық қуат өсімі 149,0 МВт (1034,3 МВт-қа дейін), жел электр станциялары бойынша өсім 148,0 МВт, құрылымдық қуат 659,5 МВт-қа жетті. Су электр станцияларының құрылымдық қуаты бір жылда 76,6 МВт-қа артып, 2806,2 МВт-қа жетті. ЖЭС бойынша өсім 38,7 МВт құрады, бұл ретте құрылымдық қуат 19458,2 МВт-қа жетті, бұл Қазақстан Республикасы БЭЖ-нің жалпы құрылымдық қуатының 81%-ын құрайды.

### Қазақстан электр станцияларының құрылымдық және иелік қуаты, МВт (2021 – 2022 жж. 01 қаңтарындағы жағдайы бойынша)

| Электр станциялары | Құрылымдық қуаты |                 |              | Иелік қуаты     |                 |              |
|--------------------|------------------|-----------------|--------------|-----------------|-----------------|--------------|
|                    | 2021             | 2022            | Δ, МВт       | 2021            | 2022            | Δ, МВт       |
| <b>Барлығы</b>     | <b>23 547,1</b>  | <b>23 959,3</b> | <b>412,3</b> | <b>20 039,1</b> | <b>20 200,5</b> | <b>161,4</b> |
| ЖЭС                | 19 419,5         | 19 458,2        | 38,7         | 17 456,1        | 17 454,4        | 1,7          |
| КЭС                | 885,3            | 1 034,3         | 149,0        | 641,6           | 834,3           | 192,7        |
| ЖЭС                | 511,6            | 659,5           | 148,0        | 311,6           | 376,8           | 65,2         |
| ГЭС                | 2 729,6          | 2 806,2         | 76,6         | 1 628,7         | 1 534,0         | 94,7         |
| БГҚ                | 1,1              | 1,1             | –            | 1,1             | 1,1             | –            |

Дереккөз: «Самұрық-Қазына» АҚ

## Жаңартылатын энергия көздері

«Париж келісімі» аясында Қазақстан «жасыл экономикаға» көшуге кірісті. Атап айтқанда, ел 2060 жылға қарай көміртегі бейтараптығына қол жеткізуге міндеттеме алды. Бұл өтпелі кезеңнің маңызды бөлігі электр энергетикасындағы жаңартылатын көздердің өсіп келе жатқан рөлі болады. Ал бүгінде салалық реттеушілердің жаңартылатын энергия көздерін қолдауға деген ұмтылысы байқалады.

2021 жылы жаңартылатын энергияны пайдалануды қолдау үшін өтпелі үстеме ақы қолданыла бастады.

### Нәтижесінде дәстүрлі станциялардың сату бағасы екі құрамдас бөлікке бөлінеді:

- уәкілетті орган белгілеген әдістемеге сәйкес айқындалатын электр энергиясын өндіруге жұмсалатын шығындарды және қайтару нормасын ескере отырып, электр энергиясына шекті тариф;
- ЖЭК пайдалануды қолдауға арналған жәрдемақылар.

Өткен жылы «ЕҚО» ЖШС-не электр энергиясын сататын жаңартылатын энергия объектілерін ғана электр энергиясын тасымалдау төлемінен босату туралы шешім қабылданды (бұрын барлық жаңартылатын энергия нысандары босатылған болатын). Бұл ретте жаңартылатын энергия көздері объектілері өндіретін электр энергиясын сатып алу туралы шарттар-

дың қолданылу мерзімі 15 жылдан 20 жылға дейін ұлғайтылды, бұл олардың инвесторлар үшін тартымдылығын арттыруы тиіс.

#### ЖЭК станциялары үшін қолданыстағы артықшылықтардың ішінде:

- электр желілеріне кепілді түрде қосылу;
- электр энергиясын кепілді түрде сатып алу;
- ЖЭК пайдаланатын жылу энергиясын өндіру объектілерін ынталандыру;
- ЖЭК пайдаланатын объектілер үшін тіркелген тарифтерді инфляция мен валюта бағамы бойынша индекстеу;
- ЖЭК пайдаланатын объектілердің аукциондық бағаларын индекстеу.

Заңнамадағы одан әрі өзгерістер, атап айтқанда, су электр станцияларын, электр энергиясын сақтау жүйесін пайдалана отырып, жаңартылатын энергия көздерін пайдалану жобаларын және шағын көлемдегі жаңартылатын энергия көздерін дамытуды қолдауға бағытталатын болады.

#### Саланың даму болжамы

Қазақстан Республикасы Энергетика министрлігінің болжамы бойынша 2022 жылы электр энергиясын тұтыну 115,1 млрд кВт/сағ деңгейінде күтілуде. 2022 жылға қарай өсім шамамен 5%. Өндіріс 115,1 млрд кВт/сағ құрайды деп болжанауда, бұл шамамен 2021 жылғы деңгейге тең. Артық 4,6 млрд кВт/сағ деңгейінде күтілуде.

#### Қазақстан Республикасы БЭЖ электр энергиясының болжамдық балансы, млрд кВт/сағ

| Көрсеткіш                   | 2022  | 2023  | 2024  | 2025  | 2026  | 2027  | 2028  |
|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Электр қуатын тұтыну        | 119,7 | 123,2 | 125,8 | 129,7 | 131,9 | 134,5 | 136,9 |
| Электр қуатын өндіру        | 115,1 | 117,3 | 121,8 | 125,9 | 131,5 | 131,5 | 131,7 |
| Қолданыстағы станциялар     | 110,5 | 107,1 | 107,4 | 106,2 | 105,8 | 105,9 | 106,1 |
| Жоспардағы соның ішінде ЖЭК | 4,6   | 10,2  | 14,3  | 19,7  | 25,6  | 25,6  | 25,6  |
| Дефицит                     | 2,0   | 3,9   | 4,4   | 4,5   | 4,5   | 4,5   | 4,5   |
|                             | 4,6   | 5,9   | 4,0   | 3,9   | 0,5   | 3,0   | 5,2   |

Дереккөз: ҚР Энергетика министрлігі

# КОМПАНИЯ ҚЫЗМЕТІНІҢ НӘТИЖЕЛЕРІ

## Электр энергиясын тасымалдау

2021 жылы Компания желілері бойынша электр энергиясын тасымалдау көлемі 2 547 млн кВт/сағ құрады. 2021 жыл ішінде Компания «АЭҮК» АҚ желілері бойынша электр энергиясын тасымалдауға 42 келісім-шартқа қол

қойды, оның ішінде:

- энергиямен жабдықтау ұйымдарымен – 28;
- тікелей тұтынушылармен – 4
- энергия тасымалдаушы ұйымдармен – 7
- энергия өндіруші ұйымдар – 3

## 2021 ж. жүзеге асырылды

### 1. 1 ҚС техникалық жаңғырту:

Келесі жұмыстар атқарылды:

1. 35/0,4 кВ «Көксай» МТТҚС (1 дана қуаты 160 кВА ТМ күштік трансформаторын ауыстыру);
2. 35/0,4 кВ «Кенский» МТТҚС (1 дана қуаты 250 кВА ТМ күштік трансформаторын ауыстыру);
3. 110/35/10 кВ «Пятигорская» ҚС (3 дана 110 кВ ток трансформаторы, 6 дана 35 кВ ток трансформаторы, 2 дана 10 кВ кернеу трансформаторын ауыстыру);
4. 110/35/10 кВ «Победа» ҚС (6 дана 35 кВ кернеу трансформаторы, 2 дана 10 кВ кернеу трансформаторын ауыстыру);
5. 110/35/10 кВ «Жантеке» ҚС (2 дана 35 кВ ток трансформаторы, 6 дана 35 кВ кернеу трансформаторы, 2 дана 10 кВ кернеу трансформаторын ауыстыру);
6. 110/10 кВ «Журавлевка» ҚС (3 дана 110 кВ кернеу трансформаторы, 6 дана 35 кВ кернеу трансформаторы, 2 дана 10 кВ кернеу трансформаторын ауыстыру);
7. 110/35/10 кВ «Новосельская» ҚС (3 дана 110 кВ ток трансформаторы, 4 дана 35 кВ ток трансформаторы, 2 дана 10 кВ кернеу трансформаторын ауыстыру);
8. 110/35/10 кВ «Торғай» ҚС (3 дана 110 кВ кернеу трансформаторы, 2 дана 10 кВ кернеу трансформаторын ауыстыру).
9. 110/35/10кВ «Новоникольская»ҚС (1 дана 110 кВ секциялық май ажыратқышын ауыстыру)
10. 110/35/10кВ «Воздвиженка» ҚС (1 дана 110 кВ секциялық май ажыратқышын ауыстыру)
11. 110/35/10кВ «Қ\Қорғалжын» (2 дана 110 кВ желілік май ажыратқышын ауыстыру)

### 2. 35-110 кВ әуе желілерін салу

Келесі жұмыстар жасалды:

1. ВЛ-110 кВ "Макинск - Никольская" - 37,293 км.

### 3. 0,4-10 кВ тарату желілерін техникалық жаңғырту (қайта жаңарту).

2021 ИЖ аясында тарату желілерін электрмен жабдықтау сенімділігін арттыруға бағытталған 10-0,4 кВ желілерді техникалық жаңғырту жүргізілді. АС-35.50 жалаңаш сымсы СИП-3 өзін көтеруші сыммен ауыстырылды; СИП-4 өзін көтеруші сымда А-35 жалаң сым; ескі ТТҚС -10/0,4 кВ-тан жаңа СТТҚС -10/0,4 кВ-қа дейін, 10 кВ әуе желілерінің тіректеріне қайта жабу құрылғылары орнатылды.

#### Жалпы «АЭҮК» АҚ бойынша:

- ҚӘЖ-10 кВ – 6,277 ш. (соның ішінде КЛ-10 кВ 0,045 ш.);
- ӘЖ-10 кВ – 0,130 ш.;
- ӘЖ-6 кВ – 0,204 ш.;
- ИӘЖ-0,4 кВ – 43,369 ш. (соның ішінде 2 тізбекті – 0,253 ш. және КЛ-0,4 кВ 0,179 ш.);
- СТТҚС-10/0,4 кВ – 26 дана
- Реклоузер орнату – 4 дана

Соның ішінде:

#### Аршалы АЭЖ:

Волгодоновка ауылы

- ИӘЖ-0,4 кВ – 7,531 ш. (соның ішінде КЛ-0,4 кВ 0,032 ш.)
- СТТҚС-10/0,4 кВ – 3 дана

Ижевское ауылы

- ИЭЖ-0,4 кВ – 5,539 ш. (соның ішінде КЛ-0,4 кВ 0,053 ш.)
- СТТҚС-10/0,4 кВ – 3 дана

#### **Атбасар АЭЖ:**

Атбасар қ.

- ҚЭЖ-10 кВ – 6,277 ш. (соның ішінде КЛ-10 кВ 0,045 ш.)
- СТТҚС-10/0,4 кВ – 6 дана

#### **Целиноград АЭЖ:**

Нура-Есіл ауылы

- ИЭЖ-0,4 кВ – 11,129 ш. (соның ішінде КЛ-0,4 кВ 0,075 ш.)
- СТТҚС-10/0,4 кВ – 6 дана

Тайтөбе ауылы

- ЭЖ-10 кВ – 0,130 ш.
- ИЭЖ-0,4 кВ – 7,661 ш. (соның ішінде КЛ-0,4 кВ 0,019 ш.)
- СТТҚС-10/0,4 кВ – 2 дана

Зелёный Гай ауылы

- ИЭЖ-0,4 кВ – 4,623 ш.

Интернационал ауылы

- СТТҚС-10/0,4 кВ – 6 дана

Реклоузер орнату – 4 дана

#### **Ерейментау АЭЖ:**

Ерейментау қ.

- ЭЖ-6 кВ – 0,204 ш.
- ИЭЖ-0,4 кВ – 6,886 км (соның ішінде екі тізбекті 0,253 ш.)

## **4. Күрделі жөндеу**

1. ҚС 220 кВ (ОРУ 220 кВ) – 1 дана
2. ҚС 110 кВ – 11 дана
3. ҚС 35 кВ – 29 дана
4. ТТҚС -10/0,4кВ – 590 дана
5. ЭЖ-110 кВ – 321,744 ш.
6. ЭЖ-35 кВ – 627,750 ш.
7. ЭЖ-10кВ – 657,915 ш.
8. ЭЖ-0,4кВ – 859,132 ш.

## **5. ЭБЕААЖ құралдары мен жабдықтарын техникалық жаңғырту**

2021 жылы қосалқы станцияларда 511 есепке алу аспаптарын орнату, сондай-ақ ЭБЕААЖ нысандарын аспаптармен және жабдықтармен жабдықтау жүзеге асырылды.

## **6. Ғимараттар мен құрылыстарды күрделі жөндеу**

2021 ИЖ аясында Ерейментау, Жарқайың және Атбасар ЭЖА-да 8 ғимарат пен құрылысқа, сондай-ақ Астана қаласындағы «АЭҮК» АҚ әкімшілік ғимаратына күрделі жөндеу жұмыстары жүргізілді.

## **7. Техникалық жаңғырту, байланыс құралдарын салу**

2021 жылы келесі жабдық сатып алынды және орнатылды:

- «Исеть» УСПИ телемеханика шкафы – 2 жинақ;
- нысандарға бейнебақылау жүйесін орнату;
- ЦАТС «Вектор» - 1 жинақ;
- байланыс мұнарасы;
- мультиплекстеу жабдықпен толықтырылып, монтаждау жұмыстарымен қоса РРЛ МиК РЛ-8РМ жиынтығы – 5 дана;
- монтаждау және реттеу жұмыстарымен бірге алғанда, мультиплекстеу жабдығымен жабдықталған кең жолақты радиоқабылдау жабдығы – 4 жинақ;
- «Транспорт 30х4» мультиплексоры монтаждау жұмыстарымен бірге – 4 жинақ;
- Смартфондар – 9 дана.

## **8. Арнайы техниканы, көліктерді, механизмдерді және жабдықтарды алу**

2021 ИЖ аясында 27 бірлік көлемінде арнайы техника мен көліктер паркі жаңартылды, 7 бірлік арнайы көлікке күрделі жөндеу жүргізілді.

## 9. Метрологиялық қызметтің салыстырып тексеру зертханасын техникалық жаңғырту

2021 жылы метрологиялық қызмет зертханасы жаңғыртылды. Орнату орнында кернеу трансформаторларын тексеруге арналған 6 орындық «NEVA-Test» 6303I үш фазалы автоматты тексеру қондырғысы орнатылды.

## 2022 ж. жоспары

### 1. 35 кВ және одан жоғары ҚС техникалық жаңғырту

2022 жылға 10 дана көлеміндегі 35 кВ және одан жоғары ҚС техникалық жаңғырту жоспарлануда. Ток және кернеу трансформаторлары жартылай ауыстырылады, 2 дана көлемінде 110 кВ айырғыштар мен қысқа тұйықтағыштар ВГТ-110 кВ газ оқшаулағыш ажыратқыштарға ауыстырылады.

### 2. ӘЖ-110 кВ құрылысы

2021 жылы жалпы ұзындығы 48,313 ш. құрайтын 110 кВ «Макинск-Никольская» әуе желісінің 1-кезеңінің құрылысы аяқталды. 2021 жылы 37,293 ш. аяқталды. Құрылыстың 2-кезеңі 2022 жылға жоспарланған – 11,02 ш. Құрылыстың аяқталуы 2022 жылға жоспарланған.

### 3. 0,4-10 кВ желілерді техникалық жаңғырту

2022 жоспарланған техникалық жаңғырту:

- ИӘЖ-0,4 кВ – 46,674 ш.
- СТТҚС -10/0,4 кВ – 30 дана
- Реклоузер орнату – 2 дана,

соның ішінде:

#### Атбасар А ӘЖ

Атбасар қ.

1. ИӘЖ-0,4 кВ – 17,444 ш.
2. СТТҚС-10/0,4 кВ – 5 дана

#### Целиноград АӘЖ

Жаңа-Есіл а.

1. ИӘЖ-0,4 кВ – 23,8 ш.
2. СТТҚС-10/0,4 кВ – 12 дана

#### Есіл АӘЖ

Есіл қ.

1. ИӘЖ-0,4 кВ – 5,43 ш.
2. СТТҚС-10/0,4 кВ – 13 дана

#### Аршалы АӘЖ

Реклоузер орнату – 2 дана

### 4. Күрделі жөндеу

Келесі күрделі жөндеу 2022 жылға жоспарланған:

- ҚС 220 кВ (ОРУ - 110) – 1 дана;
- ҚС 110 кВ – 11 дана;
- ҚС 35 кВ – 28 дана;
- ТТҚС-10/0,4 кВ – 599 дана;
- ӘЖ-110 кВ – 450,42 ш.;
- ӘЖ-35 кВ – 513,10 ш.;
- ӘЖ-10 кВ – 601,710 ш.;
- ӘЖ-0,4 кВ – 932,756 ш.

### 5. ЭБЕААЖ құралдары мен жабдықтарын техникалық жаңғырту

- 619 есепке алу құрылғысы көлемінде қосалқы станцияларда есепке алу аспаптарын орнату
- ТТҚС-та 506 есепке алу құрылғысы көлемінде есепке алу құралын орнату
- тұрмыстық тұтынушының ЭБЕААЖ (айырбастау қорының) 594 есепке алу аспабы көлемінде

## 6. Диспетчерлік және технологиялық бақылау қызметін (ДТБҚ) жаңғырту

2022 жылы келесі жабдықты сатып алып, орнату жоспарлануда:

- жиынтықтағы стационарлық радиостанция – 60 жиынтық (Есіл және Степногорск ЖЭС);
- Атбасар тарату аймағының объектілеріне бейнебақылау жүйесін орнату;
- ЦАТС «Вектор» монтаждау және іске қосумен бірге – 2 дана (Астрахань және Атбасар тарату аймақтары)
- мультиплекстеу жабдықпен толықтырылып, монтаждау жұмыстарымен қоса РРЛ МиК РЛ-8РМ жиынтығы – 10 жиынтық:
  1. Астана – Талапкер
  2. Талапкер – Новоишимка
  3. Новоишимка – Первомайка
  4. Первомайка – Зеленое
  5. Зеленое – Астраханка
  6. Астраханка – Береговая
  7. Береговая – Мариновка
  8. Мариновка – Тельман
  9. Тельман – Қазтелерадио
  10. Қазтелерадио Атбасар – Атбасар ЭЖА

## 7. Ғимараттар мен құрылыстарды күрделі жөндеу

2022 жылы Целиноград, Шортанды және Есіл тарату аймақтарындағы 5 әкімшілік ғимаратты, сондай-ақ Астана қаласындағы «АЭУК» АҚ бас ғимаратын күрделі жөндеуден өткізу жоспарлануда.

## 8. Арнайы техниканы, көліктерді, механизмдерді және жабдықтарды алу

2022 жылы арнайы техника мен көлігінің 19 бірлігін сатып алу жоспарлануда.



# ЖАҢҒЫРТУ ЖӘНЕ РЕКОНСТРУКЦИЯЛАУ

2021 жылы «АЭҮК» АҚ жаңғырту мен реконструкциялауына 4 554,6 млрд теңге инвестициялық қаржы бөлінді.

**Келесі іс-шаралар жүзеге асырылды:**

| №  | Атауы                                                             | Өлшемі                | Нақты        |                                |
|----|-------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------|--------------------------------|
|    |                                                                   |                       | Саны         | Сомасы<br>млн.теңге<br>ҚҚС-сыз |
| 1  | 35 кВ және одан жоғары ҚС техникалық жаңғырту                     | дана.                 | 11           | 245,36                         |
| 2  | 35 кВ және одан жоғары әуе желілерін құру                         | ш.                    | 37,293       | 517,66                         |
| 3  | 0,4-10 кВ желілерін техникалық жаңғырту                           | ш./ТТҚС/<br>реклоузер | 49,980/26/4  | 510,38                         |
| 4  | Электр жабдықтары мен электр желілерін күрделі жөндеу             | ш./дана               | 2466,541/629 | 738,65                         |
| 5  | ЭЭБЕААЖ құралдары мен жабдықтарын техникалық жаңғырту             | дана.                 | 564          | 91,97                          |
| 6  | Ғимараттар мен құрылыстарды күрделі жөндеу                        | дана                  | 9            | 247,22                         |
| 7  | Техникалық жаңғырту, байланыс құралдарын салу                     | дана                  | 39           | 253,14                         |
| 8  | 25-63 кВа трансформаторларын ауыстыру                             | дана                  | 6            | 2,97                           |
| 9  | Өлшеу құралдарын алу                                              | дана                  | 57           | 66,64                          |
| 10 | Компьютерлік техниканы, материалдық емес активтерді сатып алу     | дана                  | 1081         | 69,81                          |
| 11 | Арнайы техниканы, көліктерді, механизмдер мен жабдықтарды алу     | дана                  | 34           | 403,60                         |
| 12 | Метрологиялық қызметтің калибрлеу зертханасын техникалық жаңғырту | дана                  | 8            | 80,97                          |
| 13 | «Солтүстік» ҚС сатып алу                                          | дана                  | 1            | 150,54                         |
| 14 | Міндеттемелер бойынша төлемдер                                    |                       |              | 1171,32                        |
| 15 | Өзге негізгі құрал-жабдықтар                                      | дана                  | 76           | 4,39                           |

## 2020-2021 жылдарға арналған технологиялық бұзылулар саны туралы негізгі деректер

### 2020 год

II дәрежелі тоқтаулар 2020 жылы – 46, электр энергиясының жеткіліксіз жеткізілуі – 62,053 мың кВт/сағ.

### 2021 год

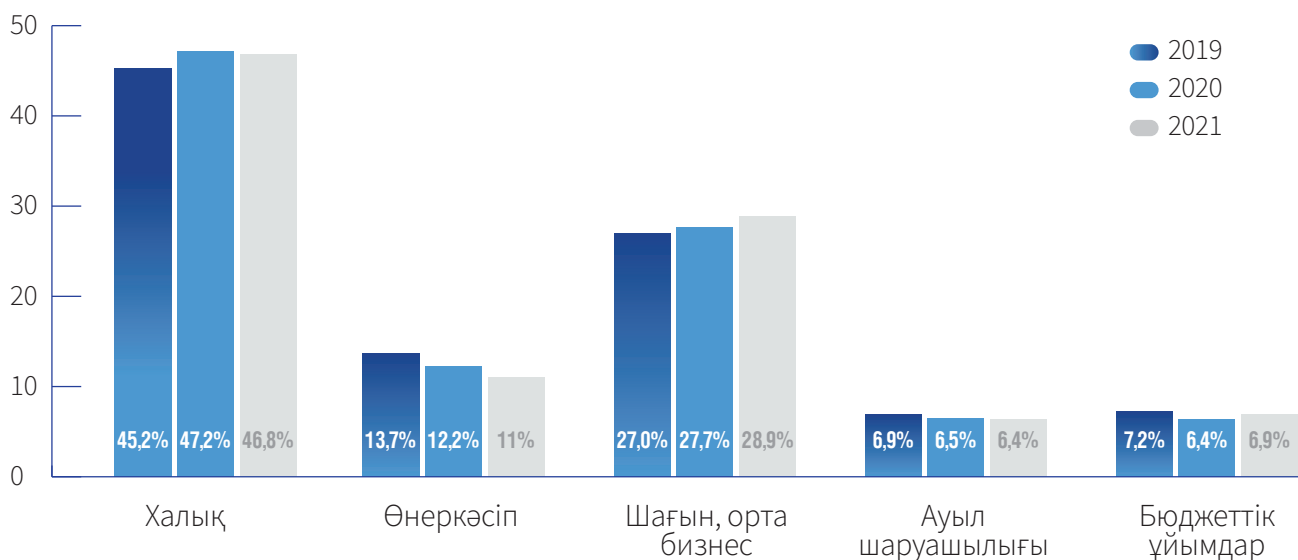
2021 жылы апаттар саны – жоқ  
I дәрежелі тоқтаулар 2021 жылы – жоқ  
II дәрежелі тоқтаулар 2021 жылы – 1209, электр энергиясының жеткіліксіз жеткізілуі – 326,04 мың кВт/сағ.

| № | Бұзылу                | 2020 ж. |     |     |     |     |     | 2021 ж. |     |     |     |     |     |
|---|-----------------------|---------|-----|-----|-----|-----|-----|---------|-----|-----|-----|-----|-----|
|   |                       | ӘЖ      |     |     | ҚС  |     |     | ӘЖ      |     |     | ҚС  |     |     |
|   |                       | 10      | 35  | 110 | 10  | 35  | 110 | 10      | 35  | 110 | 10  | 35  | 110 |
| 1 | I дәрежелі тоқтаулар  | нет     | нет | нет | нет | нет | нет | нет     | нет | нет | нет | нет | нет |
| 2 | II дәрежелі тоқтаулар |         | 25  | 10  | -   | 9   | 2   | 927     | 79  | 78  | 58  | 41  | 26  |

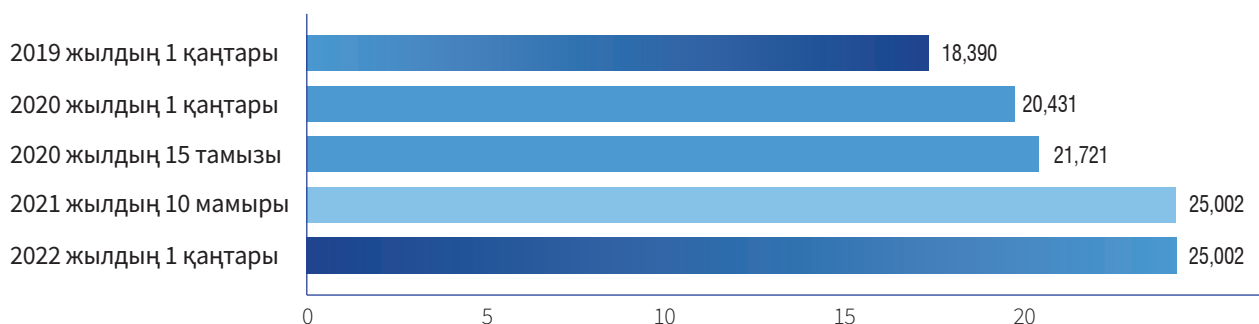
### «АЭҮК Энергия өткізу» ЖШС өндірістік көрсеткіштері

| Топтың атауы      | Электр энергиясын сату көлемі (ҚҚС қоса алғанда) |           |           |           |           |           |
|-------------------|--------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|                   | 2019 ж.                                          |           | 2020 ж.   |           | 2021 ж.   |           |
|                   | млн кВт/с                                        | млн теңге | млн кВт·ч | млн теңге | млн кВт·ч | млн теңге |
| Халық             | 348,0                                            | 5435,3    | 369,2     | 5967,9    | 390,2     | 7075,4    |
| Өнеркәсіп         | 105,1                                            | 2158,9    | 95,2      | 2403,7    | 91,8      | 2691,8    |
| Басқа             | 207,7                                            | 4164,6    | 216,5     | 5219,0    | 241,5     | 6756,9    |
| Ауыл шаруашылығы  | 53,1                                             | 1095,2    | 50,9      | 1300,0    | 53,1      | 1577,3    |
| Бюджеттік ұйымдар | 55,1                                             | 1109,4    | 50,1      | 1290,3    | 57,3      | 1641,1    |
| Барлығы           | 769,0                                            | 13963,4   | 781,9     | 16180,9   | 833,9     | 19742,5   |

### Электр энергиясын тұтыну құрылымы



**«АЭУК Энергия өткізу» ЖШС тұтынушылары үшін электр энергиясының шекті бағасы, теңге/кВт/сағ, ҚҚС-пен (12%), 2019-2021 ж.ж.**



## ҚАРЖЫЛЫҚ-ЭКОНОМИКАЛЫҚ КӨРСЕТКІШТЕР

Компанияның 2021 жылға арналған шоғырландырылған қаржылық есептілігі Халықаралық қаржылық есептілік стандарттарына сәйкес дайындалған және еншілес ұйымдардың оларды сатып алғаннан кейінгі қаржылық есептілігін қамтиды. Есеп саясатының принциптері Қоғамның барлық кәсіпорындары үшін бірдей. Негізгі қаржылық-экономикалық көрсеткіштер операциялық және қаржылық қызметтің нәтижелілігі мен тиімділігін, сондай-ақ Компанияның стратегиялық дамуының негізгі бағыттарын іске асыруды көрсетеді.

**2019 – 2021 жылдарға арналған негізгі қаржылық-экономикалық көрсеткіштер, млн.теңге**

| КӨРСЕТКІШТЕР                               | 2019     | 2020     | 2021     |
|--------------------------------------------|----------|----------|----------|
| Операциялық кіріс                          | 19 324   | 21 875   | 25 836   |
| Өзіндік құн                                | (15 590) | (18 412) | (20 752) |
| Жалпы пайда                                | 3 734    | 3 463    | 5 084    |
| Кезең шығындары                            | (1 813)  | (1 692)  | (1 791)  |
| Операциялық қызметтен түскен пайда         | 1 921    | 1 771    | 3 293    |
| Жалпы жыл бойынша EBITDA                   | 3 246    | 4 293    | -        |
| Жалпы жылдық EBITDA, маржа %               | 16.8     | 19.6     | -        |
| Жылдық операциялық EBITDA                  | 1 921    | 3 495    | 5 319    |
| Жылдық операциялық EBITDA, маржа %         | 18.0     | 16.0     | 20.6     |
| Гудвилдің құнсыздануынан залал             | 0        | 0        | 0        |
| Негізгі құралдардың құнсыздануынан залал   | 0        | 0        | (13 714) |
| Табыс салығы бойынша шығыстар              | (252)    | (432)    | 2 466    |
| Жылдағы таза пайда                         | 460      | 769      | (8 263)  |
| Активтер                                   | 38 465   | 41 194   | 38 788   |
| Капитал                                    | 19 008   | 19 520   | 18 451   |
| Негізгі қорларға арналған күрделі шығындар | 3 226    | 3 293    | 4 555    |

## ӨНІМДЕРДІ/ҚЫЗМЕТТЕРДІ САТУДАН ТҮСЕТІН КІРІС

2021 жылдың қорытындысы бойынша компания беруді қосқанда жалпы сомасы 25 836 млн теңгеге электр энергиясын сатты, бұл 2020 жылдың қорытындысымен салыстырғанда 3 961 млн теңгеге немесе 18,1%-ға артық.

Өткен кезеңмен салыстырғанда 2021 жылы сатудан түскен кіріс деңгейіне әсер еткен басым факторлар мыналар болып табылады:

- 2020 жылмен салыстырғанда электр энергиясын тасымалдаудан түскен кіріс 1 275 млн теңгеге немесе 11%-ға өсті: тарифтің өсуі – 521 млн теңге (2020 жылы электр энергиясын тасымалдау тарифі 4,85 теңге/кВт/сағ.; 2021 жылы: қаңтар-сәуірде – 5,05 теңге/кВт/сағ., мамыр-қазанда – 5,08 теңге/кВт/сағ., қараша-желтоқсанда-5,071 теңге/кВт/сағ.), электр энергиясын тасымалдау көлемінің ұлғаюына байланысты – 754 млн теңге (электр энергиясын беру көлемінің өсуі 148,723 млн кВт/сағ.).
- Электр энергиясын сатудан түскен табыс 2020 жылмен салыстырғанда 3 180 млн теңгеге немесе 22%-ға өсті: шекті бағаның өсуі – 2 080 млн теңге (2020 жылы 1 кВт/сағ орташа шекті баға 18,478 теңге/кВт/сағ.; 2021 ж. – 21,138 теңге/кВт/сағ.), электр энергиясын сату көлемінің ұлғаюына байланысты – 1 100 млн.теңге (электр энергиясын өткізу көлемі – 2020 ж. – 781,9 млн. кВт.сағ., 2021 ж. – 834 млн. кВт/сағ.).

## САТЫЛҒАН ӨНІМДЕР/ҚЫЗМЕТТЕРДІҢ ӨЗІНДІК ҚҰНЫ

2021 жылы өткізілген электр энергиясының өзіндік құны 20 752 млн теңгені құрады, 2020 жылмен салыстырғанда 2 340 млн теңгеге немесе 12,7%-ға өсу/төмендеуі «Жалақы», «Салық», «Амортизация», «Сатып алынған электр энергиясы» баптары бойынша операциялық шығыстардың өсуіне байланысты.

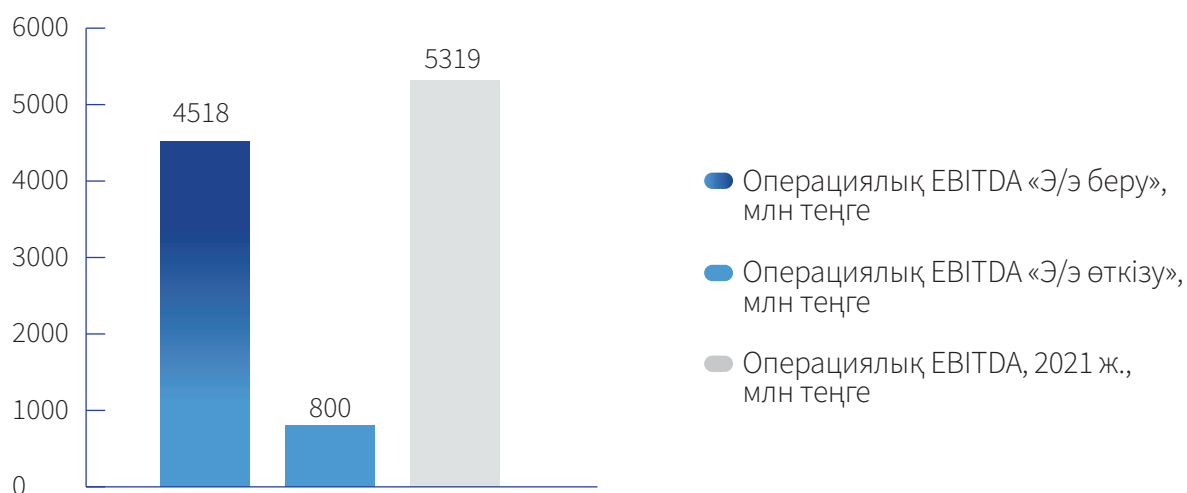
## ЖАЛПЫ EBITDA ДИНАМИКАСЫ

Негізгі құралдарды қайта бағалауға байланысты 2021 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша Компания 13 714 млн теңге сомасында негізгі құралдардың құнсыздануынан залал алды, сондықтан 2021 жылға EBITDA көрсеткіші жоқ.

Компанияның өндірістік қызметін бағалауда негізгі көрсеткіш ретінде операциялық EBITDA таңдалды. Тиімділіктің бұл өлшеміне басқа кірістер, қаржыландыру кірістері, валюталық міндеттемелердің қолма-қол ақшасыз құрамдас бөлігі, сондай-ақ қайталанбайтын немесе тұрақты емес сипаттағы және Компанияның негізгі қызметіне әсер етпейтін баптар кірмейді.

2021 жылға операциялық EBITDA 5 319 млн теңгені құрап, 2020 жылмен салыстырғанда 1 824 млн теңгеге немесе 52%-ға өсті. Жұмыс тиімділігі көрсеткішінің өсуінің негізгі факторлары мыналар болып табылады: кіріс деңгейіне әсер еткен электр энергиясын беру және сату тарифтері мен көлемінің өсуі, сондай-ақ 110 кВ «Гарден Вилладж» қосалқы станциясының іске қосылуына байланысты 2021 жылы негізгі қорлардың тозуының 2 661 млн. теңгеге артуы.

### Сегменттер бойынша операциялық EBITDA, 2021 ж. млн теңге.



## ТАЗА ТАБЫС/ШЫҒЫН ДИНАМИКАСЫ

2021 жылға операциялық қызметтен түскен пайда 3 292 млн теңгені құрады

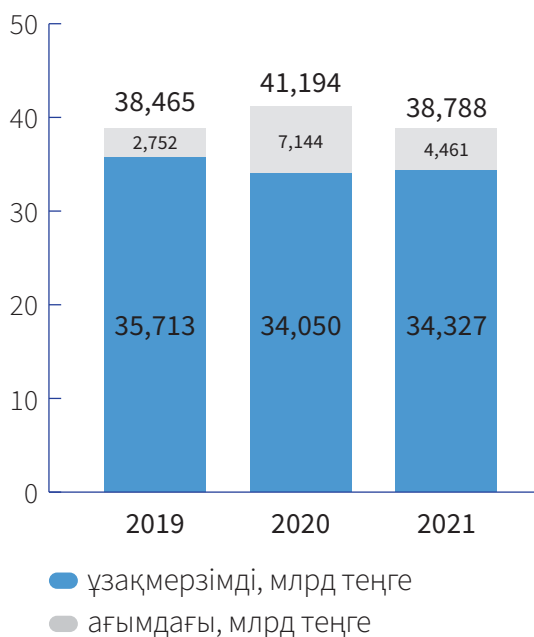
### 2021 жылға сегменттер бойынша қаржылық-экономикалық көрсеткіштер, млн теңге

| КӨРСЕТКІШТЕР                             | Электр энергиясын беру және тарату | Электр энергиясын сату | Жалпы    |
|------------------------------------------|------------------------------------|------------------------|----------|
| Операциялық кіріс                        | 12438                              | 13398                  | 25 836   |
| Өзіндік құн                              | (8 811)                            | (11941)                | (20 752) |
| Жалпы пайда                              | 3 627                              | 1457                   | 5 084    |
| Кезең шығындары                          | (1 114)                            | (214)                  | (1 328)  |
| Өткізу шығындары                         | 0                                  | (463)                  | (463)    |
| Операциялық қызметтен түскен пайда       | 2513                               | 780                    | 3293     |
| Қаржылық шығындар, таза                  | (473)                              | 21                     | (452)    |
| Бағамдық айырмашылық кірісі/шығыны, таза | (188)                              | 0                      | (188)    |
| Басқа табыстар, таза                     | 86                                 | 12                     | 98       |
| Қаржы құралдарының құнсыздануы           | 236                                | (2)                    | 234      |
| Негізгі қорлардың құнсыздануы            | (13710)                            | (3)                    | (13 713) |
| Табыс салығы бойынша шығыстар            | 2268                               | 198                    | 2 466    |
| Жылдық таза табыс                        | (9252)                             | 989                    | (8 263)  |
| Сегменттер бойынша операциялық EBITDA    | 4518                               | 801                    | 5319     |

## АКТИВТЕР МЕН МІНДЕТТЕМЕЛЕР

Қоғамның жиынтық активтері 2021 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша 38 788 млн теңгені құрайды, бұл 2020 жылмен салыстырғанда 2 406 млн теңгеге немесе 5,8%-ға төмен. 2021 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша негізгі капиталдың құны 31 550 млн теңгені немесе барлық активтер құнының 81,3 пайызын құрады. 2021 жылға арналған инвестициялық бағдарлама шеңберінде 608 млн теңгеге негізгі капитал сатып алынды, ағымдағы кезеңдегі жаңа нысандар іске қосылды және 2 625 млн теңгеге қайта жаңартылды, 110 кВ «Солтүстік» қосалқы стансасын сатып алу аяқталды. сомасы 151 млн.теңге, міндеттемелер бойынша 1171 млн.теңге сомасында төлемдер жүргізілді.

**Активтер, млрд. теңге**



**Міндеттемелер, млрд теңге**



Компанияның жарияланған жарғылық капиталы 100 000 жай акцияны құрайды. 2021 жылдың 31 желтоқсанындағы жағдай бойынша толық төленген жай акциялардың құны 100 млн. теңгені құрады.

Ұзақ мерзімді қарыздар негізінен активтер мен айналым активтерін реконструкциялау және жаңғырту бойынша ұзақ мерзімді инвестициялық бағдарламаны қаржыландыруға арналған «ВТБ» АҚ кредитін қамтиды.

Жалпы қаржылық қарыз есепті жылдың аяғында 8 401 млн теңгені құрады.

2019-2021 жылдарға арналған ағымдағы және ұзақ мерзімді міндеттемелердің (капитал, ағымдағы және ұзақ мерзімді міндеттемелер) динамикасының диаграммасы.

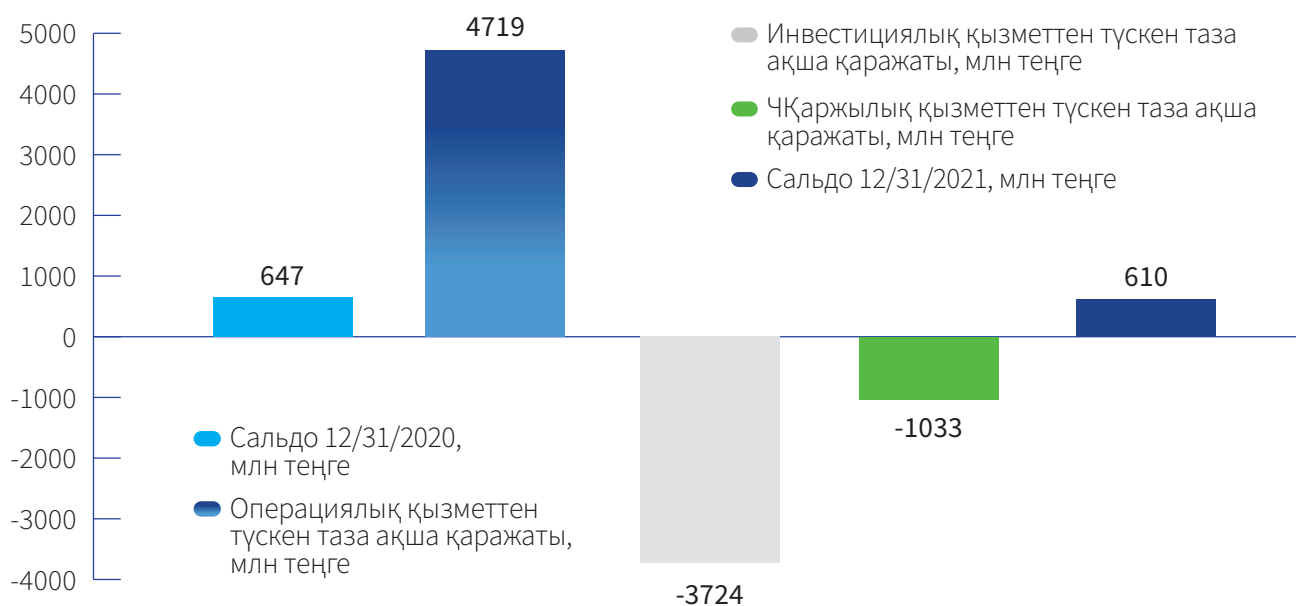


## АҚШАЛАЙ ҚАРАЖАТТЫҢ ҚОЗҒАЛЫСЫ

2021 жылы операциялардан түскен таза қолма-қол ақша 2020 жылмен салыстырғанда 980 млн теңгеге немесе 26,2%-ға ұлғайып, 4 719 млн теңгені құрады.

Инвестициялық қызметтен түскен таза ақша қаражаты (3 724) млн теңгені құрады. Инвестициялық қызметтен ақшалай қаражаттың неғұрлым 4 093 млн.теңге сомасында елеулі шығуы ағымдағы кезеңнің инвестициялық бағдарламасына байланысты.

Қаржыландыру қызметінен алынған таза ақша қаражаты (1 033) млн теңгені, 2021 жылдың аяғында таза ақша қаражаты 610 млн теңгені құрады.



## ДАМУ ПЕРСПЕКТИВАСЫ

2022 жылға арналған «АЭҮК» АҚ негізгі мақсаттары мен міндеттері

2022 жылға «АЭҮК» АҚ инвестициялық инвестициясының көлемі 4 907,8 млн теңгені құрайды.

Қаражаттар келесі бағыттар бойынша бөлінеді:

- ҚС техникалық жаңғырту – 666,4 млн. теңге;
- 0,4-10 кВ желілерін техникалық жаңғырту – 928,0 млн. теңге;
- Электр жабдықтары мен электр беру желілерін күрделі жөндеу – 828,6 млн.теңге;;
- ЭЭБЕААЖ құралдары мен жабдықтарын техникалық жаңғырту – 294,5 млн. теңге;
- Ғимараттар мен құрылыстарды күрделі жөндеу – 204,7 млн. теңге;
- Техникалық жаңғырту, байланыс құралдарын салу – 267 млн. теңге;
- Трансформаторларды ауыстыру – 4,9 млн. теңге;
- Өлшеу құралдарын сатып алу – 13,1 млн. теңге;
- Компьютерлік техниканы, материалдық емес активтерді сатып алу – 46,3 млн. теңге;
- Арнайы техниканы, көліктерді, механизмдер мен жабдықтарды алу – 425,6 млн. теңге;
- Міндеттемелер бойынша төлемдер – 1 228,6 млн. теңге.

## **«АЭУК Энергия өткізу» ЖШС-нің 2022 жылға арналған негізгі мақсаттары мен міндеттері**

Компанияның саясаты тұтынушыларға қызмет көрсетуді жаңғырту, менеджмент сапасы мен қызметкерлердің біліктілігін арттыру, халықты электр энергиясын үнемді тұтыну туралы ақпараттандыру бойынша шараларды жүзеге асыруға бағытталған.

### **2022 жылға келесі іс-шаралар жоспарланған:**

- электр энергиясын тұтынушылармен есеп айырысуларды ұйымдастырудың жаңа биллинг жүйесін енгізуге шарт жасау бойынша жұмыстарды жүргізу.
- 2020 жылдың ақпан айына дейін электрмен жабдықтау шартын жасасқан тұтынушылармен акцепт өтініштеріне қол қою жұмыстарын аяқтау.

## **КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ**

«АЭУК» АҚ-да басқару органдары, Қоғамның ішкі бақылауы, акционерлер, мүдделі тұлғалар арасындағы өзара іс-қимыл процесін реттейтін, барлық тараптардың мүдделерінің теңгерімділігін қамтамасыз ететін тиімді және ашық корпоративтік басқару жүйесі бар.

2014 жылғы 18 қарашадағы Акционерлердің кезектен тыс жалпы жиналысының хаттамасымен бекітілген «АЭУК» АҚ Жарғысына сәйкес Қоғамның басқару органдары:

- жоғарғы органы – Акционерлердің жалпы жиналысы;
- Басқару органы – Директорлар кеңесі;
- Атқарушы орган – Бас директор.

«АЭУК» АҚ корпоративтік басқару келесі принциптерге негізделген:

**ЕСЕПТІЛІК** – Компанияның Директорлар кеңесінің акционерлер алдындағы, атқарушы органның – Компанияның Директорлар кеңесінің алдында, жұмыскерлердің – атқарушы органның (Компанияның бас директоры) алдындағы жауапкершілігі.

Бұл принцип Компанияның басқару органдарының есеп беруі мен өкілеттіктерін шектеуді, сондай-ақ Компанияның акционерлер алдындағы толық есеп беруін қамтамасыз етеді және Қоғам акционерлері менинвесторларына негізделген және тиімді шешімдер қабылдауға мүмкіндік береді.

**ЖАУАПКЕРШІЛІК** – Компанияның өз акционерлері, қызметкерлері, тұтынушылары мен серіктестері алдындағы жауапкершілігі. Бұл қағида Компанияның акционерлері мен қызметкерлері үшін этикалық нормаларды айқындайды, сондай-ақ Компанияның лауазымды адамдарының қолданыстағы заңнамада көзделген заңсыз (қасақана немесе абайсызда) әрекеттерді немесе әрекетсіздіктерді жасаған кездегі жауапкершілігін қарастырады.

Компанияның жұмыс істеуіне қатысты барлық елеулі фактілер туралы, оның ішінде

оның қаржылық жағдайы, қызмет нәтижелері, меншік және басқару құрылымы туралы дұрыс ақпаратты Қазақстан Республикасының заңнамасында және ішкі құжаттарда көзделген көлемде уақтылы ашу, барлық мүдделі тұлғалардың мұндай ақпаратқа оңай қол жетімді көздерде орналастыру арқылы еркін қол жеткізуін қамтамасыз ету.

**ТИІМДІЛІК** – Компанияның Бас директоры мен Директорлар кеңесі Компанияны саналы және тиянақты түрде басқаруды қамтамасыз етуге, оның қаржылық көрсеткіштерінің тұрақты өсуін қамтамасыз етуге, акционерлік меншікті арттыруға, сондай-ақ тиімді кадр саясатын құруға, біліктілігін арттыруға. Компания қызметкерлерінің еңбек және әлеуметтік қамсыздандыруды ынталандыру және Компания қызметкерлерінің мүдделерін қорғауға міндетті.

**БАҚЫЛАУДА БОЛУ** – Компания акционерлерінің құқықтары мен заңды мүдделерін қорғау мақсатында Компанияның қаржы-шаруашылық қызметіне бақылау жасау; жоғары басшылардың төмен тұрған басшылардың жұмысын қадағалау.

## Директорлар кеңесінің құрамы

Компанияның Директорлар кеңесі стратегиялық мақсаттарды айқындайды, қызметке мониторинг жүргізудің қажетті тетіктерін, оның ішінде тұрақты мониторинг пен кәсіпорын қызметінің нәтижелерін бағалауды жүргізеді. Директорлар кеңесінің құрамына Компаниямен үлестес емес тәуелсіз директорлар кіреді. Директорлар кеңесін Төраға басқарады, ол Директорлар кеңесінің отырыстарын шақырады және Директорлар кеңесі мүшелерінен және Директорлар кеңесі комитеттерінен түскен ұсыныстар негізінде олардың күн тәртібін қалыптастырады.

«АЭУК» АҚ Директорлар кеңесінің құрамы Акционерлердің кезектен тыс жалпы жиналысының шешімімен келесі құрамда мерзімінен бұрын анықталды:



Директорлар кеңесінің төрағасы –  
**Орал Бағдат Еркебұланұлы** (1986 ж.т.)

2008 жылы Алматы энергетика және байланыс университетін «Жылу электр станциялары» мамандығы бойынша үздік бітірді. 2009-2011 жылдар аралығында «Болашақ» бағдарламасы бойынша Фрайбург университетінде (Германия) оқыды, «Жаңартылатын энергия көздерін басқару» мамандығы бойынша магистр дәрежесін алды.

2010 жылы Фраунгофер күн энергиясы жүйелері ғылыми-зерттеу институтында тәжірибеден өтті, электр станцияларын сертификаттаумен айналысты. 2011 жылдың наурызынан 2012 жылдың наурызына дейін Фраунгофер күн энергиясы жүйелері ғылыми-зерттеу институтының ғылыми қызметкері, фазаны өзгертетін материалдарды зерттеу бөлімінің жоба жетекшісі.

2012-2014 жылдары «Samruk-Green Energy» ЖШС жоба жетекшісі, одан кейін жобаның бас менеджері. 2014 жылдың наурыз-маусым айлары аралығында «Samruk-Green Energy» ЖШС перспективалық даму бөлімінің басшысы қызметін атқарды.

2014 жылдың маусымынан 2018 жылдың маусымына дейін «ЦАТЭК Green Energy» ЖШС директоры.

2018 жылғы шілдеден 2021 жылғы наурызға дейін ол «ОАЭК» АҚ энергияны өткізу жөніндегі вице-президенті, одан кейін «ОАЭК» АҚ басқарма төрағасының энергияны өткізу жөніндегі орынбасары қызметін атқарды.

2021 жылдың наурыз айында «ОАЭК» АҚ басқарма төрағасы болып тағайындалды.

«Құрметті энергетик ҚЭЭҚ» атағы берілді.



Директорлар кеңесінің мүшесі –  
**Павлов Александр Владимирович** (1961 ж.т.)  
«АЭУК» АҚ-на үлестестігі туралы ақпарат:  
«АЭҚК» АҚ Бас директоры, Директорлар кеңесінің мүшесі.

Соңғы үш жылдағы жұмыс орындары мен атқарған лауазымдары туралы мәліметтер:

30.05.2017 – 26.03.2019 «Астана ЭЖА» АҚ Басқарма төрағасы;

07.05.2019 – қазіргі уақытқа дейін «АЭУК» АҚ Бас директоры;

2019 ж. – қазіргі уақытта – «АЭУК» АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі.



Директорлар кеңесінің мүшесі –  
**Нига́й Алекса́ндр Дани́лович** (1984 ж.т.)  
Соңғы үш жылдағы жұмыс орындары мен  
атқарған лауазымдары туралы мәліметтер:  
2012 – 2018 «Com Trade Product» ЖШС страте-  
гиялық даму жөніндегі директоры;  
2018 ж. – қазіргі уақытқа дейін – «АЭҮК» АҚ  
Директорлар кеңесінің мүшесі.



Директорлар кеңесінің мүшесі –  
**Ли Серге́й Вале́рьевич** (1990 ж.т.)  
2011 жылы бизнес экономикасы мамандығы  
бойынша Дарэм университетін (University of  
Durham, Дарэм қ., Ұлыбритания) үздік бітірді,  
2018 жылы Swiss Business School SBS (Swiss  
Business School, Цюрих, Швейцария) MBA дәре-  
жесін алды.  
Еңбек жолын «Deloitte» ЖШС-де аудитор болып  
бастады.  
2013 жылдың қарашасынан 2015 жылдың  
наурызына дейін еңбек жолын «Сбербанк» АҚ  
ЕБ-де жалғастырды.  
2015 жылдың сәуірінен 2020 жылдың қаңтарына

дейін «Самұрық-Энерго» АҚ Қазынашылық  
және корпоративтік қаржы департаментінің  
директоры қызметін атқарды. 2020 жылдың  
қаңтарынан 2021 жылдың наурызына дейін  
«Самұрық-Энерго» АҚ экономика және қаржы  
жөніндегі басқарушы директоры қызметін  
атқарды.

2021 жылдың наурыз айында «ОАЭК» АҚ Басқар-  
ма төрағасының экономика және қаржы жөнін-  
дегі орынбасары қызметіне тағайындалды.

Қазақстан Республикасы Энергетика министр-  
лігінің Алғыс хатымен, KAZENERGY қауымдас-  
тығының Алғыс хатымен, Қазақстан Республи-  
касы Энергетика министрлігінің «Электр энер-  
гетикасы саласына қосқан үлесі үшін»  
медалімен марапатталған.

2022 жылдан – «АЭҮК» АҚ Директорлар  
кеңесінің мүшесі.



Директорлар кеңесінің мүшесі / тәуелсіз  
директор –

**Андре́ев Генна́дий Ива́нович** (1943 ж.т.)  
«АЭҮК» АҚ-ға үлестестігі туралы ақпарат: «АЭҮК»  
АҚ-мен үлестес емес және соңғы үш жыл ішінде  
онымен үлестес болмаған.

Соңғы үш жылдағы еңбек өтілі:

1970 – 2015 жж. – «ҚазНИПИЭнергопром инсти-  
туты» АҚ президенті, Алматы;

2011 – 2015 жж. – «ҚазНИПИЭнергопром» АҚ  
институтының директорлар кеңесінің мүшесі,  
Алматы қ.;

2015 ж. – қазіргі уақытқа дейін – «КазНИПИЭ-  
нергопром институты» АҚ құрметті президенті,  
Алматы қ.;

2018 ж. – қазіргі уақытқа дейін – Директорлар  
кеңесінің мүшесі, «АЭҮК» АҚ тәуелсіз директоры.



Директорлар кеңесінің мүшесі / тәуелсіз директор –

**Табанов Эльдар Рашитұлы** (1968 ж.т.)

«АЭҮК» АҚ-ға үлестестігі туралы ақпарат: «АЭҮК» АҚ-мен үлестес емес және соңғы үш жыл ішінде онымен үлестес болмаған.

Соңғы үш жылдағы еңбек өтілі:

2013 – 2013 жж. – «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі, тәуелсіз директоры;  
2013 – 2017 жж. – «СЕВКАЗЭНЕРГО» АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі, тәуелсіз директоры;  
2013 – 2015 жж. – «Водоканал жобасы» АҚ президенті;

2014 – 2017 жж. – «Ақмола электр тарату компаниясы» АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі, тәуелсіз директоры;

2015 – 2016 жж. – «Astana» ӘКК ҰК АҚ басқарма төрағасының орынбасары;

2016 – 2017 жж. – «Астана» ӘКК ҰК АҚ басқарма төрағасының кеңесшісі;

2017 ж. – қазіргі уақытқа дейін – «City Box» ЖШС директоры;

2018 ж. – қазіргі уақытқа дейін – Директорлар кеңесінің мүшесі, «АЭҮК» АҚ тәуелсіз директоры.

## «АЭҮК» АҚ Директорлар кеңесінің 2021 жылғы қызметінің қорытындысы

2021 жылы Директорлар кеңесі назар аударған негізгі мәселелер:

- тәуекелдерді басқару және ішкі аудит департаменттерінің жоспарлы есептерін қарау;
- «Deloitte» ЖШС аудиторлық ұйымының есебімен расталған Қоғамның 2021 жылға арналған жылдық қаржылық есептілігін алдын ала бекіту;
- Қоғамның жаңартылған ішкі құжаттарын бекіту;
- 2021 жылға арналған Директорлар кеңесінің, Директорлар кеңесі жанындағы комитеттердің отырыстарының күнтізбелік жоспарын бекіту.

## **«АЭҮК» АҚ Директорлар кеңесі жанындағы комитеттер және олардың функциялары**

### **Стратегиялық жоспарлау комитеті**

2011 жылғы 30 қарашадағы № 5 «АЭҮК» АҚ Директорлар кеңесінің шешімімен құрылған. Негізгі функциялары:

- Компания қызметінің басым бағыттарын, оның даму стратегиясын, инвестициялық жоспарлауды және инвестициялық бағдарламаларды іске асыруды қарастыру және бағалау;
- Компания тұжырымдамаларын, саясатын, бағдарламаларын, даму жоспарларын және оларды іске асыру нәтижелерін қарау және бағалау;
- Компания қызметінің қаржылық-экономикалық көрсеткіштерін қарастыру және бағалау;
- бюджетті және оның атқарылу нәтижелерін қарау және бағалау;
- Компанияның тарифтік саясатын қарау және бағалау;
- Компанияның активтерін, міндеттемелерін және капиталын басқаруға қатысты мәселелерді қарау және бағалау;
- ИСОТ жаңа еңбекақы төлеуге көшуді қарастыру және бағалау;
- Комитеттің мәселелері бойынша Директорлар кеңесіне ұсыныстар дайындау.

### **Тәуекел және бақылау комитеті**

«АЭҮК» АҚ Директорлар кеңесінің 2019 жылғы 11 маусымдағы № 6 шешімімен құрылды.

Негізгі функциялары:

- Тәуекелдерді басқару жүйесі мен Ішкі бақылау жүйесінің тиімділігін қарастыру және бағалау;
- Компанияда тәуекелдерді басқару мәдениетін дамытуға жәрдемдесу және Компанияның құрылымдық бөлімшелеріне Тәуекелдерді басқару жүйесі мен Ішкі бақылау жүйесі мәселелері бойынша кеңес беру;
- Компанияның ішкі және сыртқы аудиторларының тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау жүйелеріне қатысты ұсынымдарының сақталуын бақылау;
- Комитеттің мәселелері бойынша Директорлар кеңесіне ұсыныстар дайындау.

### **Аудит жөніндегі комитеті**

2011 жылғы 30 қарашадағы № 5 «АЭҮК» АҚ Директорлар кеңесінің шешімімен құрылған. Негізгі функциялары:

- Компанияның қаржылық есептілігін, сондай-ақ Компания акционерлер мен инвесторларға жариялаған осы есептердің нәтижелері туралы ақпаратты қамтитын материалдарды алдын ала қарау;
- аудиторлық есептерді қарау және бағалау;
- Компанияның корпоративтік басқару принциптерін енгізу және сақтау;
- Тәуекелдерді басқару жүйесі мен Ішкі бақылау жүйесінің тиімділігін қарастыру және бағалау;
- Ішкі аудит департаменті қызметінің тиімділігі мен сапасын қарастыру және бағалау;
- Компанияда тәуекелдерді басқару мәдениетін дамытуға жәрдемдесу және Компанияның құрылымдық бөлімшелеріне Тәуекелдерді басқару жүйесі мен Ішкі бақылау жүйесі мәселелері бойынша кеңес беру;
- Компанияның ішкі және сыртқы аудиторларының тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау жүйелеріне қатысты ұсынымдарының сақталуын бақылау;
- Комитеттің мәселелері бойынша Директорлар кеңесіне ұсыныстар дайындау.

### **Адам ресурстары, сыйақы және әлеуметтік мәселелер комитеті**

2011 жылғы 30 қарашадағы № 5 «АЭҮК» АҚ Директорлар кеңесінің шешімімен құрылған. Негізгі функциялары:

- Директорлар кеңесінің құзыретіне кіретін Компанияның атқарушы органының басшысы, Ішкі аудит департаменті, Тәуекелдерді басқару департаменті, Корпоративтік хатшы, басқа да органдар мен қосалқы бөлімшелерінің басшылары лауазымдарына кандидаттар бойынша ұсынымдар әзірлеу;
- кадр резервін жоспарлау бағдарламаларын бағалау;

- әкімшілік, басқарушы және басшы қызметкерлердің еңбегіне ақы төлеу мәселелері бойынша Компанияның ережелері мен саясатын, Компания қызметкерлерінің лауазымдық жалақысының схемасын қарастыру және бағалау;
- Директорлар кеңесінің құзыретіне кіретін Компанияның атқарушы органының, Ішкі аудит департаментінің, Тәуекелдерді басқару департаментінің, Корпоративтік хатшының, Компанияның басқа органдары мен қосалқы бөлімшелерінің қосымша сыйақы саясаты мен құрылымы бойынша ұсыныстар әзірлеу немесе Компания акционерлерінің өтініші (нұсқауы) негізінде;
- әлеуметтік мәселелерді шешуге ықпал ету;
- Комитеттің мәселелері бойынша Директорлар кеңесіне ұсыныстар дайындау.

## **Директорлар кеңесінің маңызды шешімдеріне шолу**

«АЭҮК» АҚ Директорлар кеңесінің 2022 жылғы 28 ақпандағы шешімімен Комитеттердің құрамына 2024 жылғы 18 қаңтарға дейін өкілеттік мерзімімен келесі тұлғалар сайланды:

### **«АЭҮК» АҚ Директорлар кеңесінің Стратегиялық жоспарлау комитетіне:**

- Табанов Эльдар Рашитұлы – Комитет төрағасы;
- Орал Бағдат Еркебұланұлы – Комитет мүшесі;
- Павлов Александр Владимирович – Комитет мүшесі.

### **«АЭҮК» АҚ Директорлар кеңесінің Аудит жөніндегі комитетіне:**

- Андреев Геннадий Иванович – Комитет төрағасы;
- Ли Сергей Валерьевич – Комитет мүшесі;
- Павлов Александр Владимирович – Комитет мүшесі;

### **«АЭҮК» АҚ Директорлар кеңесінің Тәуекел және бақылау комитетіне:**

- Андреев Геннадий Иванович – Комитет төрағасы;

- Нигай Александр Данилович – Комитет мүшесі;
- Павлов Александр Владимирович – Комитет мүшесі;
- Кан Антон Владиславович – Комитет мүшесі;
- Горкаев Игорь Леонидович – Комитет мүшесі.

### **«АЭҮК» АҚ Директорлар кеңесінің адам ресурстары, сыйақы және әлеуметтік мәселелер жөніндегі комитетіне:**

- Табанов Эльдар Рашитұлы – Комитет төрағасы;
- Нигай Александр Данилович – Комитет мүшесі;
- Павлов Александр Владимирович – Комитет мүшесі;
- Константинова Наталья Валерьевна – Комитет мүшесі.

«АЭҮК» АҚ Директорлар кеңесінің 2021 жылғы 26 наурыздағы шешімімен 2021 жылға арналған «Жас мамандарды қолдау және кадрлардың білім деңгейін көтеру жүйесі» бағдарламасы аясында іс-шараларды іске асыруға арналған шығыстар бюджеті бекітілді.

«АЭҮК» АҚ Директорлар кеңесінің 2021 жылғы 26 наурыздағы шешімімен «АЭҮК» АҚ және «АЭҮК Энергия өткізу» ЖШС ұйымдық құрылымы жаңа редакцияда бекітілді.

«АЭҮК» АҚ Директорлар кеңесінің 2021 жылғы 26 наурыздағы шешімімен «АЭҮК» АҚ Экономикалық қауіпсіздік басқармасы бөлімшесі құрылды.

«АЭҮК» АҚ Директорлар кеңесінің 2021 жылғы 26 наурыздағы шешімімен Ішкі аудит департаментінің 2021 жылға арналған жұмыс жоспары бекітілді.

«АЭҮК» АҚ Директорлар кеңесінің 2021 жылғы 26 наурыздағы шешімімен 2021 жылға арналған Тәуекелдерді басқару жүйесін және «АЭҮК» АҚ тобының ішкі бақылау жүйесін жетілдіру жөніндегі жұмыс жоспары бекітілді.

«АЭҮК» АҚ Директорлар кеңесінің 2021 жылғы 31 мамырдағы шешімімен:

1. «АЭҮК» АҚ тобының ішкі бақылау жүйесі

саласындағы Саясат бекітілді;

2. «АЭҮК» АҚ тобының құрылымдық бөлімшелерінің Ішкі бақылау жүйесі саласындағы өзара іс-қимылы туралы ереже бекітілді;
3. «АЭБК» АҚ тобының Ішкі бақылау жүйесін ұйымдастыру әдістемесі бекітілді.

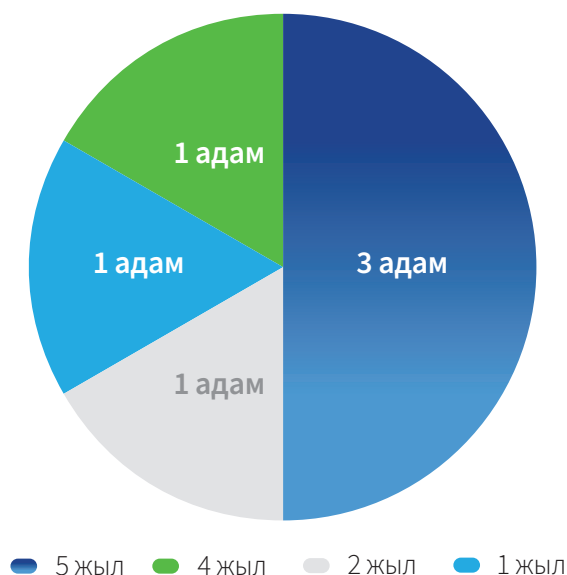
## ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІ

Компанияның Директорлар кеңесі мүшелерінің тәуелсіздігі Қазақстан Республикасының «Акционерлік қоғамдар туралы» Заңының талаптарына сәйкес айқындалады.

«АЭҮК» АҚ Директорлар кеңесінің тәуелсіз мүшелері келесі критерийлерге сәйкес келеді:

- «АЭҮК» АҚ үлестес тұлғалары болып табылмайды және олар Директорлар кеңесіне сайланғанға дейін үш жыл ішінде үлестес болмаған;
- «АЭҮК» АҚ үлестес тұлғаларына қатысты үлестес тұлғалар болып табылмайды;
- «АЭҮК» АҚ немесе «АЭҮК» АҚ еншілес ұйымдарының лауазымды тұлғаларымен бағыныстылығы бойынша байланысты емес және олар Директорлар кеңесіне сайланар алдындағы үш жыл ішінде осы тұлғалармен бағыныстылықпен байланысты болмаған;
- мемлекеттік қызметші болып табылмайды;
- «АЭҮК» АҚ органдарының жиналыстарында акционерлердің өкілдері болып табылмайды және олар Директорлар кеңесіне сайланғанға дейін үш жыл бойы ондай болып табылмаған;
- «АЭҮК» АҚ аудитіне аудиторлық ұйымның құрамында жұмыс істейтін аудитор ретінде қатыспаған және Директорлар кеңесіне сайланар алдындағы үш жыл ішінде мұндай аудитке қатыспаған;

«АЭҮК» АҚ Директорлар кеңесіндегі жұмыс мерзімі



# КОРПОРАТИВТІК ЭТИКА

Компанияда Іскерлік этика кодексі бар. Құжат төрт бағыт бойынша іскерлік қатынастарды реттеудің халықаралық тәжірибесінің стандарттарын біріктіреді:

- іскерлік және кәсіби этика
- ұйымдастырушылық этика
- корпоративтік басқару
- компанияның әлеуметтік жауапкершілігі.

Компанияның барлық қызметкерлері ұстанатын ортақ іскерлік этика стандарттары мен нормалары келесі маңызды нәтижелерге қол жеткізуге ықпал етеді:

- шешім қабылдауда ымыраға келу санының азаюына әкеліп соғады және шешім қабылдауда тәуелсіздік береді.
- Компанияда корпоративтік мәдениетті және Компанияның жалпы беделін/имиджін жақсарту
- корпоративтік басқарудың, тәуекелдерді және дағдарысты басқару процесінің тиімділігін арттыру
- мүдделі тараптармен тиімді өзара әрекеттесуге ықпал ету
- сотта істерді қарау жағдайларын болғызбайды

Кодекс Компанияның адалдығына, ашықтығына және кәсіпқойлығына деген сенімді қамтамасыз ету үшін оның қызметінің этикалық стандарттарын белгілейді. Сондай-ақ құжатта компания ішіндегі және сыртқы ортадағы қатынастардың нормалары жазылған.

Мүдделі тараптар үшін Кодекс екі жақты моральға жол бермейтін компаниямен ынтымақтастықтың әділ және адал ережелерінің жиынтығы болып табылады. Компанияның Кодекске сәйкес қызметі өз клиенттеріне (тұтынушыларға), жалпы қоғамға, компанияға және әрбір қызметкерге жеке пайда келтіруге бағытталған.

Компанияда іскерлік этиканың сақталуын бақылауды басшылық белгіленген этикалық қағидалар мен нормаларға сәйкес қызметті ұйымдастыру арқылы жүзеге асырады. Кодекстің белгіленген стандарттары мен нормалары Компанияның барлық қызметкерлеріне ортақ.

## Атқарушы орган

«АЭҰК» АҚ бас директоры – Павлов Александр Владимирович.

Компанияның ағымдағы қызметіне басшылық жасайды, Директорлар кеңесінің және акционерлердің жалпы жиналысының шешімдерін орындайды.

Атқарушы органға сыйақы мөлшері «АЭҰК» АҚ Директорлар кеңесінің шешімімен белгіленеді.

## Дивидендтік саясат

Дивидендтерді төлеу тәртібі, есептеу және төлеу мерзіміне қатысты «АЭҰК» АҚ Компания Жарғысын және дивидендтік саясат туралы ережені басшылыққа алады.

Компанияның дивидендтік саясатының негізгі принциптері:

- дивидендтер төлеу мөлшерін анықтауда Компания мен оның акционерлерінің мүдделерін теңгеру;
- қабылданған инвестициялық бағдарламалардың басымдылығы мен міндетті орындалуы және капиталдандырудың өсуі;
- инвестицияланған капиталдың қайтарымдылығын қамтамасыз ету және Компанияның инвестициялық тартымдылығын арттыру.

## АҚПАРАТТЫҚ САЯСАТ

«АЭҰК» АҚ ақпараттық саясаты барлық мүдделі тұлғалардың Компания қызметі туралы ақпаратты республикалық заңнамада және ішкі нормативтік құжаттарда көзделген көлемде және тәсілдермен алу құқығын жүзеге асыруды қамтамасыз етуге, сондай-ақ ақпаратты қабылдауға жәрдемдесуге, сонымен қатар ақпаратты пайдаланушылардың Компаниямен өзара іс-қимыл аясында Қазақстан Республикасының экономикалық даму мүддесінде негізделген басқару шешімдер қабылдауға ықпал етуге бағытталған.

Компанияның қызметі туралы ақпаратты ашудың негізгі қағидаттары, оны ашу және ұсыну тәртібі мен мерзімдері, сондай-ақ ашылатын ақпарат пен құжаттардың тізбесі «АЭҮК» АҚ ақпараттық саясаты туралы ережеде және «АЭҮК» АҚ және «АЭҮК Энергия өткізу» ЖШС-ның корпоративтік этика Кодексінде көрсетілген.

Ақпаратты ашудың негізгі принциптері:

- берілген ақпараттың толықтығы, сенімділігі және дәйектілігі, яғни, ақпаратты пайдаланушыларға басқару, инвестициялау және басқа да шешімдер қабылдау үшін қажетті көлемде аса маңызды ақпаратты қамтитын ақпаратты беру;
- жүйелілік пен тиімділік, яғни. Қоғам қызметіндегі аса маңызды фактілер мен оқиғалар туралы ақпаратты Қазақстан Республикасының заңнамасында және бақылаушы органдарда белгіленген қысқа мерзімде және/немесе қатаң түрде ұсыну;
- ақпараттың тең қолжетімділігі, яғни, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын ескере отырып және қолда бар байланыс құралдарын пайдалана отырып, Компанияның қызметі туралы ақпаратты алуға барлық мүдделі тұлғалардың тең құқықтарын қамтамасыз ету;
- ақпарат балансы, яғни, коммерциялық құнды және басқа да ерекше қорғалатын ақпаратқа қол жеткізу бөлігінде акционерлердің, инвесторлардың және басқа да мүдделі тұлғалардың құқықтарын барынша арттыру мақсатында бір жағынан ақпараттың ашықтығы және екінші жағынан құпиялылықты қамтамасыз ету арасындағы ақылға қонымды теңгерімді сақтау.

«АЭҮК» АҚ барлық елеулі фактілер, соның ішінде өндірістік-техникалық қызмет нәтижелері мен қаржылық жағдай, меншік және басқару құрылымы, әлеуметтік және экологиялық көрсеткіштер және т.б. туралы сенімді ақпаратты уақтылы ашуды қамтамасыз ететін қызметтің ашықтығы қағидасын ұстанады.



# РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ

«АЭУК» АҚ компаниялар тобында тәуекелдерді басқару жүйесі (бұдан әрі – ТБЖ) жұмыс істейді.

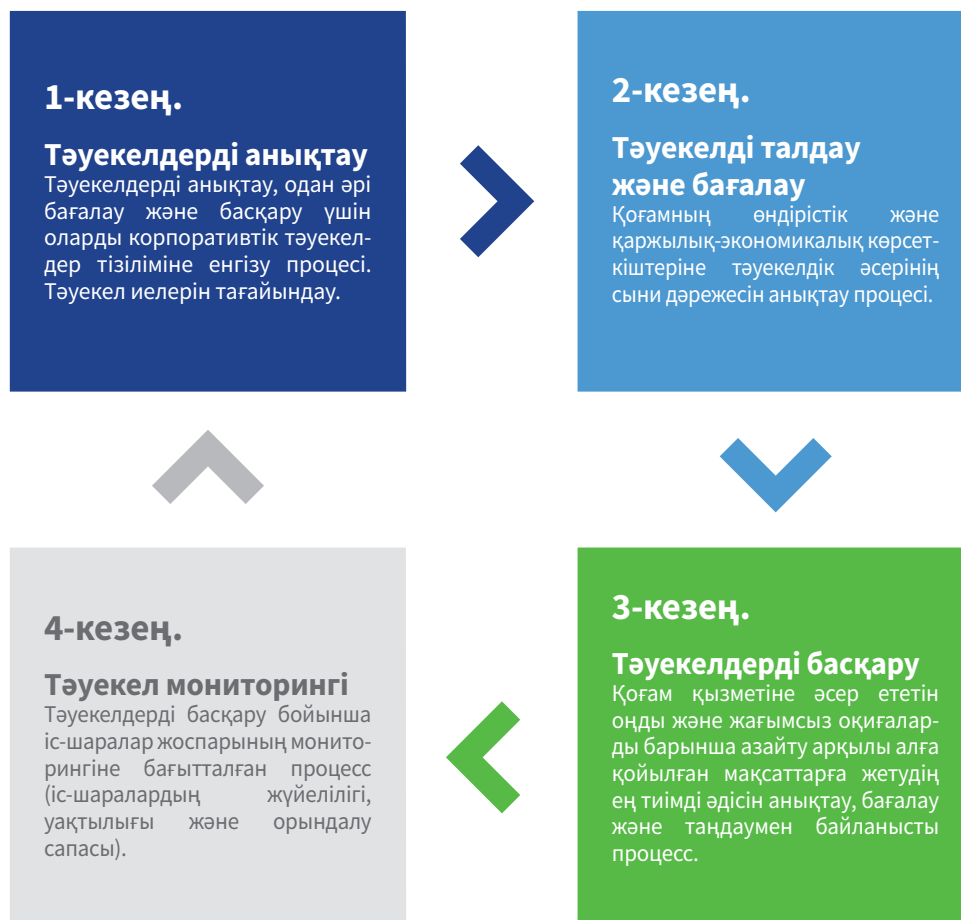
Компания бекіткен және іске асыратын Тәуекелдерді басқару саясаты тәуекелдерге қатынасты анықтайды, ТБЖ құру және пайдаланудың жалпы принциптерін, оның мақсаттары мен міндеттерін, тәуекелдерді басқару процестерін ұйымдастыру, енгізу және бақылаудың негізгі тәсілдерін белгілейді.

Компанияның тәуекелдерді басқару саласындағы негізгі мақсаттары кәсіпкерлік қызметті тиімді жүзеге асыруға және Компанияның беделіне, қызметкерлердің денсаулығына қауіп төндіретін оқиғалардың (тәуекелдердің) теріс әсерін уақтылы анықтау,

бағалау және азайту, қоршаған орта, акционерлер мен инвесторлардың мүлдіктік мүдделері, сондай-ақ тұрақты үздіксіз жұмыс істеуі мен дамуын қамтамасыз ету үшін қолайлы мүмкіндіктерді іске асыру, Компанияның алдына қойылған стратегиялық және операциялық мақсаттарға қол жеткізуге негізделген сенімділік.

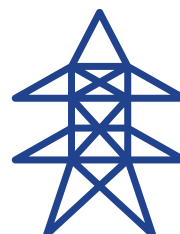
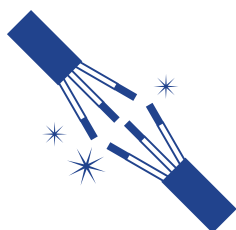
Тәуекелдердің Компания қызметіне әсер ету деңгейін анықтау үшін тәуекелдің маңыздылық деңгейі тәуекелдің ықтималдығы мен салдарын сараптамалық бағалау, сондай-ақ тәуекелдің ықтималдығы мен салдарын есептеудің математикалық әдістерін пайдалана отырып, сандық бағалау арқылы анықталады.

## Риск-менеджменттің негізгі кезеңдері



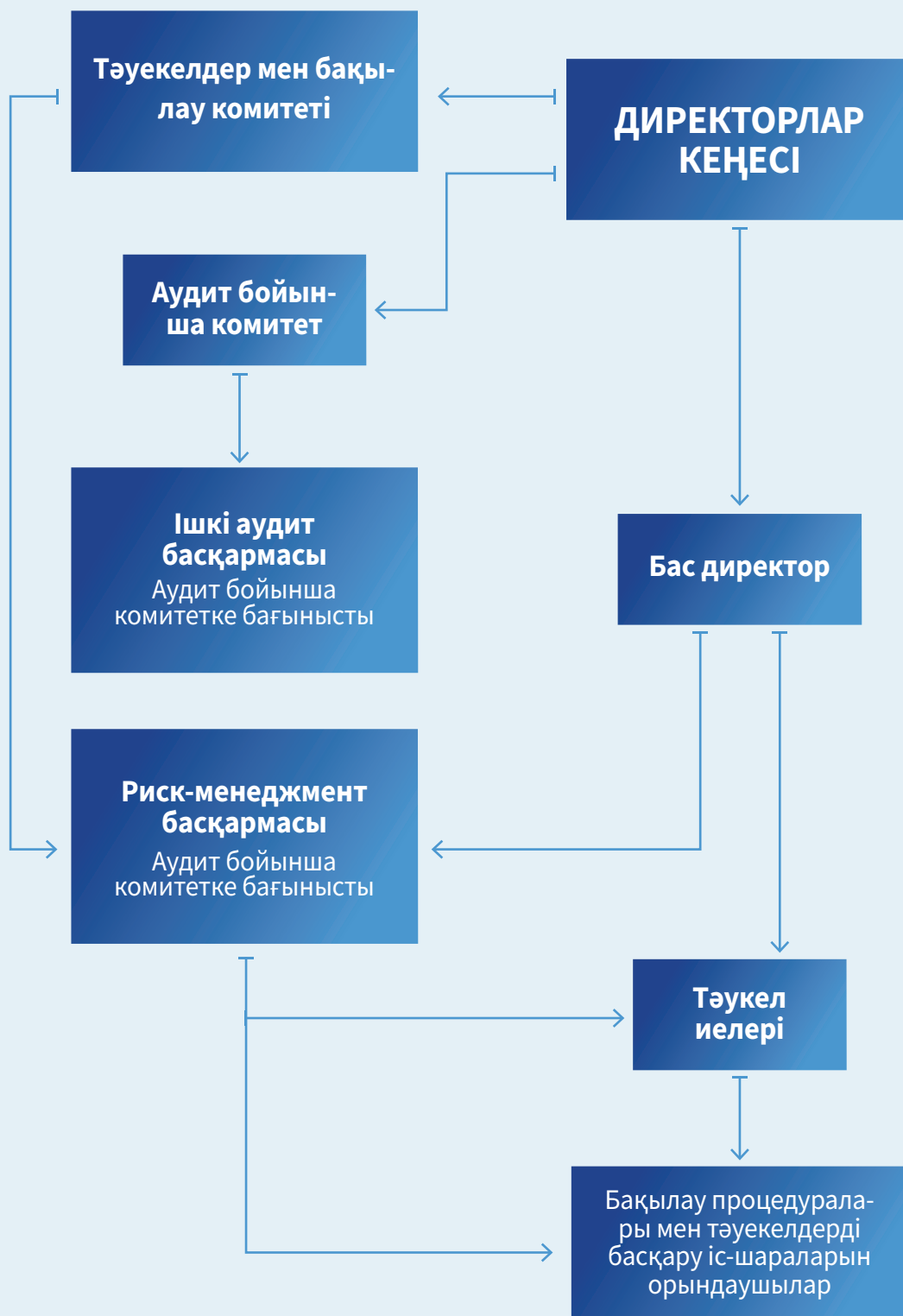
# ТӘУЕКЕЛ ТОПТАРЫ

| Стратегиялық тәуекелдер                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Құқықтық тәуекелдер                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Нормативтік тәуекелдер</li> <li>• Инвестициялық тәуекелдер</li> <li>• Жоба тәуекелдері</li> <li>• Репутациялық тәуекелдер</li> <li>• Саяси тәуекелдер</li> <li>• Нарықтық тәуекелдер</li> <li>• Басқару тәуекелдері</li> <li>• Несиелік тәуекелдер</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Заңды бұзу</li> <li>• Сыбайлас жемқорлық және алаяқтық тәуекелі</li> <li>• Мүліктік тәуекелдер</li> <li>• Коллекция тәуекелдері</li> <li>• Нормативтік тәуекелдер</li> <li>• Экологиялық қауіптер</li> <li>• Кадрлық тәуекелдер</li> <li>• Салық тәуекелдері</li> </ul> |
| Операциялық тәуекелдер                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Қаржылық тәуекелдер                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Технологиялық тәуекелдер</li> <li>• Сатып алу және жабдықтау</li> <li>• Ақпараттық технологиялар және ақпараттық қауіпсіздік</li> <li>• Төтенше жағдайлар</li> <li>• Кадрлық тәуекелдер</li> <li>• Экологиялық қауіптер</li> <li>• Мердігерлермен өзара әрекеттесу</li> <li>• Коммерциялық тәуекелдер</li> <li>• Кәсіби тәуекелдер</li> <li>• Нормативтік тәуекелдер</li> <li>• Репутациялық тәуекелдер</li> <li>• Әлеуметтік тәуекелдер</li> <li>• Мүліктік тәуекелдер</li> <li>• Басқару тәуекелдері</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Баға тәуекелдері</li> <li>• Басқару тәуекелдері</li> <li>• Несиелік тәуекелдер</li> <li>• Өтімділік тәуекелдері</li> <li>• Пайыздық тәуекелдер</li> <li>• Валюталық тәуекелдер</li> </ul>                                                                               |



ТБЖ қатысушылары арасындағы жауапкершілікті бөлу және олардың өзара іс-қимыл сипаты Компанияның Директорлар кеңесі бекітетін ішкі ережелермен реттеледі.

## ТБЖ НЕГІЗГІ ҚАТЫСУШЫЛАРЫ



### **КТәуекелдер мен бақылау комитеті**

- Алдын ала қарау және бекіту:
  - Тәуекелдер тізілімі
  - Тәуекел иелерінің тізімі
  - Тәуекелдерді басқару есептері
  - ТБЖ бойынша ішкі құжаттар
- Директорлар кеңесін тәуекелдер туралы уақтылы хабардар ету және ТБЖ жақсарту бойынша ұсыныстарды дайындау

### **Аудит бойынша комитет**

- ТБЖ тиімділігі туралы ішкі аудит есептерін алдын ала қарау және бекіту

### **Ішкі аудит басқармасы**

- ТБЖ және ББЖ ағымдағы жағдайының тиімділігін және мониторингін тәуелсіз бағалау
- ТБЖ және БЖЖ тиімділігін арттыру бойынша ұсыныстар
- Жүргізілген аудит нәтижелері бойынша Атқарушы орган мен Директорлар кеңесін ТБЖ және БЖЖ жағдайы туралы хабардар ету.

### **Риск-менеджмент басқармасы**

- Барлық ТБЖ қатысушыларының әрекеттерін үйлестіру
- Тәуекелдерді басқару процестерін үйлестіру және әдістемелік қамтамасыз ету
- Критикалық тәуекелдерді талдау және негізгі тәуекелдер туралы ақпаратты жинақтау
- Тәуекелдерді анықтау және бағалау процесін ұйымдастыру (Корпоративтік тәуекелдер тізілімін және Критикалық тәуекелдер тізілімін құру/жаңарту)
- ТБЖ іс-шараларын жүзеге асыру туралы ақпаратты жинау және талдау
- Тәуекелдердің негізгі көрсеткіштерінің мониторингі және талдауы (ТНК)
- Барлық мүдделі тараптарды (атқарушы орган, тәуекел және бақылау комитеті, директорлар кеңесі) тәуекелдер туралы ақпаратпен қамтамасыз ету

### **Директорлар кеңесі**

- ТБЖ дамыту стратегиясының анықтамасы
- Мақсат қою, ТБЖ ұйымдастыру принциптері мен тәсілдерін бекіту

- Сыни тәуекелдерді басқару бойынша шешімдер қабылдау
- Бекіту:
  - Тәуекелдерді басқару тиімділігінің көрсеткіштері
  - Тәуекелдер тізілімі
  - Тәуекел иелерін тағайындау (тағайындау).
- Негізгі тәуекелдерді басқару есептерін қарау және бекіту
- ТБЖ бойынша ішкі құжаттарды бекіту

### **Бас директор**

- ТБЖ жұмыс істеуін қамтамасыз ету, оның ішінде:
  - ТБЖ жұмысы бойынша қажетті шешімдерді қабылдау және бекіту
  - Тәуекелдерді (бірнеше құрылымдық бөлімшелермен орындалатын) басқарудың функционалдық міндеттерін шешу

### **Тәуекел иелері**

- Тәуекелдерді уақтылы анықтау және бағалау
- Тәуекелдерді басқару әдістері мен әдістері бойынша ұсыныстарды қалыптастыру
- Тәуекелдерді басқару шараларын уақтылы әзірлеу және енгізуді ұйымдастыру
- Тәуекел мониторингі

### **Бақылау процедуралары мен тәуекелдерді басқару іс-шараларын орындаушылар**

- Тәуекел иесіне тәуекелдерді басқару шараларын әзірлеуге көмектесу
- Тәуекелдерді уақтылы азайту үшін бақылау рәсімдерін енгізу
- Тәуекелдерді басқару шараларын уақтылы және толық енгізу

Компания тәуекелдерді басқару стандарттары мен озық тәжірибелерді сақтауға ұмтылады, тәуекелдерді басқару мәдениетін арттырады және тәуекелдерді басқару процестерін үнемі жетілдіреді.

2021 жылы да Компания бизнесті басқаруға тәуекелге негізделген тәсілді енгізуді және жетілдіруді жалғастырды. ТБЖ және ІБЖ жұмыс істеуі мен жетілдірілуін үйлестіруді және әдістемелік қамтамасыз етуді Тәуекелдерді басқару департаменті жүзеге асырады, ол келесі міндеттерді шешеді:

- тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау процестерін үйлестіру;
- ішкі бақылау және тәуекелдерді басқару процестері саласындағы әдістемелік және ішкі нормативтік құжаттарды әзірлеу;
- Компания қызметкерлерін ішкі бақылау және тәуекелдерді басқару саласында оқытуды ұйымдастыру;
- Корпоративтік тәуекелдер тізілімін және Компанияның тәуекелдер картасын талдау және тиісті тәуекелдерді басқаруға қатысты ресурстарды әрекет ету және қайта бөлу бойынша ұсыныстар әзірлеу;
- тәуекелдерді басқару бойынша шоғырландырылған есептілікті қалыптастыру;
- белгіленген тәртіпте Қоғамның ішкі бақылау және тәуекелдерді басқару процестеріне жедел бақылауды жүзеге асыру.

Жыл ішінде Тәуекелдерді басқару департаменті Директорлар кеңесі бекіткен бір жылға арналған жұмыс жоспарына сәйкес жұмыс істеді:

- Корпоративтік тәуекелдер тізілімін және Компанияның тәуекелдер картасын жаңарту және маңызды тәуекелдерді талдау;
- «Техникалық қызмет көрсету және жөндеуді басқару» бизнес-үдерісін талдау және тестілеу;
- «Тауарларды, жұмыстарды және қызметтерді сатып алуды басқару» бизнес-үдерісін талдау және тестілеу.

## 2021 ЖЫЛДАҒЫ МАҢЫЗДЫ ТӘУЕКЕЛДЕРДІ БАСҚАРУ

### Компания қызметі мен қолданылатын шараларға елеулі әсер ететін негізгі тәуекелдерді талдау

Бекітілген Тәуекелдерді басқару саясатына сәйкес жүргізілген Корпоративтік тәуекелдер тізілімін және Тәуекелдер картасын жаңарту нәтижелері бойынша 2021 жылы Компания қызметіне әсер ететін 62 тәуекел анықталды.

Тәуекелдер Компанияның стратегиялық мақсаттарын, даму басымдықтарын және миссиясын ескере отырып, олардың Компания қызметінің негізгі қаржылық, экологиялық және әлеуметтік аспектілеріне әсер ету негізінде басымдыққа ие.

#### Тәуекел маңыздылығының динамикасы



Маңыздылықтың төмендеуі



Өзгеріс жоқ  
(немесе шамалы өзгеріс)



Маңыздылықтың артуы



Корпоративтік тәуекелдер  
тізіліміндегі жаңа тәуекел

## ТӘУЕКЕЛ ДЕҢГЕЙІ

Жоғары

Орташа

Елеулі

Елеусіз

| Негізгі тәуекелдің атауы және жыл соңындағы тәуекелдің маңыздылығының динамикасы                                                                                                           | Тәуекелдің сипаттамасы және негізгі қауіп факторлары                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Тәуекелдерді басқару тәсілі                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Операциялық тәуекелдер аясы</b>                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <p>Білікті/негізгі персоналды жоғалту</p>  <p>Білікті өндірістік-техникалық кадрлардың жетіспеушілігі</p> | <p>Компанияның қызметі көп жағдайда негізгі білікті қызметкерлерге тәуелді және білікті кадрлардың, атап айтқанда, өндірістік-техникалық саладағы жеткілікті санының болмауы персонал тапшылығымен байланысты тәуекелдерге әкеледі. Еңбек нарығында білікті мамандарға сұраныстың шектеулі саны мен бір мезгілде өсуіне байланысты Қазақстанда және көршілес елдерде кадр саласындағы бәсекелестік күшейіп келеді.</p> <p>2021 жылы сарапшылардың бағалауы бойынша білікті өндірістік-техникалық персонал тапшылығы қауіп критикалық аймақта сақталады.</p> <hr/> <p><b>НЕГІЗГІ РИСК-ФАКТОРЛАР:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Энергетика саласы қызметкерлерінің орташа жалақысының бәсекеге қабілетсіз деңгейі, соның салдарынан – осы саланың төмен тартымдылығы;</li> <li>2. Халықтың ішкі және сыртқы миграциясының жоғары болуы.</li> </ol> <hr/> | <p>Осы тәуекелдерді басқару шеңберінде келесі шаралар кешені жүзеге асырылады:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Еңбекақы қорының резервтерін анықтау мақсатында кейіннен бөлінетін және босатылған қаражатты, ең алдымен, маңызды және негізгі өндірістік персоналдың еңбекақысын арттыруға бағыттай отырып, басқару және өндірістік процестерді, қызметкерлер санын оңтайландыру;</li> <li>2. Персоналдың әлеуметтік-тұрмыстық жағдайын және қызметкерлердің әлеуметтік пакетін жақсарту;</li> <li>3. Тәлімгерлік институтын дамыту;</li> <li>4. Білікті жұмысшыларды материалдық және материалдық емес ынталандыру.</li> </ol> |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>2021 жылдың соңында 2020 жылмен салыстырғанда топ тұтастай алғанда кадрлардың тұрақсыздығы деңгейінің 0,4%-ға төмендеуін байқады, бірақ тәуекелдер сыни аймақта қалады.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p>Жарақат / жазатайым оқиға</p>                                                  | <p>2021 жылы 2020 жылмен салыстырғанда жарақаттанудың өсімі байқалған жоқ.</p> <hr/> <p><b>НЕГІЗГІ РИСК-ФАКТОРЛАР:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Қызметкерлердің жұмыс барысында еңбекті қорғау және қауіпсіздік техникасы жөніндегі ережелер мен нормаларда көзделген технологиялық талаптарды бұзуы;</li> <li>2. Жеке жұмысшылардың еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау жөніндегі нұсқаулықтарды, талаптарды қанағаттанарлықсыз білуі;</li> <li>3. Жұмыстың қанағаттанарлықсыз ұйымдастырылуы.</li> </ol> | <p>Тәуекелді азайту аясында өндірістік жарақаттардың алдын алуға бағытталған шаралар кешені тұрақты негізде жүзеге асырылады, оның ішінде:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Жабдықтардың, ғимараттардың, құрылыстардың және көлік құралдарының техникалық жағдайын қатаң бақылау;</li> <li>• Зиянды және қауіпті өндірістік факторларды азайту;</li> <li>• тәуекелді бағалау;</li> <li>• Жұмыс өндірісіндегі қауіпсіздік жағдайын үздіксіз бақылау;</li> <li>• Жұмысшыларды арнайы киіммен және жеке қорғаныс құралдарымен қамтамасыз ету;</li> <li>• Еңбекті қорғау және өнеркәсіптік қауіпсіздік мәселелері бойынша қызметкерлерді оқыту және білімін тексеру;</li> <li>• Келешекте олардың қайталануын болдырмау мақсатында орын алған жазатайым оқиғаларды зерттеу және терең талдау;</li> <li>• Қауіпсіздік талаптарының бұзылуының себептерін анықтау үшін мінез-құлық қауіпсіздігіне аудит жүргізу;</li> <li>• Жабдықтарды жөндеу кезінде қауіпсіздікті қамтамасыз ету және оның байқаусызда немесе байқаусызда іске қосылуын болдырмау үшін механикалық және электромагниттік блокировкалардың күйін тұрақты бақылау және жабдықты таңбалау.</li> </ul> |

### Қаржылық тәуекелдер аясы

Электр және жылу энергиясының бөлшек сауда нарығында мерзімі өткен дебиторлық берешектің қалыптасуы/өсуі



Тәуекел компания үшін маңызды және өзекті және тұрақты бақылауда болады.

#### НЕГІЗГІ РИСК-ФАКТОРЛАР:

1. Электр энергиясын тұтынушылардың энергиямен жабдықтау қызметтеріне төлемді уақтылы және толық төлеу бөлігінде шарттардың талаптарын сақтамауы:
  - төлем тәртібінің төмендігі;
  - негізгі макроэкономикалық көрсеткіштердің нашарлауы.
2. Энергиямен жабдықтау қызметтері бойынша берешекті өтемей тұрғын жылжымайтын мүлікті сатып алу-сату бойынша мәмілелерді жүзеге асыру мүмкіндігі бөлігінде заңнамалық базаның жетілдірілмегендігі;
3. Тұрғын үй иесін ауыстыру кезінде энергиямен жабдықтау шарттарын уақтылы қайта жасамау.

Осы тәуекелді басқару аясында тұрақты негізде шаралар кешені жүзеге асырылады:

- тұтынушыларды берешектің болуы туралы хабардар ету;
- энергиямен жабдықтау қызметтері үшін төлем уақтылы төленбеген жағдайда электрмен жабдықтау үзіледі;
- берешекті бөліп төлеу кестелері жасалды;
- төлем жасамайтын тұтынушылардан көрсетілген қызметтер үшін төлемді уақтылы төлемегені үшін берешек пен өсімпұлды өндіру бойынша талап-арыздар мен сот процестері жүргізілуде;
- борышкерлердің мүлкіне қамауға алынады;
- сот орындаушыларымен бірлесе отырып, төлем жасамайтын тұлғаларға рейдтер жүргізілуде, оның барысында мүлікке түгендеу және тыйым салу жүргізіледі;
- Кәсіпорындарға жұмыскерлердің коммуналдық қызметтерге мерзімі өткен берешегі туралы ақпарат жіберіледі;
- борышкерлердің Қазақстан Республикасынан тыс жерлерге шығуы шектелген;
- өндіріп алу борышкерді қаржыландыру көзі арқылы жүзеге асырылады (еңбекақы мен зейнетақы жарналарынан ұстау);
- инкассо әдісі өзгертілді, оның негізінде борышкердің мүлкі (пәтер немесе көлік) аукционда сату үшін бағаланады.

Бухгалтерлік есепте өндіріп алу ықтималдығы төмен борыштар үшін күмәнді қарыздар бойынша провизиялар құрылады.

|                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Өтімділік тапшылығы</p>  <p>Неисполнение финансовых обязательств перед кредиторами/ Рост кредиторской задолженности</p> | <p>Тарифтік сметада банкке сыйақы төлеу, КТС дивидендтері, өткен кезеңдердің шығындары және т.б. қарастырылмауына байланысты тәуекелдің Компанияның экономикалық жағдайына әсер етуінің артуы. Компания үшін тәуекел маңызды.</p> <hr/> <p><b>НЕГІЗГІ РИСК-ФАКТОРЛАР:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Тарифтерді белгілеу саласындағы нормативтік құқықтық актілерге сәйкес шектеулер;</li> <li>2. Кредиторлық қарыздың өсуі.</li> </ol> | <p>Осы тәуекелді басқару аясында тұрақты негізде шаралар кешені жүзеге асырылады:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Қоғам барабар резервтерді, банктік несиелерді және қолжетімді несие желілерін сақтау арқылы өтімділік тапшылығының өсуін бақылайды;</li> <li>2. Басшылық ақша қаражатының болжамды және нақты ағындарын үздіксіз бақылайды, ағымдағы төлемдердің басымдықтарын белгілейді, алдағы пайыздық төлемдерді қоса алғанда, қаржылық міндеттемелерді өтеу кестелерін талдайды және төлем процедураларын орындайды және егжей-тегжейлі жылдық бюджеттеу рәсімдерін орындайды;</li> <li>3. Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен дебиторлық берешекті өндіріп алу бойынша талаптар мен талап қоюлар жүргізілуде;</li> <li>4. Табиғи монополиялар және әлеуметтік маңызы бар нарықтар саласындағы нормативтік құқықтық актілерге қосымша шығыстарды қосу бөлігінде өзгерістер енгізу мәселелері бойынша уәкілетті органмен өзара іс-қимыл жасау.</li> </ol> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Ішкі бақылау стандарттары

Компанияда бірыңғай үздіксіз үдеріске біріктірілген саясаттардың, процестердің, рәсімдердің, мінез-құлық стандарттарының және әрекеттердің жиынтығы болып табылатын ішкі бақылау жүйесі (ІБЖ) енгізілді. ІБЖ Директорлар кеңесі, басшылық, барлық атқарушы органдар, бақылау органдары және қызметкерлер жүзеге асыратын Компанияны басқару процесінің бөлігі болып табылады.

Басқарудың барлық деңгейлеріндегі басшылық тиімді бақылау ортасын жасайды:

- Қоғам қызметкерлерінің ішкі бақылау процедураларының қажеттілігі мен жүзеге асырылуы туралы түсінігін қалыптастыру;
- корпоративтік мәдениеттің жоғары деңгейін қолдау және адалдық пен құзыреттілік қағидаттарын көрсету;
- Компания қызметкерлерінің кәсібилігі мен құзыреттілігін арттыру;
- Құрылымдық бөлімшелер мен қызметкерлер арасындағы тиімді өзара іс-қимылды қамтамасыз ету;
- өкілеттіктер мен жауапкершіліктерді тиімді бөлуді қамтамасыз ету;

- алаяқтықтың алдын алу тетіктерін қалыптастыру;
- ішкі бақылау органдарының қызметін ұйымдастыру.

ІБЖ Компанияның операциялық және инвестициялық қызметі барысындағы мақсаттарына қол жеткізуді және тәуекелдерді азайтуды, есеп берудің барлық түрлерінің сенімділігін, заңнамалық актілердің талапта-

рын және ішкі корпоративтік талаптарды сақтауды қамтамасыз етуге бағытталған. Тәуекелдерді азайту мақсатында Компания өзінің барлық қызметі тиісті түрде бақылануын қамтамасыз етуге тырысады. Бақылау процедуралары басқарудың барлық деңгейлерінде жүзеге асырылады. Компанияда ішкі бақылау жүйесінің үш деңгейі бар:

### Операциялық

Компанияның негізгі бизнес мақсаттарына, соның ішінде өнімділікті, табыстылықты, ресурстардың қауіпсіздігін қамтиды.

### Қаржылық

Аралық, қысқартылған қаржылық есептілікті қоса алғанда, тура, жарияланған қаржылық есептілікті және сол есептерден алынған кез келген ақпаратты (пайда туралы деректер сияқты) жалпыға қолжетімді етуге жатады.

### Сәйкестікті бақылау

Компанияның қызметін реттейтін заңдар мен ережелердің сақталуын қамтамасыз етумен байланысты.

## ЖЕМҚОРЛЫҚҚА ҚАРСЫ ТҰРУ

Компанияда Директорлар кеңесі бекіткен сыбайлас жемқорлыққа және алаяқтыққа қарсы саясат бар, ол Компанияның осы саладағы негізгі ішкі нормативтік құжаты болып табылады. Саясат, басқалармен қатар, Компанияның жоғарғы басшылығының сыбайлас жемқорлықтың барлық нысандары мен көріністерінен бас тартудың бірыңғай этикалық стандартын қалыптастыруын айқындайды.

Саясаттың негізгі қағидаттары корпоративтік басқарудың жоғары деңгейін қолдау, сыбайлас жемқорлық пен алаяқтыққа төзбеушілік, тәуекелдерді дұрыс бағалау, транспарентті ұйымдық құрылымды қалыптастыру арқылы өкілеттіктер мен жауапкершіліктерді тиімді бөлу негізінде мүдделер қақтығысын барынша азайту болып табылады.

Бұл саланы нығайтудың маңызды элементтері сыбайлас жемқорлық пен алаяқтықпен күресудің тиімді стратегиясын құру және жүзеге асыру, сондай-ақ осыған ұқсас сипаттағы туындайтын оқиғаларға жедел ден қою болып табылады. Компанияда тиісті мінез-құлық мәдениеті және сыбайлас жемқорлық пен алаяқтықтың барлық көріні-

стеріне теріс қатынас қалыптасуда.

Саясат Компанияның алаяқтықпен және сыбайлас жемқорлықпен күресу, атап айтқанда, мұндай фактілерді анықтау және бағалау, қызметтік тергеулер жүргізу және заңсыз әрекеттердің барлық анықталған жағдайлары бойынша жауапкершілікке тарту үшін қолданатын әдістері мен рәсімдерін қамтиды. Компанияда заңды және жеке тұлғалар (соның ішінде Компания қызметкерлері) сыбайлас жемқорлық пен алаяқтық әрекеттердің болжанған немесе орындалған фактілері туралы жүгініп, хабарлай алатын кері байланыс арналары («жедел желі», телефон және пошта қызметтері) әзірленді және жұмыс істейді.

Компанияның ішкі рәсімдеріне сәйкес жаңадан қабылданған барлық қызметкерлер Сыбайлас жемқорлыққа және алаяқтыққа қарсы саясаттың талаптарымен танысып, осы талаптардың сақталуын жазбаша растауға қол қоюы қажет.

2021 жылы сыбайлас жемқорлық пен алаяқтық фактілері анықталған жоқ.

## ЭКОЛОГИЯЛЫҚ САЯСАТ

«АЭҮК» АҚ қоршаған ортаға тигізетін жағымсыз әсерді барынша азайтуға ұмтылады. Компанияның экология саласындағы қызметі қазақстандық заңнамамен және ішкі нормативтік құжаттармен реттеледі, бұл ретте «АЭҮК» АҚ белгіленген талаптарды орындауға ғана емес, сонымен қатар озық халықаралық стандарттарға сай болуға ұмтылады. Компания «ОАЭК» АҚ корпоративтік экологиялық саясатын орындау бойынша міндеттемелер алды. «АЭҮК» АҚ экологиялық саясатының негізгі принциптері:

- қоршаған ортаны қорғау саласында алға қойылған міндеттерді жүзеге асырудағы заңдылық, кешенділік, уақтылылық, сабақтастық және белсенділік;
- мүдделі бөлімшелер мен қызметтердің нақты өзара іс-қимылы негізінде экологиялық қауіпсіздік жүйесін басқаруды ортақ түсіну және орталықтандыру;
- экологиялық басымдықтарды ескере отырып, басқарушылық және инвестициялық шешімдер қабылдау;
- ең жақсы қолжетімді технологияларды (ЖҚТ) енгізу және өндірістің энергия тиімділігін арттыру арқылы қоршаған ортаға әсерді азайту;
- ресурстарды үнемдейтін, аз қалдықты және экологиялық таза технологияларды әзірлеу және енгізу;
- нақты қауіптер мен экологиялық аспектілерді ескере отырып, қоршаған ортаны ластанудан қорғау, қоршаған ортаға зиян келтірмейтін жұмыстардың қауіпсіз жүргізілуін бақылаудың заманауи жабдықтары мен әдістері;
- электр энергиясын өндірудің барлық кезеңдерінде табиғи және энергетикалық ресурстарды ұтымды пайдалану бойынша энергия үнемдеуді және энергия тиімділігін ескере отырып жұмыстарды жүзеге асыру;
- объектілерді салу, реконструкциялау және пайдалану кезінде, сондай-ақ жабдықты, механизмдерді және көлік құралдарын пайдалану кезінде қоршаған ортаның ластануына жол бермеу және электр энергиясын беру мен бөлудің барлық кезеңдерінде қоршаған ортаға теріс әсерді барынша азайту;

- ластаушы заттардың және өндіріс және тұтыну қалдықтарының шығарындыларын азайту, олармен экологиялық қауіпсіз жұмыс істеу;
- авариялар мен негізгі жабдықтың істен шығуын азайтуға және болдырмауға бағытталған іс-шараларды жүргізу;
- өндірістік экологиялық бақылау жүйесінің тиімді жұмыс істеуі;
- персоналдың экологиялық мәдениетін арттыру, үздіксіз оқыту, оқыту және табиғатты қорғау қызметін насихаттау;
- барлық мүдделі тараптар үшін экологиялық ақпараттың ашықтығы мен қолжетімділігі;
- қол жеткен прогресті және осы Саясаттың сақталуын анықтау мақсатында қоршаған ортаны қорғауды басқару жүйесінің тиімділігін тұрақты бағалау және талдау.

Объектілерді салу және реконструкциялау бойынша «АЭҮК» АҚ барлық жаңа жобаларында экологиялық мәселелер мен мемлекеттік экологиялық сараптамадан өтуді қамтитын «Қоршаған ортаға әсерді бағалау» бөлімі бар. Қазақстан Республикасының Экологиялық кодексін сақтау аясында Компания жыл сайын басшылық бекіткен және қоршаған ортаны қорғау саласындағы уәкілетті органдармен келісілген Экологиялық іс-шаралар жоспарының және Өндірістік экологиялық бақылау бағдарламасының (ӨЭБ) орындалуын қамтамасыз етеді. қоршаған ортаны қорғау.



## 2021 жылы қоршаған ортаны қорғау шараларына барлығы 9 017 837 мың теңге бөлінді.

### 2021 жылы табиғатты қорғау шараларын жүзеге асыру

| Іс-шара атауы                                                                 | Эффект                                                                  | Шығын,<br>мың теңге |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Су қорын қорғау және жерді ұтымды пайдалану                                   | Экологиялық заңнама талаптарын сақтау                                   | 1 884,472           |
| Өлшемдерді өндіру, рұқсат етілген шығарындылардың шекті нормативтерін бақылау | Экологиялық заңнама талаптарын сақтау                                   | 2 232,800           |
| Қалдықтарды полигондарға шығару және кәдеге жарату                            | Қалдықтармен жұмыс істеу талаптарын сақтау, айыппұлдар тәуекелін азайту | 3 400,565           |
| Экологиялық құжаттаманы әзірлеу                                               | Айыппұлдар мен қоршаған ортаға әсер ету төлемдері тәуекелін азайту      | 1 500,000           |

### 2019-2021 жылдары қоршаған ортаны қорғау шығындары, млн.теңге

2021 жылдың қорытындысы бойынша стационарлық ластаушы көздерден ластаушы заттардың нақты шығарындыларының жалпы көлемі 12 902 тоннаны құрады.

## КАДРЛЫҚ ЖӘНЕ ӘЛЕУМЕТТІК САЯСАТ

### ПЕРСОНАЛДЫ БАСҚАРУ САЯСАТЫ

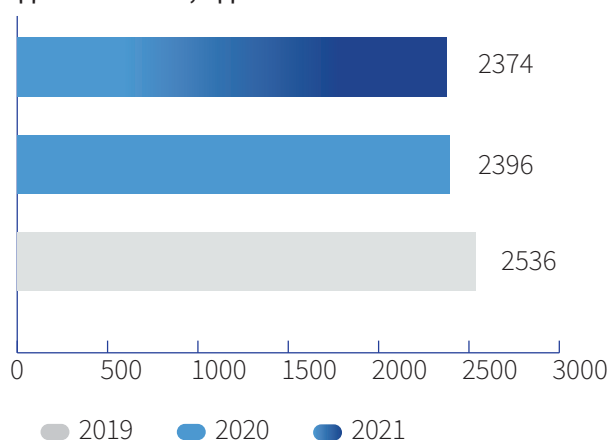
«АЭУК» АҚ кадрлық басқару саясаты қызметкерлердің әлеуетін барынша арттыруға мүмкіндік беретін тиімді корпоративтік басқару жүйесі бар компанияны қалыптастыру тұрғысынан стратегиялық мақсаттарға қол жеткізуге бағытталған.

Компания әртүрлі деңгейдегі кәсіби қызметкерлерді тарту, жоғары білікті қызметкерлерді ұстап қалу үшін жағдай жасау, кадрларды үздіксіз кәсіби оқыту және дамыту, іскер жас қызметкерлердің кәсіби өсуіне мүмкіндіктер беру, кадрлық резервті құру және дарындыларды басқару арқылы персоналды басқару саясатын күшейтеді.

### ПЕРСОНАЛДЫҢ САНЫ МЕН САПАСЫ

2021 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша «АЭУК» компаниялар тобының штат саны 2 374 адамды құрады, бұл 2020 жылмен салыстырғанда 0,9%-ға штаттың толық болмауына байланысты.

#### Қызметкерлер санының өзгеру динамикасы, адам



#### 2021 жылдың аяғында АЭҮК компаниялар тобының кәсіпорындары бойынша қызметкерлер санын бөлу

| Мекеме атауы              | Қызметкерлер саны |
|---------------------------|-------------------|
| «АЭҮК» АҚ                 | 2066              |
| «АЭҮК Энергия өткізу» ЖШС | 308               |
| БААРЛЫҒЫ:                 | 2374              |

## ЖЫНЫСЫ МЕН ЖАСЫ БОЙЫНША ПЕРСОНАЛДЫҢ ҚҰРЫЛЫМЫ

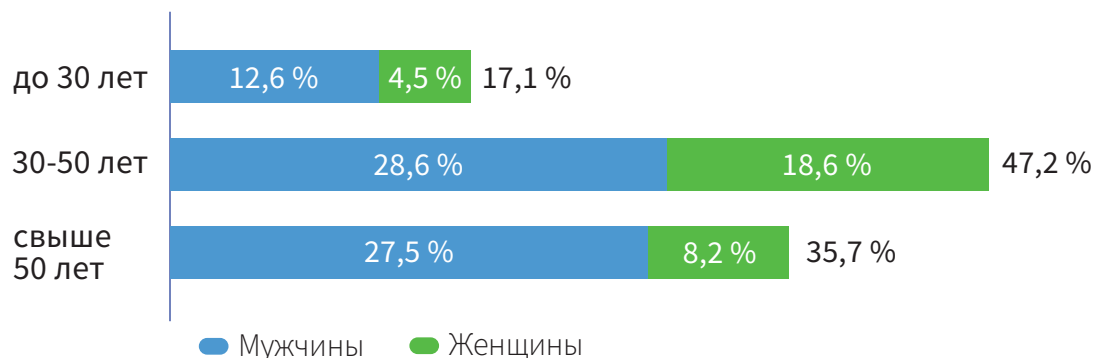
Компания қызметінің сипатына байланысты кадрлық құрылым ерлердің жоғары үлесімен сипатталады – 68,1%. Өндірістік персонал негізінен «жұмысшылар» санатынан тұрады, оның ішінде ерлер 83,8% құрайды.

| Персонал санаты       | Барлығы:    |              | оның ішінде: |             |            |             |
|-----------------------|-------------|--------------|--------------|-------------|------------|-------------|
|                       |             |              | ерлер        |             | әелдер     |             |
|                       | адам        | %            | адам         | %           | адам       | %           |
| <b>Тізімдік саны</b>  | <b>2374</b> | <b>100,0</b> | <b>1 618</b> | <b>68,2</b> | <b>756</b> | <b>31,8</b> |
| басшылар              | 336         | 14,1         | 271          | 80,7        | 65         | 19,3        |
| мамандар/қызметкерлер | 790         | 33,3         | 301          | 38,1        | 489        | 61,9        |
| жұмысшылар            | 1248        | 52,6         | 1046         | 83,8        | 202        | 16,2        |

## ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРДІҢ ЖАС ҚҰРАМЫ

2021 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша 30-50 жас аралығындағы кәсіптік еңбек қызметіндегі ең тәжірибелі қызметкерлер (47,2%) персоналдың негізгі бөлігін құрады, бұл 2020 жылмен салыстырғанда 0,7%-ға жоғары. 30 жасқа дейінгі қызметкерлердің үлесі (17,1%) 2020 жылмен салыстырғанда 0,8%-ға төмен. 50 жастан асқан қызметкерлердің үлесі 2020 жылғы деңгейде сақталып, 35,7%-ды құрады. Осы көрсеткіштерді ескере отырып, Компания ұрпақтар сабақтастығын қамтамасыз ету, кәсіби білім мен дағдыларды беру, жас мамандардың оңтайлы үйлесіміне қол жеткізу үшін кадрларды кезең-кезеңімен жаңарту мақсатында жас мамандарды тартуға және тәлімгерлік институтын дамытуға бағытталған шараларды қабылдауда. тәжірибелі, жоғары кәсіби қызметкерлер. «АЭҮК»компаниялар тобы қызметкерлерінің орташа жасы 2021 жылы 42 жасты құрады.

### Қызметкерлердің жас бойынша құрамы

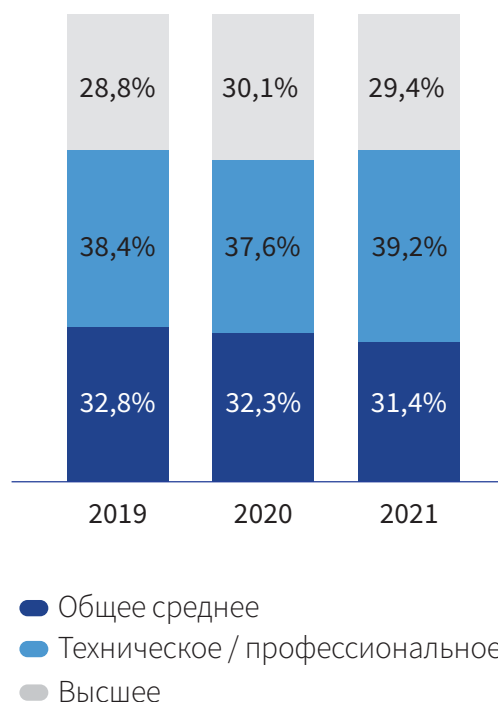


### БІЛІМІ БОЙЫНША ҚЫЗМЕТ-КЕРЛЕР ҚҰРАМЫ

2020 жылмен салыстырғанда 2021 жылдың қорытындысы бойынша жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білімі бар қызметкерлердің үлесі 0,7%-ға, жалпы орта білімі бар қызметкерлердің үлесі 0,9%-ға төмендеді, техникалық/кәсіптік білімі бар қызметкерлердің үлесі 1,6%-ға артып отыр. Осы көрсеткіштерді ескере отырып, бірқатар іс-шаралар қызметкерлерді білім деңгейін көтеруге ынталандыруға бағытталған компаниялар тобында «PROFENERGY» жобасы жүзеге асырылуда.

Жыл сайын компаниялар тобының 30-ға жуық қызметкері жоғары оқу орындары мен колледждерде, оның ішінде арнайы мамандықтар бойынша білім алады. «PROFENERGY» іс-шараларына қатысуына қарамастан, Компания тыңдаушылар мен түлектерге қолдау көрсетеді. 2021 жылы 17 қызметкер диплом қорғады, оның ішінде топ кәсіпорындарының бейіні бойынша 11 қызметкер.

### Білім деңгейінің динамикасы



### Жұмыс түрі бойынша жалпы қызметкерлер саны

2021 жылдың қорытындысы бойынша еңбек шарты бойынша жұмысқа қабылданған қызметкерлердің үлесі 89,1%-ды құрады. Ақылы қызмет көрсету шартымен қамтылған қызметкерлердің үлесі жалпы жұмыс күшінің 10,9%-ын құрады. Толық емес жұмыс күні Компания қызметкерлерінің 4,7% құрады.

| Көрсеткіш                                                               | Мәні (адам) | Оның ішінде |            |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|------------|
|                                                                         |             | ерлер       | әйелдер    |
| <b>Есепті кезеңнің соңындағы қызметкерлердің тізімдік саны (штатта)</b> |             |             |            |
| келісім-шарт мерзімі бойынша:                                           | <b>2374</b> | <b>1618</b> | <b>756</b> |
| белгісіз мерзімге еңбек шарты бойынша жұмыс істейтін                    | 1375        | 945         | 430        |
| уақытша келісім-шарт бойынша жұмыс істейтін (мерзімді)                  | 999         | 673         | 326        |
| жұмыс түрі бойынша:                                                     | <b>2374</b> | <b>1618</b> | <b>756</b> |
| толық уақыт                                                             | 2263        | 1567        | 696        |
| толық емес жұмыс күні                                                   | 111         | 51          | 60         |
| <b>Бақыланатын жұмысшылар (ақылы қызмет көрсету шарты бойынша)</b>      | <b>290</b>  | <b>29</b>   | <b>261</b> |
| <b>Жалпы жұмыс күші</b>                                                 | <b>2664</b> |             |            |

## 2021 жылы жұмысқа қабылданған қызметкерлер саны

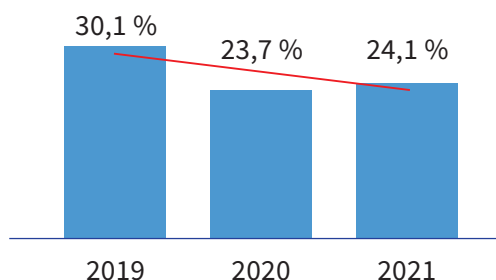
Компанияда кадрларды іріктеу тәртібі Қазақстан Республикасының заңнамасын сақтай отырып және кемсітушілікке жол бермеу мақсатында бос лауазымдарға және жұмысшы кәсіптеріне үміткерлерді іріктеудің қолданыстағы тәртібіне сәйкес жүзеге асырылады. 2021 жылы жұмысқа үміткерлерді немесе қызметкерлерді қандай да бір себептермен кемсіту жағдайлары болған жоқ.

Есепті жылы компаниялар тобына 577 жаңа қызметкер қабылданды, бұл орташа қызметкерлер санының 24,1%-ын құрайды, оның ішінде 504-і «АЭҮК» АҚ қызметкерлері және 73-і «АЭҮК Энергия өткізу» ЖШС қызметкерлері, оның ішінде 367 қызметкер жұмысшылар санатына жатады.

| Көрсеткіш                       | Барлығы    |              | оның ішінде: |             |            |             |
|---------------------------------|------------|--------------|--------------|-------------|------------|-------------|
|                                 |            |              | ерлер        |             | әйелдер    |             |
|                                 | адам       | %            | адам         | %           | адам       | %           |
| <b>Қабылданды, оның ішінде:</b> | <b>577</b> | <b>100,0</b> | <b>390</b>   | <b>67,6</b> | <b>187</b> | <b>32,4</b> |
| - 30 жасқа дейін                | 206        | 35,7         | 160          | 77,7        | 46         | 22,3        |
| - 30-50 жас                     | 244        | 42,3         | 140          | 57,4        | 104        | 42,6        |
| - 50 жастан жоғары              | 127        | 22,0         | 90           | 70,9        | 37         | 29,1        |

2020 жылмен салыстырғанда кадрлық айналымдылық коэффициентінің 0,4%-ға артуы шектеуші карантиндік шараларға (COVID-19 пандемиясына) байланысты қызметкерлерді қабылдаудың тоқтатылуына байланысты.

#### Қабылдау бойынша айналым коэффициенті

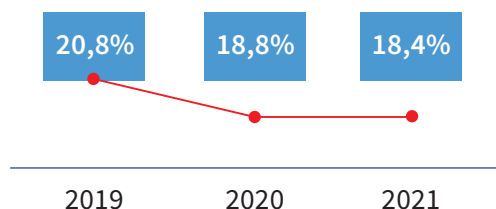


## КАДРЛАРДЫҢ АУЫСУЫ

2021 жылдың соңында кадрлардың тұрақтамауы 2019 жылмен салыстырғанда 2,4%-ға төмендеді. Кәсіпорындағы қызметкерлердің жұмыстан кетуінің негізгі себептері:

- жалақыға қанағаттанбау;
- Қазақстан ішіндегі кадрлардың миграциясы (қалалық/ауылдық);
- отбасылық себептер бойынша жас балаларды/немерелерді, ауру немесе қарт отбасы мүшелерін күту үшін.

#### Персоналдың айналым коэффициенті

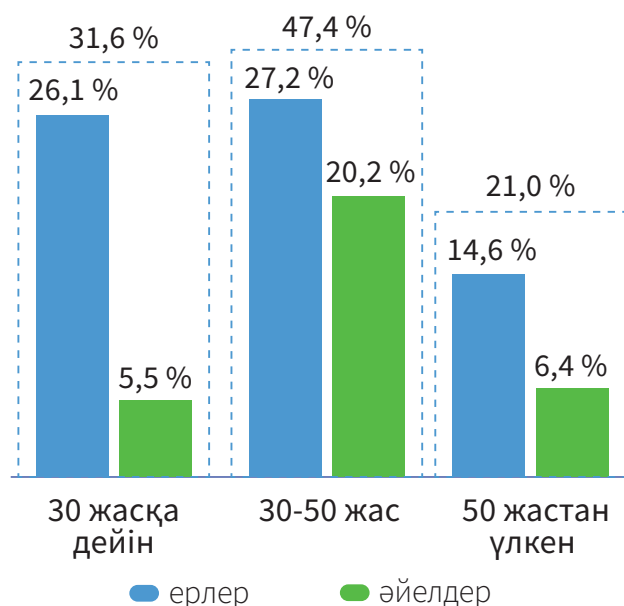


#### 2021 жылы ауысу себептері бойынша ерлер мен әйелдер арасында жас бойынша бөлінген жұмыстан шыққандар саны

2021 жылы Компания қызметкерлерімен 599 еңбек шарты бұзылды. Көрсеткіш 2020 жылмен салыстырғанда 21,3 %-ға төмендеді. Шығудың төмендеуіне COVID-19 пандемия-

сы кезіндегі еңбек нарығындағы тұрақсыз жағдай себеп болды. Айырмашылық себептері бойынша 441 адам кетті, оның ішінде негізгі үлесті 30-50 жас аралығындағы кәсіптік еңбек қызметі үшін неғұрлым өнімді жастағы жұмысшылар (47,4%) құрайды.

#### Жынысы мен жасы бойынша ауысу себептері бойынша жұмыстан босатылғандар саны



2021 жылы айналым қарқынын төмендету үшін келесі іс-шаралар жалғасты:

- еңбекақы қорының резервтерін анықтау және босатылған қаражаттарды еңбекақыны көтеруге бағыттау;
- тәлімгерлік үдерістерін және жас мамандарды қолдау жүйесін жетілдіру;
- білікті жұмысшыларды материалдық және материалдық емес ынталандыру;
- ұжымдық шартқа сәйкес әлеуметтік кепілдіктер шарттарын жақсарту.

## КАДРЛАРДЫ ДАЯРЛАУ ЖӘНЕ ОЛАРДЫҢ БІЛІКТІЛІГІН АРТТЫРУ

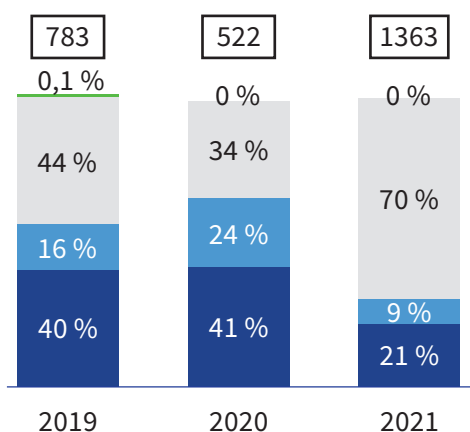
Компанияда оқыту мен дамытудың корпоративтік жүйесі келесі бағыттарды қарастырады:

- қауіпсіздік ережелері, өрт қауіпсіздігі, техникалық пайдалану, азаматтық қорғау мәселелері бойынша міндетті нормативтік оқыту;
- сабақтас мамандықтар бойынша оқыту;
- кәсіби және басқарушылық құзыреттіліктерді дамыту үшін біліктілікті арттыру.

Компанияда жұмыс тиімділігін арттыру және қауіпсіз еңбек жағдайларын жасау мақсатын-

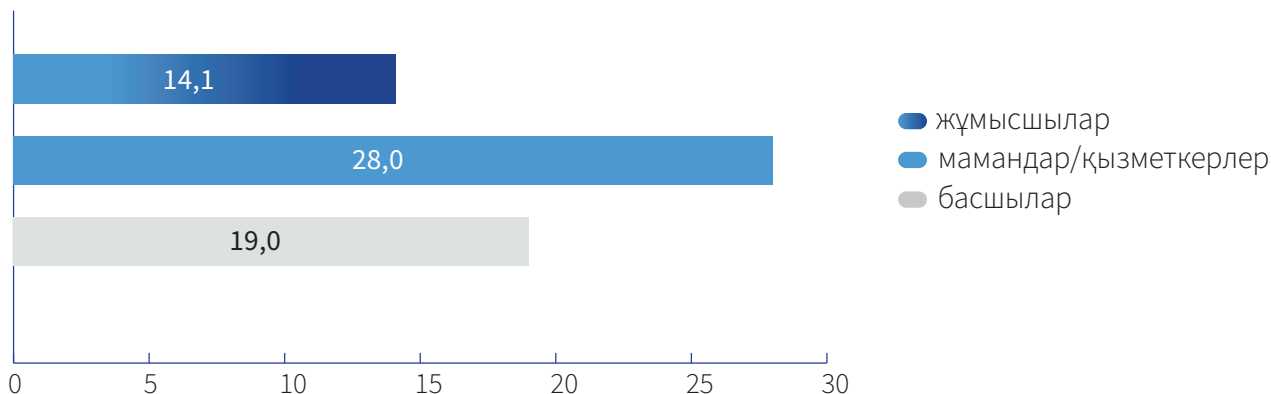
да оқыту корпоративтік форматта жүргізіледі және жеке даму жоспарларына сәйкес қашықтықтан және қашықтықтан оқыту түрлері енгізілуде.

2021 жылы 1363 адам оқытылды, бұл қызметкерлердің жалпы санының 57,4%-ын құрайды. Негізгі бағыттар бойынша (қауіпсіздік техникасы, өрт қауіпсіздігі, пайдалану техникасы, азаматтық қорғау саласында, сабақтас кәсіптер бойынша бастапқы және кезеңді оқыту) 2021 ж. 1073 адам оқытылды (оқытылғандардың жалпы санынан 79%). Қоғам қызметкерлерінің кәсіби профилін кеңейту мақсатында 2021 жылы 290 қызметкердің біліктілігін арттыру ұйымдастырылды (оқытылғандардың жалпы санынан 21%).



- ISO9001, ISO14001, OHSAS1800 сапа менеджменті жүйесін оқыту
- Техникалық пайдалануды оқыту (алғашқы оқу біліктілікті растау, сертификаттау/қайта сертификаттау)
- Қауіпсіздік және еңбекті қорғау, азаматтық қорғаныс және төтенше жағдайлар бойынша оқыту
- Біліктілікті арттыру, семинарлар, тренингтер және т.б.
- Адамдардың жалпы саны

### Санаттар бойынша оқытудың орташа сағат саны



Бір ер қызметкерге шаққандағы оқу сағаттарының орташа саны 17,7 сағатты, ал әйелдердікі 18,5 сағатты құрайды. Компанияда өндірістік бөлімшелердің қызметкерлерін олардың лауазымдары мен кәсіптеріне, нормативтік талаптарға және оқу бағдарламаларындағы корпоративтік құрамдастарға, оқу бағдарламаларының ерекшеліктеріне сәйкес оқыту басым болады.

2021 жылы қызметкерлердің құзыреттілік деңгейін анықтау және одан әрі дамыту бағыттарын анықтау мақсатында қаржы бөлімшесінің жеке құрамын бағалау жүргізілді. 67 қызметкер бағаланды. Бағалау нәтижелері бойынша комиссия персоналды дамытуды одан әрі жоспарлау бойынша ұсыныстар берді.

## Кадр резерві

2021 жылы әртүрлі деңгейдегі басшылық лауазымдарды атқару үшін қажетті резервті қамтамасыз ету мақсатында Қоғамда 167 басшы лауазым үшін жоғары, орта және төменгі басқару деңгейлерінен тұратын кадрлық резерв қалыптастырылды.

Кадрлық резервті дамыту резервшілерді кәсіптік-ұйымдастыру-басқарушылық даярлаудың, оның ішінде біліктілігін арттыруды, тағылымдамадан өтуді, тәлімгерлік етуді, басқарушылық функцияларды орындауды, қызметкерді уақытша басқа жерге ауыстыруды қоса алғанда, оқытудың жеке бағдарламалары негізінде жүзеге асырылады. 2021 жылы кадрлық резервтегі қызметкерлер қатарынан 37 адам басшылық қызметке ауыстырылды.

Жыл сайын сыртқы кадрлық резервті, оның ішінде оқу орындарының түлектері арасынан қалыптастыру жұмыстары жүргізілуде.

Компания 2021 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша 37 жас маман жұмыс істейді. Оның ішінде 2021 жылы жоғары және орта арнаулы оқу орындарына 28 түлек қабылданды, оның ішінде 7 адам басшы лауазымдар мен кәсіптерге, оның 7-і әлеуметтік серіктестік аясында.

## Жас мамандарды тарту

Жас мамандарды тарту «АЭҮК» АҚ алдында тұрған басым міндеттердің бірі болып табылады. Компания жас мамандардың дамуы үшін барлық жағдайды жасауға ұмтылады.

2016 жылдан бастап АЭҮК компаниялар тобы жас мамандарды қолдау және қызметкерлердің білім деңгейін көтеру үшін «PROFENERGY» жобасын жүзеге асыруда. Бағдарлама оқу орындарының түлектерін кәсіпорындардың негізгі/маңызды мамандықтарына тартуға және энергетик мамандығын кеңінен насихаттауға, кадрларды жетілдіруге және қызметкерлердің білім деңгейін көтеруге бағытталған. Кәсіпорын Астана және Степногорск қалаларының 4 оқу орнымен ынтымақтасады.

Бағдарламаны жүзеге асыру кезеңінде іс-шараларға 388 студент қатысты, оның ішінде:

- Жазғы демалыс кезеңінде 22 студент жұмысқа орналастырылды;
- 231 студент өндірістік және бакалавриат практикасын төлемсіз аяқтады;
- 135 студент ақылы өндірістік тәжірибеден өтіп, білім туралы диплом алғаннан кейін Компаниямен одан әрі жұмысқа орналасу туралы келісімге қол қойды.

Білім беру ұйымдары түлектерінің Компания кәсіпорындарында жұмыс істеуге қызығушылығын арттыру үшін Бағдарлама тұрақты түрде жетілдіріліп отырады, студенттердің қажеттіліктерін, кәсіпорындардың мүмкіндіктерін және өңірлердегі еңбек нарығының ерекшеліктерін ескере отырып шарттар түзетіледі.

Бағдарлама сондай-ақ қызметкерлерді мамандандырылған білім алуға ынталандыру шараларын қарастырады, оған мыналар кіреді:

- оқу демалысына ақы төлеу;
- сырттай/қашықтықтан оқуға ақы төлеу;
- оқу орнын сәтті аяқтағаны үшін бонус.

«PROFENERGY» жобасы аясында тәлімгерлік жобасы әзірленуде, оның мақсаты – студенттерге кәсіби білім мен дағдыларды беру, жас

мамандарды тез және тиімді бейімдеу. Жобаны іске асыру кезеңінде компаниялар тобына кіретін кәсіпорындардың жоғары білікті қызметкерлерінің, оның ішінде зейнеткерлік және зейнеткерлік жастағы қызметкерлердің арасынан тәлімгерлер пулы жасақталды. Жыл сайын 200-ден астам қызметкер тәлімгер болып тағайындалады.

## Қызметкерлерді ынталандыру және еңбекақы төлеу

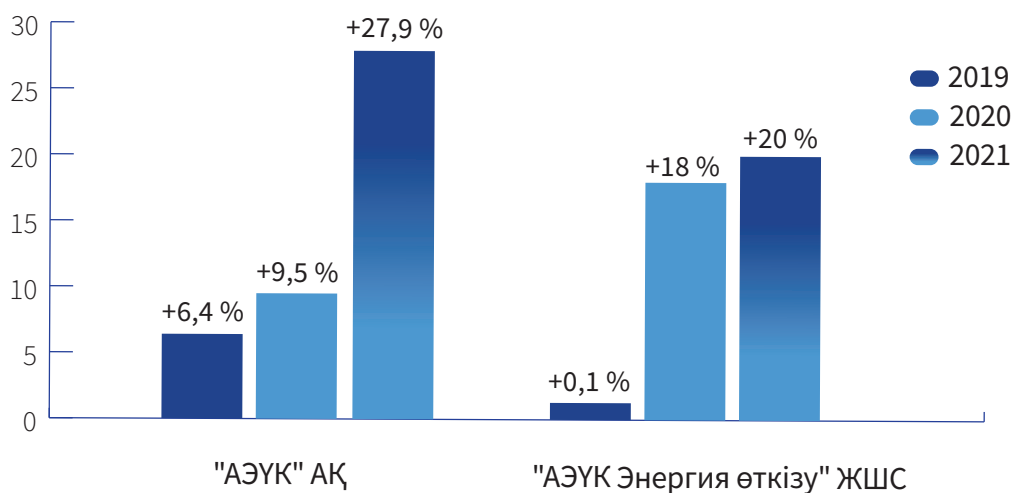
### Қаржылық ынталандыру

«АЭҮК» кәсіпорындар тобында қызметкерлерге еңбекақы төлеу мен ынталандырудың бірыңғай жүйесі бар. Жалақының деңгейі бірыңғай тарифтік шкалаға сәйкес белгіленеді, ол жынысына қарамастан жұмысшылардың барлық санаттарына еңбекақы төлеудің биттік жүйесі болып табылады.

Компаниядағы ынталандыру және сыйақы әрбір қызметкердің жұмысының тиімділігі мен нәтижелілігін арттыруға бағытталған. «АЭҮК» АҚ кәсіпорындары жыл сайын бекітілген бюджеттер мен тарифтік сметалар шегінде қызметкерлер құрамының маңыздылығы мен өзектілігі және жұмыс нәтижесіне қосқан үлесін ескере отырып, еңбекақыны сараланған көтеруді жүзеге асырады.

2021 жылы еңбекақыны индекстеу өндіріс пен жұмыс істейтін персоналға баса назар аудара отырып, дифференциалды түрде жүргізілді. Қызметкерлерді ынталандыру және стимулдау мақсатында 2021 жылғы жұмыс нәтижелері бойынша кәсіпорындар тобының еңбекақы қорының барлық қызметкерлеріне сыйақы төленді. Қабылданған шаралар нәтижесінде 2020 жылмен салыстырғанда 2021 жылы «АЭҮК» кәсіпорындар тобы бойынша орташа табыс деңгейі 16,2 %-ға өсті.

АЭҮК компаниялар тобы бойынша орташа кірістің өсу қарқыны



## Қаржылық емес ынталандырулар

Тиімді еңбекке ынталандыруды, жоғары өндірістік нәтижелерге қол жеткізу үшін қызметкерлерді моральдық ынталандыруды арттыру мақсатында Компания жыл сайын марапаттар мен атақтармен марапаттау шараларын өткізеді, ол жайлы ақпарат Компания сайтында, әлеуметтік желілерде жарияланады.

2021 жылдың қорытындысы бойынша марапаттауға Компанияның 65 қызметкері мен ардагері ұсынылды, оның ішінде кәсіпорының және «АЭҮК» АҚ корпоративтік наградалары – 43 қызметкер, мемлекеттік, ведомстволық және салалық наградалар – 22 қызметкер мен ардагерлер.

## Қызметкерлер мен басшылықтың қарым-қатынасы

Қызметкерлермен қарым-қатынаста Компания еңбек заңнамасының және Іскерлік этика кодексінің барлық талаптарын сақтайды.

Қызметкерлерді Компания қызметіндегі елеулі өзгерістер туралы хабардар етудің ең аз мерзімі Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес және ішкі нормативтік құжаттарға сәйкес жүзеге асырылады.

Қызметкерлер санының немесе штатының қысқаруына байланысты еңбек қатынастары тоқтатылған жағдайда қызметкерлерді ескертудің ең аз мерзімі Компания мен қызметкерлер арасындағы ұжымдық шартта көзделген және Қазақстан Республикасының Еңбек кодексіне сәйкес бір айды құрайды.

«АЭҮК» компаниялар тобына кіретін кәсіпорындардағы еңбек даулары қолданыстағы заңнамаға сәйкес, сондай-ақ Ұжымдық шартпен Еңбек дауларын қарау тәртібі туралы ереженің аясында жұмыс беруші мен қызметкер өкілдерінің қатысуымен келісім комиссиясының отырысында шешіледі. Келісім комиссияларының құрамы серіктестіктер тобының кәсіпорындары үшін бұйрықтармен бекітіледі. Келісім комиссиясының отырыстары қызметкерлерден шағымдар мен өтініштерді қабылдау бойынша тағайындалады.

Қызметкерлер қол жетімді ішкі корпоративтік ресурста орналастырылған Ережені зерделеу және қол қою арқылы жұмысқа орналасу кезінде еңбек дауларын қарау тәртібімен танысады.

Еңбек даулары туындаған жағдайда, келісу комиссиясына жүгінгенге дейін қызметкер өтініш беруге құқылы:

- 1) кадрлар бөлімінің басшысына;
- 2) кәсіподақ ұйымының төрағасына/қызметкерлер өкіліне,
- 3) кәсіпорынның бірінші басшысына.

2021 жылы бір қызметкердің еңбек дауын шешу үшін келісім комиссиясына жүгінгені анықталды. Қызметкердің өтініші келісу

комиссиясының отырысында қаралғанға дейін қанағаттандырылды. Қызметкерлерді қандай да бір негіздер бойынша кемсіту және қызметкерлердің құқықтарын бұзу жағдайлары анықталған жоқ.

## Кәсіподақ ұйымдарымен қарым-қатынас

«АЭҮК» АҚ-да қызметкерлермен еңбек қатынастары Ұжымдық шартпен реттеледі. Ұжымдық шарттың орташа мерзімі – 3 жыл. «АЭҮК» компаниялар тобы үшін ұжымдық шарт 2019-2021 жылдарға жасалды. және кәсіподақ мүшелігіне қарамастан жұмысшылар мен олардың отбасыларының әлеуметтік жауапкершілігі шараларын реттейді.

Принциптер: экономикалық негізділік, жеткіліктілік, бірлескен жауапкершілік және ашықтық. «АЭҮК» АҚ мен кәсіподақ ұйымының өзара әрекеттесу бағыттары:

- Ұжымдық шарт талаптарының орындалуын бақылау;
- Еңбек дауларын қарау жөніндегі келісім комиссиясының жұмысы;
- еңбекті қорғау, денсаулық сақтау, жұмыс орындарын аттестаттау мәселелері бойынша кешенді зерттеулер жүргізетін комиссиялардың жұмысына қатысу;
- Ардагерлер кеңесімен жұмыс;
- Қызметкерлер мен олардың балаларының спорттық және демалысын, мәдени-көпшілік іс-шараларын ұйымдастыруға қатысу;
- қызметкерлердің еңбек және демалыс режимін қамтамасыз етуге, демалыс кестесін сақтауға көмектесу;
- Қайырымдылық және әлеуметтік көмек көрсету.

| Атауы                                  | 2019 | 2020 | 2021 |
|----------------------------------------|------|------|------|
| Кәсіподақтағы қызметкерлер саны, адам. | 1013 | 841  | 758  |
| Жалпы санның үлесі, %                  | 41,9 | 40,7 | 31,9 |

Соңғы 3 жылда кәсіподақ ұйымының мүшелері болып табылатын жұмысшылар үлесінің төмендеуі байқалады, бұл әлеуметтік және еңбек қатынастарын дараландырудың

жаһандық процестерінің кәсіподақ ұйымының рөліне әсер етуіне байланысты, бұл өз кезегінде кәсіподақ мүшелерінің деңгейінің төмендеуіне әкеп соғады.

## Әлеуметтік қолдау, кепілдіктер және өтеу төлемдері

«АЭҮК» АҚ әлеуметтік саясаты қызметкерлермен және кәсіподақ ұйымымен бірлесіп белгіленеді және Компанияның қаржылық мүмкіндіктері есебінен қамтамасыз етіледі.

| Мақсат                                                     | Әлеуметтік пакет                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ұзақ мерзімді жұмысқа қызметкерлерді ынталандыру           | Қосымша кәсіптік зейнетақы жарналары 5%<br>Кәсіби байқау жүлдесі<br>Мерейтойлар мен мерекелер үшін сыйақы                                                                                                                                       |
| Тиімді өтемақы және жәрдемақы жүйесі                       | Қызметкерлерді жұмысқа және жұмыстан үйге жеткізуге арналған автокөлік қызметі<br>Балаларға арналған жаңа жылдық сыйлықтар                                                                                                                      |
| Қызметкерлердің денсаулығы мен денсаулығына қолдау көрсету | Өндірістегі жазатайым оқиғалар мен аурулардан сақтандыру<br>Міндетті медициналық сақтандыру                                                                                                                                                     |
| Қызметкерлерді әлеуметтік қолдау                           | Баланың туылуына материалдық көмек<br>Жерлеу қызметтеріне қаржылық көмек<br>Көп балалы және аз қамтылған отбасыларға материалдық көмек<br>Ақылы оқу демалысы<br>Зейнетақы төлемдері<br>Компания ардагерлерін қолдау бағдарламасы<br>басқа көмек |
| Спорттық және сауықтыру шаралары                           | Спорттық жарыстарға қатысушылардың тамақтану шығындарын өтеу                                                                                                                                                                                    |

«АЭҮК» АҚ кәсіпорын ардагерлеріне және зейнеткерлік жасқа жеткен бұрынғы қызметкерлерге тұрақты негізде әлеуметтік қолдау көрсетеді. Ұжымдық шарт аясында қаржы-

лай көмек көрсетіледі, мереке күндерінде бос уақытты ұйымдастыру және т.б.

### Ана немесе әке болуға қатысты әлеуметтік қолдау көрсету

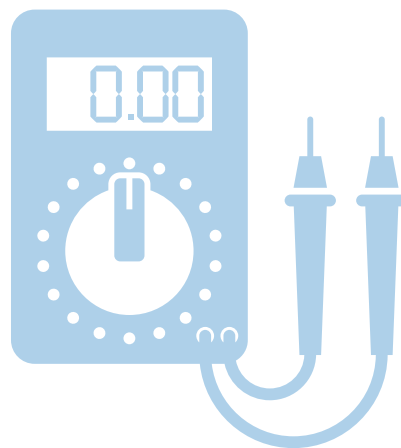
| Компания атауы          | Жыл ішінде декреттік/бала күтімі бойынша демалысқа шыққан қызметкерлер саны |       |         | Жүктілік/бала күтімі бойынша демалыстағы қызметкерлер саны бойынша состоянию на конец года | Жыл ішінде декреттік/бала күтімі бойынша демалыстан оралған қызметкерлер саны |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
|                         | әйелдер                                                                     | ерлер | барлығы |                                                                                            |                                                                               |
| «АЭҮК» компаниялар тобы | 37                                                                          | 0     | 37      | 41                                                                                         | 31                                                                            |

## 2022 жылғы жоспарлар

2022 жылы Компанияның кәсіби кадрларын тартуға және дамытуға бағытталған персоналды басқару саясатын іске асыру жалғасадy. Осы бағытта жоспарлануда:

1. «PROFENERGY» жобасын келесі бағыттар бойынша одан әрі дамыту:
  - жас мамандарды қолдау және қызметкерлердің білім деңгейін көтеру жүйесі;
  - тәлімгерлік жобасын әзірлеу;
  - негізгі персоналды дамыту бағдарламасы;
  - Маңызды мамандықтарға арналған бағдарлама.
2. Қоғамның стратегиялық және операциялық мақсаттарына қол жеткізу үшін қызметтің негізгі көрсеткіштерін жақсарту.
3. Негізгі және маңызды кәсіптердегі жұмысшылардың өмір сүру жағдайын жақсарту бағдарламаларын іске асыру.
4. Персоналды дамытуға байланысты HR процестерін одан әрі автоматтандыру: бейімдеу, бағалау, оқыту және т.б.
5. Қазақстан Республикасының жұмыс күші көп өңірлерінен кадрларды тарту және «АЭҮК» АҚ кәсіпорындарына жұмысқа орналастыру мақсатында «ENBEKENERGY» жобасын іске асыру.
6. Еңбек нарығының тапшылығы жағдайында корпоративтік оқыту, кадрларды даярлау және қайта даярлау жүйесін жетілдіру,

кадрларды даярлаудың сапа көрсеткіштерін жақсарту, оқыту нәтижелері бойынша тиімділікті бақылау жүйесін енгізу.



# АЗАМАТТЫҚ ҚОРҒАНЫС

«АЭҚК» АҚ Азаматтық қорғау саласындағы негізгі стратегиялық мақсаты табиғи және техногендік сипаттағы төтенше жағдайлардың алдын алу және жою бөлігінде Азаматтық қорғау саласындағы мемлекеттік саясатты әзірлеу және іске асыру болып табылады. Азаматтық қорғаныс іс-шараларын жоспарлау және ұйымдастыру.

2021 жылы Азаматтық қорғау органдарын, күштері мен құралдарын даярлау жөніндегі негізгі іс-шаралар жоспарына сәйкес келесі іс-шаралар жүзеге асырылды:

1. «Әкімшілік ғимаратта және оған іргелес аумақта имитацияланған өртті эвакуациялау және сөндіру кезіндегі басқарманың, жеке құрамның және келушілердің іс-әрекеті» тақырыбында Қоғам қызметкерлерімен өрт-тактикалық сабақ өткізілді. Астана қаласы Төтенше жағдайлар департаментінің өрт сөндіру қызметімен өзара іс-қимылды ұйымдастыру.

Сабақтың мақсаттары:

- ұйымның күзет және өрт дабылы жүйесінің дайындығы мен жұмысын тексеру.
- қауіп және өрт кезінде ұйымның күзет қызметінің дайындығы мен іс-әрекетін тексеру.
- эвакуациялау жоспары бойынша өрт дабылы іске қосылған кезде персоналды эвакуациялау мәселелерін пысықтау.
- функционалдық міндеттеріне сәйкес өрт сөндіру және ұйымның санитарлық постының практикалық іс-әрекеттері мен үйлесімділігін пысықтау.
- жеке құрамның, объектіні құрудың (өрт сөндіру қызметінің) төтенше жағдайларға психологиялық дайындығын қалыптастыру.

2. Компания қызметкерлерін Азаматтық қорғау саласында ақпараттандыру, білімді насихаттау, оқыту мақсатында «АЭҮК Хабары» корпоративтік газетінде мақалалар жүйелі түрде жарияланады;

3. «Қыс-2021», «Көктем-2021» республикалық командалық-штабтық оқу-жаттығуларына қатысу.

Зерттеудің мақсаттары болды:

- АҚМЖ аумақтық және салалық ішкі жүйелерінің жұмыс режимін жоғары дабыл режиміне көшіру;
- қысқы кезең жағдайында азаматтық қорғаудың мемлекеттік жүйесі мен халықтың төтенше жағдайларды жоюға дайындығы мен қабілетінің деңгейін арттыру;
- тіршілікті қамтамасыз ету объектілерінің жұмыс істеуі бұзылған жағдайда бағынысты күштерді басқару бойынша азаматтық қорғаудың мемлекеттік жүйесінің салалық және аумақтық ішкі жүйелерінің жұмысындағы келісімді жақсарту;
- азаматтық қорғау қызметтері мен құрамаларының төтенше жағдайларды жоюға дайындығын тексеру.

«АЭДҚ» АҚ-нан жаттығуларға келесі тұлғалар қатысты: басқару аппаратының қызметкерлері; БҒМ және РЭК негізінде құрылған азаматтық қорғаныс энергетикалық қызметтері; Қоғамның азаматтық қорғаудың аумақтық-объектілік құрамалары. Оқу-жаттығулардың практикалық іс-шараларына электр желілері бойынша авариялық-техникалық топтар – 145 адам және 54 техника жұмылдырылды. Оқу-жаттығуларды бақылауды оқу-жаттығулар штабы олардың тұрақты орналасу пунктерінде (ЦДС, ОБС, ОДК) жүзеге асырды.

4. «Халықты ақпараттандыру, білімді насихаттау, халықты және сала мамандарын даярлау қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрінің 2015 жылғы 20 сәуірдегі No 381 бұйрығының 9-тармағы негізінде Азаматтық қорғау басқармасы» тақырыбында Астана қаласының Төтенше жағдайлар департаментінде компанияның азаматтық қорғау саласындағы басшылық құрамы мен мамандары үшін қашықтықтан оқыту өткізілді. Оқығандардың жалпы саны – 15 қызметкер.

## ҚАУІПСІЗДІК ЖӘНЕ ЕҢБЕКТІ ҚОРҒАУ

«АЭУК» АҚ өндіріс орындарында қауіпсіздік және еңбекті қорғау мәселелеріне көп көңіл бөлінеді.

Компанияның негізгі міндеттері:

- қосалқы станциялар мен электр беру желілерінің жабдықтарын пайдаланудағы технологиялық бұзушылықтар мен ақаулардың алдын алуға, өндірістік жарақаттану жағдайларын болдырмауға бағытталған энергетикалық жабдықты пайдалану мен жөндеуді ұйымдастыруды жетілдіру;
- қауіпсіз еңбек жағдайларын жасау, өндірістік жарақаттардың себептерін дер кезінде анықтау және жою, өндіріс мәдениетін арттыру.

«АЭУК» АҚ қызметкерлердің өндірістік және санитарлық еңбек жағдайларын жақсарту, зиянды және қолайсыз факторлардың әсерін азайту, жұмыс орнындағы нақты салалық тәуекелдер мен қауіптерді азайту бойынша тұрақты жұмыс жүргізеді.

Компанияның филиалдары жыл сайын персоналмен жұмыс және еңбекті қорғау шараларының жылдық жоспарларын жасайды, оларда:

- қызметкерлердің білімін тексеруді ұйымдастыру және өткізу;
- бақылау апаттық және өрт сөндіру жаттығуларын өткізу;
- өндірістік брифингтер;
- жұмыс орындарын аралау және тексеру;
- Қоғамның құрылымдық бөлімшелерінде (ААЭЖ, АЭЖ) өндірістік кеңестер өткізу;
- тарату желілерінің электриктері арасында кәсіби шеберлік байқауын өткізу.

2020 жылы Компанияның еңбекті қорғау және қауіпсіздікті қамтамасыз етуге жұмсаған шығындары:

- жеке қорғану құралдарын сатып алуға – 54,4 млн теңге (оның ішінде арнайы киім – 31,3 млн теңге, қауіпсіздік аяқ киім – 11,4 млн теңге, қолды қорғау – 1,4 млн теңге), қорғаныс құралдары мен құралдарын – 10,3 млн теңге, арнайы азық-түлік сатып алуға – 5,9 млн теңге.

Есепті жылы келесі бақылау-алдын алу шаралары жүргізілді:

- 12 Қауіпсіздік техникасы күні;
- 787 жұмысшы топтарының күтпеген тексерулері. Бұл ретте 511 сәйкессіздік анықталып, жойылды.

Персоналдың электр қондырғыларын қауіпсіз пайдалану және жөндеу бойынша білімдерін жаңарту және нығайту мақсатында қысқы кезеңде келесі жұмыстар жүргізілді:

- ААЭЖ, АЭЖ өндірістік учаскелерінде техникалық зерттеулер;
- жұмыс бригадаларының индикативті төзімділіктері (қыста).

Қызметкерлердің кәсіби біліктілігін арттыру мақсатында 2021 жылдың мамыр айында АЭЖ оқу-жаттығу полигондары базасында таратушы электр желілерін пайдалану бойынша электромонтерлердің конкурстары өткізілді. Бүкіләлемдік қауіпсіздік және еңбекті қорғау күні аясында барлық ААЭЖ, АЭЖ және басқару аппаратында «Қауіпсіздік және еңбекті қорғау бала көзімен» тақырыбында балалар сурет байқауы өтті, онда компания қызметкерлерінің балалары қатысты.

Компания қызметкерлері арасында COVID-19 коронавирустық инфекциясының таралуын болдырмау және алдын алу мақсатында эпидемияға қарсы іс-шаралар жүргізілуде, санитарлық дезинфекциялау құралдары қосымша сатып алынды.

### Өндірістік жарақаттың алдын алу

2021 жылы «АЭУК» АҚ-да 1 жазатайым оқиға орын алды.



## Өндірістік жарақат деңгейі

|                                             | 2019 | 2020 | 2021 |
|---------------------------------------------|------|------|------|
| Жұмысшылар саны                             | 2422 | 2351 | 2321 |
| Травматикалық жағдайлардың саны             | 2    | 3    | 1    |
| Зардап шеккендер саны / оның ішінде әйелдер | 2/0  | 3/0  | 1/0  |
| Қайтыс болған жағдайлардың саны             | 0    | 0    | 0    |

### 2022 жылға арналған қауіпсіздік және еңбекті қорғау саласындағы негізгі мақсаттар мен міндеттер

- қорғаныс құралдары мен құрылғыларын сатып алу;
- арнайы киім мен арнайы аяқ киім, арнайы тамақ сатып алу;
- қызметкерлерді еңбек (қызметтік) міндеттерін орындау кезінде жазатайым оқиғалардан сақтандыру;
- өрт сөндіргіштерді қайта зарядтау;
- ағаш конструкцияларды өртке қарсы өңдеу;
- «АЭҮК» АҚ тарату желілерін пайдалану бойынша электриктер бригадалары үшін кәсіби жарыстар өткізу;
- БАҚ-та «АЭҮК» АҚ қызметі туралы жарияланымдар жасау,
- тұрмыстық ғимараттар мен үй-жайларды (асхана, жеке қорғаныс құралдары мен құралдарын сақтауға арналған үй-жайлар, дәретханалар және т.б.) стандарттар талаптарына сәйкес келтіру;
- қызметкерлерді медициналық тексеру;
- еңбекті қорғау, өнеркәсіптік қауіпсіздік, өрт қауіпсіздігі бойынша басшылардың, мамандардың біліктілігін арттыру.

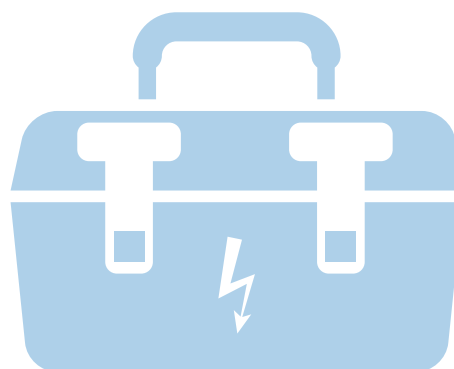
### Тұтынушылардың қауіпсіздігі

«АЭҮК» АҚ өз тұтынушыларының қауіпсіздігі мен денсаулығы туралы ойлайды. Осы мақсатта ақпараттық-түсіндіру жұмыстары жүргізіліп, құрал-жабдықтар тексеріліп, жұмыстарды қауіпсіз орындау шаралары қабылданады.

### Ақпараттық-түсіндіру жұмыстары

«АЭҮК» АҚ әр ауданның электр желілерінің басшылығы еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау мамандарымен бірлесе отырып, халық арасында қолданыстағы электр қондырғылары мен электр желілерінің жанында қауіпсіздік ережелерін сақтау бойынша ақпараттық-түсіндіру жұмыстарын жүргізуде.

Халықты және жеке құрамды қауіп туралы ескерту үшін «АЭҮК» АҚ басқаратын барлық электр қондырғыларында қауіпсіздік белгілері мен жазулар орналастырылған, барлық жабдықтар рұқсатсыз кіруден қорғалған, тиісті қоршаулар мен құлыптар орнатылған.



**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
«АКМОЛИНСКАЯ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОСЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ»  
И ЕГО ДОЧЕРНЕЕ ПРЕДПРИЯТИЕ**

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ  
ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2021 Г.  
(в тыс. тенге)**

|                                                         | Прим. | 31 декабря<br>2021 г. | 31 декабря<br>2020 г.<br>(пересмотрено*) |
|---------------------------------------------------------|-------|-----------------------|------------------------------------------|
| <b>АКТИВЫ</b>                                           |       |                       |                                          |
| <b>Долгосрочные активы</b>                              |       |                       |                                          |
| Основные средства                                       | 7     | 31,549,647            | 33,971,056                               |
| Отложенные налоговые активы                             | 25    | 142,156               | -                                        |
| Нематериальные активы                                   |       | 80,979                | 77,290                                   |
| Авансы, выданные за долгосрочные активы                 |       | 56,616                | 1,414                                    |
| Задолженность от связанных сторон                       | 9     | 2,496,615             | -                                        |
| Прочие долгосрочные активы                              |       | 330                   | 330                                      |
| <b>Итого долгосрочные активы</b>                        |       | <b>34,326,343</b>     | <b>34,050,090</b>                        |
| <b>Текущие активы</b>                                   |       |                       |                                          |
| Торговая и прочая дебиторская задолженность             | 8     | 2,936,021             | 2,917,693                                |
| Денежные средства и их эквиваленты                      | 12    | 609,552               | 647,381                                  |
| Товарно-материальные запасы                             | 11    | 512,528               | 378,047                                  |
| Авансы выданные                                         |       | 164,893               | 113,453                                  |
| Предоплата по текущему налогу на прибыль                |       | 98,028                | 151,030                                  |
| Задолженность от связанных сторон                       | 9     | -                     | 2,362,021                                |
| Прочие текущие активы                                   | 10    | 140,208               | 574,594                                  |
| <b>Итого текущие активы</b>                             |       | <b>4,461,230</b>      | <b>7,144,219</b>                         |
| <b>ИТОГО АКТИВЫ</b>                                     |       | <b>38,787,573</b>     | <b>41,194,309</b>                        |
| <b>КАПИТАЛ</b>                                          |       |                       |                                          |
| Акционерный капитал                                     | 13    | 100,000               | 100,000                                  |
| Резерв по переоценке основных средств                   | 7     | 12,177,623            | 4,447,277                                |
| Нераспределенная прибыль                                |       | 6,174,085             | 14,972,875                               |
| <b>ИТОГО КАПИТАЛ</b>                                    |       | <b>18,451,708</b>     | <b>19,520,152</b>                        |
| <b>ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>                                    |       |                       |                                          |
| <b>Долгосрочные обязательства</b>                       |       |                       |                                          |
| Отложенные налоговые обязательства                      | 25    | 3,159,649             | 3,889,372                                |
| Долгосрочная кредиторская задолженность                 |       | 238,276               | 270,816                                  |
| Доходы будущих периодов                                 |       | 199,582               | 221,978                                  |
| Займы                                                   | 14    | -                     | 7,195,191                                |
| Прочие долгосрочные обязательства и начисленные расходы | 17    | 667,845               | -                                        |
| <b>Итого долгосрочные обязательства</b>                 |       | <b>4,265,352</b>      | <b>11,577,357</b>                        |
| <b>Текущие обязательства</b>                            |       |                       |                                          |
| Займы                                                   | 14    | 8,400,693             | 1,899,879                                |
| Торговая и прочая кредиторская задолженность            | 15    | 5,580,229             | 6,161,932                                |
| Обязательства по финансовым гарантиям                   | 16    | 391,250               | 471,574                                  |
| Авансы полученные                                       |       | 170,260               | 230,896                                  |
| Обязательства по аренде                                 |       | -                     | 147,455                                  |
| Прочие текущие обязательства и начисленные расходы      | 17    | 1,528,081             | 1,185,064                                |
| <b>Итого краткосрочные обязательства</b>                |       | <b>16,070,513</b>     | <b>10,096,800</b>                        |
| <b>ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>                              |       | <b>20,335,865</b>     | <b>21,674,157</b>                        |
| <b>ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И КАПИТАЛ</b>                    |       | <b>38,787,573</b>     | <b>41,194,309</b>                        |

\*Изменения классификации представлены в Примечании 6.

Утверждено и подписано от имени руководства Группы 20 июля 2022 г.

Павлов А.В.

Генеральный директор

Примечания ниже являются неотъемлемой частью настоящей консолидированной финансовой отчетности.

Шульга М.В.

Главный бухгалтер

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
«АКМОЛИНСКАЯ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОСЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ»  
И ЕГО ДОЧЕРНЕЕ ПРЕДПРИЯТИЕ**

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ПРИБЫЛИ ИЛИ УБЫТКЕ И ПРОЧЕМ СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ ЗА  
ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2021 Г.  
(в тыс. тенге)**

|                                                                                           | Прим. | 2021 г.             | 2020 г.          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------|------------------|
| ВЫРУЧКА                                                                                   | 18    | 25,835,675          | 21,875,038       |
| СЕБЕСТОИМОСТЬ                                                                             | 19    | (20,752,172)        | (18,412,332)     |
| <b>ВАЛОВАЯ ПРИБЫЛЬ</b>                                                                    |       | <b>5,083,503</b>    | <b>3,462,706</b> |
| Общие и административные расходы                                                          | 20    | (1,327,768)         | (1,277,856)      |
| Расходы по реализации                                                                     | 21    | (463,429)           | (413,723)        |
| Восстановление/(убыток) от обесценения<br>по финансовым активам                           |       | 233,652             | (57,214)         |
| (Убыток)/прибыль от курсовой разницы, нетто                                               | 27    | (187,873)           | 851,841          |
| Убыток от обесценения по основным средствам                                               | 7     | (13,713,513)        | -                |
| Финансовые доходы                                                                         | 22    | 805,592             | 61,763           |
| Финансовые расходы                                                                        | 23    | (1,257,155)         | (1,367,766)      |
| Прочие доходы/(расходы), нетто                                                            | 24    | 97,893              | (58,714)         |
| <b>(УБЫТОК) / ПРИБЫЛЬ ДО НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ</b>                                              |       | <b>(10,729,098)</b> | <b>1,201,037</b> |
| Экономия/(расход) по налогу на прибыль                                                    | 25    | 2,465,754           | (431,898)        |
| <b>(УБЫТОК) / ПРИБЫЛЬ ЗА ГОД</b>                                                          |       | <b>(8,263,344)</b>  | <b>769,139</b>   |
| Статьи, которые впоследствии не будут расклассифицированы<br>в состав прибыли или убытка: |       |                     |                  |
| Прибыль от переоценки основных средств, за вычетом налога на<br>прибыль                   | 7     | 7,986,476           | -                |
| <b>ПРОЧИЙ СОВОКУПНЫЙ ДОХОД ЗА ГОД, ЗА ВЫЧЕТОМ НАЛОГА НА<br/>ПРИБЫЛЬ</b>                   |       | <b>7,986,476</b>    | <b>-</b>         |
| <b>ИТОГО СОВОКУПНЫЙ (УБЫТОК)/ДОХОД ЗА ГОД</b>                                             |       | <b>(276,868)</b>    | <b>769,139</b>   |

Утверждено и подписано от имени руководства Группы 20 июля 2022 г.

Павлов А.В.  
Генеральный директор



Шульга М.В.  
Главный бухгалтер

Примечания ниже являются неотъемлемой частью настоящей консолидированной финансовой отчетности.

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
«АКМОЛИНСКАЯ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОСЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ»  
И ЕГО ДОЧЕРНЕЕ ПРЕДПРИЯТИЕ**

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В КАПИТАЛЕ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2021 Г.  
(в тыс. тенге)**

|                                                                              | Прим. | Акционерный капитал | Резерв по переоценке основных средств | Нераспределенная прибыль | Итого капитал     |
|------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------|---------------------------------------|--------------------------|-------------------|
| <b>1 января 2020 г.</b>                                                      |       | <b>100,000</b>      | <b>4,667,269</b>                      | <b>14,240,435</b>        | <b>19,007,704</b> |
| Прибыль и прочий совокупный доход за год                                     | -     | -                   | -                                     | 769,139                  | 769,139           |
| Амортизация резерва по переоценке основных средств                           | -     | -                   | (219,992)                             | 219,992                  | -                 |
| Обязательства по финансовым гарантиям, за вычетом отложенного налога         | 16    | -                   | -                                     | (159,479)                | (159,479)         |
| Дивиденды                                                                    | 13    | -                   | -                                     | (97,212)                 | (97,212)          |
| <b>31 декабря 2020 г.</b>                                                    |       | <b>100,000</b>      | <b>4,447,277</b>                      | <b>14,972,875</b>        | <b>19,520,152</b> |
| Убыток за год                                                                | -     | -                   | -                                     | (8,263,344)              | (8,263,344)       |
| Прочий совокупный доход за год, за вычетом налога на прибыль                 | -     | -                   | 7,986,476                             | -                        | 7,986,476         |
| <b>Итого совокупный убыток за год</b>                                        |       | <b>-</b>            | <b>7,986,476</b>                      | <b>(8,263,344)</b>       | <b>(276,868)</b>  |
| Амортизация резерва по переоценке основных средств                           | -     | -                   | (256,130)                             | 256,130                  | -                 |
| Признание дисконта, по договору уступки права, за вычетом отложенного налога | 9     | -                   | -                                     | (778,691)                | (778,691)         |
| Обязательства по финансовым гарантиям, за вычетом отложенного налога         | 16    | -                   | -                                     | (12,885)                 | (12,885)          |
|                                                                              |       | <b>100,000</b>      | <b>12,177,623</b>                     | <b>6,714,085</b>         | <b>18,451,708</b> |

Утверждено и подписано от имени руководства Группы 20 июля 2022 г.

Павлов А.В.  
Генеральный директор



Шульга М.В.  
Главный бухгалтер

Примечания ниже являются неотъемлемой частью настоящей консолидированной финансовой отчетности.

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
«АКМОЛИНСКАЯ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОСЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ»  
И ЕГО ДОЧЕРНЕЕ ПРЕДПРИЯТИЕ**

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2021 Г.  
(в тыс. тенге)**

|                                                                                                                   | Прим. | 2021 г.            | 2020 г.            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------|--------------------|
| <b>Денежные потоки от операционной деятельности</b>                                                               |       |                    |                    |
| (Убыток)/прибыль до налогообложения                                                                               |       | (10,729,098)       | 1,201,037          |
| Корректировки на:                                                                                                 |       |                    |                    |
| Износ и амортизация                                                                                               |       | 2,026,311          | 1,724,296          |
| Убыток от выбытия основных средств и нематериальных активов                                                       |       | 87,654             | 39,778             |
| Убыток от обесценения основных средств                                                                            | 7     | 13,713,513         | -                  |
| (Восстановление)/убыток от обесценения по финансовым активам                                                      |       | (233,652)          | 57,214             |
| Убыток/(прибыль) от курсовой разницы, нетто                                                                       | 27    | 186,370            | (858,416)          |
| Финансовые доходы                                                                                                 | 22    | (805,592)          | (61,763)           |
| Финансовые расходы                                                                                                | 23    | 1,257,155          | 1,367,766          |
| Начисление резерва по неиспользованным отпускам                                                                   |       | 96,167             | 49,263             |
| <b>Денежные потоки от операционной деятельности до изменений оборотного капитала</b>                              |       | <b>5,598,828</b>   | <b>3,519,175</b>   |
| Изменение товарно-материальных запасов                                                                            |       | (105,045)          | 16,617             |
| Изменение торговой и прочей дебиторской задолженности                                                             |       | 163,179            | (1,397,851)        |
| Изменение авансов выданных                                                                                        |       | (51,440)           | (77,669)           |
| Изменение прочих текущих активов                                                                                  |       | 233,134            | 650,604            |
| Изменения торговой кредиторской задолженности                                                                     |       | 39,765             | 2,301,732          |
| Изменения авансов полученных                                                                                      |       | (60,636)           | 113,191            |
| Изменения прочих обязательств и начисленных расходов                                                              |       | 115,740            | 144,305            |
| <b>Денежные средства, полученные от операционной деятельности</b>                                                 |       | <b>5,933,525</b>   | <b>5,270,104</b>   |
| Налог на прибыль уплаченный                                                                                       |       | (210,134)          | (385,471)          |
| Вознаграждение уплаченное                                                                                         | 14    | (1,004,817)        | (1,146,280)        |
| <b>Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности</b>                                          |       | <b>4,718,574</b>   | <b>3,738,353</b>   |
| <b>Денежные потоки от инвестиционной деятельности</b>                                                             |       |                    |                    |
| Приобретение основных средств, прочих долгосрочных активов и изменение в авансах, выданных за долгосрочные активы |       | (4,093,491)        | (2,308,196)        |
| Приобретение нематериальных активов                                                                               |       | (29,166)           | (10,398)           |
| Возврат гарантийных взносов за подключение дополнительной мощности                                                |       | (25,562)           | (27,333)           |
| Изъятие денежных средств с депозитных счетов                                                                      |       | 250,721            | 200,900            |
| Размещение денежных средств на депозитных счетах                                                                  |       | -                  | (211,800)          |
| Поступление процентов, начисленных на размещенные депозиты                                                        |       | 35,264             | 16,865             |
| Выдана финансовая помощь материнской компании                                                                     | 9     | -                  | (856,000)          |
| Погашение финансовой помощи, выданной материнской компании                                                        | 9     | 138,308            | 717,692            |
| <b>Чистые денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности</b>                                     |       | <b>(3,723,926)</b> | <b>(2,478,270)</b> |

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
«АКМОЛИНСКАЯ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОСЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ»  
И ЕГО ДОЧЕРНЕЕ ПРЕДПРИЯТИЕ**

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2021 Г.  
(в тысячах тенге)**

|                                                                               | Прим. | 2021 г.            | 2020 г.          |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------|------------------|
| <b>Денежные потоки от финансовой деятельности</b>                             |       |                    |                  |
| Поступление займов                                                            | 14    | 590,520            | 1,167,608        |
| Погашение займов                                                              | 14    | (1,472,614)        | (1,784,386)      |
| Погашение обязательств по аренде                                              |       | (150,542)          | (150,543)        |
| <b>Чистые денежные средства, использованные в финансовой деятельности</b>     |       | <b>(1,032,636)</b> | <b>(767,321)</b> |
| <b>Чистое (уменьшение)/увеличение денежных средств</b>                        |       | <b>(37,988)</b>    | <b>492,762</b>   |
| <b>Денежные средства и их эквиваленты на начало года</b>                      | 12    | <b>647,381</b>     | <b>148,045</b>   |
| Влияние изменения обменного курса валют на денежные средства и их эквиваленты | 27    | 1,503              | 6,575            |
| Оценочный резерв под ожидаемые кредитные убытки                               | 12    | (1,344)            | (1)              |
| <b>Денежные средства и их эквиваленты на конец года</b>                       | 12    | <b>609,552</b>     | <b>647,381</b>   |

Утверждено и подписано от имени руководства Группы 20 июля 2022 г.

Павлов А.В.  
Генеральный директор



Шульга М.В.  
Главный бухгалтер

Примечания ниже являются неотъемлемой частью настоящей консолидированной финансовой отчетности.

## Глоссарий, қысқартулар тізімі

### Қысқартулар тізімі

COSO – Трэдуэй комиссияларының демеуші ұйымдар комитеті

ISO – стандарттау жөніндегі халықаралық ұйым

KEGOC – Қазақстан электр желілерін басқару компаниясы

OHSAS – денсаулық пен қауіпсіздікті басқарудың халықаралық жүйесі

АБР – Азия даму банкі

АО «АРЭК» – «Ақмола электрожелілік үлестіру компаниясы» акционерлік қоғамы

АО «ЦАЭК» – « Орталық Азия электр энергетикалық корпорациясы» акционерлік қоғамы

ЭБЕААЖ – Электр энергиясын бақылау мен есепке алудың автоматтандырылған жүйесі)

ЭЖ – әуе желілері

АҚ мен ТЖ – азаматтық қорғаныс және төтенше жағдайлар

МАЭС – мемлекеттік аудандық электр станциясы

МБ – мемлекеттік басқарма

БЕЖ – бірыңғай еңбекақы жүйесі

СТЖК – сыйақы туралы жеке келісім

кВ – киловольт

кВт·ч – киловатт/сағ.

КТС – корпоративтік табыс салығы

ТТҚС – Толық трансформаторлық қосалқы станциялар

ҚЭА – Қазақстан электр энергетикасы қауымдастығы

ЭЖ – электр желісі

ЖМУ – желілік-мастерлік учаскелер

АЭЖ – ауданаралық электр желілері

ХҚЕС – Халықаралық қаржылық есептілік стандарты

ҚС – қосалқы станция

ПХД – полихлордифенил

АЭЖ – аудандық электр желілері

ІБЖ – ішкі бақылау жүйесі

БАҚ – бұқаралық ақпарат құралдары

ТМД – Тәуелсіз Мемлекеттер Достастығы

ТБЖ – тәуекелдерді басқару жүйесі

ЖШС – Жауапкершілігі шектеулі серіктестік

ТМҚ – Тауарлық-материалдық құндылықтар

ЗАҢДЫ МЕКЕН-ЖАЙЫ:

Қазақстан Республикасы,

Ақмола облысы,

Целиноград ауданы,

Қабанбай батыр ауылы,

Жамбыл қосалқы станциясы көш.,

1А құрылыс

НАҚТЫ МЕКЕН-ЖАЙЫ:

Қазақстан Республикасы,

Астана қаласы, Байқоңыр ауданы,

К. Циолковский к-сі, 2/3,

телефон: +7 7172 27-48-30,

e-mail: [pressa@arek.kz](mailto:pressa@arek.kz),

веб-сайты: [www.ark.kz](http://www.ark.kz)

## ИНВЕСТИТОРЛАРМЕН ЖӘНЕ АКЦИОНЕРЛЕРМЕН ЖҰМЫС БОЙЫНША ЖАУАПТЫ ТҰЛҒАЛАР

| ТАӘ/қызметі                                                                                 | Байланыс ақпараты                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Павлов Александр Владимирович,<br>Бас директор                                              | Қазақстан Республикасы,<br>Астана қаласы, Байқоңыр ауданы,<br>К. Циолковский к-сі, 2/3,<br>тел.: +7 7172 37-12-90<br>факс: +7 7172 37-10-37 |
| Гречаник Ирина Анатольевна,<br>Бас директордың экономика және<br>қаржы жөніндегі орынбасары | Қазақстан Республикасы,<br>Астана қаласы, Байқоңыр ауданы,<br>К. Циолковский к-сі, 2/3,<br>тел.: +7 7172 48-91-48<br>факс: +7 7172 37-10-37 |
| Турегалиев Әлімжан Дәрменұлы,<br>корпоративтік хатшы                                        | Қазақстан Республикасы,<br>Астана қаласы, Байқоңыр ауданы,<br>К. Циолковский к-сі, 2/3,<br>тел.: +7 7172 48-91-48<br>факс: +7 7172 37-10-37 |