



2020

Годовой отчет



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
АКМОЛИНСКАЯ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНАЯ
ЭЛЕКТРОСЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ

www.arek.kz



ОГЛАВЛЕНИЕ

ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА

Обращение Председателя Совета Директоров.....	4
Обращение Генерального директора.....	5

КРАТКИЕ ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Профиль Компании.....	6
Ключевые Показатели за 2018-2020 года.....	6-7
Ключевые события года.....	8-9
История.....	10
бизнес-модель.....	10
Структура и акционеры.....	10
Дочерняя организация.....	11
Стратегия развития.....	13

АНАЛИЗ РЫНОЧНОЙ СРЕДЫ

Экономический обзор.....	14
Обзор энергетической отрасли.....	18

ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Результаты деятельности.....	26
Финансово-экономические показатели.....	30

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

Основные цели и задачи АО "Арек" на 2021 год.....	37
---	----

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

• Принципы корпоративного управления.....	38
• Состав Совета директоров.....	39
• Комитеты при Совете директоров и их функции.....	42
• Обзор важнейших решений Совета директоров.....	44
• Исполнительный орган.....	46
• Дивидендная политика.....	47

ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА.....47

ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ И АУДИТ.....48

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Анализ рисков, оказывающих существенное влияние на деятельность.....	55
--	----

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Взаимодействие с заинтересованными сторонами.....	64
---	----

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА.....65

КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

• Политика управления персоналом.....	67
• Численность и качественный состав персонала.....	67
• Структура персонала по полу и возрасту.....	70
• Возрастной состав работников.....	70
• Структура персонала по образованию.....	70
• Текущесть персонала.....	73
• Обучение и развитие персонала.....	74
• Кадровый состав.....	76
• Привлечение молодых специалистов.....	76

МОТИВАЦИЯ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

• Материальное стимулирование.....	77
• Нематериальное стимулирование.....	78

БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ТРУДА.....84

КОРПОРАТИВНЫЕ СОБЫТИЯ.....

СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО.....

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПРОФСОЮЗНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ.....

ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ.....87

ГЛЮССАРИЙ, СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ.....92

КОНТАКТЫ.....93

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ



**ОРАЛ
БАГДАТ
ЕРКЕБУЛАНУЛЫ**

Председатель совета
директоров АО «АРЭК»

УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ!

Итоги деятельности АО «АРЭК» за 2020 год показывают, что менеджмент компании сохранил набранные темпы. Несмотря на введение карантинных мер, вызванных распространением коронавирусной инфекции, АО «АРЭК» не допустила снижения основных производственных и финансовых показателей. Мы понимаем, что деятельность Компании является важнейшим фактором обеспечения стабильности в экономике Акмолинской области, способствуя расширению доступности и,

прежде всего, надежности электротрансформационной инфраструктуры. В отчетный период Компания выполнила свою основную задачу по обеспечению надежного и качественного энергоснабжения потребителей. Также приоритетным направлением в деятельности Компании остается работа в области безопасности и охраны труда, повышения прозрачности в части технологического присоединения, надежности и качества услуг, сохранения деловой репутации и социальной ответственности.

Объем передачи электроэнергии по сетям Компании в 2020 году составил 262,1 млн кВт·ч. В 2020 году на модернизацию и реконструкцию АО «АРЭК» направило 3,293 млрд тенге инвестиционных вложений. В данные средства заложено строительство ПС 110 кВ "Гарден Виладж" с отпайкой от ЛЭП 110 кВ "Аэропорт2-Северная" и "Достык - Северная", реконструкция 0,4-10 кВ, капитальный ремонт энергооборудования и ЛЭП, внедрение АСКУЭ ПС, капитальный ремонт зданий и сооружений, реконструкция средств связи, цифровизация оборудования и приобретение специализированной техники.

Вектор роста Компании на 2021 год направлен в сторону реализации приоритетных направлений деятельности, в числе которых: выполнение инвестиционной и ремонтной программ, минимизация сверхнормативных потерь. Запас прочности должен быть обеспечен укреплением производственных фондов, обеспечением надежности и качества оказываемых услуг.

ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА



**ПАВЛОВ
АЛЕКСАНДР
ВЛАДИМИРОВИЧ**

Генеральный директор
АО «АРЭК»

УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ!

Годовой отчет АО «АРЭК», представленный вам, подводит итоги 2020 года. Несмотря на то, что прошедший год выдался непростым, АО «АРЭК» уверенно продолжило курс, заданный ранее. В 2020 году Компания сохранила инвестиционную программу по ремонту своих сетей в размере 3,3 млрд тенге. Мы выполнили взятые на себя обязательства по модернизации и техническому перевооружению своих активов.

Реализация инвестиционной программы способствовала

повышению надежности электроснабжения потребителей, снижению эксплуатационных затрат, увеличению пропускной способности сетей электроснабжения. Проведена поэтапная работа по технической модернизации распределительных сетей – Целиноградском, Аршалынском, Атбасарском и Ерейментауском районах, и энергооборудования в Жаркаинском, Есильском, Коргалжынском, Буландынском, Атбасарском и Ерейментауском районах. Таким образом, основная цель на 2020 год повысить технологический уровень и производительность основных фондов выполнена.

В бытовом сегменте – это развитие коммерческих сервисов и внедрение современных маркетинговых и цифровых технологий. За прошедший год мы эффективно работали с тарифными органами, с целью обеспечения справедливых решений для энергоеяельности.

В 2020 году проведены мероприятия по оптимизации процессов и штатной численности. Таким образом, заработная плата повысилась на 14,7%.

Стоит отметить, что работа в области повышения эффективности производства и управления, внедрения современных технологий, направленных на рост капитализации Компании в интересах всех акционеров, а также на обеспечение надежного и безопасного энергоснабжения потребителей остается одной из ключевых.

ПРОФИЛЬ КОМПАНИИ

Акционерное Общество «Акмолинская распределительная электросетевая компания» (АО «АРЭК») – крупный участник электроэнергетического рынка Республики Казахстан. Компания осуществляет передачу и распределение электроэнергии для потребителей Акмолинской области и г. Нур-Султан. АО «АРЭК» входит в Группу компаний АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация».

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2018–2020 ГОДЫ

КОЛИЧЕСТВО ПОДСТАНЦИЙ ПО ТИПАМ

Типы подстанций	Кол-во	Типы ЛЭП	Км
220 кВ	2	110 кВ	2505,685
110 кВ	50	35 кВ	5176,088
35 кВ	193	6-10 кВ	7129,271
6-10 кВ	3305	0,4 кВ	5384,836
Всего	3350	Всего	20 195,88

ПРОТЯЖЕННОСТЬ ЛИНИЙ ЭЛЕКТРОПЕРЕДАЧИ

ОБЪЕМ РЕАЛИЗАЦИИ

Год	Объем реализации млрд тг
2018	20,761
2019	19,324
2020	21,875

ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ

Год	Чистая прибыль, млрд тг
2018	0,787
2019	0,460
2020	0,769

EBITDA

Год	млрд тг
2018	3,124
2019	3,246
2020	4,293

EBITDA MARGIN

Год	%
2018	15,0
2019	16,8
2020	19,6

ОБЪЕМ ИНВЕСТИЦИЙ (ФАКТ)

Год	млрд тг
2018	3,509
2019	3,226
2020	3,293

АКТИВЫ

Год	Оборотные активы, млрд тг	Внебиротные активы, млрд тг
2018	6,5	31,7
2019	2,8	35,7
2020	7,1	34,1



КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ 2020 ГОДА

ФЕВРАЛЬ

Производственное совещание под председательством генерального директора АО «АРЭК» Александра Павлова с участием всех структурных подразделений. В ходе встречи обсуждались вопросы реализации инвестиционной программы и текущей деятельности.

МАРТ

В марте 2020 года ВОЗ объявила о начале мировой пандемии из-за распространения короновирусной инфекции. На территории Казахстана был установлен режим Чрезвычайного положения в связи с чем, в АО "АРЭК" приняты меры по проведению противозащитных мероприятий

АПРЕЛЬ

ТОО «АРЭК-Энергосбыт», входящее в группу компаний «ЦАЭК», снижает тарифы в Акмолинской области для физических лиц – бытовых потребителей, использующих электри-

ческую энергию, для собственных бытовых нужд, не связанных с производством, продажей товаров, работ и предоставлением услуг. Акция началась 1 апреля и продлится до окончания режима чрезвычайного положения

МАЙ

Сотрудниками АО «АРЭК» за первый квартал текущего года выявлено шесть случаев подключения к электроснабжению без согласования с энергетиками, ущерб составил 2 млн 739 тысяч тенге.

ИЮНЬ

В соответствии с Правилами пользования электрической энергией, параграф 7 условия прекращения (ограничения) подачи электрической энергии, пункт 51-52 и параграф 9 с 11 марта АО «АРЭК» утвердила цены на услуги по повторному подключению потребителей. Проведение отчета об ис-

полнении утвержденной тарифной сметы и утвержденного инвестиционного проекта за 2019 год.

ИЮЛЬ

Проведение отчета об исполнении утвержденной тарифной сметы и утвержденной инвестиционной программы, о соблюдении показателей качества и надежности регулируемых услуг и достижения показателей эффективности деятельности по итогам первого полугодия 2020 года.

АВГУСТ

ТОО «АРЭК-Энергосбыт» повышает дифференцированные предельные цены на электрическую энергию по группам потребителей, а также дифференцированные тарифы на электрическую энергию за 1 кВт/ч в зависимости от объема потребления физическими лицами, использующими электрическую энергию для собственных бытовых нужд.

СЕНТЯБРЬ

АО «АРЭК» совместно с Департаментом Комитета по регулированию естественных монополий МНЭ РК по Акмолинской области провели пресс-тур по результатам модернизации и выполнения инвестиционных обязательств субъектом естественных монополий.

ОКТЯБРЬ

Получен паспорт готовности энергопроизводящих, энергопередающих организаций к работе в осенне-зимний период 2020-2021гг.

В связи с окончанием срока действия утвержденного тарифа на период 2016 - 2020 годы, АО «АРЭК» была подана заявка на утверждение тарифа на услуги по передаче электрической энергии с учетом инвестиционной программы на период 2021-2025 годы. Стоит отметить, что при расчете проекта тарифной сметы за основу взяты расчеты норматива численности персонала, потребности сырья, материалов, топлива, энергии и технических потерь. В результате произведенных расчетов рост тарифа на передачу электроэнергии по сетям АО «АРЭК» составил 5,8% против действующего 4,85 тенге за 1 кВт/ч в 2020 году.

НОЯБРЬ

АО «АРЭК» заинтересованы в решении проблемы потребителей Косшы. Для решения проблемы потребителей поселка Косшы АО «АРЭК» выдвинуло предложение о создании жильцами объединения собственников имущества (ОСИ). Это позволит жителям Косшы заключить договор с энергоснабжающей компанией напрямую и решить вопрос с завышен-

ной стоимостью на электроэнергию и перебоями в электроснабжении.

ДЕКАБРЬ

В АО «АРЭК» состоялось торжественное собрание, приуроченное к профессиональному празднику – Дню энергетика. В рамках мероприятия руководство компании поблагодарило сотрудников за добросовестный и ответственный труд, а также подвело итоги уходящего года. Более 40 сотрудникам АО «АРЭК» были вручены благодарственные письма и грамоты, некоторым из них присвоены почетные звания «Енбегі сінген энергетик». Казакстан Электр энергетикалық Кауымдастыры» и «Ардагер энергетик. Казакстан Электр энергетикалық Кауымдастыры».



О КОМПАНИИ

ИСТОРИЯ

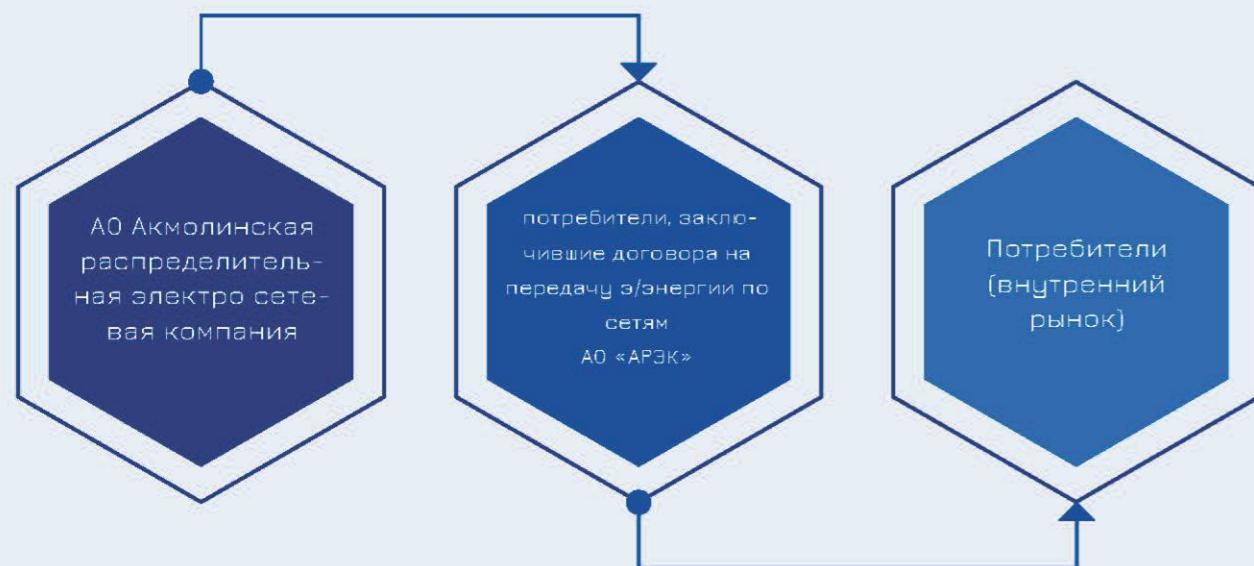
Официальной датой основания АО «АРЭК» является 1 марта 2001 года. История Компании неразрывно связана с началом электрификации северных областей Казахстана и объединением «Целинэнерго» с 1961 года.

В 2004 году в соответствии с Концепцией развития рыночных отношений в электроэнергетике создано дочернее предприятие ТОО «АРЭК-Энергосбыт».

С 2014 года АО «АРЭК» является частью холдинга АО «ЦАЭК», наряду с такими крупными энергетическими компаниями, как АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и сбытовой компанией ТОО «Астаназнергосбыт».

БИЗНЕС МОДЕЛЬ

(услуги по передаче и/или распределению)



СТРУКТУРА И АКЦИОНЕРЫ

100% акционером является АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация» (далее – АО «ЦАЭК»). По состоянию на 31 декабря 2019 года акционерный капитал АО «АРЭК» составляет 100 млн тенге.

ДОЧЕРНЯЯ ОРГАНИЗАЦИЯ – ТОО «АРЭК-ЭНЕРГОСБЫТ»

ТОО «АРЭК-Энергосбыт» Основная задача – обеспечение качества услуг, оказанных потребителям. Концепцией развития рыночных отношений в электроэнергетике при реализации электрической энергии. Зарегистрировано 25 августа 2004 года. Структура ТОО «АРЭК-Энергосбыт» включает 15 отделений, расположенных на территории 14 административных районов области. Является гарантирующим поставщиком электрической энергии. Основной вид деятельности – покупка электрической энергии с целью снабжения потребителей Акмолинской области. Компания осуществляет реализацию электрической энергии для 124 580, промышленных предприятий – 213, сельскохозяйственных предприятий – 433, бюджетных организаций – 556, непромышленных – 4487, потребителей, использующих электроэнергию для бытовых нужд – 118 891. Объем продажи электроэнергии в 2020 году составил 781,9 млн кВт/ч. Показатель реализации электроэнергии (процент оплаты фактически отпущененной и принятой потребителями электроэнергии) – 100,9 %.

С целью повышения качества оказываемых услуг и создания благоприятных условий для потребителей существует несколько видов оплаты электроэнергии:

- пункты приема платежей ТОО «АРЭК-Энергосбыт»;
- платежные терминалы;
- POS – терминалы;
- отделения АО «Казпочта» по Акмолинской области;
- интернет-банкинг.

Для потребителей электрической энергии – физических лиц ТОО «АРЭК – Энергосбыт» на сайте АО «АРЭК» действует «Личный кабинет».

- «Личный кабинет» для бытовых потребителей предусматривает следующие возможности:
- видеть лимиты потребления (потребитель может ознакомиться с лимитами потребления);
- видеть уведомление о задолженности, если есть задолженность;
- осуществлять ввод потребителем текущих показаний приборов учета электрической энергии по точкам учета;
- распечатывать квитанции;

- видеть картину расчетов по лицевому счету (в целом за 12 месяцев или по заданному периоду (сальдо, потребление, начисление, тариф, оплаты);
- тарифный калькулятор;
- осуществить оплату онлайн;
- заполнение интерактивной формы анкеты потребителя для опроса с целью оценки качества оказываемых услуг и обслуживания потребителя.
- обратная связь с техподдержкой;

С целью реализации программы по энергосбережению ТОО «АРЭК-Энергосбыт» в рамках действующего законодательства Республики Казахстан применяет дифференцированные тарифы на электроэнергию в зависимости от объемов ее потребления физическими лицами.

В 2020г. процент сбор денежных средств составил 100,9 %, что на 2,4% выше, чем 2019г.

ТОО «АРЭК-Энергосбыт» в адрес РГУ «ДКРЕМ МНЭ РК по Акмолинской области» дважды направляло информацию по изменению уровня предельной цены на электрическую энергию (электроснабжение) на 2020 год:

- с 01.01.2020г. предельная цена на электрическую энергию была согласована РГУ «ДКРЕМ по Акмолинской области» с повышением на 1,822 тенге за 1 кВтч (11,1%), с 16,420 до 18,242 тенге за 1 кВтч;
- с 15.08.2020г. предельная цена на электрическую энергию была согласована РГУ «ДКРЕМ по Акмолинской области» с повышением на 1,152 тенге за 1 кВтч (6,3%), с 18,242 до 19,394 тенге за 1 кВтч;

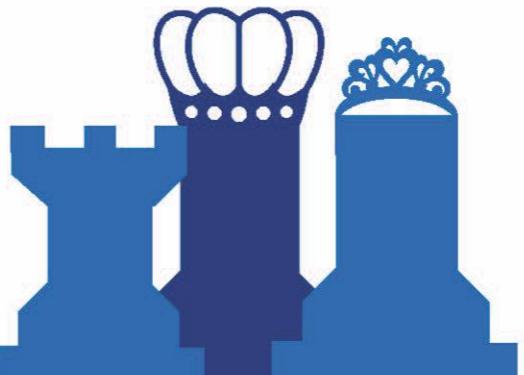
В четвертом квартале 2020г. в связи с переводом потребителей электрической энергии (физические лица) на безналичный расчет: платежные терминалы, отделения АО «Казпочта», банки второго уровня и т.п., были закрыты кассы в районных отделениях ТОО «АРЭК - Энергосбыт» и оптимизирован персонал. Проведена автоматизация процесса заключения договоров электроснабжения в результате введения программного продукта АСУ ПТП, что позволило сократить время по передаче документов от энергопредающей организации АО «АРЭК» в ТОО «АРЭК – Энергосбыт», уменьшить количество посещений потребителей, а также провести оптимизацию персонала, задействованного в данном процессе. В целом за 2020г. штатная численность персонала снизилась с 303,2 ед. до 258,8 ед., т.е на 44,4 ед.

СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ

Стратегической целью АО «АРЭК» является построение передовой Компании, обеспечивающей сбалансированное и устойчивое развитие энергетической системы Акмолинской области.

Компания активно внедряет мировые практики, и выстраивает деятельность в соответствии с международными стандартами в области производства, экологии, безопасности труда и охраны здоровья.

Деятельность Компании направлена на повышение уровня качества и надёжности электроснабжения для конечных потребителей и укрепление энергетической безопасности региона присутствия.



Основные направления достижения стратегической цели АО «АРЭК»:

- повышение эффективности через обновление основных производственных фондов и инфраструктуры;
- внедрение перспективных проектов через взвешенное развитие инновационных направлений;
- внедрение наилучших стандартов управления через непрерывное обучение кадрового состава новым эффективным технологиям в производственном секторе и управлении предприятиями.
- реконструкция и модернизация оборудования путем реализации инвестиционных проектов, снижения рисков аварийности и исключения простоев;
- недопущение сверхнормативных потерь при передаче и/или распределении электрической энергии;
- поддержание актуальной сертификации на соответствие требованиям международных стандартов в области экологии, охраны здоровья персонала, промышленной безопасности;
- непрерывное обучение с целью повышения профессионального уровня сотрудников;
- внедрение автоматизированной системы управления предприятием.

Для достижения поставленной стратегической цели Компания реализует следующие задачи:

АНАЛИЗ РЫНОЧНОЙ СРЕДЫ

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ОБЗОР

ВАЛОВЫЙ ВНУТРЕННИЙ ПРОДУКТ

Вследствие глобальной пандемии коронавируса COVID-19 и проведения карантинных мероприятий, ВВП Республики Казахстан в 2020 году сократился на 2,6% (по предварительным данным Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам РК).

Для борьбы с пандемией весной 2020 года на территории страны было введено чрезвычайное положение, что подразумевало ограничения, которые с разной степенью интенсивности сохранялись до конца года. Эти меры позволили резко снизить число заболевших и, наряду с санитарными и другими мероприятиями, обеспечить защиту здоровья и жизни граждан. Однако ограничения привели к снижению деловой активности, потере доходов населения и повышению неопределенности.

Самое большое влияние вводимые ограничения оказали на сферу услуг, где спад в 2020 году составил 5,4%. В частности, оптовая и розничная торговля сократилась на 8,3%. Производство товаров выросло на 2%, в первую очередь за счет сельского хозяйства и строительства.

Динамика Валового Внутреннего Продукта

Источник: Бюро национальной статистики АСПР РК



ПРОМЫШЛЕННОСТЬ

Объем промышленного производства в 2020 году сократился на 0,7%. При этом увеличение объемов производства зафиксировано в 12 регионах республики, снижение наблюдалось в Кызылординской, Мангистауской, Атырауской, Туркестанской областях и в г. Шымкенте.

В горнодобывающей промышленности и в сфере разработки карьеров в 2020 году сокращение составило 3,7%. В немалой степени это связано со снижением добычи сырой нефти на 5,4%. В связи с глобальным снижением экономики наблюдалось падение спроса на нефтепродукты на мировых рынках, что вызывало риск затоваривания и привело к снижению цен. Крупнейшие поставщики сырья по всему миру, в частности страны ОПЕК+, сократили добычу.

В обрабатывающей промышленности производство увеличилось на 3,9%, лишь немного уступив росту в 2019 году (4,4%). Увеличилось производство продуктов питания (на 4%), значительно (на 47%) выросло производство основных фармацевтических продуктов и фармацевтических препаратов; в черной металлургии рост составил 4,1%, в машиностроении 16,3%. Очевидно, отдельным отраслям удалось избежать длительных простоев производства.

В снабжении электротехникой, газом, паром, горячей водой и кондиционированным воздухом снижение промышленного производства составило 0,3%, в основном за счет уменьшения объемов производства, передачи и распределения электроэнергии на 1,2% (в 2019 году наблюдался рост на 4,6%). Динамика энергетической отрасли в значительной степени коррелирует с динамикой промышленного производства.

Динамика производства в промышленности в целом и в электроэнергетике, %

Источник: Бюро национальной статистики АСПР РК



ИНВЕСТИЦИИ

Для борьбы с пандемией весной 2020 года на территории страны было введено чрезвычайное положение, что подразумевало ограничения, которые с разной степенью интенсивности сохранялись до конца года. Эти меры позволили резко снизить число заболевших и, наряду с санитарными и другими мероприятиями, обеспечить защиту здоровья и жизни граждан. Однако ограничения привели к снижению деловой активности, потере доходов населения и повышению неопределенности.

Энергетический сектор составил примерно 11% инвестиций в промышленность. После взрывного роста инвестиций на 65% в 2019 году в результате введения рынка мощности, в 2020 году спад составил 20,5%.

ДИНАМИКА ИНВЕСТИЦИЙ В ОСНОВНОЙ КАПИТАЛ %

Источник: Бюро национальной статистики АСПР РК



■ Промышленность ■ Энергетика ■ Экономика в целом

ИНФЛЯЦИЯ

Инфляция в Казахстане в 2020 году составила 7,5%. Цены на продовольственные товары выросли на 11,3%, став главным фактором роста индекса цен. Стоимость непродовольственных товаров увеличилась на 5,5%, а платных услуг – на 4,2%.

Стоимость на жилищные услуги выросла на 3,5%. В частности, после снижения на 4,3% в 2019 году, в 2020 году розничные цены на электроэнергию выросли на 6,5%. Стоимость отопления продолжает снижаться. В 2020 году падение цен составило 2%.

ДИНАМИКА ИНФЛЯЦИИ В РК %

Источник: Бюро национальной статистики АСПР РК



ПРОГНОЗ

Согласно мартовскому прогнозу Всемирного банка в 2021 году ожидается рост казахстанской экономики на 3,2%. В 2022 году этот показатель может составить 3,5%, что связано с ожиданием восстановления деловой активности, прогнозом увеличения спроса на нефть и объемов ее добычи, а также продолжением фискальных мер поддержки экономики. В пользу подобного сценария свидетельствует также проводимая вакцинация населения от коронавируса, снижающая риск дальнейших ограничений на работу организаций.

ОБЗОР ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ОТРАСЛИ

В конце 2020 года Президентом Республики Казахстан Токаевым К.К. подписан закон «о внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам поддержки использования возобновляемых источников энергии и электроэнергетики».

Одним из ключевых нововведений закона являются меры, направленные на стимулирование строительства маневренных мощностей, способствующих лучшему регулированию дисбалансов производства-потребления в пиковые часы.

Кроме того, законом устанавливается сквозной тариф на поддержку ВИЭ. Затраты на покупку электроэнергии от ВИЭ со стороны действующих энергопроизводящих организаций будут выведены из их предельных тарифов.

В целом, очевиден курс на создание благоприятных условий для развития возобновляемой энергетики. К 2050 году на такие источники энергии должно приходиться не менее половины всего совокупного энергопотребления.

Новый закон гарантирует предоставление финансовой поддержки со стороны Правительства РК расчетно-финансовому центру в случае невыполнения им своих обязательств по платежам перед проектами ВИЭ (в целях повышения кредитоспособности РФЦ). Также законом предусматривается увеличение срока действия контракта на покупку электроэнергии с 15 лет до 20 лет – в целях повышения привлекательности рынка ВИЭ для будущих инвесторов.

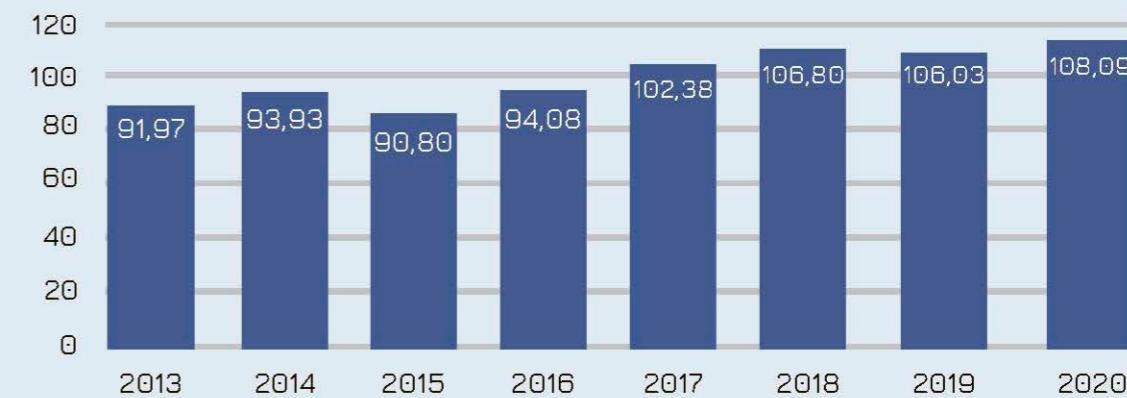
Еще одним нововведением стало внедрение централизованной покупки-продажи паводковой электрической энергии через РФЦ.

Производство

По данным системного оператора KEGOC в 2020 году в Казахстане произведено 108,09 млрд кВт·ч электроэнергии, что на 1,9% больше, чем в 2019 году. При этом, в 2019 году снижение составляло 0,7%. Увеличение выработки в 2020 году наблюдалось во всех трех зонах ЕЭС Казахстана.



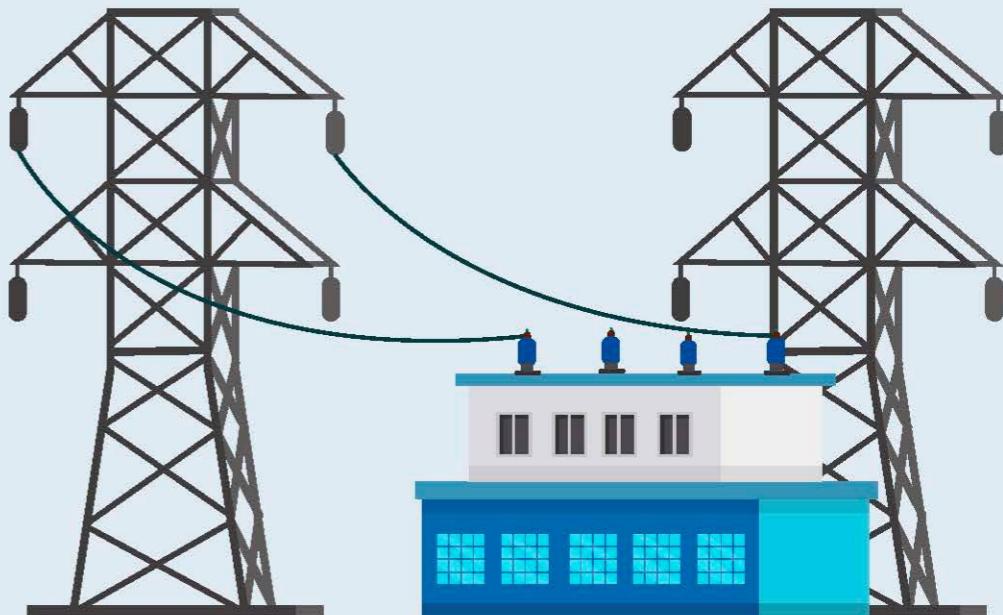
Выработка Электроэнергии в РК, млрд кВт·ч источник: KEGOC



В 2020 году, как и в прошлые годы, 77% электроэнергии произведено в Северной зоне. Выработка выросла на 1,7% к показателю за 2019 год и достигла 83,03 млрд кВт·ч.

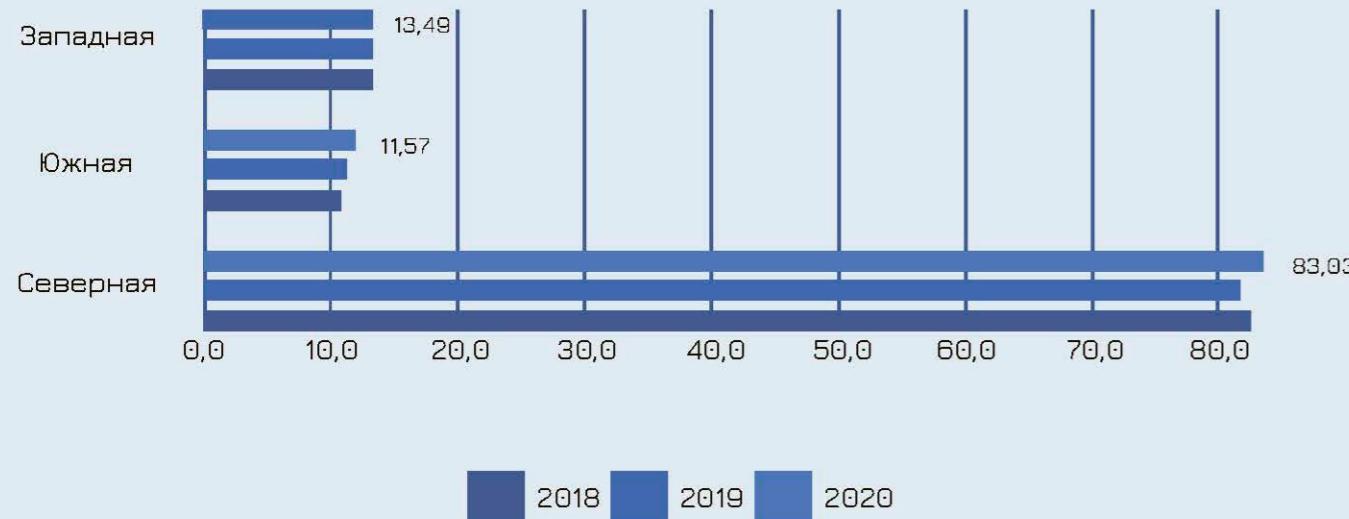
На Западную зону приходится 12% выработки. В 2020 году произведено 13,49 млрд кВт·ч, что на 0,9% выше, чем годом ранее.

В Южной зоне произведено 11% электроэнергии, при этом здесь наблюдался самый значительный рост – на 5,1% до 11,57 млрд кВт·ч.



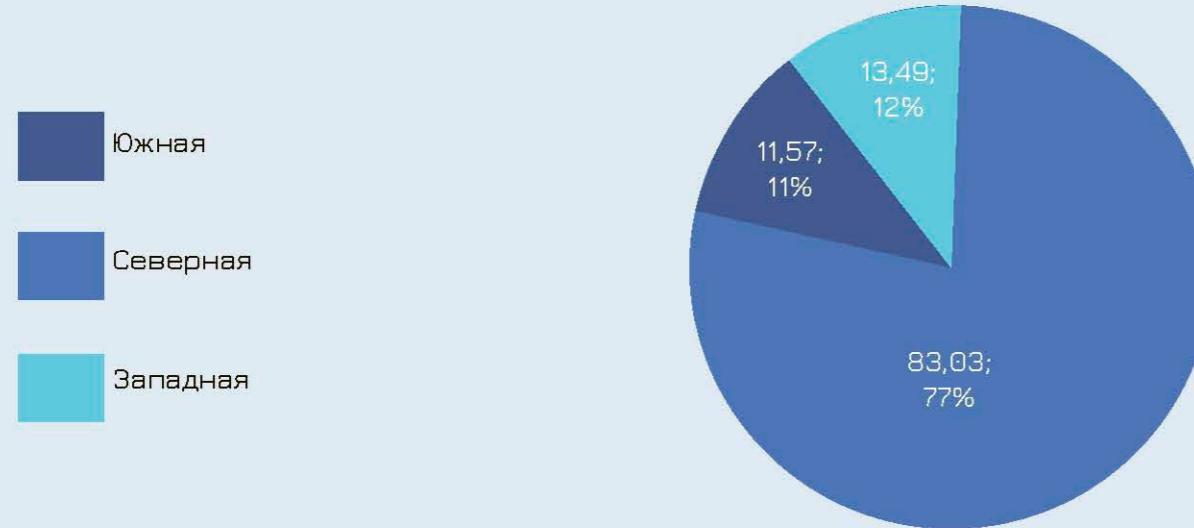
Производство электроэнергии по зонам, млрд кВт.ч

источник: KEGOC



Структура производства электроэнергии по зонам в 2020 году, млрд кВт.Ч

источник: KEGOC



В 2020 году 80% электроэнергии выработано на ТЭС. Рост генерации составил 1%. На ГТЭС наблюдалось снижение генерации на 4% (8,8% в общем объеме генерации), на ГЭС – рост на 6% (доля в общей генерации также 8,8%).

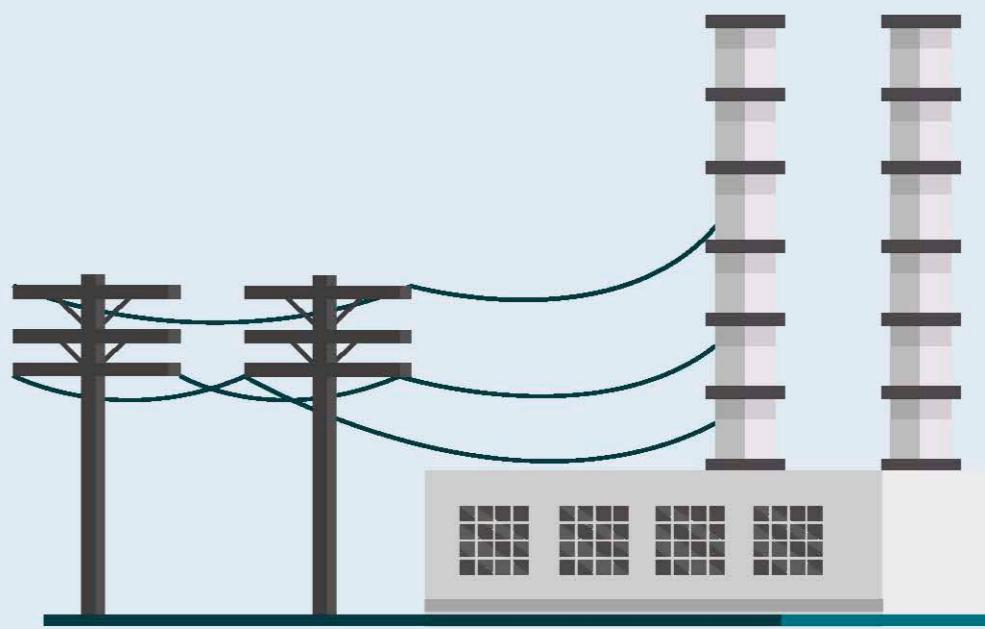
Выработка станций, использующих возобновляемые источники энергии (СЭС, ВЭС и БГУ), демонстрирует стабильный рост. В общей структуре генерации их доля выросла с 1% в 2019 году до 2,2% в 2020 году.

Производство электроэнергии по типам генерации, млрд кВт.ч

источник: KEGOC

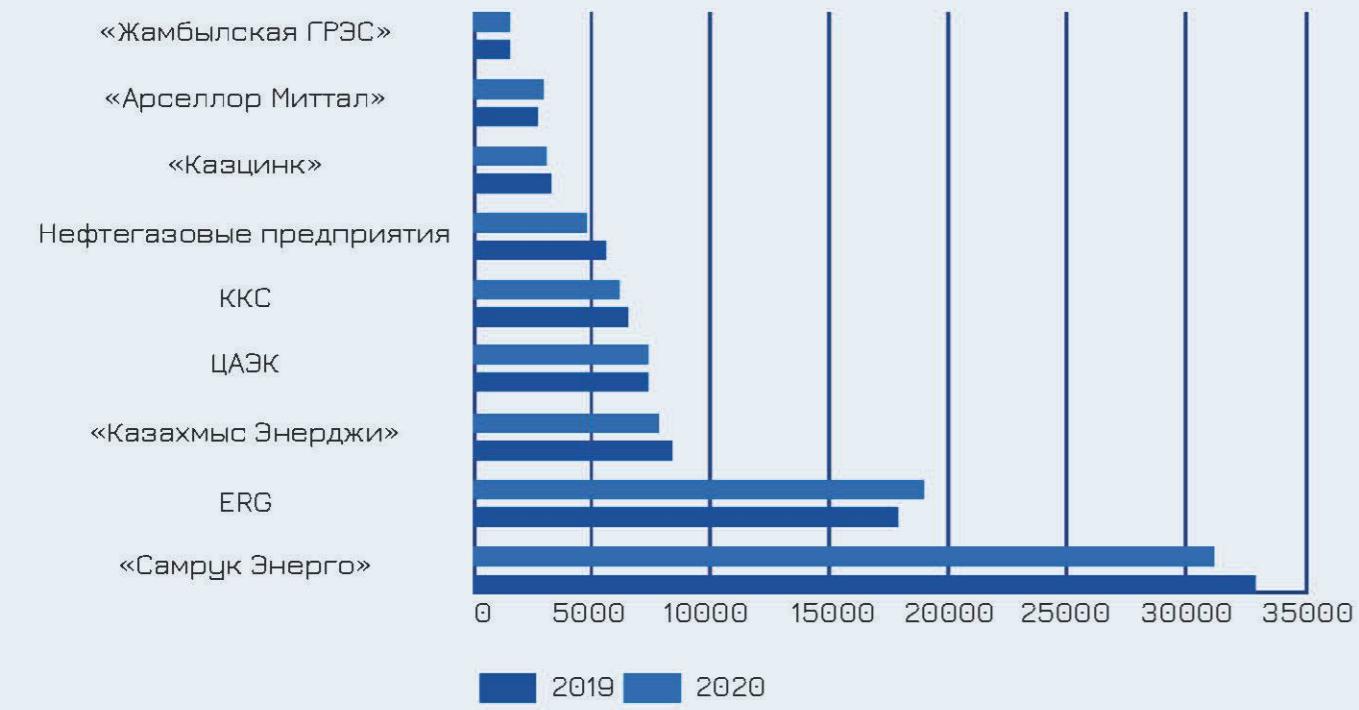
Тип Генерации	2018	2019	2020	Изменение	Вес в 2020 году
ТЭС	86,80	85,96	86,66	1%	80,2%
ГТЭС	10,30	9,98	9,55	-4%	8,8%
ГЭС	9,10	8,98	9,53	6%	8,8%
СЭС, ВЭС и БГУ	0,50	1,11	2,35	112%	2,2%

АО «Самрук-Энерго» является крупнейшей генерирующей группой – в 2020 году объем производства электроэнергии вырос на 3,9% и составил 29% от республиканского. На втором месте группа ERG, на которую приходится 17% всей генерации. В 2020 году наблюдался рост выработки на 1,7%. Группа компаний «ЦАЭК» остается на 4 месте среди генерирующих компаний с долей в совокупном объеме генерации на уровне 7%.



Выработка электроэнергии на крупнейших энергопроизводящих предприятиях страны, млрд кВт·ч

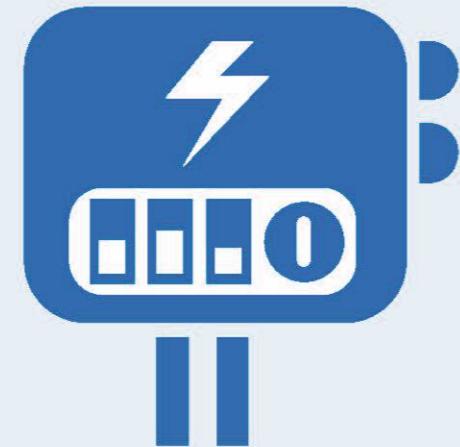
источник: АО «Самрук-Энерго»



Потребление

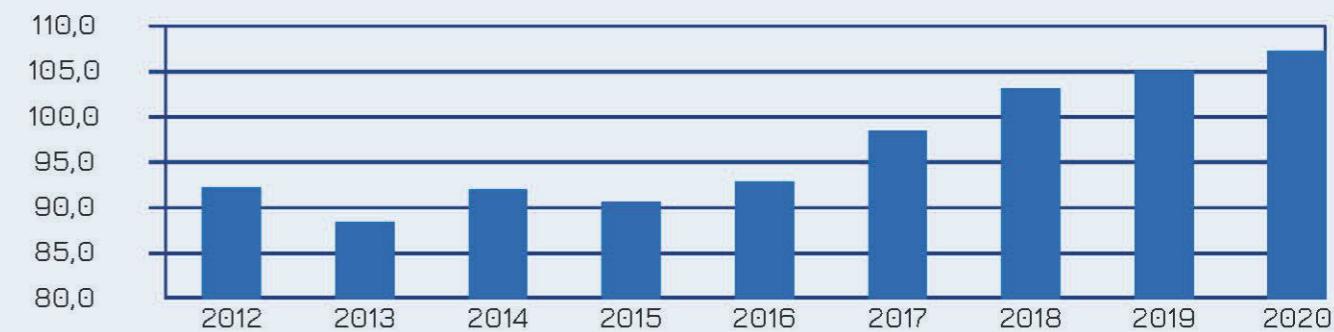
Рост потребления электроэнергии в 2020 году составил 2%, объем достиг 107,3 млрд кВт·ч. В Северной зоне потребление выросло на 2% или на 1,5 млрд кВт·ч. В Южной – на 3% или на 0,6 млрд кВт·ч. В Западной зоне рост потребления достиг 1% и увеличился на 0,08 млрд кВт·ч.

При этом наблюдался спад потребления на 3,47% 17 крупнейших потребителей. Пять предприятий значительно сократили потребление, в то время как большинство других либо не изменили объем потребления, либо незначительно его увеличили.



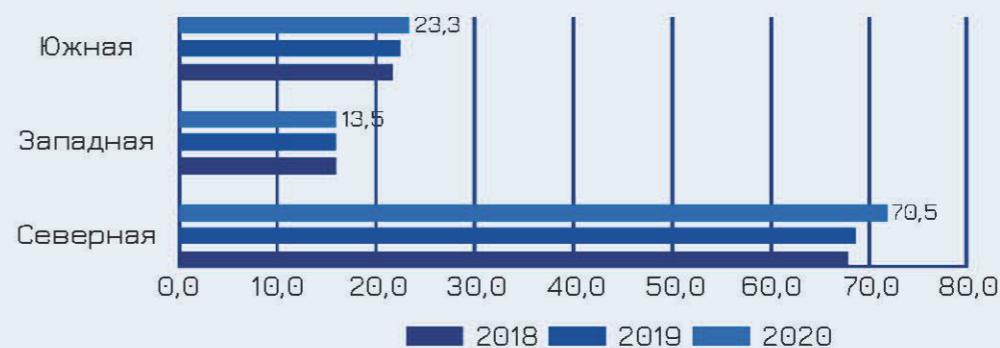
Потребление электроэнергии в РК, млрд кВт·ч

источник: KEGOC



Потребление электроэнергии по зонам, млрд кВт·ч

источник: KEGOC



Сальдо-переток

Чистый экспорт электроэнергии в 2020 году составил 413,3 млн кВт·ч. В частности экспорт в Российскую Федерацию сложился на уровне 1 105,9 млн кВт·ч, импорт – 1 240,6 млн кВт·ч. Экспорт в Центральную Азию – 862,8 млн кВт·ч, импорт – 314,8 млн кВт·ч

Мощности

Производство электрической энергии в Казахстане осуществляют 179 электрических станций различной формы собственности. Установленная мощность на начало 2021 года составила 23 547,1 МВт [рост к началу 2020 года на 611,10 МВт]. При этом основной прирост установленной мощности демонстрируют станции, использующие возобновляемые источники энергии. Мощность солнечных станций выросла на 288,3 МВт, ветровых – на 229,6 МВт, гидроэлектростанций – на 63,6 МВт. При этом, у паротурбинных ТЭС рост мощности в 2020 году составил 15,5 МВт, на ГТЭС – 16 МВт

Располагаемая мощность в 2020 году выросла на 710,1 МВт до 20 039,1 МВт. По данным KEGOC годовой максимум нагрузки 2020 году зафиксирован 7 декабря в 19 часов и составил 15 761 МВт. По сравнению с 2019 годом (26 ноября, 19 час) максимум нагрузки увеличился на 579 МВт или на 3,8%.

Генерация по Республике Казахстан составила – 15 461 МВт, что выше на 580 МВт или на 3,9 % аналогичного показателя 2019 года.

Установленная и располагаемая мощность электростанций Казахстана

источник: АО «Самрук-Энерго»(по состоянию на 01 января 2020/2021 гг.)

Электростанции	Установленная мощность			Располагаемая мощность		
	2020	2021	Прирост	2020	2021	Прирост
Всего	22 936	23 547,1	611,10	19 329	20 039,1	710,10
ТЭС	17 389	17 404,5	15,50	15 594	15 679,0	85,00
ГТЭС	1 999	2 015,0	16,00	1 662	1 777,1	115,10
СЭС	597	885	288,30	364	641,6	277,60
ВЭС	282	511,6	229,60	149	311,6	162,60
ГЭС	2 666	2 729,6	63,60	1 558	1 628,7	70,70
Биогазовая установка (БГУ)	1,06	1,1	0,04	0,5	1,1	0,60

С 2019 года в Казахстане действует рынок электрической мощности: произошло разделение рынка электроэнергии на два отдельных сегмента, электрической энергии и электрической мощности.

На вновь созданном рынке осуществляется централизованная продажа и покупка электрической мощности через ТОО «Расчетно-финансовый центр по поддержке ВИЭ». Единый закупщик заключает договоры на покупку электрической мощности для покрытия прогнозного дефицита энергомощности в рамках ежегодно утверждаемого баланса на семилетний период. При продаже мощности у генерирующих компаний возникают обязательства по поддержанию их оборудования в необходимом техническом состоянии и постоянной готовности к выработке электроэнергии.

Тарифное регулирование

На смену политики «предельных тарифов» с 2019 года пришел механизм Рынка электрической мощности.

Тариф на электрическую энергию разделен на две части:

1. Тариф на электроэнергию – переменная часть, которая будет обеспечивать окупаемость затрат на производство электрической энергии;
2. Тариф на мощность – постоянная часть, которая будет обеспечивать возвратность вложенных инвестиций в строительство новых и обновление, модернизацию, реконструкцию, расширение существующих электрических мощностей.

Для всех существующих станций устанавливается один предельный тариф на услугу по поддержанию готовности электрической мощности. Кроме того, есть возможность заключить индивидуальное инвестиционное соглашение и получить индивидуальный тариф, как на всю мощность, так и на определенную ее часть.

Прогноз Развития Отрасли

По прогнозу Министерства энергетики РК в 2021 году ожидается потребление электроэнергии на уровне 108,9 млрд кВт·ч (это на 1% больше показателя 2020 года). Производство по прогнозам составит 115,4 млрд кВт·ч, что превысит факт 2020 года на 6,8%. Профицит ожидается на уровне 6,5 млрд кВт·ч.

Прогнозный баланс электрической энергии ЕЭС РК, млрд кВт·ч

источник: Минэнерго РК

Наименование	Прогноз						
	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027

Потребление Электроэнергии	108,9	111,8	114,9	117,7	120,3	123,5	126,5
Производство Электроэнергии	115,4	123,6	124,0	127,6	132,3	132,6	132,3
Существующие станции	114,1	114,1	113,3	112,8	110,9	109,5	105,7
Планируемые	1,3	9,5	10,7	14,8	21,4	23,1	26,6
В том числе ВИЭ	0,6	3,1	3,9	4,4	5,2	6,0	6,8
Дефицит (+) Избыток (-)	-6,5	-11,7	-9,1	-9,9	-12,0	-9,1	-5,8

РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- Передача электроэнергии
- В 2020 году объем передачи электроэнергии по сетям Компании составил 262,1 млн кВт/ч.
- В течение 2020 года Компанией заключено 34 договора на передачу электроэнергии по сетям АО «АРЭК», в том числе:
 - с энергоснабжающими организациями - 19;
 - с прямыми потребителями - 5;
 - с энергопредающими организациями - 7;
 - с энергопроизводящими организациями - 3.

Основные мероприятия, выполненные в 2020 году, направленные на повышение надежности работы электросетей и задачи на 2021 год по распределительным сетям

ВЫПОЛНЕНО В 2020 ГОДУ

Капитальный ремонт

На 2020 год выполнен следующий объем капитального ремонта:

- ПС 220 кВ (КРУН - 6-10 кВ) - 2 шт.
- ПС 110 кВ - 8 шт.
- ПС 35 кВ - 34 шт.
- КТП-10/0,4 кВ - 594шт.
- ВЛ-110 кВ - 376,00 км.
- ВЛ-35 кВ - 566,50 км.
- ВЛ-10кВ - 726,293км.
- ВЛ-0,4кВ - 945,849км.

Строительство

В 2020 году строительство ПС 110/10 кВ «Гарден Виладж» с отпайкой от ЛЭП-

110 кВ «Аэропорт-2 – Северная» и «Достык – Северная». Перенос завершение на 2021 г.

Реконструкция распределительных сетей 0,4-10 кВ.

За 2020 год произведена реконструкция:
Всего по АО «АРЭК»:
ВЛ3-10 кВ - 30,684 км
2-х цепная КЛ-10 кВ - 1,655 км
ВЛИ-0,4 кВ - 7,242 км

КТПН-10/0,4 кВ - 12 шт.

в том числе:

Аршалынские РЭС
а.Жибек Жолы
1. ВЛИ-0,4 кВ - 2,237 км.

2. КТПН-10/0,4 кВ - 3 шт.
Атбасарские РЭС
г.Атбасар

- ВЛ3-10 кВ - 30,684 км.
- КТПН-10/0,4 кВ - 8 шт.

Целиноградские РЭС

- а.Каражар
- ВЛИ-0,4 кВ - 5,005 км.
 - КТПН-10/0,4 кВ - 1 шт.
- а.Коянды
- 2-х цепная КЛ-10 кВ - 1,655 км

1. Капитальный ремонт

В 2021 году запланирован следующий объем капитального ремонта:

- ПС 220 кВ (ОРУ 220 кВ) - 1 шт.
- ПС 110 кВ - 9 шт.
- ПС 35 кВ - 28 шт.
- КТП-10/0,4кВ - 584шт.
- ВЛ-110 кВ - 291,36 км.
- ВЛ-35 кВ - 620,10 км.
- ВЛ-10кВ - 643,075км
- ВЛ-0,4кВ - 854,332 км

2. Техмодернизация ПС

При техмодернизации ПС запланированы следующие виды работ:

- МКТП 35/0,4 кВ «Коксай» (замена силового трансформатора ТМ мощностью 160 кВА - 1 шт.);
- МКТП 35/0,4 кВ «Кенский жилой сектор» (замена силового трансформатора ТМ мощностью 250 кВА - 1 шт.);
- ПС 110/35/10 кВ «Пятигорская» (замена: трансформаторов тока 110 кВ - 3 шт., трансформаторов тока 35 кВ - 6 шт., трансформаторов напряжения 10 кВ - 2 шт.);
- ПС 110/35/10 кВ «Победа» (замена: трансформаторов напряжения 35 кВ - 6 шт., трансформаторов напряжения 10 кВ - 2 шт.);
- ПС 110/35/10 кВ «Жантеке» (замена: трансформаторов тока 35 кВ - 2 шт., трансформаторов напряжения 35 кВ - 6 шт., трансформаторов напряжения 10 кВ - 2 шт.);
- ПС 110/10 кВ «Журавлевка» (замена: трансформаторов напряжения 110 кВ - 3 шт., трансформаторов напряжения 35 кВ - 6 шт., трансформаторов напряжения 10 кВ - 2 шт.);
- ПС 110/35/10 кВ «Новосельская» (замена: трансформаторов тока 110 кВ - 3 шт., трансформаторов напряжения 35 кВ - 6 шт., трансформаторов напряжения 10 кВ - 2 шт.).

мена: трансформаторов тока 110 кВ - 3 шт., трансформаторов тока 35 кВ - 4 шт., трансформаторов напряжения 10 кВ - 2 шт.);

- ПС 110/35/10 кВ «Тургай» (замена: трансформаторов напряжения 110 кВ - 3 шт., трансформаторов напряжения 10 кВ - 2 шт.).

3. Строительство ВЛ 35-110 кВ

- ВЛ-110 кВ «Макинск - Никольская» - 48,313 км.

4. Техническая модернизация (реконструкция) распределительных сетей 0,4-10 кВ

(краткое пояснение согласно инвестиционной программы)

Всего по АО «АРЭК»:

- ВЛ3-10 кВ - 9,09 км
- ВЛИ-0,4 кВ - 42,46 км
- КТПН-10/0,4 кВ - 20 шт.
- Установка реклоузеров - 2 шт.

В том числе:

Аршалынские РЭС с.Волгодоновка

- ВЛИ-0,4 кВ - 6,03 км
- КТПН-10/0,4 кВ - 3 шт.

Целиноградские РЭС а.Ижевское

- ВЛИ-0,4 кВ - 7,45 км
- КТПН-10/0,4 кВ - 3 шт.

Атбасарские РЭС г.Атбасар

- ВЛ3-10 кВ - 9,09 км
- КТПН-10/0,4 кВ - 6 шт.

Целиноградские РЭС а.Нурсиль

- ВЛИ-0,4 кВ - 11,2 км
- КТПН-10/0,4 кВ - 6 шт. а.Тай Тобе

- ВЛИ-0,4 кВ - 3,5 км
- КТПН-10/0,4 кВ - 2 шт. с.Зелёный Гай

Установка реклоузеров - 2 шт.

Ерейментауские РЭС г.Ерейментау

- ВЛИ-0,4 кВ - 8,0 км

МОДЕРНИЗАЦИЯ И РЕКОНСТРУКЦИЯ

В 2020 году на модернизацию и реконструкцию АО «АРЭК» направлено 3,293 млрд тенге инвестиционных вложений.

РЕАЛИЗОВАНЫ СЛЕДУЮЩИЕ МЕРОПРИЯТИЯ

№ п/п	Наименование мероприятия	Ед. изм.	Факт		Сумма млн тенге без НДС
			Кол-Во	Сумма млн тенге без НДС	
	Всего				3 293,396
	Строительство ПС 110 кВ «Гарден Виладж» с оптайкой от ЛЭП 110 кВ «Аэропорт2-Северная» и «Достык -Северная»	ПС	1	1 746,677	
	Реконструкция 0,4-10 кВ	км/КТПГ	39,651/12	340,765	
	Капитальный ремонт энергооборудования и ЛЭП	км/шт	2646,6/695	597,968	
	АСКУЭ ПС	ПС	125	122,383	
	Доверительное управление ПС «Северная» с последующим выкупом	шт.	1	150,543	
	Капитальный ремонт зданий и сооружений	шт.	5	42,891	
	Спец техника	шт/Усл/двигат	17/98/13	177,206	
	Цифровизация оборудования	компл/шт	60/3	43,451	
	Реконструкция средств связи	м/шт/компл	3000/3/6	41,284	
	Прочие ОС	шт	591	30,228	

Основные данные о количестве технологических нарушений за 2019-2020 годы

Аварий в 2020 году - 0

Отказов I ст. в 2020 году - 0

Отказов II ст. в 2019 году - 47, недоотпуск электроэнергии - 44,237 т. кВт/ч

Отказов II ст. в 2020 году - 46, недоотпуск электроэнергии - 62,053 т. кВт/ч

№/П	Нарушения	2019 г.				2020 г.			
		ВЛ		ПС		ВЛ		ПС	
		35	110	35	110	35	110	35	110
1	Отказы I ст	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Отказы II ст	24	12	3	8	23	11	7	нет

ПС 10 кВ - 2

КЛ 10 кВ - 3

Показатели ТОО «АРЭК-Энергосбыт»

Наименование группы	Объем реализации электрической энергии (с НДС)				
	2018		2019		2020
	млн кВт/ч	млн тенге	млн кВт/ч	млн тенге	млн кВт/ч
Население	335,5	5696,3	348,0	5435,3	369,2
Промышленность	117,9	2650,8	105,1	2158,9	95,2
Прочие	184,3	4039,6	297,7	4164,6	216,5
Сельское хозяйство	54,4	1225,2	53,1	1095,2	50,9
Бюджетные Организации	61,3	1357,2	55,1	1109,4	50,1
Всего	753,4	14969,1	769,0	13963,4	781,9
					16180,9

Структура потребления электроэнергии	2018 г.	2019 г.	2020 г.
%			
Население	44,5	45,2	47,2
Промышленность	15,7	13,7	12,2
Малый, средний бизнес	24,5	27,0	27,7
Сельское Хозяйство	7,2	6,9	6,5
Бюджетные организации	8,1	7,2	6,4

Предельная цена на электроэнергию для потребителей ТОО «АРЭК-Энергосбыт», тенге/кВт.ч, с НДС (12%), 2018-2020 гг.

1 января 2018 года	20,072
1 января 2019 года	18,390
1 января 2020 года	20,431
15 августа 2020 года	21,721

ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Консолидированная финансовая отчетность Компании за 2020 год подготовлена в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности, и включает финансовую отчетность дочерних предприятий с момента их приобретения. Принципы учетной политики едины для всех предприятий Компании. Ключевые финансово-экономические показатели демонстрируют результативность и эффективность операционной и финансовой деятельности, а также выполнение основных направлений стратегического развития Компании.

Ключевые финансово-экономические показатели за 2018 – 2020 годы, млн тенге

Показатели	2018	2019	2020
Доходы от основной деятельности	20 761	19 324	21 875
Себестоимость	(15 559)	(15 590)	(18 412)
Валовая Прибыль	5 201	3 734	3 463
Расходы периода	(2 071)	(1 813)	(1 692)
Прибыль от операционной деятельности	3 130	1 921	1 771
EBITDA общий за год	3 124	3 245	4 293
EBITDA общий за год, маржа %	15,0	16,8	19,6
Убыток от обесценения гудвилла	0	0	0
Расходы по подоходному налогу	(210)	(252)	(432)
Чистая прибыль за год	787	460	769
Активы	38 172	38 465	41 194
Капитал	18 805	19 008	19 520
Капитальные затраты по основным средствам	3 509	3 226	3 293

ДОХОД ОТ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОДУКЦИИ/УСЛУГ

По итогам 2020 года Компанией реализовано электрической энергии с учетом передачи на общую сумму 21 875 млн тенге, что на 2 551 млн. тенге или на 13,2% больше по сравнению с результатами 2019 года.

Доминирующими факторами, оказавшими влияние на уровень дохода от реализации 2020 года в сравнении с прошлым периодом, являются следующие:

- Доход от передачи электрической энергии в сравнении с 2019 годом увеличился на 1 059,9 млн. тенге, или на 10% за счет: роста тарифа – 1 050,0 млн. тенге (тариф на передачу электрической энергии в 2019 году – 4,412 тенге/кВтч; в 2020 году – 4,85 тенге/кВтч), за счет увеличения объема реализации электрической энергии – 9,9 млн. тенге (рост объема передачи электрической энергии 2,049 млн. кВтч).

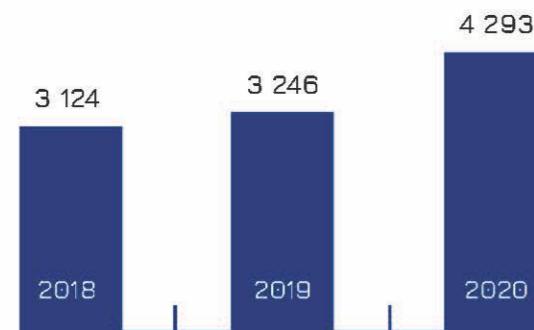
Себестоимость реализованной продукции/услуг

Себестоимость реализованной электрической энергии за 2020 год составила 18 412,3 млн.тенге, рост на 2 822 млн.тенге, или 18,1%, в сравнении с 2019 годом обусловлен: увеличением операционных расходов по статьям: «Оплата труда», «Амортизация», «Покупная электроэнергия», «Налоги», «Материалы на эксплуатацию», «Услуги по ремонту».

Динамика EBITDA общий

Показатель EBITDA за 2019 год составил 4 293 млн.тенге, рост по сравнению с 2019 годом на 1 047 млн.тенге, или 32,3%. Основные факторы роста показателя операционной эффективности являются: увеличение тарифов и объемов на передачу и реализацию электрической энергии, что отразилось на уровне доходов.

EBITDA общий за год, млн тенге



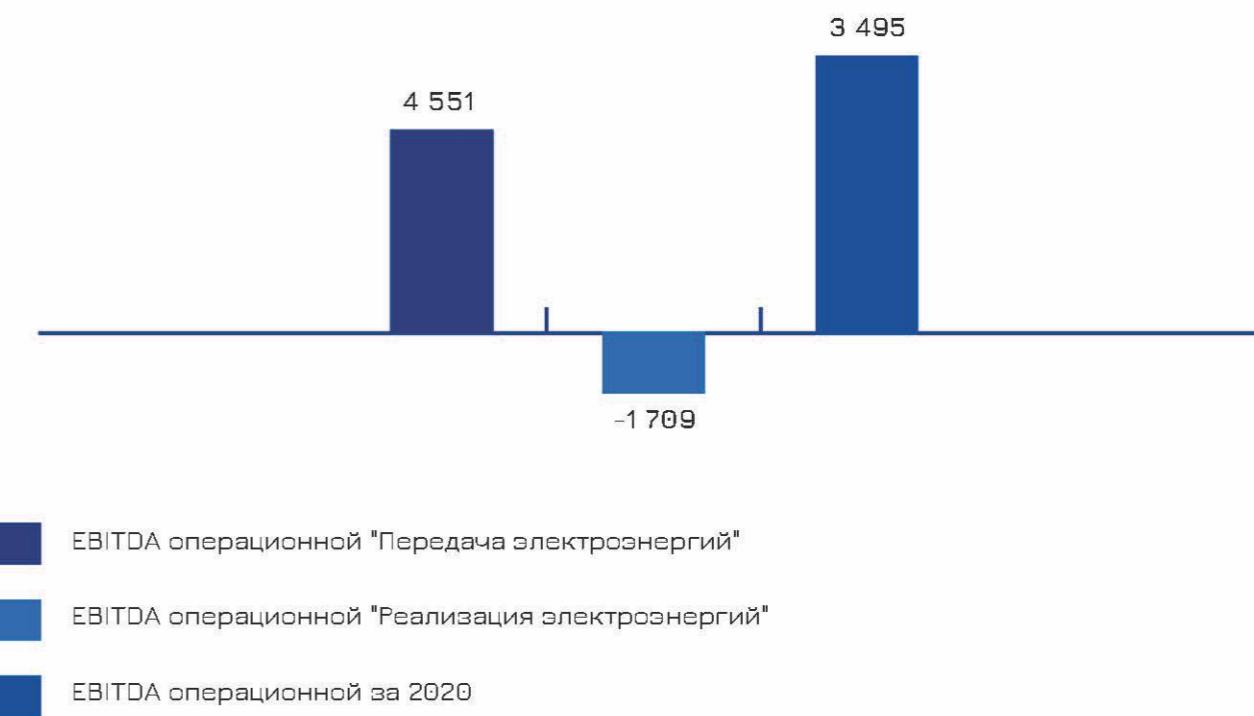
- Доход от реализации электрической энергии в сравнении с 2019 годом увеличился на 1 980 млн.тенге или 15,9% за счет: роста предельной цены – 1 742,4 млн. тенге (предельная цена 1 кВтч в 2019 году – 16,212 тенге/кВтч; в 2020 году – 18,478 тенге/кВтч), за счет увеличения объема реализации электрической энергии – 237,6 млн. тенге (объем реализации электрической энергии – 2019 год – 769,0 млн. кВтч, 2020 год – 781,9 млн. кВтч).

Показатель EBITDA операционный избран в качестве основного при оценке производственной деятельности Компании. Этот показатель производительности не учитывает прочие доходы, доходы от финансирования, не денежный компонент обязательств в отношении курсовой разницы, и неповторяющиеся или непостоянные по характеру статьи, которые не оказывают влияния на базовую производственную деятельность Компании.

Показатель EBITDA операционный Компании за 2020 год составил 3 495 млн.тенге, рост по сравнению с 2019 годом на 10 млн тенге или +0,3%.

- В структуре показателя – операционный EBITDA лидирующим (первостепенным) маржинальным сегментом является передача электрической энергии (4 551 млн.тенге), где в 2020 году по сравнению с 2019 годом наблюдается увеличение операционной EBITDA на 541 млн.тенге или 13,5%.
- В сегменте «Реализация электрической энергии» операционный EBITDA имеет отрицательное значение и составляет 1 709 млн тенге. В 2020 году в данном сегменте произошло снижение операционной EBITDA по сравнению с 2019 годом на 539 млн. тенге или 99,8% себестоимость

EBITDA операционный по сегментам, за 2020 год, млн тенге.



ДИНАМИКА ЧИСТОГО ДОХОДА/УБЫТКА

Прибыль от операционной деятельности за 2020 год составила 1 771 млн тг.

Финансово-экономические показатели по сегментам за 2020 год, млн тг

Показатели	Передача и распределение электроэнергии	Реализация электроэнергии	Итого
Доходы от основной деятельности	11 631	10 244	21 875
Себестоимость	(7 664)	(10 748)	(18 412)
Валовая прибыль	3 967	(504)	3 463
Расходы Периода	(1 122)	(570)	(1 692)
Прибыль от операционной деятельности	2 845	(1 074)	1 771
Финансовые расходы, нетто	(1 314)	8	(1 306)
Доход от курсовой разницы	852	0	852
Прочие доходы	(54)	(5)	(59)
Обесценение финансовых инструментов	(52)	(5)	(57)
Расходы по налогу на прибыль	(432)	0	(432)
Чистая прибыль за год	1 845	(1 076)	769
EBITDA операционный по сегментам	4 551	1 056	3 495

Активы и обязательства

Суммарные активы Компании на 31 декабря 2020 года составляют 41 194 млн тенге, что на 2 729 млн. тенге или 7,1% выше показателя 2019 года. По состоянию на 31 декабря 2020 года стоимость основных средств составила 33 971 млн тенге, или 82,5% от стоимости всех активов. В рамках инвестиционной программы за 2020 год приобретено основных средств на сумму 251 млн.тенге, введено новых и реконструировано объектов текущего периода на сумму 2 892 млн тенге.

Активы, млрд. тенге



Долгосрочные активы, млрд тенге

Текущие активы, млрд. тенге

Объявленный уставный капитал Компании составляет 100 000 простых акций. По состоянию на 31 декабря 2021 года стоимость полностью оплаченных простых акций составила 100 млн.тенге.

Долгосрочные займы в основном включают займы от АО «ВТБ», АО «Исламский банк AL-Hilal», которые предназначены для финансирования долгосрочной инвестиционной программы по реконструкции и модернизации активов и оборотные активы.

Общий финансовый долг на конец отчетного года составил 7 195 млн тг..

Диаграмма динамики текущих и долгосрочных пассивов (капитал, текущие и долгосрочные обязательства) за 2018 -2020 гг.

Пассивы, млрд тенге



Капитал

Долгосрочные обязательства

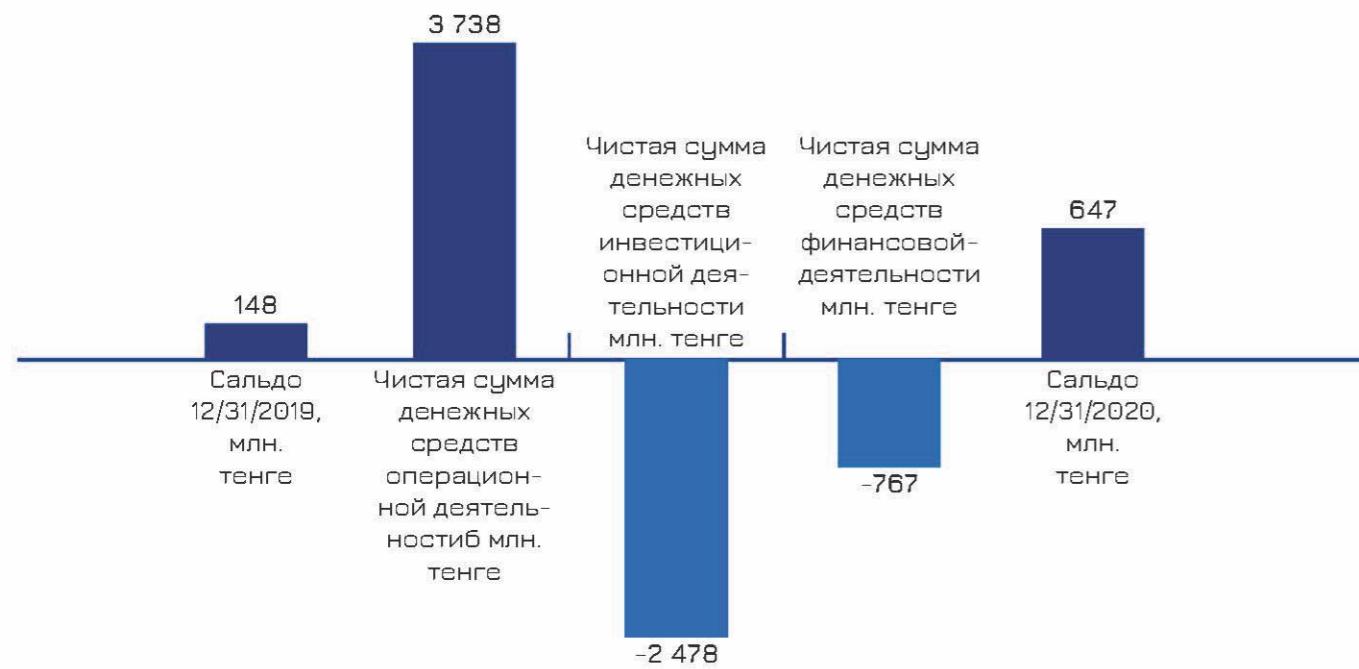
Текущие обязательства

Движение денежных средств

В 2020 году чистые денежные средства от операционной деятельности составили 3 738,4 млн тенге, снижение на 737,4 млн тенге или на 16.5% по сравнению с 2019 годом.

Чистые денежные средства от инвестиционной деятельности составили (2 478,3) млн тенге. Наиболее значительные денежные оттоки по инвестиционной деятельности в размере 2 308,2 млн тенге связаны с инвестиционной программой текущего периода.

Чистые денежные средства, полученные от финансовой деятельности составили (767,3) млн тенге, нетто денежных средств на конец 2020 года составило 647,4 млн тенге



ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

Основные цели и задачи АО «АРЭК» на 2021 год

Сумма инвестиционных вложений АО «АРЭК» на 2021 год составляет 4 539 млн тенге.

Средства распределены по следующим направлениям:

1. Техническая модернизация ПС-35 кВ и выше - 115 млн тенге;
2. Строительство ВЛ 35 кВ и выше - 507 млн тенге;
3. Техническая модернизация сетей 0,4-10 кВ - 867 млн тенге;
4. Капитальный ремонт энерго оборудования и ЛЭП - 805 млн тенге;

5. Техническая модернизация оборудования и средств системы АСКУЭ - 202 млн тенге;
6. Капитальный ремонт зданий и сооружений - 197 млн тенге;
7. Техническая модернизация, строительство средств связи - 197 млн тенге;
8. Замена трансформаторов 25-63 кВа - 5 млн тенге;
9. Приобретение измерительных приборов - 42 млн тенге;
10. Приобретение вычислительной техники, НМА - 62 млн тенге;
11. Приобретение спецтехники, автотранспорта, механизмов и оборудования - 128 млн тенге
12. Техническая модернизация поверочной лаборатории метрологической службы - 90 млн тенге;
13. Выкуп ПС "Северная" - 151 млн тенге;
14. Выплаты по обязательствам - 1 171 млн тенге.

ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ТОО «АРЭК – ЭНЕРГОСБЫТ» НА 2021 ГОД

Политика Компании направлена на реализацию мероприятий по модернизации сервисного обслуживания потребителей, повышение качества управления и квалификации персонала, информирование населения о бережливом потреблении электрической энергии.

В 2021 году планируются следующие мероприятия:

- расширение системы оплаты для потребителей через Интернет, заключение договоров с банками второго уровня на предмет приема платежей от потребителей и предприятий, осуществляющих платежи через терминалы;
- совместно с ТОО «EnSoft» внедрение новой биллинговой системы для организации расчетов с потребителями электрической энергии;
- организация выдачи квитанций посредством единого платежного документа ТОО «Астана ЕРЦ» для потребителей электрической энергии, проживающих в п. Косцы, п. Акмол, п. Интернациональный, г. Акколь;
- проведение работ по расширению способов доставки потребителям платежных документов, уведомлений через АО «Казпочта», действующих мессенджеров, SMS- сообщения и.т.п.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

В АО «АРЭК» функционирует эффективная и прозрачная система корпоративного управления, которая регулирует процесс взаимодействия органов управления, внутреннего контроля Компании, акционеров, заинтересованных лиц, обеспечивая баланс интересов всех сторон.

В соответствии с Уставом АО «АРЭК», утвержденным протоколом внеочередного Общего собрания акционеров от 18 ноября 2014 года, органами управления Компании являются:

- Высший орган - Общее собрание акционеров;
- Орган управления - Совет директоров;
- Исполнительный орган - Генеральный директор.

Корпоративное управление в АО «АРЭК» основывается на следующих принципах:

- **ПОДОТЧЕТНОСТЬ** - подотчетность Совета директоров Компании акционерам, исполнительного органа - Совету директоров Компании, работников - исполнительному органу (Генеральному директору Компании).
Данный принцип обеспечивает подотчетность и разграничение полномочий органов управления Компании, а также полную подотчетность Компании акционерам и дает акционерам и инвесторам Компании возможность принимать обоснованные и эффективные решения.
- **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ** - ответственность Компании перед ее акционерами, работниками, клиентами и партнерами. Данный принцип определяет этические нормы для акционеров и работников Компании, а также предусматривает ответственность должностных лиц Компании при осуществлении ими противоправных (умышленных или неосторожных) действий либо бездействия, предусмотренных действующим законодательством.
Своевременное раскрытие достоверной информации обо всех существенных фактах, касающихся функционирования Компании, в том числе ее финансовом положении, результатах деятельности, структуре собственности и управления, в объемах, предусмотренных законодательством РК и внутренними документами, а также обеспечение свободного доступа всех заинтересованных лиц к такой информации посредством размещения ее в публичных легкодоступных источниках.
- **ЭФФЕКТИВНОСТЬ** - Генеральный директор Компании и Совет директоров обязаны обеспечивать разумное и добросовестное управление Компанией, обеспечивающее стабильный рост ее финансовых показателей, увеличение акционерной собственности, а также установление эффективной кадровой политики, повышение квалификации работников Компании, мотивацию труда и социальной защищенности, защиту интересов работников Компании.
- **ПОДКОНТРОЛЬНОСТЬ** - контроль над финансово-хозяйственной деятельностью Компании в целях защиты прав и законных интересов акционеров Ком-

СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Совет директоров Компании определяет стратегические задачи, поддерживает необходимые механизмы контроля деятельности, включая текущий мониторинг и оценку результатов работы предприятия. В состав Совета директоров входят независимые директора, которые не являются аффилированными по отношению к Компании лицами. Совет директоров возглавляется Председателем, который созывает заседания Совета директоров и формирует их повестку, исходя из предложений, поступивших от членов Совета директоров и Комитетов Совета директоров.

Состав Совета директоров АО «АРЭК» досрочно определен решением внеочередного Общего собрания акционеров в следующем составе:



Председатель Совета директоров

- Орал Багдат Еркебуланулы
(1986 г.р.)

нимался сертификацией энергетических установок. С марта 2011 года по март 2012 год – научный ассистент в Научно-Иследовательском Институте Фраунгофера систем солнечной энергии, руководитель проекта в департаменте исследований фазоизменяющих материалов.

С 2012 по 2014 год – проектный менеджер, а затем главный проектный менеджер в ТОО «Samruk-Green Energy». С марта по июнь 2014 года занимал должность начальника управления перспективного развития в ТОО «Samruk-Green Energy».

С июня 2014 года по июнь 2018 года – директор ТОО «ЦАТЭК Green Energy».

В июле 2018 года назначен на должность Вице-президента АО «ЦАЭК» по сбыту энергии.

Награжден званием «Почетный энергетик КЭА».

В 2008 году окончил с отличием Алматинский Университет Энергетики и Связи по специальности «Тепловые электрические станции». С 2009 по 2011 год обучался по программе «Болашак» в Фрайбургском университете (Германия), получил степень M.Sc. по специальности «Управление возобновляемыми источниками энергии».

В 2010 году практиковался в Научно-Исследовательском Институте Фраунгофера систем солнечной энергии, за-



**Член Совета директоров
Букша Наталья Викторовна
(1966 г.р.)**

С 01 июля 2020 года избрана членом Совета директоров АО «АРЭК»

Ноябрь 2016 – Январь 2018 - Финансовый директор в ТОО «АКА ЭнергоПрофи»; Февраль 2018 – по настоящее время-Главный бухгалтер, Управляющий директор по бухгалтерскому учету и бюджетному планированию АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация».



**Член Совета директоров
Павлов Александр
Владимирович (1961 г.р.)**

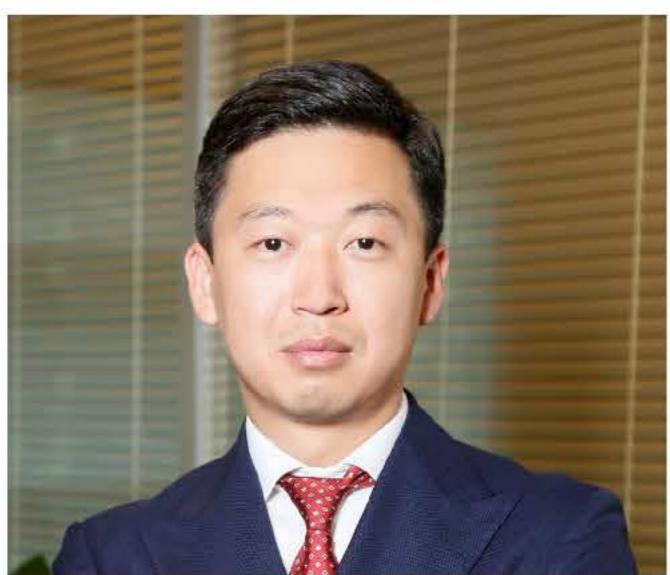
Сведения об аффилированности к АО «АРЭК»: является генеральным директором, членом Совета директоров АО «АРЭК».

Сведения о местах работы и занимаемых должностях за последние три года:

30.05.2017 г. – 26.03.2019г. АО «Астана РЭК» Председатель Правления;

05.07.2019 г. – по настоящее время – АО «АРЭК» Генеральный директор;

2019 г. – по настоящее время – Член Совета директоров АО «АРЭК».



**Член Совета директоров –
Нигай Александр Данилович
(1984 г.р.)**

Является Заместителем Генерального директора АО «ЦАЗК» по коммерческим вопросам.

Сведения о местах работы и занимаемых должностях за последние три года:

2012 г. – 2018 г. Директор по стратегическому развитию ТОО «Com Trade Product»;

2018 г. – по настоящее время – Член Совета директоров АО «АРЭК».



**Член Совета директоров/
независимый директор –
Андреев Геннадий Иванович
(1943 г.р.)**

лет.

Сведения о трудовой деятельности за последние три года:

1970 г. – 2015 г. – Президент АО «Институт КазНИИЭнергопром», г.Алматы;

2011 г. – 2015 г. – член Совета директоров АО «Институт КазНИИЭнергопром», г.Алматы;

2015 г. – по настоящее время – Почетный президент АО «Институт КазНИИЭнергопром», г.Алматы;

2018 г. – по настоящее время – член Совета директоров, независимый директор АО АРЭК



**Член Совета директоров/
независимый директор –
Табанов Эльдар Рашитович
(1968 г.р.)**

ров, независимый директор АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;

2013 г. – 2015 г. – Президент АО «Водоканал Проект»;

2014 г. – 2017 г. – член Совета директоров, независимый директор АО «Акмолинская распределительная электросетевая компания»;

2015 г. – 2016 г. – Заместитель Председателя Правления АО НК СПК «Astana»;

2016 г. – 2017 г. – Советник Председателя Правления АО НК СПК «Astana»;

2017 г. – по настоящее время – Директор ТОО «City Box»;

2018 г. – по настоящее время – Член Совета директоров, независимый директор АО «АРЭК».

ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ АО «АРЭК» ЗА 2020 ГОД

Ключевые вопросы, на которых было сосредоточено внимание Совета директоров в 2020 году:

КОМИТЕТЫ ПРИ СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ АО «АРЭК» И ИХ ФУНКЦИИ

Комитет по стратегическому планированию

Образован решением Совета директоров АО «АРЭК» № 5 от 30.11.2011

Основные функции:

- рассмотрение и оценка приоритетных направлений деятельности Компании, стратегии ее развития, инвестиционного планирования и реализации инвестиционных программ;
- рассмотрение и оценка концепций, политики, программ, планов развития Компании и итогов их реализации;
- рассмотрение и оценка финансово-экономических показателей деятельности Компании;
- рассмотрение и оценка бюджета и итогов его выполнения;
- рассмотрение и оценка тарифной политики Компании;
- рассмотрение и оценка вопросов управления активами, пассивами и капиталом Компании;
- рассмотрение и оценка перехода на новую оплату труда ИСОТ;
- подготовка рекомендаций Совету директоров по вопросам Комитета.

Комитет по рискам и контролю

Образован решением Совета директоров АО «АРЭК» № 6 от 11.06.2019 г.

Основные функции:

- рассмотрение и оценка эффективности Системы управления рисками и Системы внутреннего контроля;
- способствование развитию культуры управления рисками в Компании и консультирование структурных подразделений Компании по вопросам Системы управления рисками и Системы внутреннего контроля;
- осуществление контроля за соблюдением рекомендаций внутренних и внешних аудиторов Компании в отношении систем управления рисками и внутреннего контроля;
- подготовка рекомендаций Совету директоров по вопросам Комитета.

Комитет по аудиту

Образован решением Совета директоров АО «АРЭК» № 5 от 30.11.2011 г.

Основные функции:

- предварительное рассмотрение финансовой отчетности Компании, а также материалов, в которых содержится информация о результатах указанной отчетности, раскрываемых Компанией акционерам и инвесторам;
- рассмотрение и оценка аудиторских отчетов;
- внедрение и соблюдение принципов корпоративного управления Компании;
- рассмотрение и оценка эффективности Системы управления рисками и Системы внутреннего контроля;
- рассмотрение и оценка эффективности и качества деятельности Управления внутреннего аудита;
- способствование развитию культуры управления рисками в Компании и консультирование структурных подразделений Компании по вопросам Системы управления рисками и Системы внутреннего контроля;
- осуществление контроля за соблюдением рекомендаций внутренних и внешних аудиторов Компании в отношении систем управления рисками и внутреннего контроля;
- подготовка рекомендаций Совету директоров по вопросам Комитета.

Комитет по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам

Образован решением Совета директоров АО «АРЭК» № 5 от 30.11.2011 г.

Основные функции:

- выработка рекомендаций по кандидатам на должность руководителя исполнительного органа, начальников Управления внутреннего аудита, Управления риск-менеджмента, Корпоративного секретаря, иных органов и вспомогательных подразделений Компании, находящихся в компетенции Совета директоров;
- оценка программ планирования кадрового резерва;
- рассмотрение и оценка положений и политики Компании по вопросам оплаты труда административных, управленческих и руководящих работников, схемы должностных окладов работников Компании;
- разработка рекомендаций по политике и структуре дополнительного вознаграждения исполнительного органа, Управления внутреннего аудита, Управления риск-менеджмента, Корпоративного секретаря, иных органов и вспомогательных подразделений Компании, находящихся в компетенции Совета директоров или на основании обращения (поручения) акционеров Компании;
- способствование разрешению социальных вопросов;
- подготовка рекомендаций Совету директоров по вопросам Комитета.

ОБЗОР ВАЖНЕЙШИХ РЕШЕНИЙ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Решением Совета директоров АО «АРЭК» от 27 января 2020 года в состав Комитетов избраны следующие лица со сроком полномочий до 17 января 2022 года:

В Комитет Совета директоров АО «АРЭК» по стратегическому планированию:

- Табанов Эльдар Рашилович – Председатель Комитета;
- Орал Багдат Еркебуланулы – член Комитета;
- Павлов Александр Владимирович – член Комитета.

В Комитет Совета директоров АО «АРЭК» по аудиту:

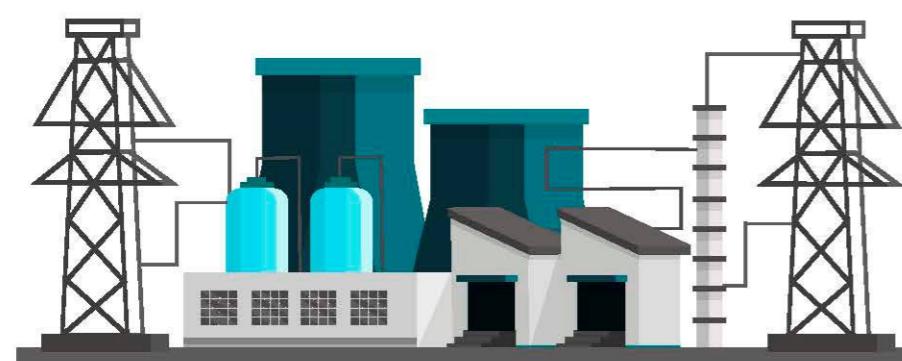
- Андреев Геннадий Иванович – Председатель Комитета;
- Букша Наталья Викторовна – член Комитета;
- Павлов Александр Владимирович – член Комитета;

В Комитет Совета директоров АО «АРЭК» по рискам и контролю:

- Андреев Геннадий Иванович – Председатель Комитета;
- Нигай Александр Данилович – член Комитета, заместитель Председателя Комитета;
- Павлов Александр Владимирович – член Комитета;
- Рахимберлинова Жанар Жандарбековна – член Комитета;
- Станбаева Айжан Ормановна – член Комитета;
- Кан Антон Владиславович – член Комитета;
- Горькаев Игорь Леонидович – член Комитета

В Комитет Совета директоров АО «АРЭК» по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам:

- Табанов Эльдар Рашилович – Председатель Комитета;
- Нигай Александр Данилович – член Комитета;
- Павлов Александр Владимирович – член Комитета;
- Константинова Наталья Валерьевна – член Комитета.



СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Независимость членов Совета директоров компании определяется в соответствии с требованиями закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах».

Независимые члены Совета директоров АО «АРЭК» соответствуют следующим критериям:

не являются аффилированными лицами АО «АРЭК» и не являлись ими в течение трех лет, предшествовавших их избранию в Совет директоров;

не являются аффилированными лицами по отношению к аффилированным лицам АО «АРЭК»;

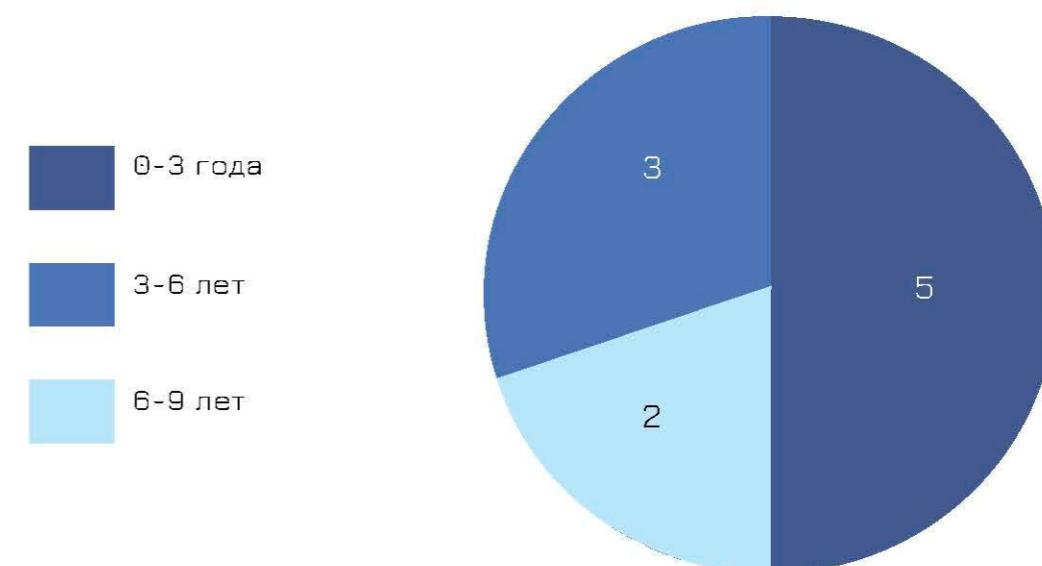
не связаны подчиненностью с должностными лицами АО «АРЭК» или организаций – аффилированных лиц АО «АРЭК» и не были связаны подчиненностью с данными лицами в течение трех лет, предшествовавших их избранию в Совет директоров;

не являются государственными служащими;

не являются представителями акционеров на заседаниях органов АО «АРЭК» и не являлись ими в течение трех лет, предшествовавших их избранию в Совет директоров;

не участвуют в аудите АО «АРЭК» в качестве аудитора, работающего в составе аудиторской организации, и не участвовали в таком аудите в течение трех лет, предшествовавших их избранию в Совет директоров

Срок работы в Совете директоров АО «АРЭК»



КОРПОРАТИВНАЯ ЭТИКА

В Компании действует Кодекс деловой этики. Документ объединяет стандарты международной практики регулирования деловых взаимоотношений в четырех направлениях:

- бизнес и профессиональная этика
- организационная этика
- корпоративное управление
- социальная ответственность компании.

Стандарты и нормы деловой этики, разделяемые всеми сотрудниками Компании, способствуют получению следующих важнейших результатов деятельности:

- ведут к снижению количества компромиссов при принятии решений и придают независимость в суждениях
- улучшают корпоративную культуру и в целом репутацию/имидж Компании в обществе
- повышают эффективность процесса корпоративного управления, управления рисками и кризисного управления
- содействуют эффективному взаимодействию с заинтересованными лицами
- позволяет избегать судебных разбирательств

Кодекс устанавливает этические нормы деятельности Компании для обеспечения доверия к ее честности, открытости и профессионализму. В документе также прописаны нормы отношений как внутри компании, так и отношений во внешней среде.

Для заинтересованных сторон Кодекс является сводом справедливых и честных, не допускающих двойной морали правил сотрудничества с компанией. Деятельность Компании в соответствии с Кодексом ориентирована на то, чтобы приносить пользу своим клиентам (потребителям), обществу в целом, компании и каждому сотруднику в отдельности.

Контроль над соблюдением деловой этики в Компании осуществляется руководством посредством организации деятельности в соответствии с прописанными этическими принципами и нормами. Установленные стандарты и нормы Кодекса разделяются всеми работниками Компании.

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ОРГАН

Генеральный директор АО «АРЭК» - Павлов Александр Владимирович.

Осуществляет руководство текущей деятельностью Компании, исполняет решения Совета директоров и Общего собрания акционеров.

Размер вознаграждения исполнительному органу определяется решением Совета директоров АО «АРЭК».

ДИВИДЕНДНАЯ ПОЛИТИКА

В отношении порядка, начисления и сроков выплаты дивидендов АО «АРЭК» руководствуется Уставом Компании и положением о дивидендной политике.

Основными принципами дивидендной политики Компании являются:

- баланс интересов Компании и ее акционеров при определении размеров дивидендных выплат;
- приоритет и обязательность исполнения принятых инвестиционных программ и рост капитализации;
- обеспечение доходности вложенного капитала и повышение инвестиционной привлекательности Компании.

ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА

Информационная политика АО «АРЭК» направлена на обеспечение реализации права всех заинтересованных лиц в получении информации о деятельности Компании в объеме и средствами, предусмотренными республиканским законодательством и внутренними нормативными документами, а также на содействие принятию пользователями информации обоснованных управленческих решений в сфере взаимодействия с Компанией в интересах экономического развития Республики Казахстан.

Основные принципы раскрытия информации о деятельности Компании, порядок и сроки ее раскрытия и представления, а также перечень информации и документов, подлежащих раскрытию, определены Положением об информационной политике АО «АРЭК» и Кодексом корпоративной этики АО «АРЭК» и ТОО «АРЭК-Энергосбыт».

Основными принципами раскрытия информации являются:

- полнота, достоверность и непротиворечивость представляемых сведений, т.е. предоставление информации, содержащей наиболее существенные сведения в объеме, необходимом для принятия пользователями информации управленческих, инвестиционных и иных решений;
- регулярность и оперативность, т.е. предоставление информации о важнейших фактах и событиях в деятельности Компании в наиболее короткие и/или строго в сроки, установленные законодательством РК и регулирующими органами;
- равнодоступность информации, т.е. обеспечение равенства прав всех заинтересованных лиц на получение информации о деятельности Компании с учетом требований законодательства РК и с использованием доступных средств коммуникации;
- сбалансированность информации, т.е. соблюдение разумного баланса между открытостью информации, с одной стороны, и обеспечением конфиденциальности - с другой, с целью максимальной реализации прав акционеров, инвесторов и других заинтересованных лиц в части доступа к коммерчески ценной и иной особо охраняемой информации;

АО «АРЭК» придерживается принципа прозрачности деятельности, обеспечивая своевременное раскрытие достоверной информации обо всех существенных фактах, в том числе о результатах производственно-технической деятельности и финансово-экономическом положении, структуре собственности и управления, социальных и экологических показателях и др.

ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ И АУДИТ

С целью совершенствования бизнес-процессов и повышения эффективности принимаемых решений в Компании наложены механизмы внутреннего контроля. Независимость и объективность деятельности Управления внутреннего аудита (УВА) обеспечивается путем подчинения и подотчетности Совету директоров Компании. Курирование деятельности УВА осуществляется Комитетом по аудиту и управлению рисками, который осуществляет мониторинг принятых решений и процессов для обеспечения достоверности финансовой отчетности и координации систем внутреннего контроля и управления рисками.

УВА осуществляет работу в соответствии с утвержденным Советом директоров планом работы на год. УВА представлены Совету директоров и Комитету по аудиту годовой отчет о проделанной работе Управления, а также отчет по итогам девяти месяцев.

В 2019 году УВА проведены проверки по следующим направлениям:

Оценка эффективности системы внутреннего контроля (СВК) бизнес-процессов:

«Управление инвестиционной деятельностью»

«Техническое обслуживание и ремонт»

«Управление закупками, договорами и расчеты с кредиторами»

Выборочная инвентаризация товарно-материальных запасов;

Мониторинг корректирующих действий исполнения рекомендаций Департамента внутреннего аудита АО «ЦАЭК», УВА АО «АРЭК» и внешней аудиторской организации;

Консультационная работа.

Деятельность Управления осуществляется в соответствии с международными профессиональными стандартами внутреннего аудита (ISA), разработанными Институтом внутренних аудиторов (The Institute of Internal Auditors Inc.), а также в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и Кодексом этики внутренних аудиторов АО «АРЭК».

Внутренние аудиторы в своей работе придерживаются следующих принципов: честность, объективность, конфиденциальность, профессиональная компетентность.

Деятельность УВА унифицирована с требованиями Департамента внутреннего аудита материнской организации и соответствует методологии и практике аудита.

Компания имеет функционирующую систему внутреннего контроля, которая обеспечивает достаточную уверенность в эффективности всех уровней контроля, в том числе финансового и операционного, и соблюдение законов и правил.

РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ

В группе компаний АО «АРЭК» (далее – Компания) функционирует система управления рисками (далее – СУР).

Утвержденная и реализуемая Компанией Политика управления рисками определяет отношение к рискам, устанавливает общие принципы построения и функционирования СУР, ее цели и задачи, основные подходы к организации, реализации и контролю процессов управления рисками.

Основными целями Компании в области управления рисками являются своевременное выявление, оценка и снижение негативного влияния событий (рисков), представляющих угрозу эффективному осуществлению хозяйственной деятельности и репутации Компании, здоровью работников, окружающей среде, имущественным интересам акционеров и инвесторов, а также реализация благоприятных возможностей для обеспечения устойчивого непрерывного функционирования и развития, разумной уверенности в достижении поставленных перед Компанией стратегических и операционных целей.

Для определения уровня воздействия рисков на деятельность Компании определяется уровень существенности риска путем экспертной оценки вероятности и последствий риска, а также путем количественной оценки с использованием математических методов расчета вероятности и последствий риска.

Основные этапы процесса риск-менеджмента

1 Этап.

Процесс обнаружения рисков и включения их в корпоративный Реестр рисков для дальнейшей оценки и управления. Назначение Владельцев рисков

2 Этап.

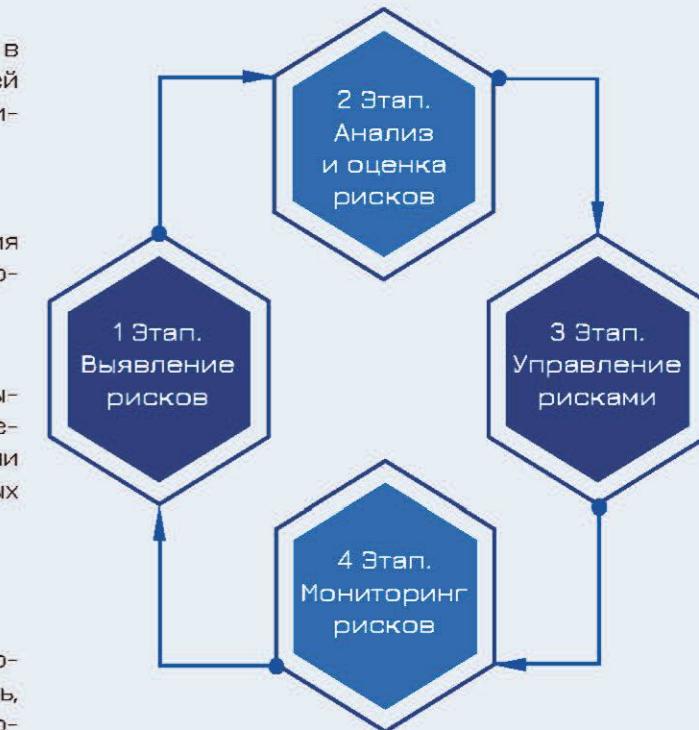
Процесс определения критичности воздействия риска на производственные и финансово-экономические показатели Компании

3 Этап.

Процесс, связанный с выявлением, оценкой и выбором наиболее эффективного метода достижения поставленных целей путем максимизации положительных и минимизации отрицательных событий, влияющих на деятельность Компании

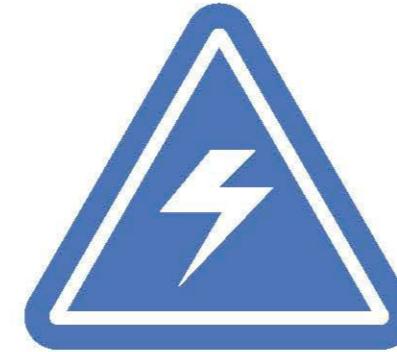
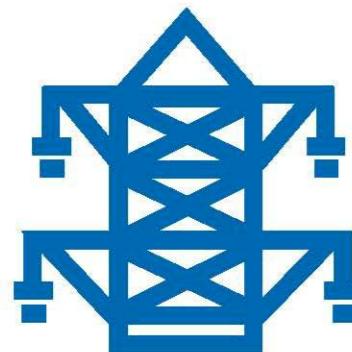
4 Этап.

Процесс, нацеленный на мониторинг Плана мероприятий по управлению рисками (регулярность, своевременность и качество исполнения мероприятий)



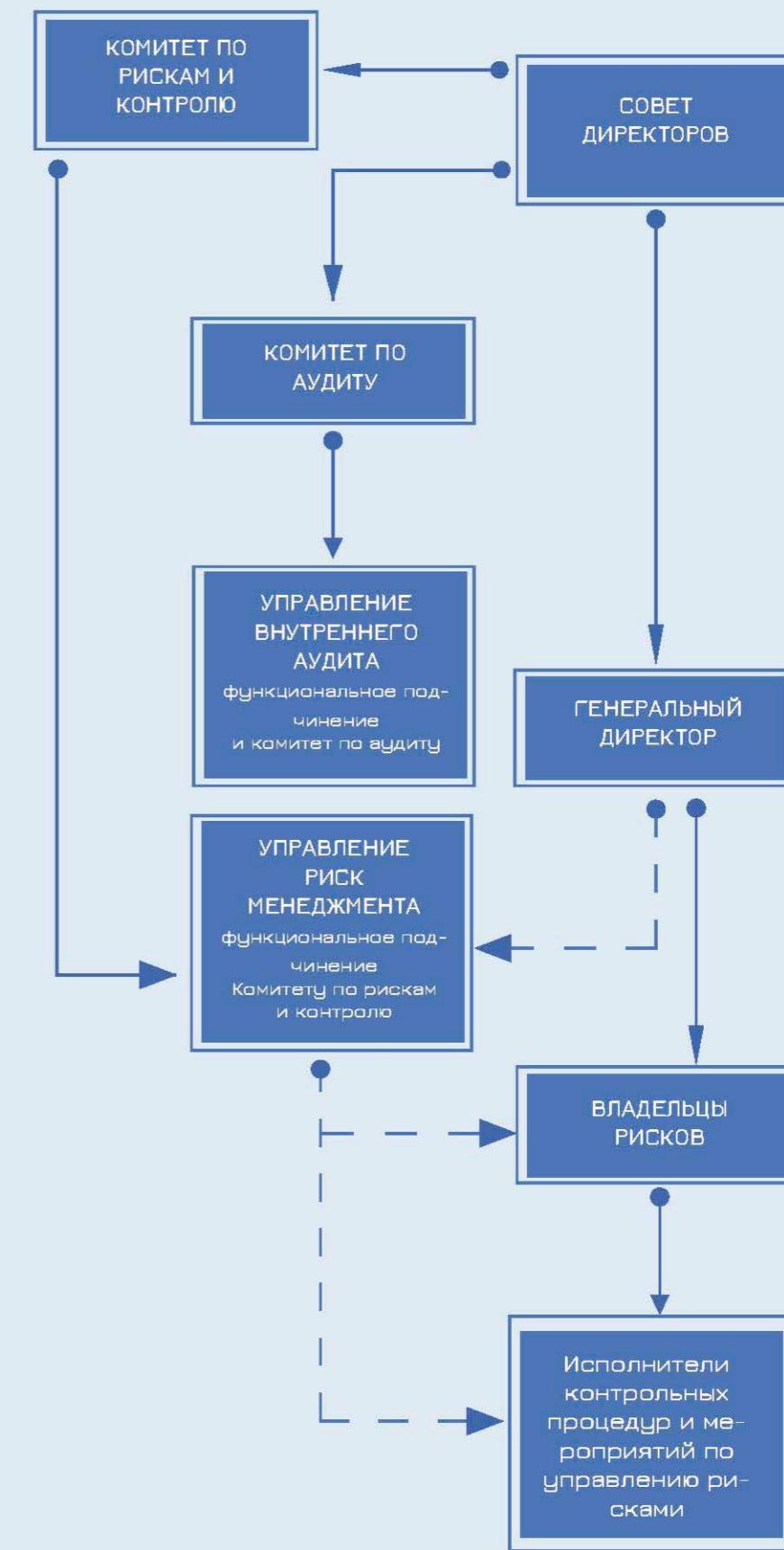
ГРУППЫ РИСКОВ

Стратегические риски	Операционные риски
Регуляторные риски	Технологические риски
Инвестиционные риски	Закупки и снабжение
Проектные риски	Информационные технологии и информационная безопасность
Репутационные риски	Чрезвычайные ситуации
Политические риски	Кадровые риски
Рыночные риски	Экологические риски
Управленческие риски	Взаимодействие с контрагентами
Кредитные риски	Коммерческие риски
	Профессиональные риски
	Регуляторные риски
	Репутационные риски
	Социальные риски
	Имущественные риски
	Управленческие риски
Правовые риски	Финансовые риски
Нарушение законодательства	Ценовые риски
Коррупционный риск и мошенничество	Управленческие риски
Имущественные риски	Кредитные риски
Коллекторские риски	Риски ликвидности
Регуляторные риски	Процентные риски
Экологические риски	Валютные риски
Кадровые риски	
Налоговые риски	



Распределение ответственности между участниками СУР и характер их взаимодействия регламентируется внутренними нормативными документами, утвержденными Советом директоров Компании.

ОСНОВНЫЕ УЧАСТИКИ СУР



ОСНОВНЫЕ УЧАСТНИКИ СУР

КОМИТЕТ ПО РИСКУ И КОНТРОЛЮ

- Предварительное рассмотрение и согласование:
 - Регистра рисков
 - Списка владельцев рисков
 - Отчетов по управлению рисками
 - Внутренних документов по СУР
- Своевременное информирование Совета директоров о рисках и подготовка предложений по совершенствованию СУР

КОМИТЕТ ПО АИДИТУ

- Предварительное рассмотрение и согласование отчетов внутреннего аудита об эффективности СУР

УПРАВЛЕНИЕ ВНУТРЕННЕГО АУДИТА

- Независимая оценка эффективности и мониторинга текущего состояния СУР и СВК
- Рекомендации по повышению эффективности СУР и СВК
- Информирование Исполнительного органа и Совета директоров о состоянии СУР и СВК по результатам проведенных аудиторских проверок

УПРАВЛЕНИЕ РИСК МЕНЕДЖМЕНТА

- Координация действий всех участников СУР
- Координация и методологическая поддержка процессов управления рисками
- Анализ критических рисков и агрегирование информации о ключевых рисках
- Организация процесса выявления и оценки рисков (формирование/обновление Корпоративного реестра рисков и

Регистра критичных рисков)

- Сбор и анализ информации по выполнению мероприятий по СУР
- Мониторинг и анализ Ключевых индикаторов рисков [КИР]
 - Обеспечение всех заинтересованных сторон (Исполнительный орган, Комитет по рискам и контролю, Совет директоров) информации о рисках

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

- Определение стратегии развития СУР
- Целеполагание, утверждение принципов и подходов к организации СУР
- Принятие решений по управлению критическими рисками
- Утверждение:
 - Показателей эффективности по управлению рисками
 - Регистра рисков
- Закрепление (назначение) владельцев рисков
- Рассмотрение и утверждение Отчетов по управлению ключевыми рисками
- Утверждение внутренних документов по СУР

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

- Обеспечение функционирования СУР, в т.ч.:
 - Принятие и утверждение необходимых решений по работе СУР
 - Разрешение кросс-функциональных задач по управлению рисками (выполняемых несколькими структурными подразделениями)

ОСНОВНЫЕ УЧАСТНИКИ СУР

ВЛАДЕЛЬЦЫ РИСКОВ

- Своевременное выявление и оценка рисков
- Формирование предложений по методам и способам управления рисками
- Своевременная разработка и организация выполнения мероприятий по управлению рисками
- Мониторинг рисков

Исполнители контрольных процедур и мероприятий по управлению рисками

- Содействие владельцу риска в разработке мероприятий по управлению риском
- Исполнение контрольных процедур для своевременной минимизации рисков
- Своевременное и в полном объеме выполнение мероприятий по управлению рисками

Компания стремится соответствовать стандартам и лучшим практикам риск-менеджмента, повышает культуру управления рисками и непрерывно совершенствует процессы риск-менеджмента

В 2020 году Компания также продолжала внедрение и совершенствование риск-ориентированного подхода в управлении деятельностью. Координация и методологическая поддержка функционирования и совершенствования СУР и СВК осуществляется Управлением риск-менеджмента, которое решает следующие задачи:

- координирование процессов управления рисками и внутреннего контроля;
- разработка методологических и внутренних нормативных документов в области обеспечения процессов внутреннего контроля и управления рисками;
- организация обучения работников Компании в области внутреннего контроля и управления рисками;
- анализ корпоративного Реестра рисков и Карты рисков Компании и выработка предложений по реагированию и перераспределению ресурсов в отношении управления соответствующими рисками;
- формирование сводной отчетности по управлению рисками;
- осуществление оперативного контроля за процессами внутреннего контроля и управления рисками Компании в установленном порядке.

В течение года Управление риск-менеджмента осуществляло работу в соответствии с утвержденным Советом директоров планом работы на год:

- актуализация корпоративного Реестра рисков и Карты рисков Компании и анализ критических рисков;
- проведение обучения в области управления рисками и системы внутреннего контроля для ключевых работников подразделений и руководящих работников Компании;
- выявление и оценка рисков, анализ и тестирование эффективности организа-

ции СВК в бизнес-процессах:

- «Распределение, учет потребления электрической энергии и энергоконтроль»;
- «Реализация энергии и управление дебиторской задолженностью»;
- «Транспортное обеспечение предприятия»;
- обновление списка бизнес-процессов, подверженных риску мошенничества;

С целью повышения уровня зрелости управления рисками в Компании в 2020 году посредством интерактивных сервисов проводилось обучение для ключевых работников подразделений и руководящих работников. В процессе обучения внимание уделяется разъяснению базовых принципов и подходов к управлению рисками в целях применения риск-ориентированного подхода при принятии управленческих и операционных решений в условиях влияния пандемии COVID-19 на непрерывной производственной и операционной деятельности.

УПРАВЛЕНИЕ СУЩЕСТВЕННЫМИ РИСКАМИ В 2020 ГОДУ

В 2020 году была продолжена работа по идентификации, оценке и контролю над рисками. «Черный лебедь» 2020 года, принесший пандемию COVID-19, значительно изменил правила игры и модель поведения в управлении бизнесом. В течение 2020 года сложившаяся ситуация стала серьезной проверкой организационной зрелости практически для всех компаний и предприятий не только в Казахстане, но и во всем мире. Компания АО «АРЭК» не стала исключением.

Прежде всего, вызов был брошен принятым стратегиям и системе обеспечения непрерывности бизнеса. Эпидемия COVID-19 стала проверкой готовности персонала и ресурсов для обеспечения заявленного уровня операционной деятельности в условиях чрезвычайных ситуаций.

В частности, Компания была подвержена высокой вероятности реализации следующих рисков, обусловленных влиянием COVID-19:

- выбытие персонала вследствие заболеваемости;
- сбои или прерывание цепочек поставок товаров и оказания услуг;
- прерывание операционной и производственной деятельности;
- снижение платежеспособности потребителей услуг энергоснабжения;
- риски, связанные с ИТ-инфраструктурой и нарушением информационной безопасности.

Учитывая это, в течение 2020 года, основной стратегической и операционной целью стало обеспечение непрерывности деятельности Компании.

Для достижения целей Компанией были пересмотрены и дополнены Планы обеспечения непрерывности деятельности, а также обеспечено их исполнение, в полной мере исполнялись санитарно-эпидемиологические требования уполномоченных органов, а также реализовывались мероприятия по минимизации заболеваемости и рас-

пространения коронавирусной инфекции среди работников Компании, подрядчиков и клиентов.

Система управления Компании, выстроенная и реализованная на методологической базе риск-ориентированного подхода в управлении компанией, указаний и стандартов интегрированной системы менеджмента (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001) и других, а также собственных и лучших мировых практик, показала свою эффективность в условиях высокой неопределенности, обусловленной влиянием сопутствующих негативных риск-факторов пандемии COVID-19.

Анализ ключевых рисков, оказывающих существенное влияние на деятельность и меры реагирования

По итогам актуализации Корпоративного Реестра рисков и Карты рисков, проведённой в соответствии с утвержденной Политикой управления рисками, в 2020 году идентифицировано 65 рисков, оказывающих влияние на деятельность Компании.

Приоритетность рисков определяется на базе их влияния на ключевые финансовые, экологические и социальные аспекты деятельности Компании с учетом стратегических целей, приоритетов развития и миссии Компании.

Динамика значимости риска			
	Снижение значимости		без изменений (или динамика незначительная)
	Увеличение значимости		Новый риск в Корпоративном Реестре рисков
Уровень риска			
Высокий уровень		Низкий уровень	
Наименование ключевого риска и динамика значимости риска по итогам года	Описание риска и ключевые риск-факторы	Подход к управлению риском	
Область: операционные риски			
Нехватка квалифицированного производственно-технического персонала	Деятельность Компании во многом зависит от ключевых квалифицированных работников. Отсутствие достаточного количества персонала, в частности в производственно-технической сфере, приводит к возникновению рисков, связанных	В рамках управления данными рисками осуществляется комплекс мероприятий:	
		1. Оптимизация управленческих и производственных процессов, штатной численности с целью выявления резервов фонда	

 Потеря квалифицированного/ключевого персонала	<p>с дефицитом кадров. Конкуренция в Казахстане и ближайшем зарубежье на рынке труда усиливается в связи с ограниченным количеством и одновременным ростом спроса на квалифицированных специалистов, а также с неконкурентным уровнем заработной платы работников энергетической отрасли Казахстана. Отток специалистов из сельской и районной местности в города, пристоличную зону и за пределы РК. В 2020 году по экспертным оценкам риск нехватки производственно-технического персонала, мигрировал в зону критических рисков на Карте рисков.</p> <hr/> <h3>Ключевые риск-факторы</h3> <ol style="list-style-type: none"> Неконкурентный уровень средней заработной платы работников энергетической отрасли, как следствие - низкая привлекательность данной сферы; Высокая внутренняя и внешняя миграция населения; <hr/> <p>Анализ показателей HR-статистики по итогам 2020 года показывает незначительное улучшение показателей текучести персонала в Компании. В тоже время, данное несущественное улучшение ситуации обусловлено влиянием пандемии COVID-19 (приостановление деятельности различных предприятий в период карантина, снижение миграции в связи с закрытием внутренних и внешних границ, падением уровня доходов населения и прочее). Компания прогнозирует вероятность роста текучести персонала в 2021 году по мере нормализации эпидемиологической ситуации.</p>
---	--

 Травматизм / несчастный случай	<p>За 2020 год зафиксирован рост случаев травматизма в сравнении с показателями 2019 года на 1 случай. Риск является актуальным для Компании.</p> <hr/> <h3>Ключевые риск-факторы</h3> <ol style="list-style-type: none"> Нарушение работниками технологических требований, предусмотренных правилами и нормами по охране труда и технике безопасности при производстве работ; Неудовлетворительное знание инструкций, требований по безопасности и охране труда отдельных работников; Неудовлетворительная организация производства работ. 	<p>В рамках минимизации риска на постоянной основе осуществляется комплекс мероприятий, направленных на недопущение производственного травматизма, в т.ч.:</p> <ul style="list-style-type: none"> строгий контроль за техническим состоянием оборудования, зданий, сооружений и автотранспорта; минимизация вредных и опасных факторов производства; оценка рисков; постоянное проведение контроля за состоянием техники безопасности при производстве работ; обеспечение работников спецодеждой и средствами индивидуальной защиты; обучение и проверка знаний работников по безопасности и охране труда и промышленной безопасности; расследования и глубокий анализ произошедших несчастных случаев с целью исключения их повторения в будущем; проведение поведенческих аудитов безопасности, для выяснения причин нарушений требований безопасности; постоянное проведение контроля за состоянием механических и электромагнитных блокировок и маркировки оборудования для обеспечения безопасности во время ремонта оборудования и предотвращения его непреднамеренного или случайного запуска в работу.
Область: стратегические риски		
Невыполнение инвестиционной программы/ недостижение запланированных показателей по проектам	Пандемия COVID-19 оказала негативное влияние на возможность своевременного выполнения Инвестиционных программ Компанией	<p>Принятые меры по управлению риском и недопущению внедрения компенсирующего тарифа со стороны уполномоченного органа:</p> <ul style="list-style-type: none"> Согласование с уполномоченным органом переноса

 <p>Ключевые риск-факторы [обусловленные влиянием пандемии COVID-19]:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Неисполнение договорных обязательств подрядчиками по проектам и поставщиками материалов; 2. Недостаток финансирования в связи со снижением объемов производства и передачи энергии. <p>Введение балансирующего рынка электроэнергии в режиме реального времени</p>  <p>Ключевые риск-факторы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Несовершенство законодательной базы в области функционирования БРЭ; 2. Отсутствие в полном объеме системы АСКУЭ, фиксирующей фактическое потребление электрической энергии, как следствие - отсутствие полной статистики по профилям нагрузок потребителей; 3. Несовершенство алгоритма расчетов доходов и затрат при покупке/продаже дисбалансов на БРЭ; 4. Отсутствие возможности влияния гарантированными поставщиками на планирование объемов потребления в течении суток потребителями, как следствие - убытки энергосбытовых и энергопредающих организаций. 	<p>сроков выполнения мероприятий Инвестиционных программ;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ведение претензионной работы с подрядчиками по проектам и поставщиками материалов; • Разработка (корректировка) графиков выполнения работ подрядчиком. <p>Принятие уполномоченным органом неблагоприятных тарифных решений в части передачи / сбыта электрической энергии</p>  <p>По итогам 2020 года завершен 5 летний период действия тарифов для АО «АРЭК». В соответствии с Правилами формирования тарифов была подана заявка итвержден тариф на 2021-2025 годы с увеличением тарифа 4,1% в 2021 году по сравнению с 2020 годом и ежегодным увеличением в среднем на 4,6 %. Однако, установленный тариф не в полной мере покрывает планируемые затраты на предоставление услуг по передаче электроэнергии с учетом ежегодной инфляции, а также возможности увеличения заработной платы персонала.</p> <p>Ключевые риск-факторы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Несовершенство законодательной базы в области тарифообразования для энергопредающих и энергоснабжающих организаций; 2. Согласование предельной цены на электроэнергию (электроснабжение) с не полным включением убытков от дифференциации тарифа; 3. Затраты на ФОТ рассчитываются по фактической численности персонала; 4. Рассмотрение проекта тарифной сметы осуществляется на основании фактических расходов предыдущих периодов без учета текущего уровня инфляции и роста затрат. <p>Область: финансовые риски</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="vertical-align: top; width: 50%;"> <p>Неисполнение финансовых обязательств перед кредиторами/ Рост просроченной кредиторской задолженности</p> </td><td style="vertical-align: top; width: 50%;"> <p>Увеличение влияния риска на экономическое состояние Компании, в связи с тем, что в тарифной смете не предусмотрены затраты на вознаграждения банку, КПН, дивиденды, убытки прошлых периодов и т.д. Риск является значимым для Компании</p> </td></tr> </table>	<p>Неисполнение финансовых обязательств перед кредиторами/ Рост просроченной кредиторской задолженности</p>	<p>Увеличение влияния риска на экономическое состояние Компании, в связи с тем, что в тарифной смете не предусмотрены затраты на вознаграждения банку, КПН, дивиденды, убытки прошлых периодов и т.д. Риск является значимым для Компании</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ежегодно в соответствии с требованиями НПА осуществляется подача заявок на корректировку тарифа в уполномоченный орган. 2. Ведется активное взаимодействие с уполномоченным органом по внесению изменений в НПА в области естественных монополий и общественно-значимых рынках.
<p>Неисполнение финансовых обязательств перед кредиторами/ Рост просроченной кредиторской задолженности</p>	<p>Увеличение влияния риска на экономическое состояние Компании, в связи с тем, что в тарифной смете не предусмотрены затраты на вознаграждения банку, КПН, дивиденды, убытки прошлых периодов и т.д. Риск является значимым для Компании</p>			

 Дефицит ликвидности	<p>Ключевые риск-факторы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ограничения в соответствии с НПА в области тарифообразования; 2. Рост кредитной нагрузки. <p>приоритетность текущих платежей, анализирует графики погашения финансовых обязательств, включая предстоящие процентные платежи, а также осуществляет процедуры детального годового бюджетирования.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Проводится претензионно-исковая работа по взысканию дебиторской задолженности в порядке, установленном законодательством РК. 4. Взаимодействие с уполномоченным органам по вопросу внесения изменений в НПА в области естественных монополий и общественно - значимых рынках в части включения дополнительных затрат. 		
 Рост просроченной дебиторской задолженности на розничном рынке электрической энергии	<p>Уровень риска в 2020 году в значительной степени обусловлен влиянием пандемии COVID-19 на платежеспособность потребителей услуг электроснабжения. В мае-октябре 2020 года в рамках исполнения поручения Президента РК для поддержки населения в период пандемии COVID-19, местными исполнительными органами были направлены субсидии в адрес энергоснабжающих организаций на погашение дебиторской задолженности бытовых потребителей. Данная поддержка со стороны государства оказала определенное положительное влияние на состояние дебиторской задолженности. Тем не менее, риск остается значимым для Компании.</p> <p>Ключевые риск-факторы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Несоблюдение потребителями электрической энергии условий договоров в части осуществления своевременной и полной оплаты за услуги <p>В рамках управления данным риском Компанией на постоянной основе осуществляется комплекс мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> • осуществляется уведомление потребителей о наличии задолженности; • производится прекращение подачи электроэнергии в случае несвоевременной оплаты; • составляются графики погашения задолженности в рассрочку; • проводится претензионно-исковая работа по взысканию задолженности и пени за несвоевременную оплату оказанных услуг с потребителей-неплательщиками; • накладывается арест на имущество должников; • совместно с судебными исполнителями проводятся рейды по неплательщикам, в ходе которых производится опись и изъятие имущества; • ограничивается выезд должников за пределы Республики Казахстан; • проводится взыскание через источник финансирования 	<p>электроснабжения, обусловленное:</p> <ul style="list-style-type: none"> • низкой платежной дисциплиной; • ухудшение основных макроэкономических показателей (в т.ч. в связи с влиянием пандемии COVID-19). <ol style="list-style-type: none"> 2. Несовершенство законодательной базы в части возможности осуществления сделок по купле-продаже жилой недвижимости без погашения задолженности за услуги электроснабжения; 3. Несвоевременное перезаключение договоров электроснабжения при смене собственника жилья; 4. Запрет на начисление пени и применения штрафных санкций (отключение, взыскание долгов) за несвоевременное погашение задолженности в период действия чрезвычайного положения по COVID-19. 	<p>должника (удержание из заработной платы и пенсионных отчислений);</p> <ul style="list-style-type: none"> • производится изменение способа взыскания, на основании которого проводится оценка имущества должника (квартиры или автотранспорта) для реализации с торгов. <p>По задолженности с низкой вероятностью взыскания в бухгалтерском учете создаются резервы по сомнительным долгам.</p>

Стандарты внутреннего контроля

В Компании внедрена система внутреннего контроля (СВК), которая представляет собой совокупность политик, процессов, процедур, норм поведения и действий, объединенных в единый непрерывный процесс. СВК является частью процесса управления Компанией, осуществляемого Советом директоров, руководством, всеми исполнительными органами, контрольными органами и работниками.

Руководство на всех уровнях управления создает эффективную контрольную среду посредством:

- формирования у работников Компании понимания необходимости и исполнения процедур внутреннего контроля;
- поддержания высокого уровня корпоративной культуры и демонстрации принципов добросовестности и компетентности;
- повышения профессионализма и компетентности работников Компании;
- обеспечения эффективного взаимодействия структурных подразделений и работников;
- обеспечения эффективного распределения полномочий и ответственности;
- формирования механизмов предотвращения мошенничества;
- организации деятельности органов внутреннего контроля.

А А А направлена на оА еспечение достиA ения A елей А омпании и минимиA аA и р сков при осуществлении ею операционной и инвестиционной деятельности, досто - верности всех видов отчётности, соблюдение требований законодательных актов и внутрикорпоративных требований. Компания стремится к тому, чтобы вся ее деятель - ность адекватно контролировалась с целью снижения рисков. Контрольные процеду - ры внедрены на всех уровнях управления.

В Компании выделены три уровня системы внутреннего контроля:

Операционный	Финансовый	Контроль соответствия
Применяется к основным бизнес - целям Компании, включая производительность, рентабельность, сохранность ресурсов.	Относится к подготовке достоверной публикуемой финансовой отчётности, включая промежуточные, сокращенные финансовые отчёты, а также те или иные данные, извлекаемые из этих отчётов (например, данные о доходах), публикуемые открыто.	Связан с обеспечением соответствия законам и нормам, регулирующим деятельность Компании.

ПЛАН УПРАВЛЕНИЯ РИСК-МЕНЕДЖМЕНТА НА 2021 ГОД ПО РАЗВИТИЮ СУРИСВК

- Актуализация Реестра рисков и Карты рисков и анализ критических рисков;
- Проведение обучения в области управления рисками и системы внутреннего контроля для ключевых работников подразделений и руководящих работников;
- Выявление и оценка рисков, анализ и тестирование эффективности организа - ции СВК в бизнес-процессах:
 - «Управление закупками товаров, работ и услуг»,
 - «Управление запасами и складское хозяйство»,
 - «Управление техническим обслуживанием и ремонтами»,
- Обновление списка бизнес-процессов, подверженных риску мошенничества

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

В Компании действует утвержденная Советом директоров Политика по противо - действию коррупции и мошенничеству, являющаяся основополагающим внутренним нормативным документом Компании в данной области. Политика, в числе прочего, обуславливает формирование высшим руководством Компании единого этического стандарта по неприятию коррупции в любых формах и проявлениях.

Основными принципами Политики являются поддержание высокого уровня кор - поративного управления, нетерпимость к коррупции и мошенничеству, надлежащая оценка рисков, минимизация конфликта интересов на основе эффективного распре - деления полномочий и ответственности путем формирования прозрачной организа - ционной структуры.

Важными элементами в усилении данного направления являются создание и вне - дрение эффективной стратегии, обеспечивающей противодействие коррупции и мо - шенничеству, а также оперативное реагирование на возникающие события подобного характера. В Компании формируется соответствующая культура поведения и негатив - ного отношения ко всем проявлениям коррупционных действий и мошенничества.

В Политике освещены используемые Компанией методы и процедуры противодей - ствия мошенничеству и коррупции, в частности по выявлению и оценке таких фактов, проведению служебных расследований, привлечению к ответственности по всем вы - явленным случаям противоправных действий. В Компании развиты и функционируют каналы обратной связи («горячая линия», телефонный и почтовый сервисы), куда мо - гут обратиться юридические и физические лица (в том числе работники Компании) и сообщить о готовящихся или совершившихся фактах коррупционных и мошеннических действий.

В Компании постоянно ведётся работа, направленная на повышение прозрачности деятельности. С целью доведения до сведения деловых партнеров Компании об име - ющихся требованиях и принципах Политики по противодействию коррупции и моен -ничеству в утвержденные типовые шаблоны заключаемых договоров Компании по за - купу товаров, работ и услуг включены советующие разделы, которые также отражают каналы связи в случае выявления фактов коррупции.

Во исполнение требований Политики по противодействию коррупции и мошенниче - ству согласно Плану работ по совершенствованию Системы управления рисками на 2020 год Управлением риск-менеджмента с целью оценки действующих бизнес-про - цессов Компании на предмет их подверженности риску мошенничества и коррупции было проведено анонимное анкетирование работников, путем рассылки приглашения на прохождение анкетирования на интерактивном сервисе.

Активное участие в опросе приняли 69 работников Компании. По результатам опро - са обновлен список бизнес-процессов, при реализации которых наиболее высока ве - роятность совершения коррупционных и мошеннических действий работниками Ком - пании, а также перечень структурных подразделений, наиболее подверженных риску мошенничества и коррупции.

Бизнес-процессы, отмеченные респондентами как наиболее подверженные данно -

МА риска , определен приоритетами для проведения раA от по совер ыенствовани A истем вна треннеA о контроля А еоA А одимо отметить, что проведение раA от в рамках совер ыенствования вна треннеA о контроля поA воляет своевременно реаA ировать на вероятн е и А начительн е риски коррА пA ии и мо ыенничества, а именно А странять в явленн е риски пA тA м внедрения дополнительн А мер контроля и мер предотвра щения.

В соответствии с внутренними процедурами Компании все вновь принимаемые ра - ботники в обязательном порядке ознакамливаются с требованиями Политики по про - тиводействию коррупции и мошенничеству и подписывают письменное подтвержде - ние о соблюдении данных требований.

Фактов коррупции и мошенничества в течение 2020 года выявлено не было.

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Принципы и направления взаимодействия АО «АРЭК» с внешними аудиториями, в том числе в части раскрытия информации, определяются Информационной политикой Компании.

Компания нацелена на поддержание постоянного диалога с заинтересованными сторонами. Перечень заинтересованных сторон закреплен в Кодексе корпоративной этики АО «АРЭК» и ТОО «АРЭК-Энергосбыт». При определении данного перечня учитывается, с одной стороны, экономическое, социальное и экологическое воздействие деятельности Компании на различные категории заинтересованных сторон и, с другой стороны, влияние различных категорий заинтересованных сторон на деятельность Компании.

Наиболее значимыми заинтересованными сторонами АО «АРЭК» являются работники Компании, акционеры и инвесторы, профсоюзы, региональные органы государственной власти и контролирующие организации, осуществляющие деятельность на территории присутствия Компании, и потребители.

Способы коммуникации АО «АРЭК» для раскрытия информации о своей деятельности:

- использование внутренней электронной почты, местного радио, информационных досок;
- публикации в СМИ;
- публикация на веб-сайте Компании на казахском и русском языках;
- публикация в брошюрах, буклетах, другой имиджевой продукции;
- проведение пресс-конференций, встреч, брифингов, пресс-туров для заинтересованных лиц с предоставлением соответствующих комментариев, других публичных мероприятий для представителей инвестиционного сообщества.

Взаимодействие с потребителями осуществляется посредством телефона доверия, формы «Обратной связи» на интернет-сайте Компании, блога руководителя и через социальные сети.

Тесное взаимодействие с заинтересованными сторонами позволяет Компании оперативно и своевременно реагировать на их запросы.

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА

АО «АРЭК» стремится к минимизации негативного воздействия на окружающую среду. Деятельность Компании в области экологии регулируется казахстанским законодательством и внутренними нормативными актами, при этом АО «АРЭК» стремится не только соблюдать установленные требования, но и соответствовать передовым международным стандартам. Компанией приняты обязательства по исполнению корпоративной экологической политики АО «ЦАЭК».

Основополагающие принципы экологической политики АО «АРЭК»:

1. законность, комплексность, своевременность, непрерывность и активность реализации поставленных в области ООС задач;
2. единое понимание и централизация управления системой экологической безопасности на основе четкого взаимодействия заинтересованных подразделений и служб;
3. принятие управленческих и инвестиционных решений с учетом экологических приоритетов;
4. снижение влияния на окружающую среду за счет внедрения наилучших доступных технологий (НДТ) и повышение энергоэффективности производства;
5. разработка и внедрение ресурсосберегающих, малоотходных и экологически безопасных технологий;
6. защита окружающей среды от загрязнения с учетом реальных опасностей и экологических аспектов, современного оборудования и методов контроля за безопасным ведением работ, не наносящих ущерба окружающей среде;
7. осуществление работ с учетом энергосбережения и энергоэффективности для рационального использования природных и энергетических ресурсов на всех стадиях производства электрической энергии;
8. предотвращение загрязнения окружающей среды при строительстве, реконструкции и эксплуатации объектов, а также при эксплуатации оборудования, механизмов и транспортных средств и минимизация негативного воздействия на окружающую среду на всех этапах передачи и распределения электрической энергии;
9. сокращение количества выбросов загрязняющих веществ и отходов производства и потребления, экологически безопасное обращение с ними;
10. проведение мероприятий, направленных на снижение и предотвращение аварий и отказов основного оборудования;
11. эффективное функционирование системы производственного экологического контроля;
12. повышение экологической культуры персонала, постоянное обучение, просвещение -

ние и попытка ярия информации о природоохранной деятельности открыть доступность экологической информации для всех заинтересованных сторон.

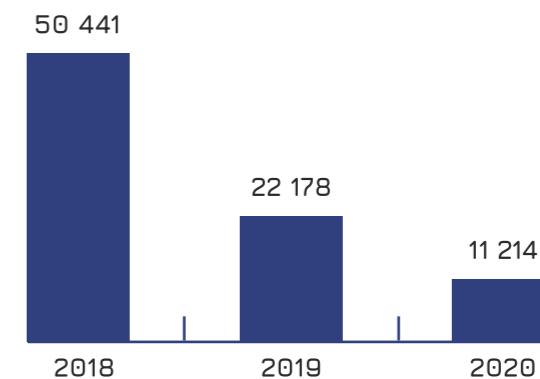
Осуществление на реальной основе оценки и анализа реальной эффективности системы управления ООС в целях определения достигнутого прогресса и соблюдение настоящей Политики.

Все новые проекты АО «АРЭК» по строительству и реконструкции объектов содержат раздел «Оценка воздействия на окружающую среду», включающий вопросы охраны окружающей среды и прохождение государственной экологической экспертизы. В рамках соблюдения Экологического кодекса РК компанией обеспечивается ежегодное выполнение Плана природоохранных мероприятий и Программы производственного экологического контроля (ПЭК), утвержденных руководством компании и согласованных с уполномоченными органами в области охраны окружающей среды.

Всего на природоохранные мероприятия в 2020 году было выделено 11 214,493 тыс. тенге.

Выполнение природоохранных мероприятий в 2020 г.		
Наименование мероприятия	Эффект	Затраты, тыс. тенге
Охрана водных ресурсов и рациональное использование земель	Выполнение требований природоохранного законодательства	3 088,839
Производство замеров, контроль нормативов предельно-допустимых выбросов	Выполнение требований природоохранного законодательства	2 255,451
Вывоз и размещение отходов на полигонах	Выполнение требований по обращению с отходами, уменьшение риска штрафных санкций	2 634,990
Разработка природоохранной документации	Уменьшение риска штрафных санкций и 10-кратных платежей за негативное воздействие на окружающую среду	3 235,213

Затраты на охрану окружающей среды в 2018-2020 гг., млн тенге



По итогам 2020 года общий объем фактических выбросов загрязняющих веществ от стационарных источников загрязнений составил 13,05509 тонн.

КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Политика управления персоналом в АО «АРЭК» направлена на достижение стратегических целей в части формирования компании с эффективной системой корпоративного управления, предоставляющей возможности для максимального раскрытия потенциала работников.

Компания укрепляет политику в области управления персоналом путем привлечения профессиональных сотрудников разного уровня, создания условий для поддержания высокопрофессиональных работников, непрерывного профессионального обучения и развития персонала, предоставления возможностей для профессионального роста инициативным молодым работникам, создания кадрового резерва и управления талантами.

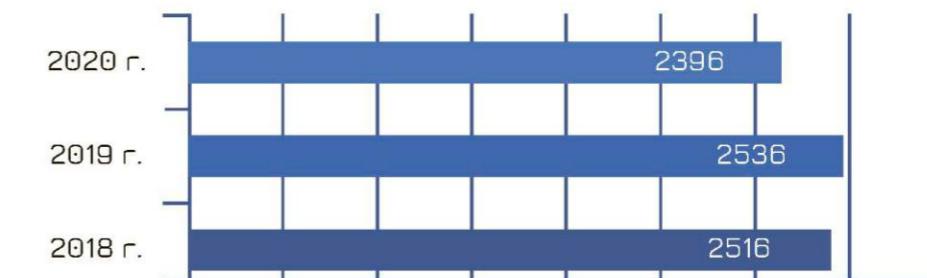
СТРУКТУРА И ЧИСЛЕННОСТЬ

Списочная численность персонала группы компаний «АРЭК» на 31.12.2020г. составила 2396 человек, что ниже показателя 2019 года на 1,1% в связи с проведением мероприятий по оптимизации численного состава, приостановлением в 2020 году приема из-за ограничительных карантинных мер (пандемия COVID-19).

Коллективное фото



ДИНАМИКА ИЗМЕНЕНИЯ СПИСОЧНОЙ ЧИСЛЕННОСТИ, ЧЕЛ.



Распределение списочной численности по предприятиям группы компаний «АРЭК» на конец 2020 года

Наименование предприятия	Численность работников
АО "АРЭК"	2067
ТОО «АРЭК-Энергосбыт»	329
ВСЕГО:	2396

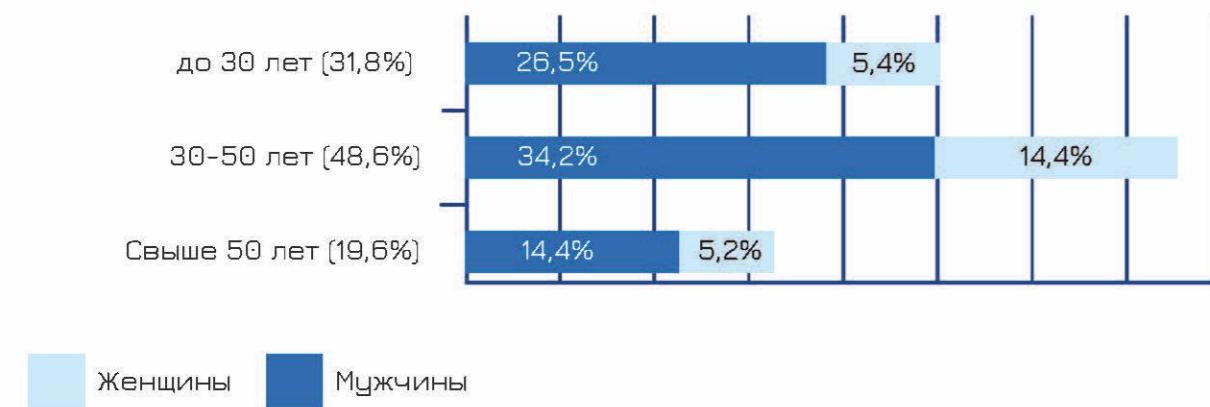
СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО КАТЕГОРИЯМ И ПОЛУ



В силу особенности деятельности Компании, структура персонала характеризуется высокой долей мужчин – 67,7%. Производственный персонал в основном состоит из категории «рабочие», в которой мужчины составляют 83,8%.

Категория Персонала	Всего		Из них:		
	Человек	%	Мужчины	Женщины	
Списочная численность	2396	100,0	1621	67,7	775 32,3
руководители	341	14,2	271	79,5	70 20,5
Специалисты/ Служащие	803	33,5	301	37,5	502 62,5
Рабочие	1252	52,3	1049	83,8	203 16,2

Количество уволенных по причинам текучести в разрезе возраста и пола



Для снижения коэффициента текучести в 2020 году продолжилась реализация следующих мероприятий:

- выявление резервов фонда оплаты труда и направление высвобождаемых средств на увеличение заработной платы;
- совершенствование процессов наставничества и системы поддержки молодых специалистов;
- материальное и нематериальное стимулирование квалифицированных работников;
- улучшение условий социальных гарантий в соответствии с коллективным договором.

ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

Корпоративная система обучения и развития в Компании предусматривает следующие направления:

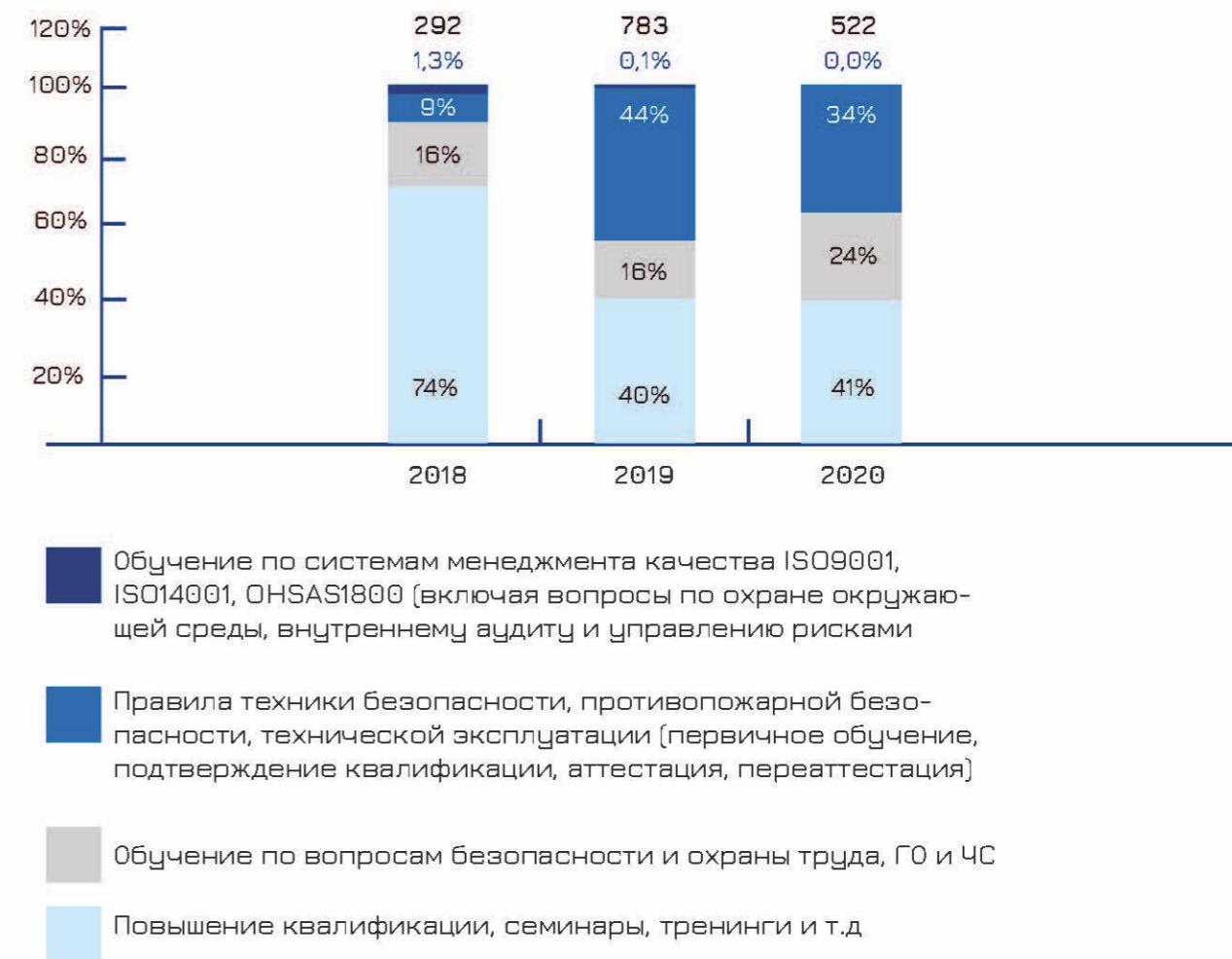
- обязательное нормативное обучение правилам техники безопасности, пожарной безопасности, технической эксплуатации, по вопросам гражданской защиты;
- обучение смежным профессиям;
- повышение квалификации для развития профессиональных и управленческих компетенций.

В целях повышения эффективности деятельности и создания безопасных условий труда в Компании обучение проводится в корпоративном формате и по индивидуальным планам развития, внедряются дистанционные и удаленные формы обучения. Практикуется обучение по корпоративным программам в собственном учебном центре, а также обучение в сторонних организациях.

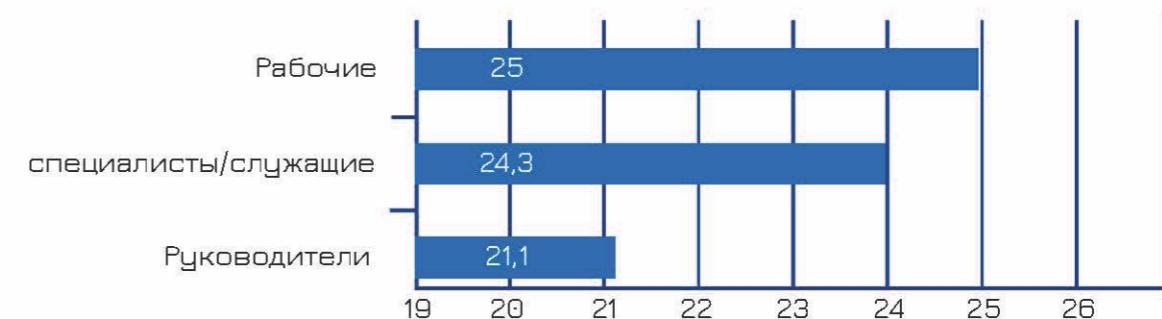
В 2020 году прошли обучение 522 человека, что составляет 21,8% от общего числа работников. В собственном учебном центре обучились 198 работников под руковод-

ством высококвалифицированных специалистов производственных подразделений.

По основным направлениям (первичное и периодическое обучение по правилам техники безопасности, пожарной безопасности, техники эксплуатации, в области гражданской защиты) в 2020г. обучено 306 чел. (58,6% от общего количества обученных). С целью расширения профессионального профиля работников Компании повышение квалификации в прошлом году организовано для 216 работников (41,4% от общего количества обученных).



Среднее количество часов обучения в разрезе категорий



Численность работников, принятых в 2020 году

Процедура подбора персонала в Компании осуществляется в соответствии с действующим порядком отбора кандидатов на вакантные должности и рабочие профессии с соблюдением законодательства РК и недопущения дискриминации.

В 2020 году не было зафиксировано случаев, связанных с дискриминацией кандидатов на рабочие места или работников по каким-либо признакам.

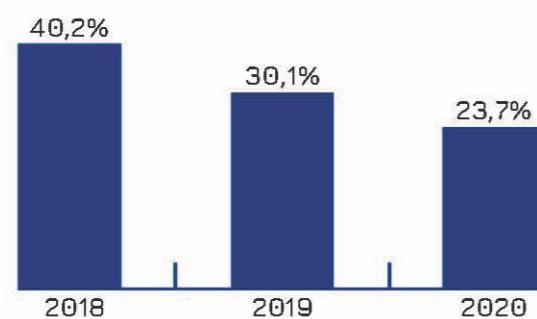
В отчетном году по группе компаний принято 587 новых работников, что составляет 23,7% от среднесписочной численности, из которых 497 – работники АО «АРЭК» и 90 – работники ТОО «АРЭК-Энергосбыт», из них 349 работников относится к категории рабочие.

Показатель	Всего		из них			
			мужчин		женщин	
	человек	%	человек	%	человек	%
принято из них	587	100	370	63	217	37
-до 30 лет	179	38	126	70,4	53	29,6
-30-50 лет	278	45,1	159	57,2	119	42,8
-свыше 50 лет	130	16,9	85	65,4	45	34,6

Снижение коэффициента оборота по приёму персонала на 6,4% относительно 2019 года обусловлено:

- проведением мероприятий по оптимизации процессов и штатной численности;
- приостановлением приема персонала из-за ограничительных карантинных мер (пандемия COVID-19).

Коэффициент оборота по приему



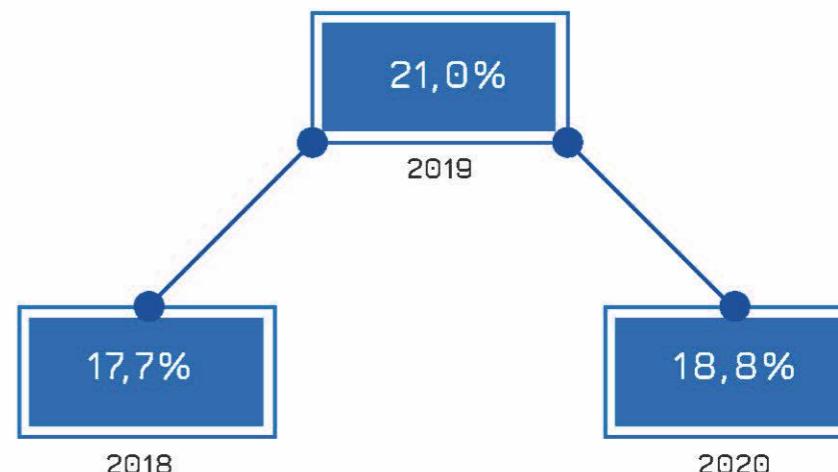
ТЕКУЧЕСТЬ ПЕРСОНАЛА

На конец 2020 года коэффициент текучести персонала снизился на 2,2% относительно 2019 года. В динамике прошлых лет текучесть персонала ежегодно увеличивается. В 2020 году на снижение текучести персонала повлияла санитарно-эпидемическая обстановка (пандемия COVID-19).

Основными причинами выбытия персонала по Компании остаются:

- неудовлетворенность размером заработной платы;
- по семейным обстоятельствам с целью ухода за малолетними детьми/внуками, больными или пожилыми членами семьи;
- миграция персонала внутри Казахстана (город/сельская местность).

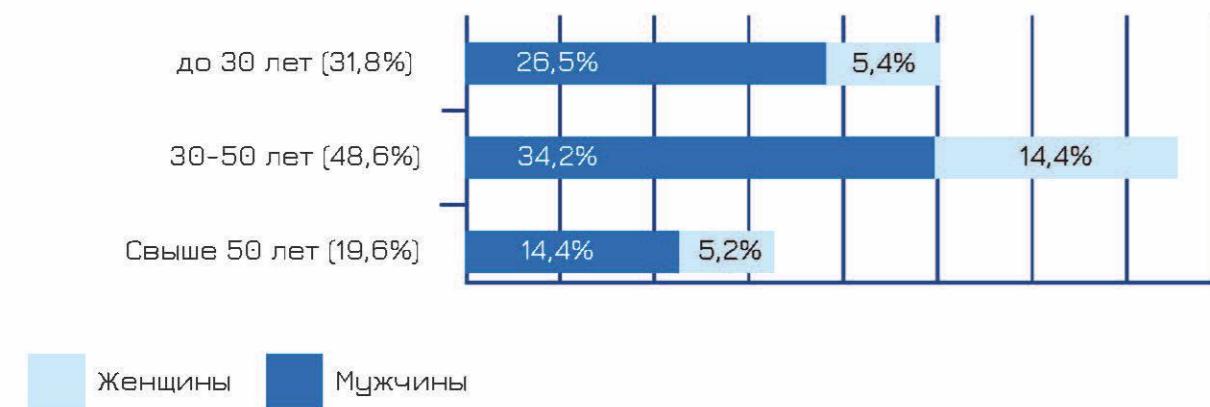
Коэффициент текучести персонала



Количество выбывших по причинам текучести в 2020 году с разбивкой по возрасту в разрезе мужчин и женщин

в 2020 году расторгнуто 727 трудовых договоров с работниками Компании, что на 5,7% ниже показателя 2019 года. Одной из причин, повлиявших на снижение выбытия персонала, является введение ограничительных карантинных мер (пандемия COVID-19). По причинам текучести выбыло 465 человек, из них основную долю составляют работники в наиболее продуктивном для профессиональной трудовой деятельности возрасте 30-50 лет (48,6%).

Количество уволенных по причинам текучести в разрезе возраста и пола



Для снижения коэффициента текучести в 2020 году продолжилась реализация следующих мероприятий:

- выявление резервов фонда оплаты труда и направление высвобождаемых средств на увеличение заработной платы;
- совершенствование процессов наставничества и системы поддержки молодых специалистов;
- материальное и нематериальное стимулирование квалифицированных работников;
- улучшение условий социальных гарантий в соответствии с коллективным договором.

ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

Корпоративная система обучения и развития в Компании предусматривает следующие направления:

- обязательное нормативное обучение правилам техники безопасности, пожарной безопасности, технической эксплуатации, по вопросам гражданской защиты;
- обучение смежным профессиям;
- повышение квалификации для развития профессиональных и управленческих компетенций.

В целях повышения эффективности деятельности и создания безопасных условий труда в Компании обучение проводится в корпоративном формате и по индивидуальным планам развития, внедряются дистанционные и удаленные формы обучения. Практикуется обучение по корпоративным программам в собственном учебном центре, а также обучение в сторонних организациях.

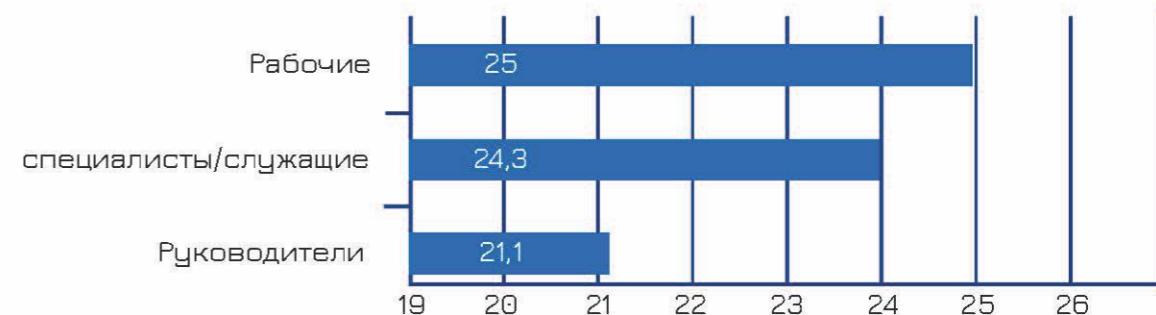
В 2020 году прошли обучение 522 человека, что составляет 21,8% от общего числа работников. В собственном учебном центре обучились 198 работников под руковод-

ством высококвалифицированных специалистов производственных подразделений.

По основным направлениям (первичное и периодическое обучение по правилам техники безопасности, пожарной безопасности, техники эксплуатации, в области гражданской защиты) в 2020г. обучено 306 чел. (58,6% от общего количества обученных). С целью расширения профессионального профиля работников Компании повышение квалификации в прошлом году организовано для 216 работников (41,4% от общего количества обученных).



Среднее количество часов обучения в разрезе категорий



Среднее количество часов обучения на одного сотрудника мужского пола составляет 22,5 часа, женского – 27,5 часа. В Компании преобладает обучение для работников производственных подразделений в соответствии с занимаемыми должностями и профессиями, нормативными требованиями и корпоративными составляющими в программах обучения, особенностями программ обучения.

КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ

В целях обеспечения необходимого резерва на занятие управленческих должностей разных уровней в 2020 году в Компании сформирован кадровый резерв высшего, среднего и нижнего звеньев управления на 167 руководителей.

Развитие кадрового резерва осуществляется на основании индивидуальных программ профессиональной и организационно-управленческой подготовки резервистов, включающих обучение, в том числе повышение квалификации, стажировку, наставничество, выполнение управленческих функций, временное перемещение сотрудника. В течение 2020 года из числа работников, состоящих в кадровом резерве, переведено на руководящие должности 12 человек.

Ежегодно ведется работа по формированию внешнего кадрового резерва, в том числе из числа выпускников учебных заведений.

В Компании по состоянию на 31.12.2020г. работает 39 молодых специалиста. Из них в 2020 году принято 10 выпускников высших и средних специальных учебных заведений, в том числе на ведущие должности и профессии – 8 человек, из них в рамках социального партнерства – 2 человека.

ПРИВЛЕЧЕНИЕ МОЛОДЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ

Привлечение молодых специалистов – одна из приоритетных задач, стоящих перед АО «АРЭК». Компания стремится к созданию всех возможных условий для развития молодых специалистов.

С 2016 года в группе компаний «АРЭК» реализуется проект «PROFENERGY» по системе поддержки молодых специалистов и повышению образовательного уровня персонала. Программа направлена на привлечение выпускников учебных заведений на ключевые/критичные профессии предприятий и популяризацию профессии энергетика, развитие персонала и повышение образовательного уровня персонала. Компания взаимодействует с 5 учебными заведениями гг. Нур-Султан и Степногорска.

Регулярно проводится работа по информированию о содержании и условиях Программы, проводятся встречи со студентами и экскурсии на действующие подстанции, учебный полигон в ауле Кабанбай батыра и диспетчерский пункт, сотрудники предприятий участвуют в составе экзаменационных комиссий и государственной аттестационной комиссии по приему выпускных экзаменов и защите дипломных проектов.

За период реализации программы в мероприятиях приняли участие 326 студентов, из них:

- 22 студента трудоустроено на период летних каникул;
- 179 студентов прошли производственную и преддипломную практику без оплаты;
- 119 студентов прошли оплачиваемую практику и подписали соглашение о дальнейшем трудоустройстве в Компанию после получения диплома об образовании;

Для повышения интереса выпускников учебных заведений к работе на предприятиях Компании, Программа постоянно совершенствуется, условия корректируются с учётом потребностей студентов, возможностей предприятий и особенностей рынка труда в регионах присутствия. Так, в 2019 году в мероприятия Программы были внесены улучшения, в результате чего за 2 года 20 студентам, проходившим оплачиваемую практику, была произведена оплата питания.

Программой также предусмотрены мероприятия, стимулирующие работников на получение профильного образования, которые предусматривают:

- оплату учебного отпуска;
- оплату обучения по заочной/дистанционной форме;
- бонус за успешное окончание учебного заведения.

В рамках проекта «PROFENERGY» развивается проект наставничества, целью которого является передача профессиональных знаний и навыков студентам, быстрая и эффективная адаптация молодых специалистов. За период действия проекта сформирован пул наставников из числа высококвалифицированных работников предприятий группы компаний, в том числе пенсионного и предпенсионного возраста. Ежегодно наставниками назначаются порядка 150 работников.

МОТИВАЦИЯ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

Материальное стимулирование

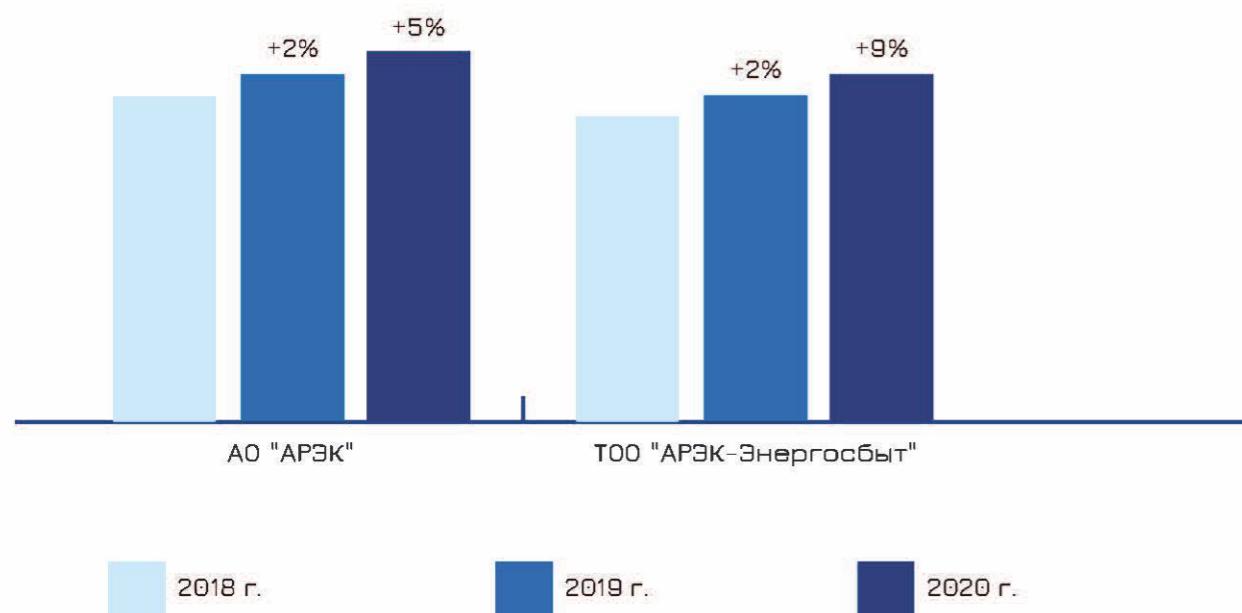
В группе предприятий «АРЭК» действует единая система оплаты труда и стимулирования работников. Уровень заработной платы устанавливается в соответствии с единой тарифной сеткой, которая представляет собой поразрядную систему оплаты труда всех категорий работников, независимо от их гендерной принадлежности.

Мотивация и вознаграждение в Компании направлены на повышение эффективности и результативности труда каждого работника. Ежегодно на предприятиях АО «АРЭК» производится дифференцированное увеличение заработной платы в пределах утвержденных бюджетов и тарифных смет, с учетом значимости и критичности персонала и вклада в результаты работы.

В 2020 году была проведена индексация заработной платы дифференцированно, с акцентом на производственный, рабочий персонал. В целях мотивации и стимулиро-

вания работникам выплачено вознаграждение по итогам работы за 2020 год всем сотрудникам списочного состава группы предприятий. В результате проведенных мероприятий уровень среднего дохода по группе предприятий «АРЭК» в 2020 году вырос на 6% в сравнении с 2019 годом.

ТЕМПЫ РОСТА СРЕДНЕГО ДОХОДА ПО ГРУППЕ



Нематериальное стимулирование

В целях повышения мотивации к эффективному труду, морального стимулирования работников за достижение высоких производственных результатов, в Компании ежегодно проводятся мероприятия с присуждением наград и званий с размещением информации в корпоративной газете «Вести АРЭК», сайте Компании, социальных сетях.

По итогам 2020 года представлены к награждению 47 работников и ветеранов Компании, в том числе корпоративными наградами предприятия и АО «АРЭК» - 28 работников, государственными, ведомственными и отраслевыми наградами – 19 работников и ветеранов.

ОТНОШЕНИЯ РАБОТНИКОВ И РУКОВОДСТВА

В отношениях с работниками Компания соблюдает все требования трудового законодательства и Кодекса деловой этики.

Минимальный период уведомления сотрудников о значительных изменениях в деятельности Компании производится в соответствии с законодательством РК и согласно внутренним нормативным документам.

Минимальный срок уведомления работников при расторжении трудовых отношений в связи с сокращением численности или штата работников предусмотрен Коллективным договором между Компанией и работниками и составляет один месяц в соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстан.

Трудовые споры на предприятиях группы компаний «АРЭК» решаются в соответствии с действующим законодательством, а также в рамках Коллективного договора и Регламента о порядке рассмотрения трудовых споров - на заседании согласительной комиссии с участием представителей работодателя и работника. Составы согласительных комиссий утверждаются приказами по предприятиям группы компаний. Заседания согласительной комиссии назначаются по мере поступления жалоб и обращений работников.

Работники знакомятся с порядком рассмотрения трудовых споров при трудоустройстве, путем изучения и подписания Регламента, который размещен на доступном внутреннем корпоративном ресурсе.

При возникновении трудового спора, до обращения в согласительную комиссию, работник вправе обратиться:

1. к руководителю управления по работе с персоналом,
2. к председателю профсоюзной организации/представителю работников,
3. к первому руководителю предприятия.

В 2020 году установлен один случай обращения работника в согласительную комиссию для урегулирования трудового спора, который был рассмотрен и урегулирован. Дискриминации работников по какому-либо признаку и случаев нарушения прав работников не выявлено.



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПРОФСОЮЗНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

В АО «АРЭК» трудовые отношения с работниками регулируются Коллективным договором. Средний срок действия коллективного договора составляет 3 года. Единый коллективный договор АО «АРЭК» заключен на новый период 2019-2021гг. и регулирует меры социальной ответственности для работников и их семей независимо от членства в профсоюзе.

Принципы: экономическая целесообразность, достаточность, совместная ответственность и прозрачность. Направления взаимодействия АО «АРЭК» с профсоюзной организацией:

- Контроль исполнения условий коллективного договора;
- Работа согласительной комиссии по рассмотрению трудовых споров;
- Участие в работе комиссий, проводящих комплексные обследования по вопросам охраны труда, здоровья, аттестации рабочих мест;
- Работа с Советом ветеранов;
- Участие в организации спортивно-оздоровительных, культурно-массовых мероприятий для работников и их детей;
- Содействие в обеспечении режима труда и отдыха работников, соблюдения графиков отпусков;
- Оказание благотворительной и социальной помощи.

Наименование	2018	2019	2020
работающих по трудовому договору на неопределенный срок	1102	1013	841
Доля от общей численности, %	45,8	21,9	40,7

На протяжении последних 3 лет наблюдается снижение доли работников, состоящих в профсоюзной организации, что обусловлено влиянием на роль профсоюзной организации общемировых процессов индивидуализации социально-трудовых отношений, что в свою очередь влечет снижение уровня членства в профсоюзе.

СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА, ГАРАНТИИ И КОМПЕНСАЦИОННЫЕ ВЫПЛАТЫ

Социальная политика АО «АРЭК» определяется совместно с работниками и профсоюзной организацией, и обеспечивается за счет финансовых возможностей Компании.

Цели	Социальный пакет
Мотивация персонала на долгосрочную работу	Дополнительные профессиональные пенсионные взносы в размере 5% Премия за профессиональные соревнования Вознаграждение к юбилейным и праздничным датам
Эффективная компенсационная и льготная система	Автотранспортные услуги по доставке работников на работу и с работы Компенсация путевок в лагеря для детей до 15 лет Новогодние подарки детям
Поддержка работоспособности и здоровья персонала	Страхование от несчастных случаев и болезней на производстве Обязательное медицинское страхование Возмещение затрат на санаторно-профилактическое лечение
Социальная поддержка работников	Материальная помощь на рождение ребенка Материальная помощь на ритуальные услуги Материальная помощь многодетным и малообеспеченным семьям; Оплачиваемый учебный отпуск Вознаграждение при выходе на пенсию Программа поддержки ветеранов компании другая помощь
Спортивно-оздоровительные мероприятия	Возмещение затрат на питание участникам спортивных соревнований Возмещение затрат на проведение культурно-массовых мероприятий и коллективный отдых

АО «АРЭК» на постоянной основе оказывает социальную поддержку ветеранам предприятия и бывшим работникам, достигшим пенсионного возраста. В рамках Коллективного договора осуществляется материальная помощь, организовывается досуг к праздничным датам и др.



ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ В СВЯЗИ С МАТЕРИНСТВОМ ИЛИ ОТЦОВСТВОМ

Наименование компании	Кол-во работников, оформивших отпуск по беременности и родам/ по уходу за ребенком в течение года			Кол-во работников, находящихся в отпусках по беременности и родам/по уходу за ребенком по состоянию на конец года	Кол-во работников, вышедших из отпуска по беременности и родам/по уходу за ребенком в течение года
	женщин	мужчин	всего		
Группа предприятий "АРЭК"	34	0	34	50	14

ПЛАНЫ НА 2021 ГОД

В 2021 году продолжится реализация политики по управлению персоналом, направленной на привлечение и развитие профессионального кадрового состава Компании. В рамках данного направления планируется:

1. Дальнейшее развитие проекта «PROFENERGY» по следующим направлениям:
 - Система поддержки молодых специалистов и повышения образовательного уровня персонала;
 - Развитие проекта наставничества;
 - Программа развития ключевого персонала;
 - Программа по критичным профессиям.
2. Совершенствование ключевых показателей эффективности по достижению стратегических и оперативных целей Компании.
3. Реализация программ по улучшению жилищно-бытовых условий работников ключевых и критичных профессий.
4. Дальнейшая автоматизация HR-процессов, связанных с развитием персонала: адаптация, оценка, обучение и т.д.
5. Реализация проекта «ENBEKENERGY» в целях привлечения персонала из труднодоступных регионов Республики Казахстан и трудоустройства на предприятиях АО «АРЭК».
6. Совершенствование системы корпоративного обучения, подготовки и переподготовки персонала в условиях дефицита рынка труда, улучшение качественных показателей обучения, внедрение системы мониторинга эффективности по итогам обучения.

ГРАЖДАНСКАЯ ОБОРОНА

Основной стратегической целью АО «АРЭК» в области Гражданской защиты является разработка и реализация Государственной политики в сфере Гражданской защиты, в части предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера. Планирование и организация мероприятий Гражданской обороны.

В 2021 году в соответствии с Планом основных мероприятий по подготовке органов управления, сил и средств Гражданской защиты реализованы следующие мероприятия:

1. проведено пожарно – тактическое занятие с сотрудниками Компании по теме: «Действия руководящего состава, персонала и посетителей при эвакуации и тушении условного пожара в административном здании и прилегающей территории. Организация взаимодействия со службой пожаротушения Департамента по чрезвычайным ситуациям города Нур-Султан». Целями занятия являлись:
 - проверить готовность и действия охранно-пожарной сигнализации организации.
 - проверить готовность и действия службы охраны организации при угрозе и возникновении пожара.
 - отработать вопросы эвакуации персонала при срабатывании охранно-пожарной сигнализации по плану эвакуации.
 - отработать практические действия и слаженность пожарного расчета и санитарного поста организации, согласно функциональных обязанностей.
 - формировать психологическую готовность персонала, объектового формирования (пожарного расчета) на экстремальные ситуации.
2. в порядке информирования, пропаганды знаний, обучения сотрудников Компании в сфере Гражданской защиты систематически публикуются статьи в корпоративной газете «Вести АРЭК»;
3. принято участие в Республиканских командно-штабных учениях «Кыс-2021», Коктем-2021». Целями учения являлись:
 - перевод режима функционирования территориальных и отраслевых подсистем ГСГЗ в режим повышенной готовности;
 - повышение уровня готовности и способности государственной системы гражданской защиты и населения к ликвидации ЧС в условиях зимнего периода;
 - совершенствование слаженности в работе отраслевых и территориальных подсистем государственной системы гражданской защиты по управлению подчиненными силами в условиях нарушения функционирования объектов жизнеобеспечения;
 - проверка готовности служб и формирований гражданской защиты к реагированию на ЧС.

От АО «АРЭК» в учениях принимали участие: сотрудники аппарата управления; службы энергетики гражданской защиты, созданные на базе МЭС и РЭС; территориальные и объектовые формирования гражданской защиты Компании. В практических мероприятиях учений были задействованы аварийно-технические группы по электросетям - 145 человек и 54 единиц техники. Управление учениями осуществлялось штабами руководства учениями в пунктах их постоянной дислокации (ЦДС, ОДС, ОДГ);

4. На основании пункта 9 приказа Министра внутренних дел Республики Казахстан

от 20 апреля 2015 года № 381 «Об утверждении Правил информирования, пропаганды знаний, обучения населения и специалистов в сфере Гражданской защиты» проведено дистанционное обучение руководящего состава и специалистов в области Гражданской защиты Компании в Департаменте по ЧС города Нур – Султа. Общее количество обученных составляет 15 сотрудников.

БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ТРУДА

Вопросам безопасности и охраны труда на производственных участках АО «АРЭК» уделяется большое внимание.

Основными задачами Компании являются:

- совершенствование организации эксплуатации и ремонта энергетического оборудования, направленные на предупреждение технологических нарушений и отказов в работе оборудования подстанций и линий электропередачи, недопущение случаев производственного травматизма;
- создание безопасных условий труда, своевременное выявление и устранение причин производственного травматизма, повышение культуры производства.

В АО «АРЭК» проводится постоянная работа по улучшению производственных и санитарно-бытовых условий труда работников, уменьшению влияния вредных и неблагоприятных факторов, снижению специфических отраслевых рисков и опасностей на рабочих местах.

Ежегодно в филиалах Компании составляются годовые планы работы с персоналом и мероприятия по охране труда, предусматривающие:

- организацию и проведение проверки знаний персонала;
- проведение контрольных противоаварийных и противопожарных тренировок;
- производственные инструктажи;
- обходы и осмотры рабочих мест;
- проведение производственных совещаний в структурных подразделениях Компании (МЭС, РЭС);
- проведение соревнований профессионального мастерства среди электромонтеров распределительных сетей.

В 2020 году затраты Компании на безопасность и охрану труда составили:

- приобретение индивидуальных средств защиты - 56,5 млн тенге (в том числе спецодежда - 37,6 млн тенге, спецобувь - 17,4 млн тенге, средства защиты рук - 1,5 млн тенге), защитные средства и приспособления - 17,9 млн тенге, приобретение спец питания - 6,1 млн тенге.

В отчетном году проведены контрольно-профилактические работы:

- 12 дней техники безопасности;
- 833 внезапных проверок работающих бригад. При этом выявлено и устранено 510 несоответствий.

В целях обновления и укрепления знаний персонала, в части безопасной эксплуатации и ремонта электроустановок, в зимний период проведено:

- обучение персонала предприятий в учебном центре на базе Компании 198 человек;
- техническая учёба на производственных участках МЭС, РЭС;
- показательные допуски работающих бригад (в зимний период).

В рамках Всемирного Дня охраны труда во всех МЭС, РЭС и аппарате управления проведен Семейный день ОТ и ТБ, в котором приняли участие дети работников компании. Проведен конкурс детского рисунка на тему безопасность труда и охрана здоровья.

Также в рамках предупреждения населения об опасности электрического тока в региональных печатных изданиях размещены статьи. На регулярной основе в школах по регионам перед началом и в конце учебного года проводятся информационные лекции об опасности поражения электрическим током.

В целях предупреждения и недопущения распространения коронавирусной инфекции COVID-19 среди сотрудников компании выполняются противоэпидемические мероприятия, при этом дополнительно закуплены санитарно-дезинфицирующие и защитные средства.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ТРАВМАТИЗМА

Уровень производственного травматизма

	2018	2019	2020
Списочная численность персонала	2404	2417	2396
Количество травматических случаев	1	2	3
Количество пострадавших / из них женщин	1/0	2/0	3/0
Количество случаев с летальным исходом	0	0	0

ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ В ОБЛАСТИ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ТРУДА НА 2021 ГОД

- приобретение защитных средства и приспособлений;
- приобретение специальной одежды и специальной обуви, специального пита - ния;
- страхование работников от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей;
- проведение перезарядки огнетушителей;
- проведение огнезащитной обработки деревянных конструкций;
- проведение профессиональных соревнований бригад электромонтеров по экс - плутации распределительных сетей АО "АРЭК";
- размещение публикаций в СМИ о деятельности АО "АРЭК", в том числе разъяс - нительных, пропагандистских, информационных статей в районных и городских СМИ для предотвращения случаев травматизма сторонних лиц на объектах элек - троснабжения;
- приведение бытовых зданий и помещений (комнат приема пищи, помещений для содержания средств индивидуальной защиты и приспособлений, туалетов и т.п.) соответствие с требованиями норм;
- проведение медицинского осмотра сотрудников;
- повышение квалификации руководителей, специалистов по вопросам охраны труда, промышленной безопасности, пожарной безопасности.

Безопасность потребителей

АО «АРЭК» заботится о безопасности и здоровье своих потребителей. В этих целях проводятся планомерная информационно-разъяснительная работа, осмотр оборудования, реализуются мероприятия по безопасному производству работ.

Информационно-разъяснительная работа

Руководство каждого района электрических сетей АО «АРЭК» совместно со специалистами СбиоТ проводят среди населения информационно-разъяснительную работу на тему соблюдения правил безопасности вблизи действующих электроустановок и линий электропередачи.

В целях предупреждения населения и персонала об опасности на всех электр установках, эксплуатируемых АО «АРЭК», размещены знаки безопасности и надписи, все оборудование защищено от несанкционированного проникновения, имеются соответствующие ограждения, замки и блокировки.

ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«АКМОЛИНСКАЯ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОСЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ»
И ЕГО ДОЧЕРНЕЕ ПРЕДПРИЯТИЕ**

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ
ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2020 Г.
(в тыс. тенге)**

	Прим.	31 декабря 2020 г.	31 декабря 2019 г.
АКТИВЫ			
Долгосрочные активы			
Основные средства	6	33,971,056	32,404,592
Нематериальные активы		77,290	103,212
Авансы, выданные за долгосрочные активы		1,414	4,397
Прочие долгосрочные активы	8	330	3,200,330
Итого долгосрочные активы		34,050,090	35,712,531
Текущие активы			
Товарно-материальные запасы		378,047	387,738
Торговая и прочая дебиторская задолженность	7	2,917,693	1,556,871
Авансы выданные		113,453	32,801
Предоплата по подоходному налогу		151,030	245,323
Прочие текущие активы	8	2,548,746	138,622
Прочие финансовые активы	9	387,869	242,694
Денежные средства и их эквиваленты	10	647,381	148,045
Итого текущие активы		7,144,219	2,752,094
ИТОГО АКТИВЫ		41,194,309	38,464,625
КАПИТАЛ			
Акционерный капитал	11	100,000	100,000
Резерв по переоценке основных средств		4,447,277	4,667,269
Нераспределенная прибыль		14,972,875	14,240,435
ИТОГО КАПИТАЛ		19,520,152	19,007,704
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА			
Долгосрочные обязательства			
Займы	12	7,195,191	-
Отложенные налоговые обязательства	25	3,889,372	3,977,107
Долгосрочная кредиторская задолженность	13	270,816	303,481
Доходы будущих периодов	14	221,978	232,639
Обязательство по аренде		-	147,454
Итого долгосрочные обязательства		11,577,357	4,660,681
Текущие обязательства			
Займы	12	1,899,879	10,576,328
Торговая и прочая кредиторская задолженность	15	6,161,932	2,859,167
Авансы полученные	18	230,896	117,705
Обязательство по финансовым гарантиям	16	471,574	217,470
Обязательства по аренде		147,455	141,162
Прочие обязательства и начисленные расходы	17	1,185,064	884,408
Итого краткосрочные обязательства		10,096,800	14,796,240
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА		21,674,157	19,456,921
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И КАПИТАЛ		41,194,309	38,464,625

Утверждено и подписано от имени руководства Группы 15 июля 2021 г.

Павлов А.В.
Генеральный директор



Кабдыкешева С. Д.
Главный бухгалтер

Примечания ниже являются неотъемлемой частью настоящей консолидированной финансовой отчетности.

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«АКМОЛИНСКАЯ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОСЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ»
И ЕГО ДОЧЕРНЕЕ ПРЕДПРИЯТИЕ**

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ПРИБЫЛИ ИЛИ УБЫТКЕ И ПРОЧЕМ СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2020 Г.

(в тыс. тенге)

	Прим.	2020 г.	2019 г.
доходы	18	21,875,038	19,324,298
СЕБЕСТОИМОСТЬ	19	(18,412,332)	(15,590,376)
ВАЛОВАЯ ПРИБЫЛЬ		3,462,706	3,733,922
Общие и административные расходы	20	(1,277,856)	(1,413,249)
Расходы по реализации	21	(413,723)	(400,062)
(убыток)/восстановление убытков от обесценения по финансовым активам		(57,214)	50,703
Прибыль/(убыток) от курсовой разницы, нетто	27	851,841	(29,557)
Финансовые доходы	22	61,763	70,980
Финансовые расходы	23	(1,367,766)	(969,053)
Прочие расходы, нетто	24	(58,714)	(331,296)
ПРИБЫЛЬ ДО НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ		1,201,037	712,388
Расходы по подоходному налогу	25	(431,898)	(252,452)
ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ И СОВОКУПНЫХ ДОХОД ЗА ГОД		769,139	459,936

Утверждено и подписано от имени руководства Группы 15 июля 2021 г.

Павлов А.В.
Генеральный директор



Кабдыкешева С. Д.
Главный бухгалтер

Примечания ниже являются неотъемлемой частью настоящей консолидированной финансовой отчетности.

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«АКМОЛИНСКАЯ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОСЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ»
И ЕГО ДОЧЕРНЕЕ ПРЕДПРИЯТИЕ**

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ИЗМЕНЕНИЯХ В КАПИТАЛЕ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2020 Г.**

(в тыс. тенге)

	Прим.	Акционерный капитал	Резерв по переоценке основных средств	Нераспределенная прибыль	Итого капитал
Баланс на 1 января 2019 г.		100,000	4,934,733	13,769,924	18,804,657
Прибыль и прочий совокупный доход за год		-	-	459,936	459,936
Амортизация резерва по переоценке основных средств		-	(267,464)	267,464	-
Обязательства по финансовым гарантиям, за вычетом отложенного налога	16	-	-	174,863	174,863
Прочие выплаты акционеру		-	-	(38,454)	(38,454)
Дивиденды	11	-	-	(393,298)	(393,298)
Баланс на 31 декабря 2019 г.		100,000	4,667,269	14,240,435	19,007,704
Прибыль и совокупный доход за год		-	-	769,139	769,139
Амортизация резерва по переоценке основных средств		-	(219,992)	219,992	-
Обязательства по финансовым гарантиям, за вычетом отложенного налога	16	-	-	(159,479)	(159,479)
Дивиденды	11	-	-	(97,212)	(97,212)
Баланс на 31 декабря 2020 г.		100,000	4,447,277	14,972,875	19,520,152

Утверждено и подписано от имени руководства Группы 15 июля 2021 г.

Павлов А.В.
Генеральный директор



Кабдыкешева С. Д.
Главный бухгалтер

Примечания ниже являются неотъемлемой частью настоящей консолидированной финансовой отчетности.

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«АКМОЛИНСКАЯ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОСЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ»
И ЕГО ДОЧЕРНЕЕ ПРЕДПРИЯТИЕ**

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2020 Г.**

(в тыс. тенге)

	Прим.	2020 г.	2019 г.
Операционная деятельность			
Прибыль до налогообложения		1,201,037	712,388
Корректировка:			
Амортизация основных средств и нематериальных активов		1,724,296	1,564,760
Убыток от выбытия основных средств и нематериальных активов		39,778	139,206
(Восстановление убытков)/убыток от обесценения			
по финансовым активам		57,214	(50,703)
(Прибыль)/убыток от курсовой разницы, нетто		(858,416)	29,557
Финансовые доходы	22	(61,763)	(70,980)
Финансовые расходы	23	1,367,766	969,053
Начисление резерва по неиспользованным отпускам		49,263	26,959
Начисление резерва на обесценение товарно-материальных запасов			26,967
Движение денежных средств от операционной деятельности до изменений в оборотном капитале		3,519,175	3,347,207
Изменение товарно-материальных запасов		16,617	(179,449)
Изменение торговой и прочей дебиторской задолженности		(1,397,851)	681,937
Изменение авансов выданных		(77,669)	37,854
Изменение прочих текущих активов		650,604	(23,381)
Изменения торговой кредиторской задолженности		2,301,732	1,333,430
Изменения авансов полученных		113,191	3,706
Изменения прочих обязательств и начисленных расходов		144,305	336,048
Денежные средства, полученные от операционной деятельности		5,270,104	5,537,352
Уплата подоходного налога		(385,471)	(87,979)
Проценты уплаченные	12	(1,146,280)	(973,551)
Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности		3,738,353	4,475,822
Денежные потоки от инвестиционной деятельности			
Приобретение основных средств, прочих долгосрочных активов и изменение в авансах, выданных за долгосрочные активы		(2,308,196)	(2,398,580)
Приобретение нематериальных активов		(10,398)	(14,519)
Возврат гарантитных взносов за подключение дополнительной мощности		(27,333)	(23,178)
Денежные средства, снятые с депозитных счетов		200,900	3,999,318
Денежные средства, размещенные на депозитные счета		(211,800)	(4,021,350)
Проценты, полученные по депозитам		16,865	4,072
Выдана финансовая помощь материнской компании	9	(856,000)	-
Погашение финансовой помощи, выданной материнской компании	9	717,692	-
Чистая денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности		(2,478,270)	(2,454,237)

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«АКМОЛИНСКАЯ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОСЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ»
И ЕГО ДОЧЕРНЕЕ ПРЕДПРИЯТИЕ**

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2020 Г.**

(в тысячах тенге)

	Прим.	2020 г.	2019 г.
Финансовая деятельность			
Поступление кредитов и займов	12	1,167,608	12,408,042
Погашение кредитов и займов	12	(1,784,386)	(13,853,533)
Погашение обязательств по аренде			(150,543)
Прочие выплаты акционеру			(56,850)
Выплата комиссии по кредитам и займам	12	-	(52,379)
Выплата дивидендов	11	-	(393,298)
Чистые денежные средства, использованные в финансовой деятельности		(767,321)	(2,098,561)
Чистое увеличение/(уменьшение) денежных средств		492,762	(76,975)
Денежные средства и их эквиваленты на начало года	10	148,045	205,369
Влияние изменений курса иностранной валюты		6,575	18,162
Оценочный резерв под ожидаемые кредитные убытки	10	(1)	1,489
Денежные средства и их эквиваленты на конец года	10	647,381	148,045

Утверждено и подписано от имени руководства Группы 15 июля 2021 г.

Павлов А.В.
Генеральный директор



Кабдыкешева С.Д.
Главный бухгалтер

Примечания ниже являются неотъемлемой частью настоящей консолидированной финансовой отчетности.

ГЛОССАРИЙ

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

- COSO - комитет спонсорских организаций Комиссий Трэдзуэя
- ISO - международная организация по стандартизации
- KEGOC - Казахстанская компания по управлению электрическими сетями
- OHSAS - международная система управления охраной труда и промышленной безопасности
- АБР - Азиатский Банк Развития
- АО «АРЭК» - Акционерное Общество «Акмолинская распределительная электросетевая компания»
- АО «ЦАЗК» - Акционерное Общество «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация»
- АСКУЭ - автоматизированная система коммерческого учета электроэнергии
- ВЛ - воздушные линии
- ГО и ЧС - гражданская оборона и чрезвычайные ситуации
- ГРЭС - государственная районная электростанция
- ГУ - государственное управление
- ЕСОТ - единая система оплаты труда
- ИСОТ - индивидуальное соглашение об оплате труда
- кВ - киловольт
- кВт·ч - киловатт/час
- КПН - корпоративный подоходный налог
- КТП - Комплектные трансформаторные подстанции
- КЭА - Казахстанская электроэнергетическая ассоциация
- ЛЭП - линия электропередачи
- ЛМУ - линейно-мастерские участки
- МЭС - межрайонные электрические сети
- МСФО - Международный стандарт финансовой отчетности
- ПС - подстанция
- ПХД - полихлордифенил
- РЭС - районные электрические сети
- СВК - система внутреннего контроля
- СМИ - средства массовой информации
- СНГ - Содружество Независимых Государств
- СУР - система управления рисками
- ТОО - Товарищество с ограниченной ответственностью
- ТМЦ - Товарно-материальные ценности



ЮРИДИЧЕСКИЙ

АДРЕС

Республика Казахстан, Байконыр,
Акмолинская область,
Целиноградский район,
аул Кабанбай батыра,
ул. Подстанции Жамбыла
стр. 1А

ФАКТИЧЕСКИЙ

АДРЕС

Республика Казахстан,
г. Нур-Султан
район Байконыр
ул. К. Циолковского, 2/3
тел.: +7 7172 27-48-30
e-mail: pressa@arek.kz
web: www.arek.kz

ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЛИЦА ПО РАБОТЕ С

ИНВЕСТОРАМИ И АКЦИОНЕРАМИ

Павлов Александр Владимирович, Генеральный директор	Республика Казахстан, г. Нур-Султан, район Байконыр, ул. К. Циолковского, 2/3, тел.: +7 (717-2) 37-12-90 факс: +7 (717-2) 37-10-37	
Гречаник Ирина Анатольевна, заместитель Генерального директора по экономике и финансам	Республика Казахстан, г. Нур-Султан, район Байконыр, ул. К. Циолковского, 2/3, тел.: +7 (717-2) 48-91-48 факс: +7 (717-2) 37-10-37	
Турегалиев Алимжан Дарменович, корпоративный секретарь	Республика Казахстан, г. Нур-Султан, район Байконыр, ул. К. Циолковского, 2/3, тел.: +7 (717-2) 48-91-48 факс: +7 (717-2) 37-10-37	



