



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
АКМОЛИНСКАЯ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНАЯ
ЭЛЕКТРОСЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2023



ОГЛАВЛЕНИЕ

ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА 5

Обращение Председателя Совета директоров
Обращение Генерального директора

КРАТКИЕ ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 9

Профиль Компании
Ключевые показатели деятельности за 2020-2023 гг.
География деятельности
Ключевые события года

О КОМПАНИИ 16

История
Бизнес-модель
Структура и акционеры
Дочерняя организация
Стратегия развития

ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 29

Результаты деятельности
Финансово-экономические показатели

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ 36

Основные цели и задачи на следующий год

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ 45

Принципы корпоративного управления
Состав Совета директоров
Комитеты при Совете директоров и их функции
Обзор важнейших решений Совета директоров
Исполнительный орган
Дивидендная политика
Информационная политика

РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ	56
ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА	74
КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА	79
Политика управления персоналом	
Численность и качественный состав персонала	
Структура персонала по полу и возрасту	
Возрастной состав работников	
Обучение и повышение квалификации персонала	
Структура персонала по образованию	
Текучесть персонала	
Кадровый состав	
Привлечение молодых специалистов	
Мотивация и вознаграждение персонала	
Материальное стимулирование	
Нематериальное стимулирование	
БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ТРУДА	92
ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ	99
ГЛОССАРИЙ, СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ	106
КОНТАКТЫ	107





ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА





ОРАЛ БАГДАТ ЕРКЕБУЛАНҰЛЫ

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ АО «АРЭК»

По итогам 2023 года объем передачи электроэнергии по сетям Компании составил 2 779,5 млн кВт/ч. На модернизацию и реконструкцию направлено 4,2 млрд тенге инвестиционных вложений. За прошедший год Компания выполнила основную задачу по обеспечению надежного энергоснабжения потребителей. Этот вопрос остается приоритетным. Также системная работа в области безопасности и охраны труда, доступность технологического присоединения, сохранение устойчивого финансового состояния Компания остаются в центре внимания.



ПАВЛОВ АЛЕКСАНДР ВЛАДИМИРОВИЧ

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР АО «АРЭК»

Основная задача АО «АРЭК» - реализация инвестиционной программы, развитие корпоративного управления и качественное энергоснабжение. Мы добились снижения фактических потерь, проводим системную работу по безопасности и охране труда. Наш приоритет – это прозрачность технологического процесса, надежность и качество услуг.

КРАТКИЕ ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



ВАЛЕРИЙ ВОЛЬФ

ЭЛЕКТРОМОНТЕР УРЮПИНСКОГО ЛМУ, АККОЛЬСКИЙ РЭС АО «РАЭК»

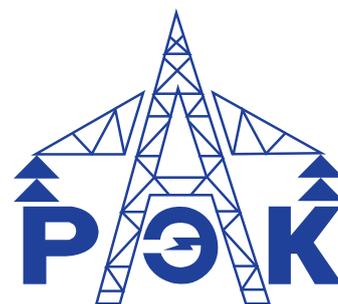
*«Электричество не имеет ни цвета, ни запаха.
Его важно чувствовать.
Соблюдение безопасности самое важное.»*



ПРОФИЛЬ КОМПАНИИ

Акционерное Общество «Акмолинская распределительная электросетевая компания» (АО «АРЭК») – крупный участник электроэнергетического рынка Республики Казахстан. Компания осуществляет передачу и распределение электроэнергии для потребителей Акмолинской области и г. Астана.

АО «АРЭК» входит в Группу компаний АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация».



КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2020–2023 ГОДЫ

КОЛИЧЕСТВО ПОДСТАНЦИЙ ПО ТИПАМ

ТИПЫ ПОДСТАНЦИЙ	КОЛ-ВО
220 кВ	2
110 кВ	52
35 кВ	193
6-10 кВ	3 283
Всего	3 530

ПРОТЯЖЕННОСТЬ ЛИНИЙ ЭЛЕКТРОПЕРЕДАЧИ

ТИПЫ ЛЭП	КМ
110 кВ	2 507,098
35 кВ	5 173,118
6-10 кВ	7 111,009
0,4 кВ	5 397,767
Всего	20 188,992

ОБЪЕМ РЕАЛИЗАЦИИ

ГОД	ОБЪЕМ РЕАЛИЗАЦИИ, МЛРД ТЕНГЕ
2020	21,875
2021	25,836
2022	28,549
2023	33,903

ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ

ГОД	ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ, МЛРД ТЕНГЕ
2020	0,769
2021	(276,868)
2022	1,147
2023	3,146

ЕБИТДА

ГОД	МЛРД ТЕНГЕ
2020	4,293
2021	-
2022	5,845
2023	5,843

ЕБИТДА MARGIN

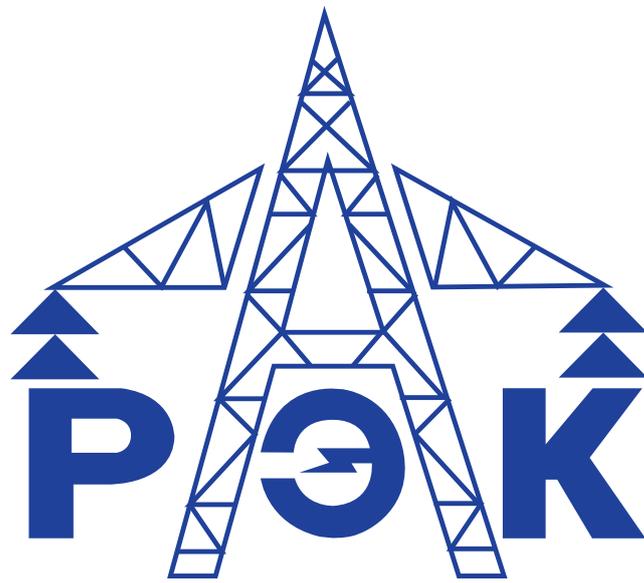
ГОД	%
2020	19,6
2021	-
2022	17,0
2023	16,0

АКТИВЫ

ГОД	ОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ, МЛРД ТЕНГЕ	ВНЕОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ, МЛРД ТЕНГЕ
2020	7,1	34,1
2021	4,5	34,3
2022	5,0	32,8
2023	5,0	34,7

ОБЪЕМ ИНВЕСТИЦИЙ (ФАКТ)

ГОД	МЛРД ТЕНГЕ
2020	3,293
2021	4, 555
2022	4,882
2023	4,260



КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ 2023 ГОДА

ЯНВАРЬ

По итогам 2022 года объем передачи электрической энергии составил 2,7 млрд кВт/ч. Затраты по инвестиционной программе за 2022 год составили 4,2 млрд тенге.

ФЕВРАЛЬ

Инвестиционная программа АО «АРЭК» на 2021-2025 годы была принята Министерством энергетики РК совместно с Департаментом по регулированию естественных монополий Министерства экономики РК по Акмолинской области.
Сумма инвестиционных вложений на 2023 год составляет 4,3 млрд тенге.

МАРТ

Празднование международного женского дня 8 марта и Наурыз мейрамы. Участие в ежегодной ярмарке вакансий для студентов выпускников бакалавриата энергетического факультета.

АПРЕЛЬ

Подведены итоги мероприятий по безопасности и охране труда за 2022 год: вводных инструктажей – 756, квалификационных экзаменов – 1617, обход рабочих мест 1189.

Производственное совещание по итогам деятельности за 2022 год и I квартал 2023 года. Основные вопросы, которые были озвучены – это исполнение тарифной сметы за I квартал 2023 года в разрезе РЭСов; итоги инвентаризации 2022 года: движение товарно-материальных ценностей; анализ аварийности в сетях 0,4-110 кВ; контроль расходов на хозяйственные нужды. В ходе совещания озвучен отчет ТОО «АРЭК-Энергосбыт».

По состоянию на 1 апреля 2023 года ТОО «АРЭК – Энергосбыт» обслуживает 127,3 тыс. потребителей.

Публичные слушания об исполнении тарифной сметы и утвержденной инвестиционного проекта за 2022 год. Фактическое исполнение мероприятий инвестиционной программы составило 3,3 млрд тенге.

Сумма перенесенных мероприятий на 2023 год составляет 1,5 млрд.

Поведены итоги детского конкурса и конкурса лучших работников в области безопасности и охраны труда в рамках Всемирного дня охраны труда. Всего было представлено 75 работ, из них члены жюри выделили шесть призовых мест.

МАЙ

Отчет об исполнении утвержденной тарифной сметы. Согласно приказу РГУ «Департамента по регулированию естественных монополий» тариф на передачу электрической энергии утвержден в размере 5,37 тенге за 1 кВт/ч. На учебно-тренировочном полигоне АО «АРЭК» проведены зональные соревнования бригад электромонтеров распределительных сетей за звание «Лучшая бригада оперативно-ремонтного персонала». По результатам соревнований первое место заняла бригада Атбасарских РЭС, второе и третье место - Аршалынские РЭС и Целиноградские РЭС.

ИЮНЬ

Завершилась финальная аттестация оперативно-ремонтного персонала по эксплуатации и ремонту распределительных сетей. По итогам мероприятий I место - 281 балл - Жаксынские РЭС, II и III место - 245 и 225 баллов соответственно - Есильские и Атбасарские РЭС. АО «АРЭК» прошел инспекционный аудит. По результату надзорного аудита несоответствий не выявлено.

ИЮЛЬ

По итогам I полугодия 2023 года в рамках реализации инвестиционной программы установлено 420 приборов учета (АСКУЭ). Ежегодная летняя спартакиада. Состязания проходят по двум дисциплинам – настольный теннис и футбол. АО «АРЭК» провело публичные слушания по итогам деятельности за I полугодие 2023 года. Напряжение, частота и режим нагрузок в I полугодии 2023 года соответствовал ГОСТу 32144-2013 «Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения». Аварий в сетях и энергооборудовании АО «АРЭК» за I полугодие 2023 года год - нет. Отказов I степени – нет. Отказов II степени – 923 ед. (снижение по сравнению с аналогичным периодом 2022 года на 288 ед). По сетям Компании за I полугодие 2023 год было передано 1 413,2 млн. кВт/ч электрической энергии 55 потребителям.

АВГУСТ

Совместно ДКРЕМ МНЭ РК по Акмолинской области провели пресс-тур по результатам модернизации и выполнения инвестиционных обязательств субъектам естественных монополий. Фактическое выполнение мероприятий инвестиционной программы за 7 месяцев 2023 года составило 1,5 млрд тенге.

СЕНТЯБРЬ

Прошел 13 аудит по охране труда, окружающей среды и гражданской обороне.

ОКТЯБРЬ

По технической модернизации сетей 10/0,4 кВ в Шортандинском районе установлено 1266 опор. Получен паспорт готовности энергопроизводящих, энергопередающих организаций к работе в осенне-зимний период 2023-2024 гг.

НОЯБРЬ

В рамках программы технической модернизации и капитального ремонта сетей 10-0,4 кВ в Аршалынском районе установлено 350 опор, в Целиноградском районе 1106.

ДЕКАБРЬ

Состоялось торжественное мероприятие, приуроченное к профессиональному празднику – Дню энергетика. Сотрудники АО «АРЭК» были отмечены профессиональными наградами, среди которых 4 работников удостоены звания «Почетный энергетик».



О КОМПАНИИ



ИГОРЬ КУДАЛАНОВ

ЭЛЕКТРОМОНТЕР ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ ЭЛЕКТРОСЧЕТЧИКОВ
ШОРТАНДИНСКИХ РЭС АО «АРЭК»

*«Нужно быть внимательным к потребностям людей.
А в нашем деле потребность – иметь свет».*

ИСТОРИЯ

Официальной датой основания АО «АРЭК» является 1 марта 2001 года. История Компании неразрывно связана с началом электрификации северных областей Казахстана и объединением «Целинэнерго» с 1961 года.

В 2004 году в соответствии с Концепцией развития рыночных отношений в электроэнергетике создано дочернее предприятие ТОО «АРЭК-Энергосбыт».

С 2014 года АО «АРЭК» является частью холдинга АО «ЦАЭК», наряду с такими крупными энергетическими компаниями, как АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».

БИЗНЕС-МОДЕЛЬ



СТРУКТУРА И АКЦИОНЕРЫ

100% акционером является АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация» (далее – АО «ЦАЭК»). По состоянию на 31 декабря 2022 года акционерный капитал АО «АРЭК» составляет 100 млн тенге.

ДОЧЕРНЯЯ ОРГАНИЗАЦИЯ – ТОО «АРЭК-ЭНЕРГОСБЫТ»

ТОО «АРЭК-Энергосбыт» создано в соответствии с Концепцией развития рыночных отношений в электроэнергетике. Зарегистрировано 25 августа 2004 года.

Является гарантирующим поставщиком электрической энергии.

Основной вид деятельности – покупка электрической энергии с целью снабжения потребителей Акмолинской области.

Основная задача – обеспечение качества услуг, оказываемых потребителям при реализации электрической энергии.

Структура ТОО «АРЭК-Энергосбыт» включает 15 отделений, расположенных на территории 14 административных районов области. Компания осуществляет реализацию электрической энергии для 127 643, из них юридические лица – 5 549, бюджетные организации – 620, физические лица - потребители, использующие электроэнергию для бытовых нужд – 121 474.

Объем продажи электроэнергии в 2023 году составил 797,1 млн кВт·ч на сумму 23 577,1 млн. тенге с НДС.

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ТОО «АРЭК-ЭНЕРГОСБЫТ»

НАИМЕНОВАНИЕ ГРУППЫ	ОБЪЕМ РЕАЛИЗАЦИИ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ (С НДС)					
	2021 Г.		2022 Г.		2023 Г.	
	МЛН КВТ·Ч	МЛН ТЕНГЕ	МЛН КВТ·Ч	МЛН ТЕНГЕ	МЛН КВТ·Ч	МЛН ТЕНГЕ
Население	390,2	7075,4	394,9	7680,3	398,1	8971,2
Промышленность	91,8	2691,8	66,4	2079,0	61,6	2287,8
Прочие	241,5	6756,9	239,6	7242,9	216,3	7690,6
Сельское хозяйство	53,1	1577,3	52,9	1692,6	54,7	2092,6
Бюджетные организации	57,3	1641,1	61,1	1927,7	66,4	2534,9
Всего	833,9	19742,5	814,9	20622,5	797,1	23577,1

В 2023г. произошло снижение объемов реализации электроэнергии по промышленности и МСБ в связи переходом в течение года потребителей в другие ЭСО: расторгли договора 99 потребителей с годовым потреблением 70 388,07 тыс.кВтчас.

СТРУКТУРА ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ	2021 Г.	2022 Г.	2023 Г.
	%		
Население	46,8	48,5	49,9
Промышленность	11,0	8,1	7,7
Малый, средний бизнес	29,0	29,4	21,7
Сельское хозяйство	6,3	6,5	6,8
Бюджетные организации	6,9	7,5	8,3

ПРЕДЕЛЬНАЯ ЦЕНА НА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЮ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ТОО «АРЭК-ЭНЕРГОСБЫТ», ТЕНГЕ/КВТ Ч, С НДС (12%), 2020-2023 ГГ.

1 января 2020 года	20,431
15 августа 2020 года	21,721
10 мая 2021 года	25,002
01 сентября 2022 года	26,583
10 июля 2023 года	33,546

С 10.09.2022 г. увеличение предельной цены по отношению к предельной цене января месяца 2022 г. составило 26%

С целью реализации программы по энергосбережению ТОО «АРЭК-Энергосбыт» в рамках действующего законодательства Республики Казахстан применяет дифференцированные тарифы на электроэнергию в зависимости от объемов ее потребления физическими лицами.

В 2023 г. процент сбора денежных средств составил 101,1 %.

ЧИСЛЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

В целом в 2023 г. произошел незначительный рост количества потребителей ТОО «АРЭК-Энергосбыт».

В РАЗРЕЗЕ КАТЕГОРИЙ:

КАТЕГОРИЯ	ПРОМЫШЛ-ТЬ	БЮДЖЕТ	С/ХОЗ-ВО	МСБ	ФИЗ.ЛИЦА	ВСЕГО
на 01.01.2023г.	194	622	445	4 960	121 255	127 476
на 01.01.2024г.	182	620	451	4 916	121 474	127 643

Основное снижение кол-ва потребителей по группам Промышленность и МСБ связано с переходом в другие ЭСО.

В РАЗРЕЗЕ РЕГИОНОВ:

НАИМЕНОВАНИЕ ОТДЕЛЕНИЯ	на 01.01.2023 г.			на 01.01.2024 г.			уменьш/увелич		
	Юр.лица	Физ.лица	Всего	Юр.лица	Физ.лица	Всего	Юр.лица	Физ.лица	Всего потребителей
Аршальинское	595	8 727	9 322	617	8 811	9 428	22	84	106
Астраханское	324	6 965	7 289	310	6 951	7 261	-14	-14	-28
Егиндыкольское	148	1 713	1 861	148	1 713	1 861	0	0	0
Атбасарское	592	11 533	12 125	585	11 291	11 876	-7	-242	-249
Коргалжынское	2 61	2 676	2 937	226	2 720	2 946	-35	44	9
Целиноградское	973	17 262	18 235	947	17 320	18 267	-26	58	32
Акмолинское	347	10 410	10 757	358	10 999	11 357	11	589	600
Аккольское	495	9 021	9 516	482	8 945	9 427	-13	-76	-89
Буландынское	434	10 585	11 019	430	10 687	11 117	-4	102	98
Ерейментауское	407	8 429	8 836	423	8 413	8 836	16	-16	0
Шортандинское	419	9 623	10 042	425	9 667	10 092	6	44	50
Есильское	351	7 697	8 048	353	7 324	7 677	2	-373	-371
Жаксынское	257	5 019	5 276	247	4 979	5 226	-10	-40	-50
Жаркаинское	323	5 017	5 340	319	4 958	5 277	-4	-59	-63
Сандыктауское	295	6 578	6 873	299	6 696	6 995	4	118	122
ИТОГО:	6 221	121 255	127 476	6 169	121 474	127 643	-52	219	167

Уменьшение кол-ва абонентов по бытовым потребителям в ряде районов связано с проведением ревизии состояния лицевого счетов (перевод в категорию «договор расторгнут» при отсутствии потребления в течение года, удаление л/счетов после списания Дт и Кт задолженности по истечению срока исковой давности).

ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

С целью повышения качества оказываемых услуг и создания благоприятных условий для потребителей существует несколько способов оплаты за электроэнергию:

- платежные терминалы;
- POS – терминалы;
- отделения АО «Казпочта» по Акмолинской области;
- Интернет-банкинг.

Для потребителей электрической энергии – физических лиц ТОО «АРЭК – Энергосбыт» на сайте АО «АРЭК» действует «Личный кабинет».

В 2023 г. количество активных пользователей личным кабинетом увеличилось в 4,4 раза: 2020 г. - 460 ед., 2021 г. – 1500 ед., 2022г. - 1706 ед., 2023 г. – 2006 ед.

«Личный кабинет» для бытовых потребителей дает возможность:

- видеть лимиты потребления (потребитель может ознакомиться с лимитами потребления);
- видеть уведомление о задолженности, если есть задолженность;
- осуществлять ввод потребителем текущих показаний приборов учета электрической энергии по точкам учета;
- распечатывать квитанции;
- видеть картину расчетов по лицевому счету (в целом за 12 месяцев или по заданному периоду (сальдо, потребление, начисление, тариф, оплаты));
- тарифный калькулятор;
- осуществить оплату онлайн;
- заполнение интерактивной формы анкеты потребителя для опроса с целью оценки качества оказываемых услуг и обслуживания потребителя.
- обратная связь с техподдержкой.

РАБОТА ПО УМЕНЬШЕНИЮ РОСТА ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

Анализ дебиторской задолженности показывает снижение процента просроченной дебиторской задолженности в 2023г. по промышленности, МСБ и населению.

НАИМЕНОВАНИЕ	ДЗ (тыс. тенге)	1 мес (текущ)	1-3 мес	3-6 мес	6-9 мес	9-12 мес	1-2 лет	2-3 лет	свыше 3 лет	ДЗ более 1 мес	% ДЗ более 1 мес
ВСЕГО											
на 01.01.2023 г.	1 951 162,3	1 665 938,3	221 293,4	7 071,9	1 973,8	3 356,7	36 719,4	10 337,7	4 471,0	285 224,0	14,6
на 01.01.2024 г.	2 247 670,4	1 933 034,9	219 064,5	43 488,5	2 369,9	578,9	4 198,6	32 388,4	12 546,9	314 635,5	14,0
отклонение	296 508,1	267 096,5	-2 228,9	36 416,5	396,1	-2 777,7	-32 520,8	22 050,7	8 075,9	29 411,5	
% отклонения	15,2	16,0	-1,0	514,9	20,1	-82,8	-88,6	213,3	180,6	10,3	
НАСЕЛЕНИЕ											
на 01.01.2023 г.	701 815,7	590 577,7	96 052,1	3 383,0	1 624,9	2 415,3	5 307,9	606,2	1 848,6	111 238,0	15,9
на 01.01.2024 г.	864 243,3	733 650,0	118 699,6	3 148,2	831,6	578,9	3 265,6	3 846,3	223,1	130 593,3	15,1
отклонение	162 427,6	143 072,3	22 647,5	-234,8	-793,3	-1 836,4	-2 042,3	3 240,1	-1 625,5	19 355,3	
% отклонения	23,1	24,2	23,6	-6,9	-48,8	-76,0	-38,5	534,5	-87,9	17,4	
БЮДЖЕТ											
на 01.01.2023 г.	104 660,3	104 107,0	553,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	553,3	0,5
на 01.01.2024 г.	211 297,3	183 461,0	27 287,6	0,0	0,0	0,0	548,6	0,0	0,0	27 836,3	13,2
отклонение	106 637,1	79 354,1	26 734,3	0,0	0,0	0,0	548,6	0,0	0,0	27 283,0	
% отклонения	101,9	76,2	4831,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4931,0	
ПРОМЫШЛЕННОСТЬ											
на 01.01.2023 г.	165 535,6	157 097,4	3 568,9	2 400,5	0,0	47,8	492,9	0,0	1 928,1	8 438,2	5,1
на 01.01.2024 г.	215 393,5	208 043,3	3 385,1	1 794,9	0,0	0,0	0,0	242,2	1 928,1	7 350,2	3,4
отклонение	49 857,9	50 945,8	-183,9	-605,6	0,0	-47,8	-492,9	242,2	0,0	-1 088,0	
% отклонения	30,1	32,4	-5,2	-25,2	0,0	-100,0	-100,0	0,0	0,0	-12,9	
МСБ											
на 01.01.2023 г.	979 150,8	814 156,2	121 119,1	1 288,4	348,9	893,6	30 918,7	9 731,5	694,4	164 994,5	16,9
на 01.01.2024 г.	956 736,3	807 880,6	69 692,2	38 545,3	1 538,3	0,0	384,4	28 299,9	10 395,7	148 855,8	15,6
отклонение	-22 414,4	-6 275,7	-51 426,9	37 256,9	1 189,4	-893,6	-30 534,3	18 568,4	9 701,3	-16 138,8	
% отклонения	-2,3	-0,8	-42,5	2891,7	340,9	-100,0	-98,8	190,8	100,0	-9,8	

С ЦЕЛЬЮ СНИЖЕНИЯ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ В 2023 Г. БЫЛИ РЕАЛИЗОВАНЫ СЛЕДУЮЩИЕ МЕРОПРИЯТИЯ:

- введено Положение о премировании работников в котором, в целях сокращения сроков проведения работы по вручению уведомлений о задолженности, установлен показатель, согласно которому с 26-го числа отчетного месяца в течение 7 рабочих дней должно быть вручено 90% и более уведомлений бытовым потребителям, имеющим долг за предыдущий месяц. Фактически данный показатель ежемесячно составляет 94-96%. Этому способствует работа по получению согласия абонентов на СМС-рассылку.

- усилен контроль за своевременным уведомлением о задолженности юридических лиц.

- усилен контроль за исполнением ЭПО заявок на отключение потребителей, имеющих задолженность, за предоставлением отсрочек по оплате согласно установленного порядка.

- В 2023 году юридическим отделом ТОО «АРЭК-Энергосбыт» в целях снижения роста просроченной дебиторской задолженности были предприняты меры по совершенствованию правовых документов. Утвержден в новой редакции Регламент энергоснабжающей организации по ведению претензионной досудебной и судебной работы с потребителями, имеющими задолженность за электроэнергию.

Также, юридическим отделом в рамках заключенного Меморандума о взаимодействии и сотрудничестве по вопросам развития и успешного внедрения института досудебного и внесудебного урегулирования спора осуществляет взаимодействие с центром досудебного примирения «Татуласу» г.Астана, по результатам которого в 2023 году задолженность должниками во внесудебном порядке была погашена на сумму 1 731,38 тыс.тенге, в том числе заключено медиативное соглашение об урегулировании спора в порядке медиации от 10 ноября 2023 году с потребителем Субботкиной Э.В. на сумму 112,38 тыс.тенге.

В 2023 году нотариусом было вынесено 90 исполнительных надписей на сумму 162 680,10 тыс.тенге, из которых по 59 исполнительным надписям взыскано на сумму 110 181,39 тыс.тенге.

Одними из основных мер по взысканию и снижению дебиторской задолженности является исковая работа, в рамках которой в пользу Товарищества были удовлетворены 3 исковых требования на сумму 6 186,09 тыс.тенге.

С учетом предпринятых мер в 2023 году наблюдалось снижение роста просроченной дебиторской задолженности Товарищества. На ее снижение повлияло также тесное взаимодействие Товарищества с частными судебными исполнителями, нотариусом, проведение разъяснительной работы населения по недопущению образования задолженности и многое другое.

В целом положительная динамика снижения просроченной дебиторской задолженности сохраняется, за исключением отдельных периодов ее роста.

ИСПОЛНЕНИЕ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ НА 2023 Г.:

- С сентября 2020 г. ТОО «АРЭК -/Энергосбыт» проводит работу по подписанию заявлений об акцепте с потребителями электрической энергии, с которыми были заключены договора электроснабжения до февраля 2020г., что позволило увеличить количество направляемых платежных документов, уведомления посредством SMS- сообщений.

На 01.01.2023 г. количество потребителей подписавших заявлений об акцепте 74 составляло 94 446 ед. (74%), в т.ч. юридические лица – 5 877 ед. (94%), физические лица – 88 569 ед. (73%).

По состоянию на 01.01.2024г. общее количество потребителей подписавших заявлений об акцепте составляет -102 338 ед. (80%), в т.ч. юридические лица – 5 827 ед. (94%), физические лица – 96 511 ед. (78%);

- В 4 квартале 2023г. велась подготовка по установке в Целиноградском отделении тестовой версии готового отраслевого решения ИП «ANER» компания «МИНТА»- голосовой робот на базе искусственного интеллекта с функцией чат-бота, который берёт на себя коммуникации между организацией с потребителями. Данный сервис позволяет: принимать и обрабатывать до 73% всех входящих звонков, поступающих в отделение минуя первичного оператора; автообзвон должников; оказывать первичную консультацию по различным тематикам обращений; фиксировать результаты разговора со сроком хранения 6 месяцев и т.д.

Запущенная в работу с февраля 2024г. тестовая версия позволяет потребителям при обращении передать показания ПУ, узнать сумму долга и дату последней оплаты, связаться со специалистом отделения и перенаправиться по вопросам отключения в АО «АРЭК».

СТАТИСТИКА ПО РАБОТЕ:

МЕСЯЦ	ВСЕГО ЗВОНКОВ	УЗНАТЬ СУММУ ДОЛГА	ПРИЕМ ПОКАЗАНИЙ	ОТКЛЮЧЕНИЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ	ОПЕРАТОР	МЕНЮ НЕ БЫЛО ВЫБРАНО
Февраль	6	0	1	0	1	4
Март	259	29	8	20	77	124
Апрель	2	0	0	0	0	2

Внедрение новой биллинговой системы для организации расчетов с потребителями электрической энергии в 2023 году не состоялось по причине не выбора АО «ЦАЭК» поставщика программного продукта.

СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО

В 2023г. между АО «АРЭК» и ГККП «Агротехнический колледж п. Аршалы» подписан Меморандум о взаимопонимании и стратегическом сотрудничестве в организации образования в рамках программы государственного образовательного заказа на подготовку кадров с техническим и профессиональным, послесредним образованием дуальным и краткосрочным обучением в Аршалынском районе.

В рамках этого меморандума в 1 квартале 2023г. в Аршалынском отделении ТОО «АРЭК-Энергосбыт» прошли бесплатно учебную практику 5 студентов колледжа.

ПЛАНЫ НА 2024 ГОД:

В 2024 году планируются следующие мероприятия:

- проведение работ по заключению договора на внедрение новой биллинговой системы для организации расчетов с потребителями электрической энергии.
- проведение работ по подписанию с потребителями заявлений об акцепте, заключившие договора электроснабжения до февраля месяца 2020г.
- для работы Личного кабинета потребителя в настоящий момент используется стабильная версия РНР 8.2.3 для повышения безопасности личного кабинета. После выхода стабильной версии РНР/8.3.x планируется проверка в тестовой среде миграции и по результату смена версии в производственной среде.
- в рамках программы социального партнерства продолжить сотрудничество с ГKKП «Агротехнический колледж п.Аршалы» по прохождению бесплатной учебной практики студентами в Аршалынском отделении ТОО «АРЭК-Энергосбыт».
- обновление парка компьютерной техники в районных отделениях ТОО «АРЭК-Энергосбыт».

СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ

Стратегической целью АО «АРЭК» является построение передовой Компании, обеспечивающей сбалансированное и устойчивое развитие энергетической системы Акмолинской области.

Компания активно внедряет мировые практики, и выстраивает деятельность в соответствии с международными стандартами в области производства, экологии, безопасности труда и охраны здоровья.

Деятельность Компании направлена на повышение уровня качества и надёжности электроснабжения для конечных потребителей и укрепление энергетической безопасности региона присутствия.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДОСТИЖЕНИЯ СТРАТЕГИЧЕСКОЙ ЦЕЛИ АО «АРЭК»:

- **повышение эффективности через обновление основных производственных фондов и инфраструктуры;**
- **внедрение перспективных проектов через взвешенное развитие инновационных направлений;**
- **внедрение наилучших стандартов управления через непрерывное обучение кадрового состава новым эффективным технологиям в производственном секторе и управлении предприятиями.**

ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ ПОСТАВЛЕННОЙ СТРАТЕГИЧЕСКОЙ ЦЕЛИ КОМПАНИЯ РЕАЛИЗУЕТ СЛЕДУЮЩИЕ ЗАДАЧИ:

- **реконструкция и модернизация оборудования путем реализации инвестиционных проектов, снижения рисков аварийности и исключения простоев;**
- **недопущение сверхнормативных потерь при передаче и/или распределении электрической энергии;**
- **поддержание актуальной сертификации на соответствие требованиям международных стандартов в области экологии, охраны здоровья персонала, промышленной безопасности;**
- **непрерывное обучение с целью повышения профессионального уровня сотрудников;**
- **внедрение автоматизированной системы управления предприятием.**







ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

СЕРИК ЖУНУСОВ

МАСТЕР ЖОЛЫМБЕТСКОГО ЛМУ ШОРТАНДИНСКИХ РЭС АО «АРЭК»

*«Самое важное в нашем деле –
соблюдение правил техники безопасности».*

ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Консолидированная финансовая отчетность Компании за 2023 год подготовлена в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности, и включает финансовую отчетность дочерних предприятий с момента их приобретения. Принципы учетной политики едины для всех предприятий Компании. Ключевые финансово-экономические показатели демонстрируют результативность и эффективность операционной и финансовой деятельности, а также выполнение основных направлений стратегического развития Компании.

КЛЮЧЕВЫЕ ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЗА 2021 – 2023 ГОДЫ

ПОКАЗАТЕЛИ, МЛН. ТЕНГЕ	2021	2022	2023
Доходы от основной деятельности	25 836	28 549	33 903
Себестоимость	(20 752)	(22 885)	(28 368)
Валовая прибыль	5 084	5 664	5 536
Расходы периода	(1 791)	(1 960)	(2 550)
Прибыль от операционной деятельности	3 293	3 704	2 986
ЕБИТДА общий за год	-	5 845	5 843
ЕБИТДА общий за год, маржа %	-	17.0	16.0
ЕБИТДА операционная за год	5 319	5 904	5 408
ЕБИТДА операционная за год, маржа %	20.6	21.0	14.8
Убыток от обесценения гудвилла	0	0	0
Убыток от обесценения по основным средствам	(13 714)	0	0
Расходы по подоходному налогу	2 466	(766)	(847)
Чистая прибыль за год	(8 263)	1 147	3 146
Активы	38 788	37 799	39 703
Капитал	18 451	19 347	22 599
Капитальные затраты по основным средствам	4 555	4 882	4 260

ДОХОД ОТ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОДУКЦИИ/УСЛУГ

По итогам 2023 года Компанией реализовано электрической энергии с учетом передачи на общую сумму 33 903 млн. тенге, что на 5 354 млн. тенге или на 15,8% больше по сравнению с результатами 2022 года.

Доминирующими факторами, оказавшими влияние на уровень дохода от реализации 2023 года в сравнении с прошлым периодом, являются следующие факторы:

- **Доход от передачи электрической энергии в сравнении с 2022 годом увеличился на 3 043 млн. тенге, или на 20,6% за счет: роста тарифа – 2 834 млн. тенге (тариф на передачу электрической энергии в 2022 году: январь-август-5,36 тенге/кВтч; сентябрь-декабрь-5,37 тенге/кВтч; в 2023 году: январь-май-5,66 тенге/кВтч; июнь-декабрь-6,98 тенге/кВтч), за счет увеличения объема передачи электрической энергии – 209 млн. тенге (рост объема передачи электрической энергии 32,7 млн. кВтч).**
- **Доход от реализации электрической энергии в сравнении с 2022 годом увеличился на 2 622 млн.тенге или 14,2% за счет: роста предельной цены – 3 091 млн. тенге (средняя предельная цена 1 кВтч в 2022 году-22,60 тенге/кВтч; в 2023 году - 26,39 тенге/кВтч), за счет снижения объема реализации электрической энергии – (- 469) млн. тенге (объем реализации электрической энергии - 2022 год – 815 млн. кВтч; 2023 год - 797 млн. кВтч).**

СЕБЕСТОИМОСТЬ РЕАЛИЗОВАННОЙ ПРОДУКЦИИ/УСЛУГ

Себестоимость реализованной электрической энергии за 2023 год составила 28 368 млн.тенге, рост на 5 483 млн.тенге, или 24 %, в сравнении с 2022 годом обусловлен: увеличением операционных расходов по статьям: «Оплата труда», «Покупная электроэнергия», «Расходы, связанные с реализацией электрической энергии».

ДИНАМИКА EBITDA ОБЩИЙ

Показатель EBITDA общий за 2023 год составил 5 843 млн. тенге, снижение на 2 406 млн. тенге или 0,04% в сравнении с 2022 годом обусловлено: снижением объема реализации электрической энергии в связи с переходом юридических лиц в конкурирующие нерегулируемые ЭСО, рост цены на покупку электрической энергии у единого закупщика.

Показатель EBITDA операционный избран в качестве основного при оценке производственной деятельности Компании. Этот показатель производительности не учитывает прочие доходы, доходы от финансирования, не денежный компонент обязательств в отношении курсовой разницы, и неповторяющиеся или непостоянные по характеру статьи, которые не оказывают влияния на базовую производственную деятельность Компании.

Показатель EBITDA операционная за 2023 год составил 5 408 млн. тенге, снижение по сравнению с 2022 годом на 496 млн. тенге, или 8,4%. Основными факторами снижения показателя операционной эффективности являются: снижение объема реализации электрической энергии в связи с переходом юридических лиц в конкурирующие нерегулируемые ЭСО, рост цены на покупку электрической энергии у единого закупщика.

ЕБИТДА ОПЕРАЦИОННЫЙ ПО СЕГМЕНТАМ, ЗА 2023 ГОД.



ДИНАМИКА ЧИСТОГО ДОХОДА/УБЫТКА

Прибыль от операционной деятельности за 2023 год составила 2 986 млн.тенге

ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПО СЕГМЕНТАМ ЗА 2023 ГОД.

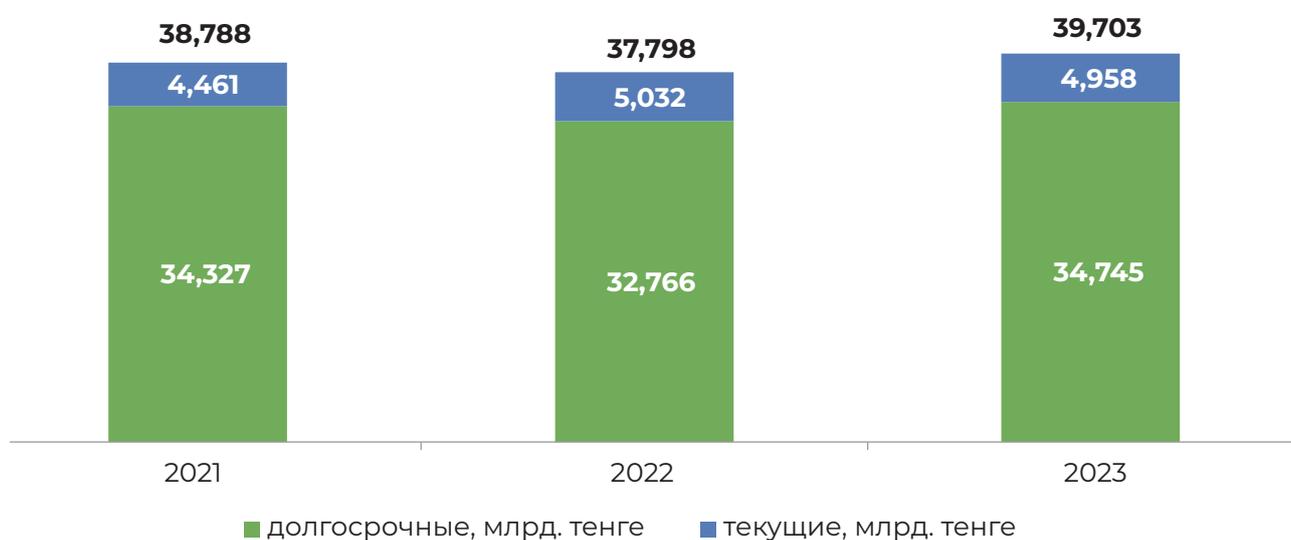
ПОКАЗАТЕЛИ, МЛН. ТЕНГЕ	ПЕРЕДАЧА И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ	РЕАЛИЗАЦИЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ	ИТОГО
Доходы от основной деятельности	17 775	16 128	33 903
Себестоимость	(12 639)	(15 729)	(28 368)
Валовая прибыль	5 136	399	5 535
Расходы периода	(1 549)	(304)	(1 853)
Расходы по реализации	0	(697)	(697)
Прибыль от операционной деятельности	3 587	(602)	2 985
Финансовые расходы, нетто	(879)	72	(807)
Доход/расходы от курсовой разницы, нетто	1 560	0	1 560
Прочие доходы, нетто	208	102	310
Обесценение финансовых инструментов	35	(2)	33
Прочий убыток	(82)	(6)	(88)
Расходы по налогу на прибыль	(932)	85	(847)
Чистая прибыль за год	3 498	(352)	3 146

АКТИВЫ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Суммарные активы Компании на 31 декабря 2023 года составляют 39 703 млн. тенге, что на 1 094 млн. тенге или 5% выше показателя 2022 года. По состоянию на 31 декабря 2023 года стоимость основных средств составила 34 586 млн.тенге, или 87,1% от стоимости всех активов.

В рамках инвестиционной программы за 2023 год приобретено основных средств на сумму 1 160 млн.тенге, введено новых, реконструировано, проведено капитальных ремонтов объектов текущего периода на сумму 1 811 млн.тенге, произведены выплаты по обязательствам на сумму 1 289 млн. тенге.

АКТИВЫ



Объявленный уставный капитал Компании составляет 100 000 простых акций. По состоянию на 31 декабря 2023 года стоимость полностью оплаченных простых акций составила 100 млн.тенге.

По итогам 2022г. Группой Компании АО «ЦАЭК» не соблюдены ковенанты по займу ВТБ, в связи с чем, займ ВТБ в 2022 г. был отражен в составе краткосрочных финансовых обязательств. По итогам 2023 г. ковенанты по займу ВТБ Группой Компании АО «ЦАЭК» выдержаны, сумма займа ВТБ расклассифицирована в долгосрочные финансовые обязательства.

ДИАГРАММА ДИНАМИКИ ТЕКУЩИХ И ДОЛГОСРОЧНЫХ ПАССИВОВ (КАПИТАЛ, ТЕКУЩИЕ И ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА) ЗА 2021 -2023 ГГ.



ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

В 2023 году чистые денежные средства от операционной деятельности составили 5 662 млн.тенге, увеличение на 3 944 млн. тенге или в 3,3 раза по сравнению с 2022 годом.

Чистые денежные средства от инвестиционной деятельности составили (4 408) млн. тенге. Наиболее значительные денежные оттоки по инвестиционной деятельности в размере (4 440) млн.тенге связаны с инвестиционной программой текущего периода.

Чистые денежные средства, полученные от финансовой деятельности составили (1 082) млн.тенге, нетто денежных средств на конец 2023 года составило 398 млн. тенге.







ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

ТОЛЕУХАН ТОКИМБАЕВ
ДЕЖУРНЫЙ ЭЛЕКТРОМОНТЕР ПС 110/10 «СЕВЕРНАЯ»

«Самое сложное и одновременно самое важное – это безопасность людей на производстве и целостность оборудования».

ВЫПОЛНЕНО В 2023 ГОДУ

1. Техмодернизация ПС: проведена техническая модернизация 10 подстанций 35 кВ и выше. Сроки выполнения технической модернизации 4-х ПС 35 кВ и выше перенесены на 2024 год по причинам, не зависящим от АО «АРЭК».

2. Техническая модернизация ВЛ 35 кВ и выше: запланированные к реализации 2 объекта перенесены на 2024 год.

3. Строительство ВЛ 35 кВ и выше: разработана проектно-сметная документация проекта строительства ВЛ 35 кВ «Челкарская - М.Маметовой».

4. Техническая модернизация (реконструкция) распределительных сетей 0,4-10 кВ

Всего по АО «АРЭК»: установлено 2 реклоузера.

Срок выполнения технической модернизации сетей 10-0,4 кВ запланированных на 2023 год в количестве 54,821 км и 30 шт. КТП перенесен на 2024 год по причинам, не зависящим от АО «АРЭК», в том числе:

Аршалынские РЭС:

с.Бабатай – 5,842 км электрических сетей и 2 шт. КТП.

Целиноградские РЭС:

с. Кызылсуат - 4,847 км электрических сетей и 2 шт. КТП;

с.Жарлыколь - 2,759 км электрических сетей и 1 шт. КТП;

с.Софиевка - 15,437 км электрических сетей и 7 шт. КТП.

Шортандинские РЭС:

п.Шортанды – 12,169 км сетей и 8 шт. КТП;

п.Дамса – 9,259 км сетей и 8 шт. КТП.

г.Астана:

жилой массив Куйгенжар - 4,508 км электрических сетей и 2 шт. КТП.

5. Капитальный ремонт.

1. ПС 220 кВ – 1 шт;

2. ПС 110 кВ –11 шт;

3. ПС 35 кВ – 35 шт;

4. КТП-10/0,4кВ – 658 шт;

5. ВЛ-110 кВ – 316,6 км;

6. ВЛ-35 кВ – 451,4 км;

7. ВЛ-10 кВ – 742,0 км;

8. ВЛ-0,4 кВ – 990,1 км.

6. Техническая модернизация оборудования и средств системы АСКУЭ

В 2023 году приобретен обменный фонд в количестве 279 приборов учета для КТП. Закуплена АИС «Балансы электроэнергии».

7. Капитальный ремонт зданий и сооружений

В рамках ИП 2023 года проведен капитальный ремонт на 11 объектах АО «АРЭК» в г. Астана, Есильских МЭС и в Коргалжынских, Аршалынских, Буландынских, Жаксынских РЭС.

8. Техническая модернизация, строительство средств связи

В 2023 году приобретено и установлено следующее оборудование:

1. Система видеонаблюдения (камеры 20 шт.);
2. РРЛ МиК РЛ-8РМ в комплекте с оборудованием мультиплексирования в количестве 5 комплектов;
3. Оборудование широкополосного радиодоступа в комплекте с оборудованием мультиплексирования в количестве 4 комплектов;
4. Оборудование телемеханики в комплекте с оперативно-информационным комплексом в количестве 1 шт.;
5. Маршрутизаторы MIKROTIK CC R 2004-16G-2S+ в количестве 15 штук.

9. Замена силовых трансформаторов 25-63 кВА

Выполнена замена силовых трансформаторов в количестве 6 штук.

10. Приобретение измерительных приборов

Приобретено 110 единиц измерительных приборов. Закуп 30 измерительных приборов перенесен на 2024 год по не зависящим от АО «АРЭК» причинам.

11. Приобретение вычислительной техники, нематериальных активов (НМА)

Приобретено 124 единицы вычислительной техники (компьютеры, принтеры и т.д.) и 42 шт. НМА (программное обеспечение).

12. Приобретение спецтехники, автотранспорта, механизмов и оборудования

В 2023 году приобретено 28 единиц спецтехники и автотранспорта, капитально отремонтировано 6 единицы техники и оборудования. На 16 единицах автотранспорта установлены устройства GPS.

ПЛАНЫ НА 2024 ГОД

1. Техническая модернизация ПС 35кВ и выше

В 2024 году планируется завершить модернизацию 4 ПС 35кВ и выше, перенесенных с 2023 года по причинам не зависящих от АО «АРЭК». Так же в планах на 2024 год проведение технической модернизации на ПС 35 кВ и выше в кол-ве 14 шт. с заменой масляных выключателей 35 кВ, трансформаторов тока и напряжения, заменой вводов.

2. Техническая модернизация ВЛ-35 кВ и выше

В 2024 году планируется реконструкция ВЛ-110 кВ «Кургальджино-Краснознаменка» – 81,6 км (изоляторы ПС-70 - 7127 шт., сцепная арматура ЛЭП - 1088 шт.), а также перенесенных с 2023 года по причинам не зависящих от АО «АРЭК»:

- 1) ВЛ - 110 кВ «ЦГПП-Западная» - 3 км;
- 2) ВЛ - 110 кВ «Журавлевка-Джалтырь» - 39,60 км.

3. Строительство ВЛ-35 кВ и выше

Планируется строительство ВЛ-35кВ «Сабунды - М.Маметова» - 29,8 км.

4. Техническая модернизация сетей 10/0,4 кВ.

На 2024 год запланирована техническая модернизация сетей, перенесенных с 2023 года по причинам не зависящих от АО «АРЭК» в количестве 54,821 км и 30 штук КТП, находящиеся в Аршалынском, Целиноградском, Шортандинском районах Акмолинской области и г.Астана.

По приказу ДКРЕМ на 2024 год утверждена техническая модернизация сетей 0,4-10 кВ в количестве 116,018 км, замена 53-х КТП, установка 2-х реклоузеров.

5. Капитальный ремонт энергооборудования

На 2024 год запланирован следующий объем капитального ремонта:

- 1) ПС 220 кВ - 2 шт;
- 2) ПС 110 кВ - 5 шт;
- 3) ПС 35 кВ - 35 шт;
- 4) КТП-10/0,4 кВ - 591 шт;
- 5) ВЛ-110 кВ - 315,812 км;
- 6) ВЛ-35 кВ - 550,295 км;
- 7) ВЛ-10кВ - 717,110 км;
- 8) ВЛ-0,4кВ - 878,505 км.

6. Техническая модернизация оборудования и средств системы АСКУЭ

Предусматривается приобретение приборов учета в количестве 412 штук для установки на КТП.

7. Капитальный ремонт зданий и сооружений

По приказу ДКРЕМ на 2024 год утвержден капитальный ремонт 4 объектов, находящихся в Аккольских, Егиндикольских, Сандыктауских РЭС и г. Астане.

8. Техническая модернизация, строительство средств связи

Планируется строительство радиорелейной линии (РРЛ) на оборудовании МИК РЛ-8РМ комплекте с оборудованием мультиплексирования в количестве 7 штук, видеокамер, видеорегистраторов, радиостанций.

9. Замена силовых трансформаторов 25-63 кВА

Запланирована замена силовых трансформаторов 25-63 кВА в количестве 6 штук.

10. Приобретение измерительных приборов

Запланировано приобретение 57 единиц измерительных приборов предусмотренных в 2024 году и 30 шт. измерительных приборов перенесенных с 2023 года по не зависящим от АО «АРЭК» причинам.

11. Приобретение вычислительной техники, нематериальных активов (НМА)

Планируется приобрести 120 единицы вычислительной техники (компьютеры, принтеры и т.д.) и 86 шт. НМА (программное обеспечение, лицензии).

12. Приобретение спецтехники, автотранспорта, механизмов и оборудования

Запланировано приобрести 30 единиц спецтехники и автотранспорта предусмотренных в ИП 2024 и 1 единица техники перенесенная с 2023 года, по независящим от АО «АРЭК» причинам.



МОДЕРНИЗАЦИЯ И РЕКОНСТРУКЦИЯ

В 2023 году на модернизацию и реконструкцию в АО «АРЭК» направлено 4,259 млрд тенге инвестиционных вложений.

РЕАЛИЗОВАНЫ СЛЕДУЮЩИЕ МЕРОПРИЯТИЯ:

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ	ЕД. ИЗМ.	ФАКТ	
			КОЛ-ВО	СУММА, МЛН.ТЕНГЕ БЕЗ НДС
1	Техническая модернизация ПС-35 кВ и выше	ПС	10	368,672
2	Техническая модернизация ВЛ 35 кВ и выше	км	-	-
2	Строительство ВЛ 35 кВ и выше	км	-	-
3	Техническая модернизация сетей 0,4-10 кВ	км/КТП/реклоузер	-/-/2	17,535
4	Капитальный ремонт энергооборудования	км/шт	2 500,1/705	723,194
5	Техническая модернизация оборудования и средств системы АСКУЭ	шт/услуга	279/1	19,734
6	Капитальный ремонт зданий и сооружений	шт/работа / комплект	7/3/1	546,778
7	Техническая модернизация, строительство средств связи	шт/ комплект/ работа	15/10/1	214,722
8	Замена трансформаторов 25-63 кВа	шт.	6	4,665
9	Приобретение измерительных приборов	шт.	110	19,743
10	Приобретение вычислительной техники, НМА	шт.	166	33,390
11	Приобретение, ремонт спецтехники, автотранспорта, механизмов и оборудования	шт/работа	31/19	846,421
12	Выплаты по обязательствам			1 288,766
13	Прочие ОС	шт/работа	451/21	80,600
14	Техническое обследование объектов и разработка ПСД объектов 2024г.	ед.	13	89,037

ОСНОВНЫЕ ДАННЫЕ О КОЛИЧЕСТВЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ НАРУШЕНИЙ ЗА 2023 ГОД



Аварий в 2023 году – нет



Отказов I ст. в 2023 году – нет



Отказов II ст. в 2022 году – 2031, недоотпуск электроэнергии 632,121 тыс. кВт/ч



Отказов II ст. в 2023 году – 2262, недоотпуск электроэнергии 620,907 тыс. кВт/ч

№ П/П	НАРУШЕНИЯ	2022 ГОД				2023 ГОД			
		ВЛ		ПС		ВЛ		ПС	
		35-110 КВ	10 КВ	35-110 КВ	10/0,4 КВ	35-110 КВ	10 КВ	35-110 КВ	10/0,4 КВ
1	Отказы I ст.	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
2	Отказы II ст.	384	1380	135	132	349	1632	126	155

**КОРПОРАТИВНОЕ
УПРАВЛЕНИЕ**



МАРАТ АЛТЫНБЕКОВ

ДЕЖУРНЫЙ ЭЛЕКТРОМОНТЕР ПС 110/10 КВ «АКМОЛИНСКАЯ»

«В АО АРЭК я работаю 24 года. Самое сложное – устранение аварийного режима, производить оперативные переключения. В нашем деле нельзя ссылаться на человеческий фактор, важны знания.»



ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2023

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

В АО «АРЭК» функционирует эффективная и прозрачная система корпоративного управления, которая регулирует процесс взаимодействия органов управления, внутреннего контроля Компании, акционеров, заинтересованных лиц, обеспечивая баланс интересов всех сторон.

В соответствии с Уставом АО «АРЭК», утвержденным протоколом внеочередного Общего собрания акционеров от 18 ноября 2014 года, органами управления Компании являются:

- **Высший орган - Общее собрание акционеров;**
- **Орган управления - Совет директоров;**
- **Исполнительный орган - Генеральный директор.**

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В АО «АРЭК» ОСНОВЫВАЕТСЯ НА СЛЕДУЮЩИХ ПРИНЦИПАХ:

ПОДОТЧЕТНОСТЬ

Подотчетность Совета директоров Компании акционерам, исполнительного органа – Совету директоров Компании, работников – исполнительному органу (Генеральному директору Компании).

Данный принцип обеспечивает подотчетность и разграничение полномочий органов управления Компании, а также полную подотчетность Компании акционерам и дает акционерам и инвесторам Компании возможность принимать обоснованные и эффективные решения.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Ответственность Компании перед ее акционерами, работниками, клиентами и партнерами. Данный принцип определяет этические нормы для акционеров и работников Компании, а также предусматривает ответственность должностных лиц Компании при осуществлении ими противоправных (умышленных или неосторожных) действий либо бездействия, предусмотренных действующим законодательством.

Своевременное раскрытие достоверной информации обо всех существенных фактах, касающихся функционирования Компании, в том числе ее финансовом положении, результатах деятельности, структуре собственности и управления, в объемах, предусмотренных законодательством РК и внутренними документами, а также обеспечение свободного доступа всех заинтересованных лиц к такой информации посредством размещения ее в публичных легкодоступных источниках.

ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Генеральный директор Компании и Совет директоров обязаны обеспечивать разумное и добросовестное управление Компанией, обеспечивающее стабильный рост ее финансовых показателей, увеличение акционерной собственности, а также установление эффективной кадровой политики, повышение квалификации работников Компании, мотивацию труда и социальной защищенности, защиту интересов работников Компании.

ПОДКОНТРОЛЬНОСТЬ

Контроль над финансово-хозяйственной деятельностью Компании в целях защиты прав и законных интересов акционеров Компании; надзор вышестоящих руководителей за нижестоящими руководителями.

СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Совет директоров Компании определяет стратегические задачи, поддерживает необходимые механизмы контроля деятельности, включая текущий мониторинг и оценку результатов работы предприятия. В состав Совета директоров входят независимые директора, которые не являются аффилированными по отношению к Компании лицами. Совет директоров возглавляется Председателем, который созывает заседания Совета директоров и формирует их повестку, исходя из предложений, поступивших от членов Совета директоров и Комитетов Совета директоров.

СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ АО «АРЭК» ДОСРОЧНО ОПРЕДЕЛЕН РЕШЕНИЕМ ВНЕОЧЕРЕДНОГО ОБЩЕГО СОБРАНИЯ АКЦИОНЕРОВ В СЛЕДУЮЩЕМ СОСТАВЕ:



ПРЕДСЕДАТЕЛЬ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

ОРАЛ БАГДАТ ЕРКЕБУЛАНҰЛЫ (1986 Г.Р.)

В 2008 году окончил с отличием Алматинский Университет Энергетики и Связи по специальности «Тепловые электрические станции». С 2009 по 2011 год обучался по программе «Болашақ» в Фрайбургском университете (Германия), получил степень M.Sc. по специальности «Управление возобновляемыми источниками энергии».

В 2010 году практиковался в Научно-Исследовательском Институте Фраунгофера систем солнечной энергии, занимался сертификацией энергетических установок. С марта 2011 года по март 2012 год — научный ассистент в Научно-Исследовательском Институте Фраунгофера систем солнечной энергии, руководитель проекта в департаменте исследований фазоизменяющих материалов.

С 2012 по 2014 год — проектный менеджер, а затем главный проектный менеджер в ТОО «Samruk-Green Energy». С марта по июнь 2014 года занимал должность начальника управления перспективного развития в ТОО «Samruk-Green Energy».

С июня 2014 года по июнь 2018 года — директор ТОО «ЦАТЭК Green Energy».

С июля 2018 года по март 2021 года занимал должность Вице-президента АО «ЦАЭК» по сбыту энергии, а затем - заместителя Председателя Правления АО «ЦАЭК» по сбыту энергии.

В марте 2021 года назначен Председателем Правления АО «ЦАЭК».

Награжден званием «Почетный энергетик КЭА».

**ЧЛЕН СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ****ПАВЛОВ АЛЕКСАНДР ВЛАДИМИРОВИЧ (1961 Г.Р.)**

Сведения об аффилированности к АО «АРЭК»: является генеральным директором, членом Совета директоров АО «АРЭК».

Сведения о местах работы и занимаемых должностях за последние три года:

30.05.2017 г. – 26.03.2019г. АО «Астана РЭК» Председатель правления;

05.07.2019 г. – по настоящее время АО «АРЭК» Генеральный директор;

2019 г. - по настоящее время – Член Совета директоров АО «АРЭК».

**ЧЛЕН СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ****НИГАЙ АЛЕКСАНДР ДАНИЛОВИЧ (1984 Г.Р.)**

Сведения о местах работы и занимаемых должностях за последние три года:

2012 г. - 2018 г. Директор по стратегическому развитию ТОО «Com Trade Product»;

2018 г. – по настоящее время – Члена Совета директоров АО «АРЭК».

**ЧЛЕН СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ****ЛИ СЕРГЕЙ ВАЛЕРЬЕВИЧ (1990 Г.Р.)**

В 2011 году окончил с отличием Университет Дарэма (University of Durham, г.Дарэм, Великобритания) по специальности «Бизнес Экономика», в 2018 году получил степень MBA в Швейцарской бизнес-школе SBS (Swiss Business School, г. Цюрих, Швейцария).

Трудовую деятельность начал с работы в ТОО «Deloitte» аудитором.

С ноября 2013 года по март 2015 года продолжил свою трудовую деятельность в ДБ АО «Сбербанк».

С апреля 2015 года по январь 2020 года занимал должность Директора Департамента «Казначейство и Корпоративные Финансы» АО «Самрук-Энерго».

С января 2020 года по март 2021 года работал в должности Со-Управляющего директора по экономике и финансам АО «Самрук-Энерго».

В марте 2021 года назначен на должность заместителя Председателя Правления по экономике и финансам АО «ЦАЭК».

Награжден Благодарственным письмом Министерства энергетики Республики Казахстан, Благодарственным письмом Ассоциации KAZENERGY, Медалью Министерства энергетики Республики Казахстан «Электр энергетикасы саласына қосқан үлесі үшін».

С 2022 г.– Член Совета директоров АО «АРЭК».



ЧЛЕН СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ/НЕЗАВИСИМЫЙ ДИРЕКТОР

ЛЕВИН ТАН (1983 Г.Р.)

Сведения об аффилированности к АО «АРЭК»: не является аффилированным лицом по отношению к АО «АРЭК» и не являлся им в течение предшествующих трех лет.

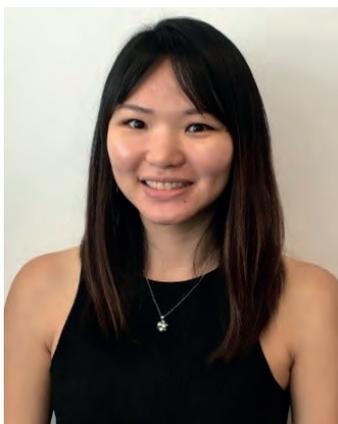
В 2005 году окончил с отличием University of Warwick (Великобритания) по специальности «Компьютерные и бизнес-исследования», в 2006 г. получил степень магистра в Warwick Business School.

Трудовую деятельность начал с работы в SUNEDISON ENERGY HOLDINGS (SINGAPORE) PTE. LTD. менеджером по проектному финансированию и корпоративному развитию.

С марта 2016 года по март 2019 года продолжил свою трудовую деятельность в CAPITAL ADVISORS PARTNERS ASIA PTE. LTD. (Part of The Rohatyn Group)

С 2019 года по настоящее время занимает должность директора по инфраструктурным инвестициям в CAPITAL ADVISORS PARTNERS ASIA PTE. LTD (Part of The Rohatyn Group).

С июня 2022 года является членом Совета директоров АО «АРЭК».



ЧЛЕН СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ/НЕЗАВИСИМЫЙ ДИРЕКТОР

ЛИМ ЛЕЙ ЛИНГ (1983 Г.Р.)

Сведения об аффилированности к АО «АРЭК»: не является аффилированным лицом по отношению к АО «АРЭК» и не являлся им в течение предшествующих трех лет.

В 2005 году окончила с отличием Университет Манчестера Степень бакалавра (экономика) в области «Бухгалтерский учет и финансы».

Дипломированный бухгалтер Институт дипломированных бухгалтеров Англии и Уэльса (ICAEW)

Трудовую деятельность начала в 2005 году в международной бухгалтерской фирме KPMG Менеджер по аудиту.

С 2010 года работала в международной бухгалтерской фирме PwC, Транзакционные услуги - FDD - Старший юрист.

С 2013 года работала в компании OSIM International Ltd, Менеджер по внутреннему аудиту (начальник отдела).

С 2016 года работала в компании Industrial Growth Platform Pte. Ltd. (IGPI) управленческий консалтинг, старший менеджер.

С 2022 года работает в Научно-исследовательском институте Nomura SG (NRI) управленческий консалтинг, менеджер.

С апреля 2023 года является членом Совета директоров АО «АРЭК».

ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ АО «АРЭК» ЗА 2023 ГОД

Ключевые вопросы, на которых было сосредоточено внимание Совета директоров в 2023 году:

- **предварительное утверждение годовой финансовой отчетности Компании за 2023 год, подтвержденной отчетом аудиторской организации ТОО «Делойт»;**
- **утверждение актуализированных внутренних документов Общества;**
- **утверждение календарного плана очных заседаний Совета директоров, Комитетов при Совете директоров АО «АРЭК» на 2023 год.**

КОМИТЕТЫ ПРИ СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ АО «АРЭК» И ИХ ФУНКЦИИ

КОМИТЕТ ПО СТРАТЕГИЧЕСКОМУ ПЛАНИРОВАНИЮ

Образован решением Совета директоров АО «АРЭК» № 5 от 30.11.2011 г.

Основные функции:

- рассмотрение и оценка приоритетных направлений деятельности Компании, стратегии ее развития, инвестиционного планирования и реализации инвестиционных программ;
- рассмотрение и оценка концепций, политики, программ, планов развития Компании и итогов их реализации;
- рассмотрение и оценка финансово-экономических показателей деятельности Компании;
- рассмотрение и оценка бюджета и итогов его выполнения;
- рассмотрение и оценка тарифной политики Компании;
- рассмотрение и оценка вопросов управления активами, пассивами и капиталом Компании;
- рассмотрение и оценка перехода на новую оплату труда ИСОТ;
- подготовка рекомендаций Совету директоров по вопросам Комитета.

КОМИТЕТ ПО РИСКАМ И КОНТРОЛЮ

Образован решением Совета директоров АО «АРЭК» № 6 от 11.06.2019 г.

Основные функции:

- рассмотрение и оценка эффективности Системы управления рисками и Системы внутреннего контроля;
- содействие развитию культуры управления рисками в Компании и консультирование структурных подразделений Компании по вопросам Системы управления рисками и Системы внутреннего контроля;
- осуществление контроля за соблюдением рекомендаций внутренних и внешних аудиторов Компании в отношении систем управления рисками и внутреннего контроля;
- подготовка рекомендаций Совету директоров по вопросам Комитета.

КОМИТЕТ ПО АУДИТУ

Образован решением Совета директоров АО «АРЭК» № 5 от 30.11.2011 г.

Основные функции:

- предварительное рассмотрение финансовой отчетности Компании, а также материалов, в которых содержится информация о результатах указанной отчетности, раскрываемых Компанией акционерам и инвесторам;
- рассмотрение и оценка аудиторских отчетов;
- внедрение и соблюдение принципов корпоративного управления Компании;
- рассмотрение и оценка эффективности Системы управления рисками и Системы внутреннего контроля;
- рассмотрение и оценка эффективности и качества деятельности Управления внутреннего аудита;
- способствование развитию культуры управления рисками в Компании и консультирование структурных подразделений Компании по вопросам Системы управления рисками и Системы внутреннего контроля;
- осуществление контроля за соблюдением рекомендаций внутренних и внешних аудиторов Компании в отношении систем управления рисками и внутреннего контроля;
- подготовка рекомендаций Совету директоров по вопросам Комитета.

КОМИТЕТ ПО КАДРАМ, ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ И СОЦИАЛЬНЫМ ВОПРОСАМ

Образован решением Совета директоров АО «АРЭК» № 5 от 30.11.2011 г.

Основные функции:

- выработка рекомендаций по кандидатам на должность руководителя исполнительного органа, начальников Управления внутреннего аудита, Управления риск-менеджмента, Корпоративного секретаря, иных органов и вспомогательных подразделений Компании, находящихся в компетенции Совета директоров;
- оценка программ планирования кадрового резерва;
- рассмотрение и оценка положений и политики Компании по вопросам оплаты труда административных, управленческих и руководящих работников, схемы должностных окладов работников Компании;
- разработка рекомендаций по политике и структуре дополнительного вознаграждения исполнительного органа, Управления внутреннего аудита, Управления риск-менеджмента, Корпоративного секретаря, иных органов и вспомогательных подразделений Компании, находящихся в компетенции Совета директоров или на основании обращения (поручения) акционеров Компании;
- способствование разрешению социальных вопросов;
- подготовка рекомендаций Совету директоров по вопросам Комитета.

ОБЗОР ВАЖНЕЙШИХ РЕШЕНИЙ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Решением Совета директоров АО «АРЭК» от 08 февраля 2024 года в состав Комитетов избраны следующие лица со сроком полномочий до 17 января 2026 года:

В КОМИТЕТ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ АО «АРЭК» ПО СТРАТЕГИЧЕСКОМУ ПЛАНИРОВАНИЮ:

- Тан Левин – Председатель Комитета;
- Орал Бағдат Еркебұланұлы – член Комитета;
- Павлов Александр Владимирович – член Комитета;
- Исенов Баглан Какимжанович – член Комитета.

В КОМИТЕТ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ АО «АРЭК» ПО АУДИТУ:

- Лим Лей Линг – Председатель Комитета;
- Ли Сергея Валерьевича – член Комитета;
- Павлов Александр Владимирович – член Комитета;

В КОМИТЕТ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ АО «АРЭК» ПО РИСКАМ И КОНТРОЛЮ:

- Лим Лей Линг – Председатель Комитета;
- Павлов Александр Владимирович – член Комитета;
- Кан Антон Владиславович – член Комитета;
- Горькаев Игорь Леонидович – член Комитета;
- Сауденов Арман Хази-Акбарович – член Комитета.

В КОМИТЕТ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ АО «АРЭК» ПО КАДРАМ, ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ И СОЦИАЛЬНЫМ ВОПРОСАМ ИЗБРАТЬ:

- Тан Левин – Председатель Комитета;
- Павлов Александр Владимирович – член Комитета;
- Константинова Наталья Валерьевна – член Комитета;
- Жумабекова Анель – член Комитета.

Решением Совета директоров АО «АРЭК» от 10 февраля 2023 года АО «АРЭК» и ТОО «АРЭК-Энергосбыт» присоединилось к Политике по управлению рисками и Положению о владельцах рисков и владельцах мероприятий по системе управления рисками в Группе Компаний «ЦАЭК».

Решением Совета директоров АО «АРЭК» от 24 июня 2023 года утвержден перечень сведений, составляющих коммерческую тайну АО «АРЭК».

Решением Совета директоров АО «АРЭК» от 24 июня 2023 года утвержден План развития группы АО «АРЭК» на 2024-2028 годы.

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Независимость членом Совета директоров компании определяется в соответствии с требованиями закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах».

Независимые члены Совета директоров АО «АРЭК» соответствуют следующим критериям:

- не являются аффилированными лицами АО «АРЭК» и не являлись ими в течение трех лет, предшествовавших их избранию в Совет директоров;
- не являются аффилированными лицами по отношению к аффилированным лицам АО «АРЭК»;
- не связаны подчиненностью с должностными лицами АО «АРЭК» или организаций — аффилированных лиц АО «АРЭК» и не были связаны подчиненностью с данными лицами в течение трех лет, предшествовавших их избранию в Совет директоров;
- не являются государственными служащими;
- не являются представителями акционеров на заседаниях органов АО «АРЭК» и не являлись ими в течение трех лет, предшествовавших их избранию в Совет директоров;
- не участвуют в аудите АО «АРЭК» в качестве аудитора, работающего в составе аудиторской организации, и не участвовали в таком аудите в течение трех лет, предшествовавших их избранию в Совет директоров

КОРПОРАТИВНАЯ ЭТИКА

В Компании действует Кодекс деловой этики. Документ объединяет стандарты международной практики регулирования деловых взаимоотношений в четырех направлениях:

- бизнес и профессиональная этика
- организационная этика
- корпоративное управление
- социальная ответственность компании.

СТАНДАРТЫ И НОРМЫ ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ, РАЗДЕЛЯЕМЫЕ ВСЕМИ СОТРУДНИКАМИ КОМПАНИИ, СПОСОБСТВУЮТ ПОЛУЧЕНИЮ СЛЕДУЮЩИХ ВАЖНЕЙШИХ РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

-  **ведут к снижению количества компромиссов при принятии решений и придают независимость в суждениях**
-  **улучшают корпоративную культуру и в целом репутацию/имидж Компании в обществе**
-  **повышают эффективность процесса корпоративного управления, управления рисками и кризисного управления**
-  **содействуют эффективному взаимодействию с заинтересованными лицами**
-  **позволяет избегать судебных разбирательств**

Кодекс устанавливает этические нормы деятельности Компании для обеспечения доверия к ее честности, открытости и профессионализму. В документе также прописаны нормы отношений как внутри компании, так и отношений во внешней среде.

Для заинтересованных сторон Кодекс является сводом справедливых и честных, не допускающих двойной морали правил сотрудничества с компанией. Деятельность Компании в соответствии с Кодексом ориентирована на то, чтобы приносить пользу своим клиентам (потребителям), обществу в целом, компании и каждому сотруднику в отдельности.

Контроль над соблюдением деловой этики в Компании осуществляется руководством посредством организации деятельности в соответствии с прописанными этическими принципами и нормами. Установленные стандарты и нормы Кодекса разделяются всеми работниками Компании.

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ОРГАН

Генеральный директор АО «АРЭК» - Павлов Александр Владимирович.

Осуществляет руководство текущей деятельностью Компании, исполняет решения Совета директоров и Общего собрания акционеров.

Размер вознаграждения исполнительному органу определяется решением Совета директоров АО «АРЭК».

ДИВИДЕНДНАЯ ПОЛИТИКА

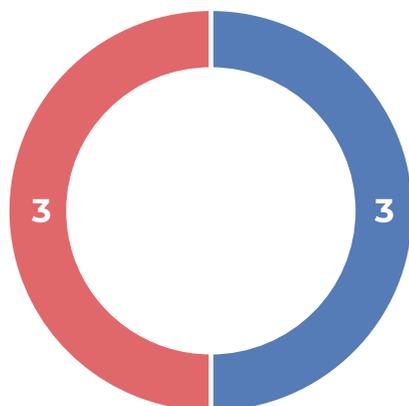
В отношении порядка, начисления и сроков выплаты дивидендов АО «АРЭК» руководствуется Уставом Компании и положением о дивидендной политике.

Основными принципами дивидендной политики Компании являются:

-  **баланс интересов Компании и ее акционеров при определении размеров дивидендных выплат;**
-  **приоритет и обязательность исполнения принятых инвестиционных программ и рост капитализации;**
-  **обеспечение доходности вложенного капитала и повышение инвестиционной привлекательности Компании.**

СРОК РАБОТЫ В СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ КОМПАНИИ

■ 0-3 года ■ 3-6 лет



СРОК РАБОТЫ В СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ АО «АРЭК»

5 лет – 2 чел
4 года – 1 чел
2 года – 2 чел
1 год – 1 чел

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ



АМАНЖОЛ КОЖАНБЕКОВ

ДЕЖУРНЫЙ ЭЛЕКТРОМОНТЕР ПС 110/10 КВ «СЕВЕРНАЯ»

*«Самое важное в нашем деле – это ответственность.
У нас нет права на ошибку».*



КОРПОРАТИВНАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

В АО «АРЭК» и его дочернем предприятии (далее – Группа предприятий) функционирует корпоративная система управления рисками (далее – СУР).

В 2022 году Совет директоров АО «ЦАЭК» утвердил Стратегию развития и совершенствования системы управления рисками и внутреннего контроля, действия которой распространяются в т.ч. на Группу предприятий АО «АРЭК». В рамках реализации принятой Стратегии развития, на основе принципов концепции COSO «Управление рисками организации. Интеграция со стратегией и эффективностью деятельности», а также стандарта ISO 31000-2018 «Менеджмент риска. Принципы и руководство», актуализирована и утверждена решением Совета директоров АО «ЦАЭК» Политика управления рисками в Группе Компаний. Группа предприятий решением Совета директоров АО «АРЭК» присоединилась к Политике управления рисками.

Реализуемая Группой предприятий АО «АРЭК» Политика управления рисками определяет отношение группы предприятий к рискам, устанавливает общие принципы построения и функционирования СУР, ее цели и задачи, основные подходы к организации, реализации и контролю процессов управления рисками.



ПРИНЦИПЫ РАЗВИТИЯ И ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

Создание и защита стоимости бизнеса

управление рисками способствует достижению поставленных целей и улучшению показателей деятельности, в том числе в части здоровья и безопасности людей, охраны окружающей среды, обеспечению непрерывности бизнеса, соответствия нормативно-правовым требованиям, качества предоставляемых услуг, управления проектами, эффективности деятельности, руководства группы предприятий и репутации

Интеграция

управление рисками – это неотъемлемая составляющая всех процессов, включая процессы стратегического планирования, управления проектами и изменениями, управления непрерывностью деятельности, что способствует руководству группы предприятий делать обоснованный выбор, определять приоритетность действий и проводить различия между альтернативными направлениями действий.

Использование наилучшей имеющейся информации

входные данные для процесса управления рисками основаны на таких источниках информации, как исторические данные, опыт, обратная связь от заинтересованных сторон, наблюдения, прогнозы, экспертные оценки. При этом учитываются возможные ограничения/погрешности в используемых данных или результатах моделирования/прогнозирования, а также расхождения мнений среди экспертов.

Взаимодействие и координация

управление рисками соответствует текущей внешней и внутренней среде, в которой группа предприятий стремится достигнуть своих целей

Вовлеченность

соответствующее и своевременное вовлечение заинтересованных сторон и, в частности, лиц, принимающих решения на всех уровнях группы предприятия, гарантирует, что управление рисками остается релевантным и отвечает современным требованиям. Это позволяет заинтересованным сторонам быть должным образом представленными и быть уверенными в том, что их мнение принимается во внимание в процессе установления критериев риска

Адаптивность

управление рисками отвечает на происходящие изменения. В ответ на внешние и внутренние события, на изменения корпоративной среды и знаний осуществляется мониторинг и пересмотр рисков, появляются новые риски, некоторые риски меняются, другие исчезают, разрабатываются и реализуются новые подходы и методы в целях постоянного совершенствования системы управления рисками в группе предприятия.

Ответственность и функциональность

Руководство принимает на себя полномочия и обязательства по обеспечению доступа к необходимым ресурсам для содействия лицам, подотчетным и ответственным за управление рисками; содействует повышению риск-культуры в группе предприятия. Совет директоров играет роль надзорного органа, определяя, существуют ли необходимые процессы управления рисками и являются ли эти процессы адекватными и эффективными.

Приоритетность

Группа предприятия принимает необходимые меры в первую очередь в отношении критических для своей деятельности рисков.

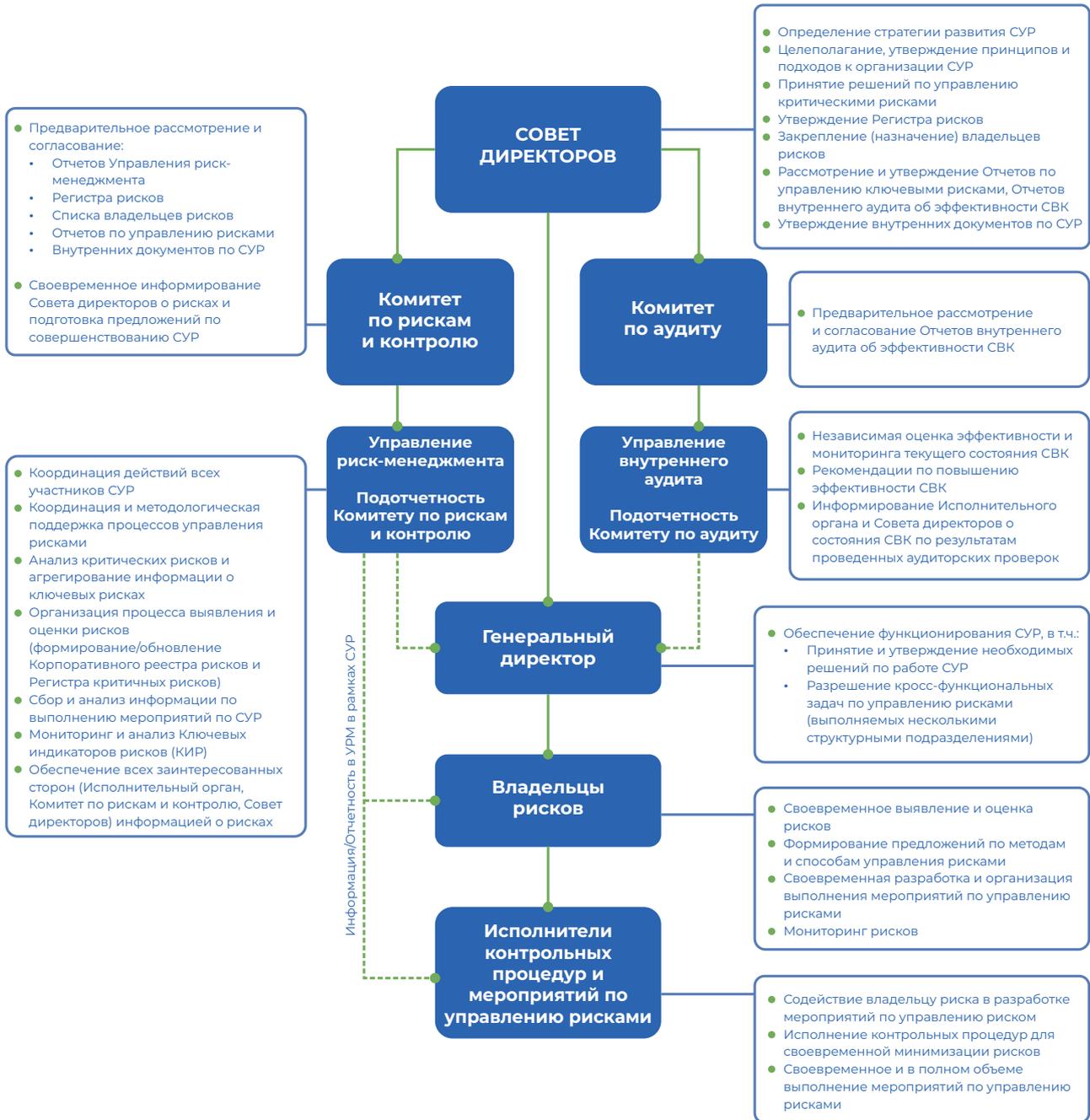
Основными целями Группы предприятия АО «АРЭК» в области управления рисками являются своевременное выявление, оценка и снижение негативного влияния событий (рисков), представляющих угрозу эффективному осуществлению хозяйственной деятельности и репутации Группы предприятия, здоровью работников, окружающей среде, имущественным интересам акционеров и инвесторов, а также реализация благоприятных возможностей для обеспечения устойчивого непрерывного функционирования и развития, разумной уверенности в достижении поставленных перед группой предприятия стратегических и операционных целей.

Для определения уровня воздействия рисков на деятельность группы предприятия определяется уровень существенности риска путем экспертной оценки вероятности и последствий риска, а также путем количественной оценки с использованием математических методов расчета вероятности и последствий риска.

ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ПРОЦЕССА РИСК-МЕНЕДЖМЕНТА



Распределение ответственности между участниками СУР и характер их взаимодействия регламентируется внутренними нормативными документами, утвержденными Советом директоров АО «АРЭК».



Группа предприятий АО «АРЭК» стремится соответствовать стандартам и лучшим практикам риск-менеджмента, повышает культуру управления рисками и непрерывно совершенствует процессы риск-менеджмента.

РИСК - АППЕТИТ

Риск-аппетит – представляет собой предельно допустимый уровень рисков, который компания считает для себя приемлемым и стремится поддерживать в процессе достижения своих целей.

В 2022 году решением Совета директоров АО «ЦАЭК» утверждена обновленная Методология определения и мониторинга риск-аппетита в Группе Компаний, направленная на интеграцию управления рисками со стратегическим управлением Группы Компаний АО «ЦАЭК».

Риск - аппетит

является дополнительным инструментом управления группе предприятий, который определяет рамки ведения операционной, финансовой и инвестиционной деятельности при приемлемом уровне риска, соблюдение которых даёт разумную гарантию уверенности в достижении стратегических целей группы предприятий

ПРОЦЕСС ОПРЕДЕЛЕНИЯ, УПРАВЛЕНИЯ И МОНИТОРИНГА РИСК-АППЕТИТА



Заявление о риск-аппетите принято решением Совета директоров АО «АРЭК». Подход к Заявлению о риск-аппетите основан на тесной интеграции управления рисками со стратегическим управлением.

ОТДЕЛЬНЫЕ ВЫДЕРЖКИ ИЗ ЗАЯВЛЕНИЯ О РИСК-АППЕТИТЕ

ГРУППА РИСКОВ	ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РИСК-АППЕТИТА
Кадровые риски	Группа предприятий стремится обеспечивать удержание уровня текучести персонала не выше установленного предела
	Группа предприятий стремится обеспечивать заполнение штатной численности персонала не ниже установленного предела
	Группа предприятий считает недопустимым наличие разрыва в оплате труда своих работников от уровня средней заработной платы по промышленности в регионе присутствия и стремится к его ликвидации путем увеличения заработной платы
Технологические риски	Группа предприятий имеет нулевую терпимость к рискам аварийности оборудования по причинам некачественного выполнения и/или выполнения в неполном объеме ремонтных и/или инвестиционных программ
	Группа предприятий считает недопустимым нарушение сроков (графиков) исполнения мероприятий по ТОиР оборудования/зданий/сооружений, и иных мероприятий, направленных на подготовку к безаварийному прохождению в осенне-зимний период
Проектные риски	Группа предприятия считает недопустимым нарушение сроков (графиков) исполнения мероприятий инвестиционных программ, направленных на своевременное замещение выбывающих по сроку службы объектов передачи и распределения энергии, производственных зданий и сооружений
	Группа предприятий имеет нулевую терпимость и считает недопустимым реализацию инвестиционных проектов без комплексной оценки рисков и прохождения процедур одобрения проектов в соответствии с требованиями корпоративных документов
Профессиональные риски	Группа предприятий понимает свою ответственность за обеспечение безаварийной производственной деятельности, безопасных условий труда и имеет нулевую терпимость к рискам, которые могут привести к производственным травмам работников группы предприятий, подрядных организаций и посетителей
Кредитные риски и финансовая устойчивость	Группа предприятий заявляет о готовности пойти на низкий риск в отношении достижения своих стратегических целей, выраженный в снижении доходов, измеряемый в отклонении показателя EBITDA в сторону снижения от бизнес-плана
	Группа предприятий принимает риски при осуществлении ею операционной и инвестиционной деятельности, а также при осуществлении иных видов деятельности, которые не приведут к нарушению ковенантов, установленных кредитными соглашениями с финансовыми институтами
	Группа предприятий имеет нулевую терпимость к рискам, которые могут привести к росту просроченной дебиторской задолженности на розничном рынке электрической энергии
Репутационные риски	Группа предприятий признает, что репутация имеет важное значение и поэтому в своей деятельности отказывается от любых рисков, которые ставят под угрозу ее репутацию и могут привести к потере доверия со стороны ключевых заинтересованных сторон

Правовые и комплаенс риски	Группа предприятий придерживается принципа неприятия коррупции в любых формах и проявлениях при осуществлении ею операционной и инвестиционной деятельности, а также при осуществлении иных видов деятельности
	Группа предприятий придерживается высокого уровня соблюдения законодательных и нормативно-правовых актов, а также высокого уровня корпоративного управления. У группы предприятий низкий риск-аппетит (предпочтение отдается снижению риска) к любым нарушениям законодательных и нормативных актов РК
	Группа предприятий считает недопустимым любые проявления корпоративного мошенничества, нечестного поведения, взяточничества в любых формах и проявлениях, вне зависимости от суммы нанесенного ей ущерба и принимает активные меры по противодействию мошенничеству в своей деятельности

АНАЛИЗ КЛЮЧЕВЫХ РИСКОВ, ОКАЗЫВАЮЩИХ СУЩЕСТВЕННОЕ ВЛИЯНИЕ НА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И МЕРЫ РЕАГИРОВАНИЯ

По итогам актуализации Корпоративного Реестра рисков и Карты рисков, проведенной в соответствии с утвержденной Политикой управления рисками, в 2023 году идентифицировано 52 риска, оказывающих влияние на деятельность Группы предприятий в целом.

Приоритетность рисков определяется на базе их влияния на ключевые финансовые, экологические и социальные аспекты деятельности Группы предприятий АО «АРЭК» с учетом стратегических направлений и приоритетов развития, миссии АО «АРЭК».



Снижение значимости риска



Увеличение значимости риска



Без изменений (или динамика незначительная)

УРОВНИ РИСКА



Катастрофический



Критический



Крупный



Заметный



Незначительный

НАИМЕНОВАНИЕ КЛЮЧЕВОГО РИСКА И ДИНАМИКА ЗНАЧИМОСТИ РИСКА ПО ИТОГАМ ГОДА	ОПИСАНИЕ РИСКА И КЛЮЧЕВЫЕ РИСК-ФАКТОРЫ	ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ РИСКОМ
ОБЛАСТЬ: СТРАТЕГИЧЕСКИЕ РИСКИ		
<p>НЕИСПОЛНЕНИЕ/ СРЫВ СРОКОВ РЕАЛИЗАЦИИ И/ИЛИ РОСТ СТОИМОСТИ МЕРОПРИЯТИЙ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ</p> 	<p>Объемы и своевременность выполнения инвестиционных программ напрямую влияют объемы передачи и распределения электрической энергии. Помимо этого, риск остается значимым для Группы предприятий в связи с тем, что неисполнение запланированных инвестиционных программ может привести к внедрению компенсирующих тарифов со стороны уполномоченного органа (ДКРЕМ). Существенное невыполнение инвестиционной программы АО «АРЭК» в 2023 (с переносом срок завершения мероприятий на 2024 год) свидетельствует о росте значимости данного риска и необходимости его классификации в зону критических по карте рисков Группы предприятий.</p> <p>КЛЮЧЕВЫЕ РИСК-ФАКТОРЫ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Несвоевременный закуп оборудования, сырья, услуг и материалов; 2. Нарушение графика поставок оборудования, ТМЗ; 3. Невыполнение договорных обязательств подрядчиком; 4. Срыв сроков финансирования; 5. Несоблюдение графика работ; 6. Низкий контроль; 	<p>В рамках управления указанным риском Компанией осуществляются следующие мероприятия:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. усиление контроля за работой Подрядчиков; 2. контроль поставок ТМЦ; 3. проведение претензионной работы с поставщиками ТМЦ, работ и услуг.
<p>НЕСВОЕВРЕМЕННОЕ ЗАМЕЩЕНИЕ ВЫБЫВАЮЩИХ ПО СРОКУ СЛУЖБЫ ГЕНЕРИРУЮЩЕГО И СЕТЕВОГО ОБОРУДОВАНИЯ, ЗДАНИЙ И СООРУЖЕНИЙ</p> 	<p>Актуальность риска обусловлена высоким уровнем физического и морального износа оборудования электрических сетей, что может привести к сокращению объемов передачи и распределения электрической энергии. Несмотря на появление в 2023 году дополнительных источников финансирования мероприятий по модернизации основных средств АО «АРЭК» в рамках запущенной в РК программы «Тариф в обмен на инвестиции» эффект от инвестиций следует ожидать только в 2024 году и далее при сохранении (и увеличении) темпов обновления инфраструктуры.</p> <p>КЛЮЧЕВЫЕ РИСК-ФАКТОРЫ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Фактический износ и исчерпание ресурса основного сетевого оборудования, зданий и сооружений; 2. Неудовлетворительные темпы роста реконструкций, модернизаций и нового строительства; 3. Неэффективная модель инвестиционного финансирования предприятий энергетики в РК; 4. Ограниченность собственных финансовых средств; 5. Невозможность привлечения значительных кредитных ресурсов в рамках существующей в настоящее время структуры отрасли и модели регулирования тарифов на тепловую и электрическую энергию; 6. Принятие уполномоченным органом неблагоприятных тарифных решений в части производства, передачи и распределения электрической и тепловой энергии. 	<p>В рамках управления указанным риском Компанией осуществляются следующие мероприятия:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Включение в Инвестиционную программу мероприятий по реконструкции/модернизации/новому строительству для своевременного замещения выбывающего оборудования, зданий и сооружений; 2. Определение очередности работ по реконструкции/ модернизации/новому строительству с учетом критичности оборудования для надёжного обеспечения потребителей электрической энергией; 3. Пересмотр тарифообразования, переход на стимулирующие методы. <p>С июля 2023 года в рамках реализации Послания Президента РК от 1 сентября 2022 года Министерством энергетики РК запущена обновленная программа «Тариф в обмен на инвестиции». В рамках реализации данной программы в период 2023-2029 г. г. будет происходить поэтапное повышение тарифов субъектов естественных монополий для обеспечения ускоренной модернизации основных фондов. Это должно увеличить надежность работы оборудования и обеспечить исполнение снижения износа электрических сетей.</p>

ОБЛАСТЬ: ОПЕРАЦИОННЫЕ РИСКИ

<p>ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ НАРУШЕНИЯ В РАБОТЕ ОБОРУДОВАНИЯ (АВАРИЙНОСТЬ)</p> 	<p>В 2023 риск остается в зоне крупных рисков по причине большого количества мелких технологических нарушений II степени в Компании. Физическое и моральное устаревание сетей и оборудования неизбежно приводит к возникновению аварийных ситуаций. Последствиями аварийных отказов являются перебои в передаче и снижение качества электроснабжения потребителей.</p> <p>Помимо этого, в соответствии с проведенным анализом за 2023 год по технологическим нарушениям, большая доля нарушений приходится на воздействие стихийных явлений в течении года.</p> <p>КЛЮЧЕВЫЕ РИСК-ФАКТОРЫ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сверхнормативный физический и моральный износ оборудования; 2. Неблагоприятные погодные условия и природные явления. 	<p>В рамках управления данными рисками осуществляется комплекс мероприятий:</p> <p>Выявление элементов электрооборудования, ограничивающих надежность электрических подстанций и сетей. Проведение регулярного технического аудита и диагностики технического состояния подстанций.</p> <p>Пересмотр графиков осмотров линий, с учетом дополнительных осмотров, где участились случаи технологических нарушений.</p> <p>Своевременное и полное выполнение ремонтных программ.</p> <p>С июля 2023 года реализуется расширенный объем инвестиционных мероприятий в рамках программы «Тариф в обмен на инвестиции».</p>
<p>ТРАВМАТИЗМ/ НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ</p> 	<p>В 2023 году риск по экспертным оценкам продолжает находиться в зоне крупных рисков. Зафиксировано три несчастных случая (один с тяжелой и два с легкой степенью тяжести) работниками компании. Риск является существенным и актуальным для Компании.</p> <p>КЛЮЧЕВЫЕ РИСК-ФАКТОРЫ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Нарушение работниками технологических требований, предусмотренных правилами и нормами по охране труда и технике безопасности при производстве работ; 2. Неудовлетворительное знание инструкций, требований по безопасности и охране труда отдельных работников; 3. Неудовлетворительная организация производства работ; 4. Фактический износ и исчерпание ресурса основного генерирующего/сетевоего оборудования, зданий и сооружений 	<p>В рамках управления данным риском АО «АРЭК» на постоянной основе осуществляется комплекс мероприятий:</p> <p>внеплановый инструктаж всему персоналу;</p> <p>пересмотр технологических карт, в том числе при выполнении работ с помощью подъемника;</p> <p>установка дополнительного освещения</p> <p>проведение технических занятий с ремонтным персоналом;</p> <p>обеспечение персонала страховочными привязями с пятью точками фиксации для безопасного выполнения работ на высоте.</p> <p>разработка и утверждение Плана мероприятий по безопасности и охране труда Группы предприятий на период 2024-2025 гг.</p>

<p>ДЕФИЦИТ (НЕХВАТКА) КВАЛИФИЦИ- РОВАННОГО ПЕРСОНАЛА</p>  <p>ПОТЕРЯ КВАЛИФИЦИ- РОВАННОГО/ КЛЮЧЕВОГО ПЕРСОНАЛА</p>	<p>Деятельность Компании во многом зависит от ключевых квалифицированных сотрудников, и отсутствие достаточного количества квалифицированного персонала, в частности в производственно-технической области, что приводит к возникновению рисков, связанных с дефицитом кадров. Конкуренция в Казахстане и ближайшем зарубежье в области персонала усиливается в связи с ограниченным количеством и одновременным ростом спроса на квалифицированных специалистов на рынке труда. В 2023 году по экспертным и количественным оценкам риск нехватки квалифицированного производственно-технического персонала находится в зоне крупных рисков Карты рисков.</p> <p>КЛЮЧЕВЫЕ РИСК-ФАКТОРЫ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Неконкурентный уровень заработной платы работников энергетической отрасли, обусловленный действующим тарифным регулированием, как следствие - низкая привлекательность данной сферы; 2. Низкий уровень подготовки учебными заведениями квалифицированных кадров для энергетической отрасли. <p>По итогам 2023 года показатель текучести и укомплектованности персонала в АО «АРЭК» имеет тенденцию к улучшению, что связано с повышением заработной платы. В связи с чем риск по экспертным и количественным оценкам перешел из критических в зону крупных рисков карты рисков Группы предприятий.</p>	<p>В рамках управления данными рисками осуществляется комплекс мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> Повышение фонда оплаты труда в тарифных сметах Группы предприятий при защите тарифов на следующий период; Оптимизация управленческих и производственных процессов, штатной численности с целью выявления резервов фонда оплаты труда с последующим распределением и направлением высвобождаемых средств на увеличение заработной платы, в первую очередь, критичному и ключевому производственному персоналу; Продолжение реализации проекта «PROFENERGY»; Внедрение современных инструментов рекрутинга; Работа с кадровым резервом; Укрепление имиджа Группы предприятий, развитие HR-бренда; Материальное и нематериальное стимулирование квалифицированных работников. <p>С июля 2023 года Министерством энергетики РК запущена обновленная программа «Тариф в обмен на инвестиции». В рамках реализации данной программы в период 2023-2029 г. г. будет происходить поэтапное повышение тарифов субъектов естественных монополий для обеспечения не только ускоренной модернизации основных фондов, но и повышения заработной платы работников. Кроме этого, в Правилах формирования тарифов в РК для субъектов естественных монополий появилась возможность ежегодно обращаться в уполномоченный орган за повышением тарифов в целях приведения средней заработной платы сотрудников до уровня средней по отрасли в соответствующем регионе. Ожидается, что данная мера положительно скажется на привлекательности энергетической сферы для молодых специалистов и приведет к снижению оттока квалифицированного персонала в отрасли.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ОБЛАСТЬ: ФИНАНСОВЫЕ РИСКИ

<p>ОБРАЗОВАНИЕ ПРОСРОЧЕННОЙ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ НА РОЗНИЧНОМ РЫНКЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ</p>	<p>По итогам 2023 года доля просроченной дебиторской задолженности (свыше 3-х месяцев) в общей сумме дебиторской задолженности увеличилась. Риск является актуальным и находится под постоянным контролем.</p> <p>КЛЮЧЕВЫЕ РИСК-ФАКТОРЫ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Несоблюдение потребителями электрической энергии условий договоров в части осуществления своевременной и полной оплаты за услуги энергоснабжения, обусловлено: низкой платежной дисциплиной; ухудшение основных макроэкономических показателей. 2. Несовершенство законодательной базы в части возможности осуществления сделок по купле-продажи жилой недвижимости без погашения задолженности за услуги электроснабжения; 3. Несвоевременное перезаключение договоров электроснабжения при смене собственника жилья. 	<p>В рамках управления данным риском ТОО «АРЭК-Энергосбыт» на постоянной основе осуществляется комплекс мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> • осуществляется уведомление потребителей о наличии задолженности; • производится прекращение подачи электрической энергии в случае несвоевременной оплаты за услуги электроснабжения; • составляются графики погашения задолженности в рассрочку; • проводится претензионно-исковая работа по взысканию задолженности и пени за несвоевременную оплату оказанных услуг с потребителей-неплательщиков; • накладывается арест на имущество должников; • совместно с судебными исполнителями проводятся рейды по неплательщикам, в ходе которых производится опись и изъятие имущества; • в адрес компаний направляется информация о просроченной задолженности работников за коммунальные услуги; • ограничивается выезд должников за пределы Республики Казахстан; • проводится взыскание через источник финансирования должника (удержание из заработной платы и пенсионных отчислений); • производится изменение способа взыскания, на основании которого проводится оценка имущества должника (квартиры или автотранспорта) для реализации с торгов. <p>По задолженности с низкой вероятностью взыскания в бухгалтерском учете ТОО «АРЭК-Энергосбыт» создаются резервы по сомнительным долгам.</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

РИСКИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Деятельность Группы предприятий связана с рисками в области устойчивого развития. АО «АРЭК» прилагает все усилия для соответствия своей деятельности основополагающим принципам Глобального договора Организации Объединенных Наций в области прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и противодействия коррупции. Группа разделяет Цели ООН в области устойчивого развития и вносит свой вклад в их достижение, в том числе благодаря своевременному выявлению, оценке и реагированию на риски.

РИСКИ В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ РАБОТНИКОВ

Один из основополагающих принципов корпоративной политики Группы Компаний АО «АРЭК» заключается в том, что её главным активом являются сотрудники. Риски происшествий вследствие нарушения требований охраны труда, промышленной, пожарной безопасности при производственной деятельности входит в перечень значимых рисков группы предприятий.

Группа предприятий предъявляет особые требования к обеспечению безопасности деятельности и условиям труда работников: осуществляется приоритетное обучение работников правилам охраны труда и техники безопасности на производстве, приемам безопасного выполнения работ на энергообъектах.

Стратегическим приоритетом АО, «АРЭК» в сфере безопасности и охраны труда является постоянное усовершенствование процессов, обеспечивающих безопасное выполнение работ, неразрывно связанное с адаптацией лучших мировых практик в сфере производственной безопасности. Мероприятия, направленные на недопущение несчастных случаев и травматизма направлены на достижение стратегической цели - «ноль несчастных случаев».

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

В группе предприятий АО «АРЭК» действует утвержденная Советом директоров Политика по противодействию коррупции и мошенничеству, являющаяся основополагающим внутренним нормативным документом АО «АРЭК» и ее дочерней организации в данной области. Политика, в числе прочего, обуславливает формирование высшим руководством единого этического стандарта по неприятию коррупции в любых формах и проявлениях.

Основными принципами Политики являются поддержание высокого уровня корпоративного управления, нетерпимость к коррупции и мошенничеству, надлежащая оценка рисков, минимизация конфликта интересов на основе эффективного распределения полномочий и ответственности путем формирования прозрачной организационной структуры.

Важными элементами в усилении данного направления являются создание и внедрение эффективной стратегии, обеспечивающей противодействие коррупции и мошенничеству, а также оперативное реагирование на возникающие события подобного характера. В группе предприятий формируется соответствующая культура поведения и негативного отношения ко всем проявлениям коррупционных действий и мошенничества.

В Политике освещены используемые методы и процедуры противодействия мошенничеству и коррупции, в частности по выявлению и оценке таких фактов, проведению служебных расследований, привлечению к ответственности по всем выявленным случаям противоправных действий. В группе предприятий АО «АРЭК» развиты и функционируют каналы обратной связи («горячая линия», телефонный и почтовый сервисы), куда могут обратиться юридические и физические лица (в том числе работники Компании) и сообщить о готовящихся или свершившихся фактах коррупционных и мошеннических действий.

На постоянной основе ведётся работа, направленная на повышение прозрачности деятельности. С целью доведения до сведения деловых партнеров об имеющихся требованиях и принципах Политики по противодействию коррупции и

мошенничеству в утвержденные типовые шаблоны заключаемых АО «АРЭК» и её дочерней организацией договоров по закупке товаров, работ и услуг включены соответствующие разделы, которые также отражают каналы связи в случае выявления фактов коррупции.

В соответствии с внутренними процедурами все вновь принимаемые работники в обязательном порядке компаний ознакамливаются с требованиями Политики по противодействию коррупции и мошенничеству и подписывают письменное подтверждение о соблюдении данных требований.

Фактов коррупции и мошенничества в течение 2023 года выявлено не было.

СТАНДАРТЫ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ

В Группе предприятий АО «АРЭК» внедрена система внутреннего контроля (СВК), которая представляет собой совокупность политик, процессов, процедур, норм поведения и действий, объединенных в единый непрерывный процесс. СВК является частью процесса управления, осуществляемого Советом директоров, Исполнительным органом АО «АРЭК» и её дочерней организации, контрольными органами и работниками.

РУКОВОДСТВО НА ВСЕХ УРОВНЯХ УПРАВЛЕНИЯ СОЗДАЕТ ЭФФЕКТИВНУЮ КОНТРОЛЬНУЮ СРЕДУ ПОСРЕДСТВОМ:

- ★ формирования у работников понимания необходимости и исполнения процедур внутреннего контроля;
- ★ поддержания высокого уровня корпоративной культуры и демонстрации принципов добросовестности и компетентности;
- ★ повышения профессионализма и компетентности работников;
- ★ обеспечения эффективного взаимодействия структурных подразделений и работников;
- ★ обеспечения эффективного распределения полномочий и ответственности;
- ★ формирования механизмов предотвращения мошенничества;
- ★ организации деятельности органов внутреннего контроля.

СВК направлена на обеспечение достижения целей АО «АРЭК» и минимизацию рисков при осуществлении ею операционной и инвестиционной деятельности, достоверности всех видов отчетности, соблюдение требований законодательных актов и внутрикорпоративных требований. Компания стремится к тому, чтобы вся ее деятельность адекватно контролировалась с целью снижения рисков. Контрольные процедуры внедрены на всех уровнях управления.

В ГРУППЕ ПРЕДПРИЯТИЙ ВЫДЕЛЕНА ТРИ УРОВНЯ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ:



СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СУР И СВК

В 2023 году группа предприятий продолжила внедрение и совершенствование риск-ориентированного подхода в управлении деятельностью. Координация и методологическая поддержка функционирования и совершенствования СУР и СВК осуществляется Управлением риск-менеджмента, которое решает следующие задачи:

- координирование процессов управления рисками и внутреннего контроля;
- разработка методологических и внутренних нормативных документов в области обеспечения процессов внутреннего контроля и управления рисками;
- организация обучения работников в области внутреннего контроля и управления рисками;
- анализ корпоративного Реестра рисков и Карты рисков Группы предприятий АО «АРЭК» и выработка предложений по реагированию и перераспределению ресурсов в отношении управления соответствующими рисками;
- формирование сводной отчетности по управлению рисками;
- осуществление оперативного контроля за процессами внутреннего контроля и управления рисками подразделений Группы предприятий в установленном порядке.
- В течение 2023 года Управление риск-менеджмента осуществляло работу в соответствии с планом работы на год:
- разработка и актуализация методологических внутренних документов в области внутреннего контроля и управления рисками;
- актуализация корпоративного Реестра рисков и Карты рисков АО «АРЭК» и его ДО, анализ критических рисков;
- проведение обучения в области управления рисками и системы внутреннего контроля для ключевых работников подразделений и руководящих работников Группы предприятий «АРЭК»;
- выявление и оценка рисков, анализ и тестирование эффективности организации СВК в бизнес-процессах Группы предприятий;
- развитие и интеграция системы Ключевых Показателей Эффективности (KPI) бизнес-процессов и системы Ключевых Индикаторов Рисков (KRI);

С целью повышения уровня зрелости управления рисками в Группы предприятий в 2023 году проводилось обучение для ключевых работников подразделений и руководящих работников. В процессе обучения внимание уделяется разъяснению базовых принципов и подходов к управлению рисками в целях применения риск-ориентированного подхода при принятии управленческих и операционных решений.

ПЛАНЫ НА 2024 ГОД ПО РАЗВИТИЮ СУР И СВК

В целях реализации принятой Стратегии развития и совершенствования системы управления рисками и внутреннего контроля, группой предприятий будет продолжена реализация мероприятий по совершенствованию СУР и СВК, в т.ч.:

- **Актуализация внутренних методологических документов в области внутреннего контроля и управления рисками;**
- **Совершенствование подходов к интеграции управления рисками в ключевые бизнес-процессы;**
- **Актуализация Реестра рисков и Карты рисков АО «АРЭК» и его дочернего предприятия, и анализ критических рисков;**
- **Проведение для ключевых работников подразделений и руководящих работников Группы предприятий «АРЭК» обучающих мероприятий по вопросам организации и функционирования системы внутреннего контроля и системы управления рисками;**
- **Выявление и оценка рисков, анализ и тестирование эффективности организации СВК в бизнес-процессах операционной и финансовой деятельности;**
- **Продолжение развития и интеграции системы Ключевых Показателей Эффективности (KPI) бизнес-процессов и системы Ключевых Индикаторов Рисков (KRI);**
- **Работы по совершенствованию подходов и принципов процессного управления Группы компаний.**



ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА



ГАНБАТ САГЫНГАН

МАСТЕР ЦЕЛИНОГРАДСКИХ РЭС АО «АРЭК»

«За 15 лет работы в АРЭК я понял, что здесь ценят кадры. Наша профессия востребована. Она требует навыков и знаний, которыми нельзя пренебрегать».



ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА

АО «АРЭК» стремится к минимизации негативного воздействия на окружающую среду. Деятельность Компании в области экологии регулируется казахстанским законодательством и внутренними нормативными актами, при этом АО «АРЭК» стремится не только соблюдать установленные требования, но и соответствовать передовым международным стандартам. Компанией приняты обязательства по исполнению корпоративной экологической политики АО «ЦАЭК».

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ПРИНЦИПЫ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ АО «АРЭК»:

- 1 законность, комплексность, своевременность, непрерывность и активность в реализации поставленных в области ООС задач;
- 2 единое понимание и централизация управления системой экологической безопасности на основе четкого взаимодействия заинтересованных подразделений и служб;
- 3 принятие управленческих и инвестиционных решений с учетом экологических приоритетов;
- 4 снижение влияния на окружающую среду за счет внедрения наилучших доступных технологий (НДТ) и повышение энергоэффективности производства;
- 5 разработка и внедрение ресурсосберегающих, малоотходных и экологически безопасных технологий;
- 6 защита окружающей среды от загрязнения с учетом реальных опасностей и экологических аспектов, современного оборудования и методов контроля за безопасным ведением работ, не наносящих ущерба окружающей среде;
- 7 осуществление работ с учетом энергосбережения и энергоэффективности для рационального использования природных и энергетических ресурсов на всех стадиях производства электрической энергии;
- 8 предотвращение загрязнения окружающей среды при строительстве, реконструкции и эксплуатации объектов, а также при эксплуатации оборудования, механизмов и транспортных средств и минимизация негативного воздействия на окружающую среду на всех этапах передачи и распределения электрической энергии;
- 9 сокращение количества выбросов загрязняющих веществ и отходов производства и потребления, экологически безопасное обращение с ними;
- 10 проведение мероприятий, направленных на снижение и предотвращение аварий и отказов основного оборудования;
- 11 эффективное функционирование системы производственного экологического контроля;
- 12 повышение экологической культуры персонала, постоянное обучение, просвещение и популяризация природоохранной деятельности;
- 13 открытость и доступность экологической информации для всех заинтересованных сторон;
- 14 осуществление на регулярной основе оценки и анализа результативности системы управления ООС в целях определения достигнутого прогресса и соблюдение настоящей Политики.

Все новые проекты АО «АРЭК» по строительству и реконструкции объектов содержат раздел «Оценка воздействия на окружающую среду», включающий вопросы охраны окружающей среды и прохождения государственной экологической экспертизы. В рамках соблюдения Экологического кодекса РК компанией обеспечивается ежегодное выполнение Плана природоохранных мероприятий и Программы производственного экологического контроля (ПЭК), утвержденных руководством компании и согласованных с уполномоченными органами в области охраны окружающей среды.

Всего на природоохранные мероприятия в 2023 году было выделено 11 044,111 тыс. тенге.

ВЫПОЛНЕНИЕ ПРИРОДООХРАННЫХ МЕРОПРИЯТИЙ В 2023 Г.

НАИМЕНОВАНИЕ МЕРОПРИЯТИЯ	ЭФФЕКТ	ЗАТРАТЫ, ТЫС. ТЕНГЕ
Охрана водных ресурсов и рациональное использование земель	Выполнение требований природоохранного законодательства	3 124,532
Вывоз и размещение отходов на полигонах	Выполнение требований по обращению с отходами, уменьшение риска штрафных санкций	4 666,937
Разработка природоохранной документации	Уменьшение риска штрафных санкций и 10-кратных платежей за негативное воздействие на окружающую среду	3 252,642

СИСТЕМА ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

В 2023 г ТОО «ТЮФ Рейнланд Казахстан» был успешно проведен инспекционный аудит на соответствие требованиям международным стандартам ISO 9001-2015 Системы менеджмента качества, ISO 14001-2015 Системы экологического менеджмента, ISO 45001-2018 Системы менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда.

В 2023 году аварий и инцидентов экологического характера не зафиксировано.

В 2023 году жалоб и предложений по ООС зафиксировано не было.





КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

АЛЕКСЕЙ КУПАВЦЕВ
ЭЛЕКТРОМОНТЕР УРЮПИНСКОГО ЛМУ
АККОЛЬСКИХ РЭС АО «АРЭК»

«Работа электромонтера по своим характеристикам сложная. Не каждый справится с ней даже при наличии знаний. Это физическая выносливость, это терпение».

ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Система управления персоналом в группе компаний «АРЭК» соответствует стратегическим целям развития в части формирования энергетической компании с эффективной системой корпоративного управления, в которой идет постоянная работа по созданию возможностей для максимального раскрытия кадрового потенциала предприятий.

ФОРМИРОВАНИЕ ТРУДОВЫХ РЕСУРСОВ В КОМПАНИИ ВЕДЕТСЯ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ:

- ★ привлечение профессиональных сотрудников разного уровня;
- ★ создание условий для удержания профессиональных работников;
- ★ непрерывное профессиональное обучение и развитие персонала;
- ★ предоставление возможностей для профессионального роста инициативных молодых работников;
- ★ создание кадрового резерва и управление талантами.

СТРУКТУРА И ЧИСЛЕННОСТЬ

Списочная численность персонала группы компаний «АРЭК» на 31 декабря 2023 г. составила 2528 человек, что на 5,2% выше показателя 2022 и обусловлено снижением оттока персонала.

ДИНАМИКА ИЗМЕНЕНИЯ СПИСОЧНОЙ ЧИСЛЕННОСТИ, ЧЕЛ.



Распределение списочной численности по предприятиям группы компаний «АРЭК» на конец 2023 года

НАИМЕНОВАНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ	ЧИСЛЕННОСТЬ РАБОТНИКОВ
АО «АРЭК»	2207
ТОО «АРЭК-Энергосбыт»	321
ВСЕГО:	2528

СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО КАТЕГОРИЯМ И ПОЛУ

В силу особенности деятельности Компании, структура персонала характеризуется высокой долей мужчин – 67,8%. Производственный персонал в основном состоит из категории «рабочие», в которой мужчины составляют 84%.

КАТЕГОРИЯ ПЕРСОНАЛА	ВСЕГО		ИЗ НИХ:			
			мужчины		женщины	
	человек	%	человек	%	человек	%
Списочная численность	2528	100	1715	67,8	813	32,2
руководители	346	13,7	273	78,9	73	21,1
специалисты/ служащие	841	33,3	316	37,6	525	62,4
рабочие	1341	53,0	1126	84,0	215	16,0

СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО ВОЗРАСТУ

На 31 декабря 2023 года основную долю персонала составили наиболее опытные в профессиональной трудовой деятельности работники в возрасте 30-50 лет (49,5%), что на 1,2% выше показателя 2022 года. Доля работников в возрасте до 30 лет (14,4%) ниже показателя 2022 года на 1,2%. Доля работников в возрасте свыше 50 лет осталась на уровне 2022года (36,1%).

Учитывая данные показатели, в Компании проводятся мероприятия, направленные на привлечение молодых специалистов и развитие института наставничества с целью обеспечения преемственности поколений, передачи профессиональных знаний и навыков, постепенное омоложение персонала для достижения оптимального сочетания молодых специалистов и опытных, высокопрофессиональных сотрудников.

Средний возраст работников группы компаний «АРЭК» в 2023 году составляет 43 года.

ВОЗРАСТНОЙ СОСТАВ ПЕРСОНАЛА



СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО ОБРАЗОВАНИЮ

В целом по Компании в динамике 2021-2023гг. наблюдается увеличение доли работников с техническим/профессиональным образованием на 1,3% и уменьшение доли с общим средним образованием на 1,5%. Доля работников с высшим образованием составляет 29,6%.

Учитывая данные показатели, в группе компаний реализуется проект «PROFENERGY», ряд мероприятий которого направлены на мотивацию персонала к повышению уровня образования. Компания оказывает поддержку обучающимся работникам и окончившим учебное заведение.

В 2023 году 39 работников продолжили обучение в вузах и колледжах, в том числе по профилю предприятия 28 работников. На конец 2023 года 5 работников защитили дипломы по профильным специальностям.

ДИНАМИКА УРОВНЯ ОБРАЗОВАНИЯ



ОБЩАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА С РАЗБИВКОЙ ПО ТИПУ ЗАНЯТОСТИ

На конец 2023 года доля работников, привлеченных по трудовому договору, составила 92,6%. Доля сотрудников, охваченных договором возмездного оказания услуг составила 7,4% от общей численности рабочей силы. Частичную занятость имело 4,8% от численности персонала Компании.

ПОКАЗАТЕЛЬ	ЗНАЧЕНИЕ (ЧЕЛ.)	В ТОМ ЧИСЛЕ	
		мужчин	женщин
Списочная численность работников на конец отчетного периода (штатные)			
по сроку договора:	2528	1715	813
<i>работающих по трудовому договору на неопределенный срок</i>	1483	997	486
<i>работающих по временному договору (срочному)</i>	1045	718	327
по типу занятости:	2528	1715	813
<i>имеющих полную занятость</i>	2407	1663	744
<i>имеющих частичную занятость</i>	121	52	69
Контролируемые работники (по договору возмездных услуг)	202	181	21
Общая численность рабочей силы	2730		

ЧИСЛЕННОСТЬ РАБОТНИКОВ, ПРИНЯТЫХ В 2023 ГОДУ

Процедура подбора персонала в Компании осуществляется в соответствии с действующим порядком отбора кандидатов на вакантные должности и рабочие профессии с соблюдением законодательства РК и недопущения дискриминации.

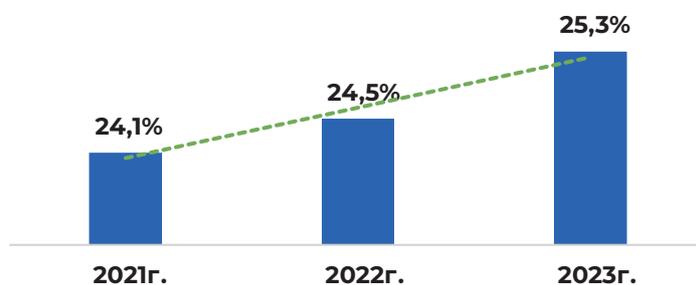
В 2023 году не было зафиксировано случаев, связанных с дискриминацией кандидатов на рабочие места или работников по каким-либо признакам.

В отчетном году по группе компаний принято 617 новых работников, что составляет 25,2% от среднесписочной численности. Основную долю принятого персонала составили работники категории рабочие – 427 (69,2%).

ПОКАЗАТЕЛЬ	ВСЕГО		ИЗ НИХ:			
	человек	%	мужчины		женщины	
			человек	%	человек	%
Принято, из них:	617	100	438	71,0	179	29,0
- до 30 лет	153	24,8	117	76,5	36	23,5
- 30-50 лет	285	46,2	186	65,3	99	34,7
- свыше 50 лет	179	29,0	135	75,4	44	24,6

В целом по Компании в динамике 2021-2023гг. наблюдается увеличение оборота по приёму персонала, что обусловлено увеличением количества принятого персонала и закрытием вакансий.

КОЭФФИЦИЕНТ ОБОРОТА ПО ПРИЕМУ

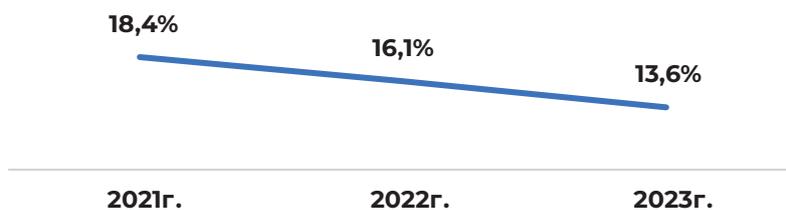


ТЕКУЧЕСТЬ ПЕРСОНАЛА

На конец 2023 года коэффициент текучести персонала снизился на 2,5% относительно 2022 года. Основными причинами выбытия персонала по Компании остаются:

- неудовлетворенность размером заработной платы;**
- по семейным обстоятельствам с целью ухода за малолетними детьми/внуками, больными или пожилыми членами семьи;**
- миграция персонала внутри Казахстана (город/сельская местность);**

КОЭФФИЦИЕНТ ТЕКУЧЕСТИ ПЕРСОНАЛА



КОЛИЧЕСТВО ВЫБЫВШИХ ПО ПРИЧИНАМ ТЕКУЧЕСТИ В 2023 ГОДУ С РАЗБИВКОЙ ПО ВОЗРАСТУ В РАЗРЕЗЕ МУЖЧИН И ЖЕНЩИН

В 2023 году расторгнуто 492 трудовых договоров с работниками Компании. Показатель уменьшился на 11,1% относительно 2022 года.

По причинам текучести выбыло 331 человек, из них основную долю составляют работники в наиболее продуктивном для профессиональной трудовой деятельности возрасте 30-50 лет (45%).

КОЛИЧЕСТВО УВОЛЕННЫХ ПО ПРИЧИНАМ ТЕКУЧЕСТИ В РАЗРЕЗЕ ВОЗРАСТА И ПОЛА



ДЛЯ СНИЖЕНИЯ КОЭФФИЦИЕНТА ТЕКУЧЕСТИ В 2023 ГОДУ ПРОДОЛЖИЛАСЬ РЕАЛИЗАЦИЯ СЛЕДУЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЙ:

-  выявление резервов фонда оплаты труда и направление высвобождаемых средств на увеличение заработной платы;
-  совершенствование процессов наставничества и системы поддержки молодых специалистов;
-  материальное и нематериальное стимулирование квалифицированных работников;
-  улучшение условий социальных гарантий в соответствии с коллективным договором.

ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

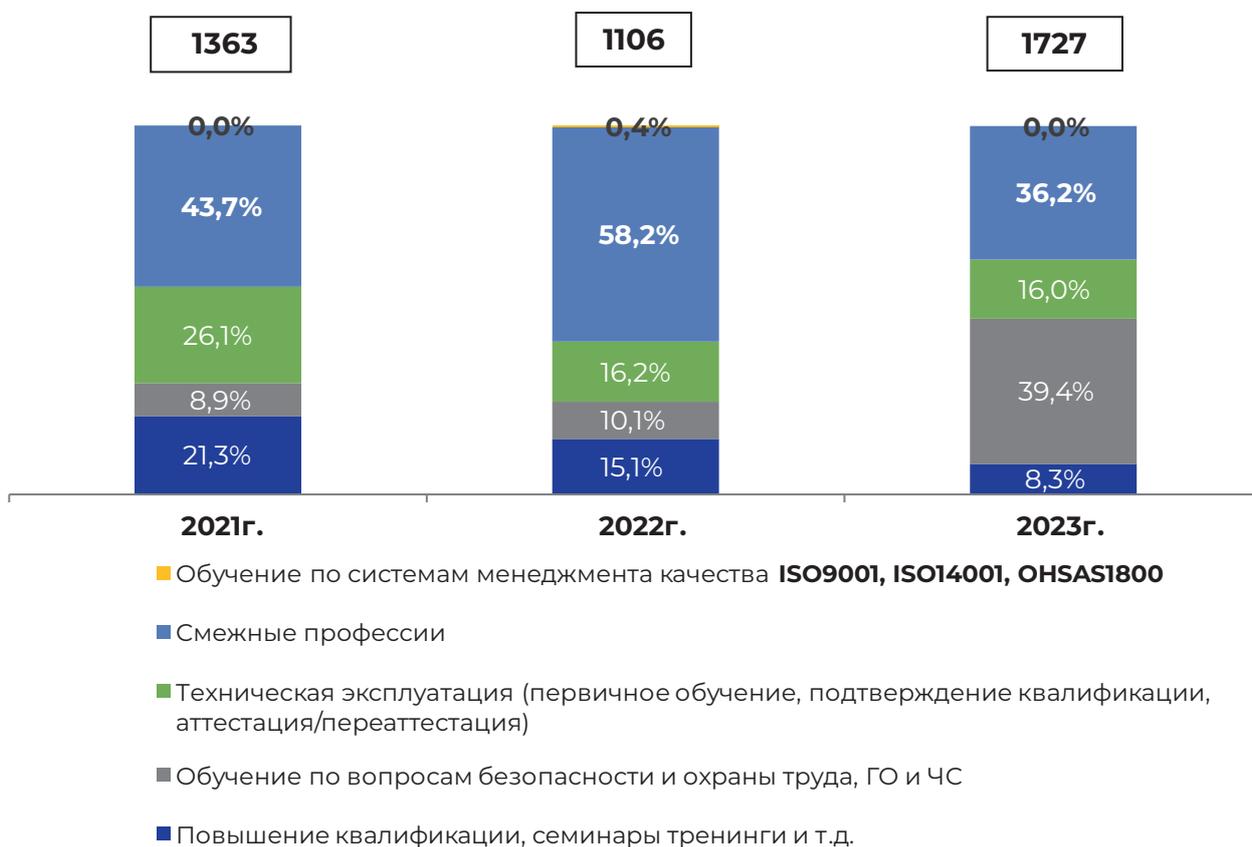
Корпоративная система обучения и развития в Компании предусматривает следующие направления:

- **обязательное нормативное обучение правилам техники безопасности, пожарной безопасности, технической эксплуатации, по вопросам гражданской защиты;**
- **обучение смежным профессиям;**
- **повышение квалификации для развития профессиональных и управленческих компетенций.**

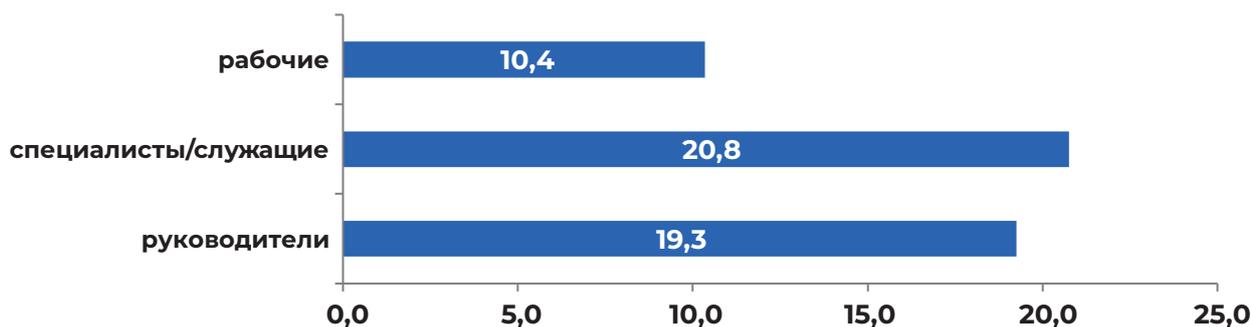
В целях повышения эффективности деятельности и создания безопасных условий труда в Компании обучение проводится в корпоративном формате и по индивидуальным планам развития, в очной, дистанционной и удаленной форме обучения.

В 2023 году по группе компании прошли обучение 1727 человек, что составило 68,3 % от общего числа работников.

По основным направлениям - первичное и периодическое обучение по правилам, промышленной безопасности, пожарной безопасности, техники эксплуатации в 2023г. обучено 277 чел. (16,04% от общего количества обученных), по техники безопасности и в области гражданской защиты обучено 681 чел. (39,4% от общего количества обученных), по смежным профессиям обучено 625 чел. (36,2% от общего количества обученных). С целью расширения профессионального профиля работников Компании повышение квалификации в 2023г. организовано для 144 работников (8,3% от общего количества обученных).



СРЕДНЕЕ КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ ОБУЧЕНИЯ В РАЗРЕЗЕ КАТЕГОРИЙ



Среднее количество часов обучения на одного сотрудника мужского пола составляет 13,5 часов, женского – 19,3 часа. В Компании преобладает обучение для работников производственных подразделений в соответствии с занимаемыми должностями и профессиями, нормативными требованиями и корпоративными составляющими в программах обучения, особенностями программ обучения.

КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ

В целях обеспечения необходимого резерва на занятие управленческих должностей разных уровней в 2023 году в Компании сформирован кадровый резерв на 153 руководителя высшего, среднего и нижнего звеньев управления.

Развитие кадрового резерва осуществляется на основании индивидуальных программ профессиональной и организационно-управленческой подготовки резервистов, включающих обучение, в том числе повышение квалификации, стажировку, наставничество, выполнение управленческих функций, временное перемещение сотрудника. В течение 2023 года из числа работников, состоящих в кадровом резерве, переведено на руководящие должности 18 человек.

Ежегодно ведется работа по формированию внешнего кадрового резерва, в том числе из числа выпускников учебных заведений.

В Компании по состоянию на 31 декабря 2023 г. работает 57 молодых специалистов. Из них в 2023 году принято 7 выпускников высших и 5 выпускников средних специальных учебных заведений, в том числе на ведущие должности и профессии – 12 человек, из них в рамках социального партнерства – 2 человека.

ПРИВЛЕЧЕНИЕ МОЛОДЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ

Привлечение молодых специалистов – одна из приоритетных задач, стоящих перед АО «АРЭК». Компания стремится к созданию всех возможных условий для развития молодых специалистов.

С 2016 года в группе компаний «АРЭК» реализуется проект «PROFENERGY» по системе поддержки молодых специалистов и повышению образовательного уровня персонала. Программа направлена на привлечение выпускников учебных заведений на ключевые/критичные профессии предприятий и популяризацию профессии энергетика, развитие персонала и повышение образовательного уровня персонала. Компания взаимодействует с 9 учебными заведениями гг. Астана и Степногорск, Атбасар, Щучинск и пп. Аршалы, Астраханка.

За период реализации программы в мероприятиях приняли участие 515 студентов, из них:

-  **22 студента трудоустроено на период летних каникул;**
-  **356 студентов прошли производственную и преддипломную практику без оплаты;**
-  **137 студентов прошли оплачиваемую практику и подписали соглашение о дальнейшем трудоустройстве в Компанию после получения диплома об образовании;**

Из числа участников проекта «PROFENERGY» на конец 2023 года закрепились и продолжили трудовую деятельность 27 молодых специалистов.

Для повышения интереса выпускников учебных заведений к работе на предприятиях Компании, Программа постоянно совершенствуется, условия корректируются с учётом потребностей студентов, возможностей предприятий и особенностей рынка труда в регионах присутствия.

Программой также предусмотрены мероприятия, стимулирующие работников на получение профильного образования. В период 2021-2023гг.:

-  **7 работникам предоставлены оплачиваемые учебные отпуска;**
-  **8 работникам произведена оплата обучения по заочной/дистанционной форме;**
-  **5 работникам выплачены бонусы за успешное окончание учебного заведения.**

В рамках проекта «PROFENERGY» развивается проект наставничества, целью которого является передача профессиональных знаний и навыков студентам, быстрая и эффективная адаптация молодых специалистов. За период действия проекта сформирован пул наставников из числа высококвалифицированных работников предприятий группы компаний, в том числе пенсионного и предпенсионного возраста. Ежегодно наставниками назначаются более 200 работников.

МОТИВАЦИЯ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

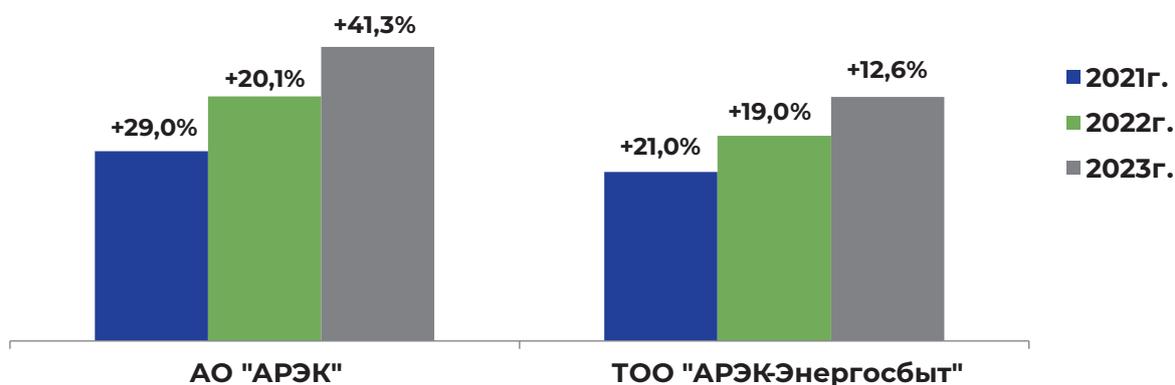
МАТЕРИАЛЬНОЕ СТИМУЛИРОВАНИЕ

В группе компаний «АРЭК» действует единая система оплаты труда и стимулирования работников. Уровень заработной платы устанавливается в соответствии с единой тарифной сеткой, которая представляет собой поразрядную систему оплаты труда всех категорий работников, независимо от их гендерной принадлежности.

Мотивация и вознаграждение в Компании направлены на повышение эффективности и результативности труда каждого работника. Ежегодно на предприятиях АО «АРЭК» производится дифференцированное увеличение заработной платы в пределах утверждённых бюджетов и тарифных смет, с учетом значимости и критичности персонала и вклада в результаты работы.

В 2023 году была проведена индексация заработной платы дифференцированно, с акцентом на производственный, рабочий персонал. В целях мотивации и стимулирования работников выплачено вознаграждение по итогам работы за 2023 год всем сотрудникам списочного состава группы компаний. В результате проведенных мероприятий уровень среднего дохода по группе компаний «АРЭК» в 2023 году вырос на 37,9% в сравнении с 2022 годом.

ТЕМПЫ РОСТА СРЕДНЕГО ДОХОДА ПО ГРУППЕ КОМПАНИЙ "АРЭК"



НЕМАТЕРИАЛЬНОЕ СТИМУЛИРОВАНИЕ

В целях повышения мотивации к эффективному труду, морального стимулирования работников за достижение высоких производственных результатов, в Компании ежегодно проводятся мероприятия с присуждением наград и званий с размещением информации на сайте Компании, в социальных сетях.

По итогам 2023 года удостоены наград 58 работников и ветеранов Компании, в том числе корпоративными наградами предприятия - 36 работников, государственными, ведомственными и отраслевыми наградами – 22 работника и 6 ветеранов.

ОТНОШЕНИЯ РАБОТНИКОВ И РУКОВОДСТВА

В отношениях с работниками Компания соблюдает все требования трудового законодательства и Кодекса деловой этики.

Минимальный период уведомления сотрудников о значительных изменениях в деятельности Компании производится в соответствии с законодательством РК и согласно внутренним нормативным документам.

Минимальный срок уведомления работников при расторжении трудовых отношений в связи с сокращением численности или штата работников предусмотрен Коллективным договором между Компанией и работниками и составляет один месяц в соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстан.

Трудовые споры на предприятиях группы компаний «АРЭК» решаются в соответствии с действующим законодательством, а также в рамках Коллективного договора и Регламента о порядке рассмотрения трудовых споров - на заседании согласительной комиссии с участием представителей работодателя и работника. Составы согласительных комиссий утверждаются приказами по предприятиям группы компаний. Заседания согласительной комиссии назначаются по мере поступления жалоб и обращений работников.

Работники знакомятся с порядком рассмотрения трудовых споров при трудоустройстве, путем изучения и подписания Регламента, который размещен на доступном внутреннем корпоративном ресурсе.

При возникновении трудового спора, до обращения в согласительную комиссию, работник вправе обратиться:

- 1) к руководителю управления по работе с персоналом,
- 2) к председателю профсоюзной организации/представителю работников,
- 3) к первому руководителю предприятия.

В 2023 году установлен 1 случай обращения работника в согласительную комиссию для решения трудового спора. Работник принял решение согласительной комиссии. Дискриминации работников по какому-либо признаку и случаев нарушения прав работников не выявлено.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПРОФСОЮЗНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

В АО «АРЭК» трудовые отношения с работниками регулируются Коллективным договором. Средний срок действия коллективного договора составляет 3 года. Коллективный договор по группе компаний «АРЭК» заключен на период 2022-2025 гг. и регулирует меры социальной ответственности для работников и их семей независимо от членства в профсоюзе.

Принципы: экономическая целесообразность, достаточность, совместная ответственность и прозрачность. Направления взаимодействия АО «АРЭК» с профсоюзной организацией:

- ★ **Контроль исполнения условий коллективного договора;**
- ★ **Работа согласительной комиссии по рассмотрению трудовых споров;**
- ★ **Участие в работе комиссий, проводящих комплексные обследования по вопросам охраны труда, здоровья, аттестации рабочих мест;**
- ★ **Работа с Советом ветеранов;**
- ★ **Участие в организации спортивно-оздоровительных, культурно-массовых мероприятий для работников и их детей;**
- ★ **Содействие в обеспечении режима труда и отдыха работников, соблюдения графиков отпусков;**
- ★ **Оказание благотворительной и социальной помощи.**

Наименование	2021г.	2022г.	2023г.
Количество работников, состоящих в профсоюзе, чел.	758	856	659
Доля от общей численности, %	31,9	35,6	26,1

В динамике прошлых лет наблюдается снижение доли работников, состоящих в профсоюзной организации, что обусловлено влиянием на роль профсоюзной организации общемировых процессов индивидуализации социально-трудовых отношений, что в свою очередь влечет снижение уровня членства в профсоюзе.

СОЦИАЛЬНЫЕ ПОДДЕРЖКА, ГАРАНТИИ И КОМПЕНСАЦИОННЫЕ ВЫПЛАТЫ

Социальная политика АО «АРЭК» определяется совместно с работниками и профсоюзной организацией, и обеспечивается за счет финансовых возможностей Компании.

ЦЕЛИ	СОЦИАЛЬНЫЙ ПАКЕТ
Мотивация персонала на долгосрочную работу	Дополнительные профессиональные пенсионные взносы в размере 5,0% Премия за профессиональные соревнования Вознаграждение к юбилейным и праздничным датам
Эффективная компенсационная и льготная система	Автотранспортные услуги по доставке работников на работу и с работы Новогодние подарки детям
Поддержка работоспособности и здоровья персонала	Страхование от несчастных случаев и болезней на производстве Обязательное медицинское страхование
Социальная поддержка работников	Материальная помощь на рождение ребенка Материальная помощь на ритуальные услуги Материальная помощь многодетным и малообеспеченным семьям Оплачиваемый учебный отпуск Вознаграждение при выходе на пенсию Программа поддержки ветеранов компании другая помощь
Спортивно-оздоровительные мероприятия	Возмещение затрат на питание участникам спортивных соревнований

АО «АРЭК» на постоянной основе оказывает социальную поддержку ветеранам предприятия и бывшим работникам, достигшим пенсионного возраста. В рамках Коллективного договора осуществляется материальная помощь, организовывается досуг к праздничным датам и др.

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ В СВЯЗИ С МАТЕРИНСТВОМ ИЛИ ОТЦОВСТВОМ

НАИМЕНОВАНИЕ КОМПАНИИ	Кол-во работников, оформивших отпуск по беременности и родам/ по уходу за ребенком в течение года			Кол-во работников, находящихся в отпусках по беременности и родам/по уходу за ребенком по состоянию на конец года	Кол-во работников, вышедших из отпуска по беременности и родам/по уходу за ребенком в течение года
	женщин	мужчин	всего		
Группа компаний «АРЭК»	39	0	39	38	17

ПЛАНЫ НА 2024 ГОД

В 2024 году продолжится реализация политики по управлению персоналом, нацеленной на привлечение и развитие профессионального кадрового состава Компании. В рамках данного направления планируется:

- 1 Дальнейшее развитие проекта **«PROFENERGY»** по следующим направлениям:
 - Система поддержки молодых специалистов и повышения образовательного уровня персонала;
 - Развитие проекта наставничества;
 - Программа развития ключевого персонала;
 - Программа по критичным профессиям.
- 2 Совершенствование ключевых показателей эффективности по достижению стратегических и оперативных целей Компании.
- 3 Реализация программ по улучшению жилищно-бытовых условий работников ключевых и критичных профессий.
- 4 Дальнейшая автоматизация HR-процессов, связанных с развитием персонала: адаптация, оценка, обучение и т.д.
- 5 Совершенствование системы корпоративного обучения, подготовки и переподготовки персонала в условиях дефицита рынка труда, улучшение качественных показателей обучения, внедрение системы мониторинга эффективности по итогам обучения.

БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ТРУДА



ВАЛЕРИЙ АНДЕНКО

ЭЛЕКТРОСЛЕСАРЬ ГРУППЫ ПО РЕМОНТУ ОБОРУДОВАНИЯ АПЭС АО «АРЭК»

*«Работа не может быть сложной, если ты ее любишь.
Нужно знать свое дело. В нашем деле важна внимательность.
Электричество не прощает ошибок».*



БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ТРУДА

Вопросам безопасности и охраны труда на производственных участках АО «АРЭК» уделяется большое внимание.

ОСНОВНЫМИ ЗАДАЧАМИ КОМПАНИИ ЯВЛЯЮТСЯ:

- ★ **совершенствование организации эксплуатации и ремонта энергетического оборудования, направленные на предупреждение технологических нарушений и отказов в работе оборудования подстанций и линий электропередачи, недопущение случаев производственного травматизма;**
- ★ **создание безопасных условий труда, своевременное выявление и устранение причин производственного травматизма, повышение культуры производства.**

В АО «АРЭК» проводится постоянная работа по улучшению производственных и санитарно-бытовых условий труда работников, уменьшению влияния вредных и неблагоприятных факторов, снижению специфических отраслевых рисков и опасностей на рабочих местах.

Ежегодно в подразделениях Компании составляются годовые планы работы с персоналом и мероприятия по охране труда, предусматривающие:

- ★ **организацию и проведение проверки знаний персонала;**
- ★ **проведение контрольных противоаварийных и противопожарных тренировок;**
- ★ **производственные инструктажи;**
- ★ **обходы и осмотры рабочих мест;**
- ★ **проведение производственных совещаний в структурных подразделениях Компании (МЭС, РЭС);**
- ★ **проведение аттестации профессионального мастерства среди электромонтеров распределительных сетей.**

В 2023 году затраты Компании на безопасность и охрану труда составили:

- приобретение индивидуальных средств защиты – 37,2 млн тенге (в том числе спецодежда – 18,9 млн тенге, спецобувь – 16,2 млн тенге, средства защиты рук – 2,1 млн тенге), защитные средства и приспособления – 45,5 млн тенге, приобретение спецпитания – 13,0 млн тенге.

В отчетном году проведены контрольно-профилактические работы:

- 12 Дней техники безопасности;
- 720 внезапных проверок работающих бригад. При этом выявлено и устранено 128 несоответствий.

В целях обновления и укрепления знаний персонала, в части безопасной эксплуатации и ремонта электроустановок, в зимний период проведено:

- техническая учёба на производственных участках МЭС, АПЭС, РЭС;
- показательные допуски работающих бригад (в зимний период).

В целях повышения профессионального мастерства работников в мае 2023 года на базе учебно-тренировочных полигонов МЭС, РЭС проведена аттестация электромонтеров по эксплуатации распределительных электрических сетей.

В рамках Всемирного Дня охраны труда во всех МЭС, АПЭС, РЭС и аппарате управления проведен конкурс детского рисунка на тему «Охрана труда глазами ребенка», в котором приняли участие дети работников компании.

Также в рамках предупреждения населения об опасности электрического тока на регулярной основе в школах по регионам перед началом и в конце учебного года проводятся информационные лекции об опасности поражения электрическим током.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ТРАВМАТИЗМА

В 2023 году в АО «АРЭК» допущено 3 несчастных случая.

УРОВЕНЬ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ТРАВМАТИЗМА

	2019 Г.	2020 Г.	2021Г.	2022 Г.	2023 Г.
Списочная численность персонала	2422	2351	2321	2403	2444
Количество травматических случаев	2	3	1	0	3
Количество пострадавших / из них женщин	2/0	3/0	1/0	0	3/0
Количество случаев с летальным исходом	0	0	0	0	0

ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ В ОБЛАСТИ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ТРУДА НА 2024 ГОД

- ★ приобретение защитных средства и приспособлений;
- ★ приобретение специальной одежды и специальной обуви, специального питания;
- ★ страхование работников от несчастных случаев при выполнении им трудовых (служебных) обязанностей;
- ★ проведение перезарядки огнетушителей;
- ★ проведение огнезащитной обработки деревянных конструкций;
- ★ проведение профессиональных соревнований бригад электромонтеров по эксплуатации распределительных сетей АО «АРЭК»;
- ★ проведение информационных лекций об опасности поражения электрическим током в школах по регионам перед началом и в конце учебного года, рамках предупреждения населения об опасности электрического тока.
- ★ размещение публикаций в СМИ о деятельности АО «АРЭК», в том числе разъяснительных, пропагандистских, информационных статей в СМИ для предотвращения случаев травматизма сторонних лиц на объектах электроснабжения;
- ★ приведение бытовых зданий и помещений (комнат приема пищи, помещений для содержания средств индивидуальной защиты и приспособлений, туалетов и т.п.) соответствие с требованиями норм;
- ★ проведение медицинского осмотра сотрудников;
- ★ повышение квалификации руководителей, специалистов по вопросам охраны труда, промышленной безопасности, пожарной безопасности.

БЕЗОПАСНОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

АО «АРЭК» заботится о безопасности и здоровье своих потребителей. В этих целях проводятся планомерная информационно-разъяснительная работа, осмотр оборудования, реализуются мероприятия по безопасному производству работ.

ИНФОРМАЦИОННО-РАЗЪЯСНИТЕЛЬНАЯ РАБОТА

Руководство каждого района электрических сетей АО «АРЭК» совместно со специалистами СБиОТ проводят среди населения информационно-разъяснительную работу на тему соблюдения правил безопасности вблизи действующих электроустановок и линий электропередачи.

В целях предупреждения населения и персонала об опасности на всех электроустановках, эксплуатируемых АО «АРЭК», размещены знаки безопасности и надписи, все оборудование защищено от несанкционированного проникновения, имеются соответствующие ограждения, замки и блокировки.







ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

ДАУЛЕТ ЖАНБОЛАТ

ЭЛЕКТРОМОНТЕР ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНЫХ СЕТЕЙ
ЦЕЛИНОГРАДСКИХ РЭС АО «АРЭК»

*«Самое важное – знать организацию и технологию
производства электромонтажных работ».*

**АО «АКМОЛИНСКАЯ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОСЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ»
И ЕГО ДОЧЕРНЕЕ ПРЕДПРИЯТИЕ**

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ
ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в тыс. тенге)**

	Примечания	31 декабря 2023 г.	31 декабря 2022 г.
АКТИВЫ			
Долгосрочные активы			
Основные средства	5	34,586,021	32,330,555
Отложенные налоговые активы	21	120,426	35,786
Нематериальные активы		36,730	32,217
Авансы, уплаченные за основные средства	6	1,414	367,386
Прочие долгосрочные активы		330	330
Итого долгосрочные активы		34,744,921	32,766,274
Текущие активы			
Торговая и прочая дебиторская задолженность	7	3,812,384	3,221,539
Денежные средства и их эквиваленты	8	398,234	245,141
Товарно-материальные запасы		450,303	498,452
Авансы выданные	6	96,805	784,266
Предоплата по текущему налогу на прибыль		67,949	119,671
Прочие текущие активы		132,304	163,454
Итого текущие активы		4,957,979	5,032,523
ИТОГО АКТИВЫ		39,702,900	37,798,797
КАПИТАЛ			
Акционерный капитал	9	100,000	100,000
Резерв по переоценке основных средств		10,370,367	11,292,984
Нераспределенная прибыль		12,128,726	7,954,261
ИТОГО КАПИТАЛ		22,599,093	19,347,245
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА			
Долгосрочные обязательства			
Займы	10	3,830,824	-
Отложенные налоговые обязательства	21	3,563,786	3,177,790
Долгосрочная кредиторская задолженность		173,386	208,395
Доходы будущих периодов		151,014	177,920
Итого долгосрочные обязательства		7,719,010	3,564,105
Текущие обязательства			
Займы	10	1,877,581	8,353,283
Торговая и прочая кредиторская задолженность	11	4,555,396	4,106,248
Обязательства по финансовым гарантиям	12	396,421	597,915
Авансы полученные		219,180	202,665
Прочие текущие обязательства и начисленные расходы	13	2,336,219	1,627,336
Итого текущих обязательств		9,384,797	14,887,447
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА		17,103,807	18,451,552
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И КАПИТАЛ		39,702,900	37,798,797

От имени руководства Группы:

Павлов А.В.
Генеральный директор

29 мая 2024 г.
г. Астана, Республика Казахстан



Шульга М.В.
Главный бухгалтер

Примечания ниже являются неотъемлемой частью настоящей консолидированной финансовой отчетности.

**АО «АКМОЛИНСКАЯ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОСЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ»
И ЕГО ДОЧЕРНЕЕ ПРЕДПРИЯТИЕ**

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ПРИБЫЛИ ИЛИ УБЫТКЕ И ПРОЧЕМ СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.**

(в тыс. тенге)

	Примечания	2023 г.	2022 г.
Выручка	14	33,903,436	28,549,092
Себестоимость реализации	15	(28,367,566)	(22,885,079)
ВАЛОВАЯ ПРИБЫЛЬ		5,535,870	5,664,013
Общие и административные расходы	16	(1,853,102)	(1,395,081)
Расходы по реализации	17	(696,806)	(564,518)
Восстановление/(начисление) резерва под ожидаемые кредитные убытки		32,759	(19,113)
Прибыль/(убыток) от курсовой разницы, нетто	23	1,560,117	(958,862)
Финансовые доходы	18	180,210	874,046
Финансовые расходы	19	(987,533)	(1,747,004)
Прочие доходы, нетто	20	221,917	59,146
ПРИБЫЛЬ ДО НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ		3,993,432	1,912,627
Расход по налогу на прибыль	21	(847,230)	(765,844)
ПРИБЫЛЬ И ПРОЧИЙ СОВОКУПНЫЙ ДОХОД ЗА ГОД		3,146,202	1,146,783

От имени руководства Группы:

Павлов А.В.
Генеральный директор

29 мая 2024 г.
г. Астана, Республика Казахстан



Шульга М.В.
Главный бухгалтер

Примечания ниже являются неотъемлемой частью настоящей консолидированной финансовой отчетности.

**АО «АКМОЛИНСКАЯ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОСЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ»
И ЕГО ДОЧЕРНЕЕ ПРЕДПРИЯТИЕ**

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В КАПИТАЛЕ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.**

(в тыс. тенге)

	Примечания	Акционерный капитал	Резерв по переоценке основных средств	Нераспределенная прибыль	Итого капитал
1 января 2022 г.		100,000	12,177,623	6,174,085	18,451,708
Прибыль за год		-	-	1,146,783	1,146,783
Итого совокупный доход за год		-	-	1,146,783	1,146,783
Амортизация резерва по переоценке основных средств		-	(884,639)	884,639	-
Корректировка по обязательствам по финансовым гарантиям, за вычетом отложенного налога	12	-	-	(251,246)	(251,246)
31 декабря 2022 г.		100,000	11,292,984	7,954,261	19,347,245
Прибыль за год		-	-	3,146,202	3,146,202
Итого совокупный доход за год		-	-	3,146,202	3,146,202
Амортизация резерва по переоценке основных средств		-	(922,617)	922,617	-
Корректировка по обязательствам по финансовым гарантиям, за вычетом отложенного налога	12	-	-	105,646	105,646
31 декабря 2023 г.		100,000	10,370,367	12,128,726	22,599,093

От имени руководства Группы:

Павлов А.В.
Генеральный директор

29 мая 2024 г.
г. Астана, Республика Казахстан



Шульга М.В.
Главный бухгалтер

Примечания ниже являются неотъемлемой частью настоящей консолидированной финансовой отчетности.

**АО «АКМОЛИНСКАЯ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОСЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ»
И ЕГО ДОЧЕРНЕЕ ПРЕДПРИЯТИЕ**
**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.**
(в тыс. тенге)

	Примечания	2023 г.	2022 г.
Прибыль до налогообложения		3,993,432	1,912,627
Корректировки на:			
Износ и амортизация		2,422,170	2,199,606
Финансовые расходы	19	987,533	1,747,004
Финансовые доходы (Восстановление)/начисление резерва под ожидаемые кредитные убытки	18	(180,210)	(874,046)
Убыток от выбытия основных средств и нематериальных активов	20	(32,759)	19,113
(Прибыль)/убыток от курсовой разницы, нетто	23	24,587	7,034
Прочее		(1,560,117)	958,862
		(42,395)	13,828
Движение денежных средств от операционной деятельности до изменений оборотного капитала		5,612,241	5,984,028
Изменение товарно-материальных запасов		84,907	68,064
Изменение торговой и прочей дебиторской задолженности		(542,706)	(285,288)
Изменение авансов выданных		687,519	(619,373)
Изменение прочих текущих активов		28,826	(17,310)
Изменения торговой кредиторской задолженности		512,345	(1,606,129)
Изменения авансов полученных		16,515	32,405
Изменения прочих обязательств и начисленных расходов		632,456	110,321
Денежные средства, полученные от операционной деятельности		7,032,103	3,666,718
Проценты уплаченные	10	(854,822)	(1,167,984)
Налог на прибыль уплаченный		(515,313)	(780,235)
Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности		5,661,968	1,718,499
Инвестиционная деятельность			
Приобретение основных средств, прочих долгосрочных активов и изменение в авансах, выданных за долгосрочные активы		(4,440,466)	(3,261,524)
Приобретение нематериальных активов		(15,185)	(5,984)
Поступление по договору уступки права требования долга		-	3,200,000
Погашение по договору уступки права требования долга		-	(856,000)
Возврат гарантийных взносов за подключение дополнительной мощности		(31,572)	(24,674)
Поступление процентов, начисленных на размещенные депозиты		78,916	37,885
Чистые денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности		(4,408,307)	(910,297)

**АО «АКМОЛИНСКАЯ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОСЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ»
И ЕГО ДОЧЕРНЕЕ ПРЕДПРИЯТИЕ**

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в тыс. тенге)**

	Примечания	2023 г.	2022 г.
Финансовая деятельность			
Поступление займов	10	1,361,040	630,520
Погашение займов	10	(2,443,072)	(1,805,480)
Чистые денежные средства, использованные в финансовой деятельности		(1,082,032)	(1,174,960)
Чистое увеличение/(уменьшение) денежных средств		171,629	(366,758)
Денежные средства и их эквиваленты на начало года	8	245,141	609,552
Влияние изменения обменного курса валют на денежные средства и их эквиваленты		(18,383)	2,222
Оценочный резерв под ожидаемые кредитные убытки	8	(153)	125
Денежные средства и их эквиваленты на конец года	8	398,234	245,141

От имени руководства Группы:

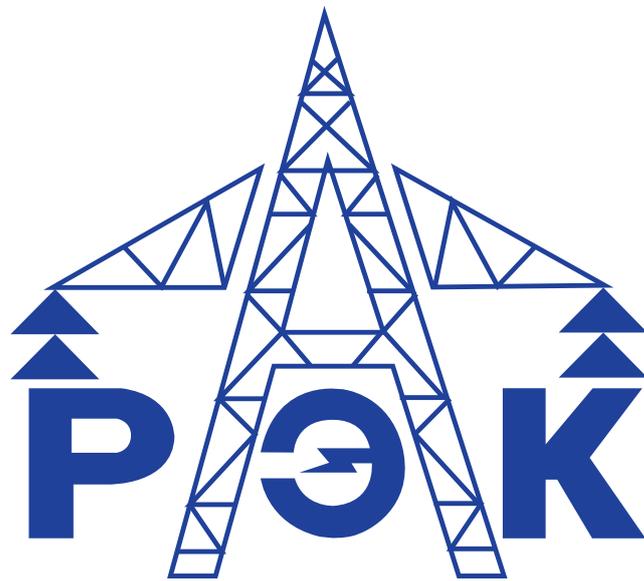
Павлов А.В.
Генеральный директор



Шульга М.В.
Главный бухгалтер

29 мая 2024 г.
г. Астана, Республика Казахстан

Примечания ниже являются неотъемлемой частью настоящей консолидированной финансовой отчетности.



ГЛОССАРИЙ, СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

- COSO** – комитет спонсорских организаций Комиссий Трэдуэя
- ISO** – международная организация по стандартизации
- KEGOC** – Казахстанская компания по управлению электрическими сетями
- OHSAS** – международная система управления охраной труда и промышленной безопасности
- АБР** – Азиатский Банк Развития
- АО «АРЭК»** – Акционерное Общество «Акмолинская распределительная электросетевая компания»
- АО «ЦАЭК»** – Акционерное Общество «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация»
- АСКУЭ** – автоматизированная система коммерческого учета электроэнергии
- ВЛ** – воздушные линии
- ГО и ЧС** – гражданская оборона и чрезвычайные ситуации
- ГРЭС** – государственная районная электростанция
- ГУ** – государственное управление
- ЕСОТ** – единая система оплаты труда
- ИСОТ** – индивидуальное соглашение об оплате труда
- кВ** – киловольт
- кВт·ч** – киловатт/час
- КПН** – корпоративный подоходный налог
- КТП** – Комплектные трансформаторные подстанции
- КЭА** – Казахстанская электроэнергетическая ассоциация
- ЛЭП** – линия электропередачи
- ЛМУ** – линейно-мастерские участки
- МЭС** – межрайонные электрические сети
- МСФО** – Международный стандарт финансовой отчетности
- ПС** – подстанция
- ПХД** – полихлордифенил
- РЭС** – районные электрические сети
- СВК** – система внутреннего контроля
- СМИ** – средства массовой информации
- СНГ** – Содружество Независимых Государств
- СУР** – система управления рисками
- ТОО** – Товарищество с ограниченной ответственностью
- ТМЦ** – Товарно-материальные ценности

КОНТАКТЫ

ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС:	ФАКТИЧЕСКИЙ АДРЕС:
<p>Республика Казахстан, Акмолинская область, Целиноградский район, аул Кабанбай батыра, ул. Подстанции Жамбыла, стр. 1А</p>	<p>Республика Казахстан, г. Астана, район Байконур, ул. К. Циолковского, 2/3, тел.: +7 7172 27-48-30 e-mail: pressa@arek.kz, web: www.arek.kz</p>

ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЛИЦА ПО РАБОТЕ С ИНВЕСТИТОРАМИ И АКЦИОНЕРАМИ

Ф.И.О./ДОЛЖНОСТЬ	КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
<p>Павлов Александр Владимирович, Генеральный директор</p>	<p>Республика Казахстан, г. Астана, район Байконур, ул. К. Циолковского, 2/3, тел.: +7 (717-2) 37-12-90 факс: +7(717-2) 37-10-37</p>
<p>Гречаник Ирина Анатольевна, заместитель Генерального директора по экономике и финансам</p>	<p>Республика Казахстан, г. Астана, район Байконур, ул. К. Циолковского, 2/3, тел.: +7 (717-2) 48-91-48 факс: +7 (717-2) 37-10-37</p>
<p>Турегалиев Алимжан Дарменович, корпоративный секретарь</p>	<p>Республика Казахстан, г. Астана, район Байконур, ул. К. Циолковского, 2/3, тел.: +7 (717-2) 48-91-48 факс: +7 (717-2) 37-10-37</p>



СЕВКАЭНЕРГО



КАЭНЕРГО



СЕВКАЭНЕРГО