

Объявление о закупках способом запроса ценовых предложений

АО «Акмолинская распределительная электросетевая компания» объявляет о закупе услуг способом запроса ценовых предложений:

№ лота	№ закуп а	Наименование закупок способом запроса ценовых предложений	Ед. изм.	Количество закупок услуг	Цена за единицу, без учета НДС, закупаемых услуг по лоту	Общая сумма в тенге, без учета НДС, выделенная на закупку услуг по лоту	Условия платежа:	Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики закупаемых услуг.	Место поставки товаров, место выполнения работ и предоставления услуг	Срок оказания услуг
1	144	Услуги мобильного интернета: абонентская плата	услуга	1	2 880 000,00	2 880 000,00	Ежемесячно по факту оказания услуг	Согласно техническому заданию	г. Нур-Султан, ул. Циолковского 2/3, Сейфулина, 42	с 01.01.2022 года по 31.12.2022 года
2	145	Услуги мобильного интернета: абонентская плата	услуга	1	1 008 000,00	1 008 000,00	Ежемесячно по факту оказания услуг	Согласно техническому заданию	Степногорские МЭС, г. Степногорск, промзона 4	с 01.01.2022 года по 31.12.2022 года
3	146	Услуги мобильного интернета: абонентская плата	услуга	1	684 000,00	684 000,00	Ежемесячно по факту оказания услуг	Согласно техническому заданию	Есильские МЭС, г. Есиль, ул. Энергетиков 1	с 01.01.2022 года по 31.12.2022 года
						4 572 000,00				

Ценовые предложения потенциальных поставщиков принимаются: в срок до 10 часов 00 минут «14» декабря 2021 года, по г. Нур-Султан район Байқоңыр, ул. Константин Циолковский 2/3, каб. №302.

Конверты с ценовыми предложениями вскрываются: в 10 часов 00 минут «14» декабря 2021 года, по г. Нур-Султан район Байқоңыр, ул. Константин Циолковский 2/3, каб. №302

Полное наименование, почтовый и электронный адреса субъекта естественной монополии: АО «Акмолинская распределительная электросетевая компания», г. Нур-Султан район Байқоңыр, ул. Константин Циолковский 2/3 почтовый адрес: 010008, РК, город Нур-Султан, район Байқоңыр, ул. Константин Циолковский 2/3, почта а/я 60. kence@arek.kz тел : 8-(7172)-37-12-55

Приложение: Проект договора, Тех.Задание

Ведущий инженер УЗ _____ А. Сабденов

Начальник УЗ _____ А. Сагындык

Генеральный директор АО «АРЭК»

« 06 » декабря 2021г.



Договор № _____
об оказании услуг телекоммуникаций

г. Алматы

«__» _____ 2020 г.

Наименование компании, именуемое далее «Клиент», в лице Должность ФИО действующего на основании Устава, и наименование компании именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Должность ФИО действующего на основании _____ с другой стороны, заключили настоящее Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. *ОПЕРАТОР* – оператор доступа к сети Интернет, других сопутствующих информационных продуктов и услуг.
- 1.2. *КЛИЕНТ* – юридическое лицо, заключившее настоящий Договор с ОПЕРАТОРОМ и являющееся пользователем услуг;
- 1.3. *УСЛУГИ* – телекоммуникационные услуги (услуги связи): услуга доступа к сети Интернет «Фиксированный интернет», услуга «Корпоративная сеть» - организация виртуальной частной сети Клиента для передачи данных, другие телекоммуникационные услуги связи, предусмотренные в Приложениях к настоящему Договору.
- 1.4. *СЕТЬ ОПЕРАТОРА* - технологическая сеть Оператора, посредством которого осуществляется передача данных.
- 1.5. *ОБОРУДОВАНИЕ* – технические средства, линейные сооружения, средства связи, используемые Оператором для предоставления Услуг
- 1.6. *ПОСЛЕДНЯЯ МИЛЯ* – комплекс оборудования Оператора, соединяющий объект Клиента с сетью Оператора для обеспечения предоставления услуги Клиенту
- 1.7. *ПРОПУСКНАЯ СПОСОБНОСТЬ* – пропускная способность предоставляемого канала связи до опорного узла Сети Оператора.
- 1.8. *ОБЪЕКТЫ* – структурные подразделения или иные объекты Клиента, которые необходимо подключить к Услуге.
- 1.9. *УСТАНОВКА УСЛУГ* – означает установку активного и пассивного оборудования от ближайшей точки присутствия Оператора,
- 1.10. *ПОДКЛЮЧЕНИЕ УСЛУГИ* – означает настройку (пусконаладку) Услуги с проверкой функционирования в соответствии с назначением Услуги и устранением неисправностей при их обнаружении в процессе настройки
- 1.11. *ПЛАТЕЖИ* – единовременные, ежемесячные платежи, абонентская плата за предоставленные Услуги, иные платежи, предусмотренные в Приложении №1 к настоящему Договору, подлежащие оплате КЛИЕНТОМ;
- 1.12. *ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ ПЛАТЕЖ ЗА ОРГАНИЗАЦИЮ ПОСЛЕДНЕЙ МИЛИ* – сумма расходов Оператора на организацию последней мили, подлежащая возмещению Клиентом, распределенная на ежемесячные платежи. При досрочном расторжении Договора остаток расходов подлежит оплате Клиентом в соответствии с пунктами 9.4 и 10.2 Договора.
- 1.13. *ЗАДОЛЖЕННОСТЬ* – денежная сумма, неоплаченная Клиентом в соответствии с настоящим Договором. Моментом образования Задолженности Клиента считается дата, следующая за последней датой истечения срока осуществления надлежащего платежа в соответствии с настоящим Договором;
- 1.14. *ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГИ* – условия, при которых Оператор гарантирует доступность Услуги, оговоренные в соответствующем Приложении к настоящему Договору.
- 1.15. *ТЕХНИЧЕСКАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ* - одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием;

- 1.16. **АДРЕС ТОЧКИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ** – адрес предоставления услуг доступа к сети Интернет и/или иных телекоммуникационных услуг.
- 1.17. **НАСТРОЙКА ОБРАТНОЙ DNS-зоны** - то есть логическая настройка PTR-записей путем заведения новой PTR-записи Клиента на DNS-сервере Компании. Данная настройка позволяет Клиенту осуществлять корректную фильтрацию электронных писем на почтовых серверах Клиента и осуществлять иное подобное предназначение.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1 Оператор при наличии технической возможности обязуется оказать Клиенту Услуги, согласно условиям Договора и Приложений к нему, а Клиент обязуется принять Услуги и оплатить их в соответствии с порядком и условиями Договора и Приложениям к нему.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 3.1. Договор вступает в силу с даты его заключения, указанной в преамбуле Договора.
- 3.2. Срок действия Договора составляет «1» (один) календарный год с даты вступления его в силу. Если не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения текущего срока действия Договора, ни одна из Сторон не уведомит другую Сторону в письменной форме о прекращении действия Договора и/или его расторжении в связи с окончанием срока действия Договора, настоящий Договор считается автоматически продленным на каждый последующий период такой же продолжительностью - «1» (один) календарный год.
- 3.3. В случае прекращения Договора истечением срока, Стороны должны руководствоваться положениями Статьи 10 настоящего Договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 Обязанности Оператора:

- 4.1.1 **Установка и подключение Услуг.** Оператор обязуется произвести Установку Услуг и оказывать их Клиенту в соответствии с описанием Услуг и на условиях, согласно Договору и Приложений к нему. Установка и подключение Услуг считается завершенной, а Услуга считается начавшей оказываться Оператором с момента подписания Сторонами Акта приемки работ согласно пункту 4.3.3 настоящего Договора
- 4.1.2 **Качество Услуги.** Оказать Услугу надлежащего качества в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Договором и Приложениями к настоящему Договору. Обеспечивать службу поддержки Клиентов для мониторинга сети и оперативного устранения неисправностей.
- При аварийных отказах средств связи, которые могут повлечь за собой перебои в предоставлении Услуги, принимать все меры по скорейшему восстановлению действия Услуги.
- 4.1.3 **Плановое обслуживание.** Оператор вправе прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания Оборудования и иных средств телекоммуникаций, используемых для оказания Услуг. Оператор обязан предварительно уведомить Клиента о таком планируемом обслуживании в срок, не позднее чем за 48 часов до фактического начала планового обслуживания, с указанием его продолжительности. Такие случаи не будут считаться Перерывом в оказании Услуг.
- 4.1.4 **Порядок оплаты Услуги при прерывании Услуг.** В случае возникновения ситуации, когда по вине Оператора Услуги фактически не оказывались, при этом суммарная продолжительность этого времени фактического неоказания Услуг составляет более четырех часов в месяц – Перерыв в оказании Услуг, Оператор обязуется уменьшить Абонентскую плату за соответствующий месяц оказания Услуг, в который возник Перерыв, на 1/720 часть абонентской платы за каждый час Перерыва свыше указанного времени. Перерыв начинается в момент, когда Оператор принял заявку Клиента об отсутствии доступности Услуг и заканчивается, когда оказание Услуг Клиенту возобновлено. Перерыв оформляется Актом о прерывании Услуги, подписанного уполномоченными представителями Сторон и является документальным основанием для применения настоящего пункта Договора. В случае, если

перерыв в оказании Услуги произошел по вине Клиента, то время неполучения Услуг Оператором не будет считаться Перерывом в оказании Услуг и не влечет изменений в порядке и размере оплаты Услуги

4.2 Оператор вправе:

- 4.2.1 Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, а также необходимый комплекс мер для исполнения настоящего Договора, а также вправе привлекать третьих лиц к оказанию Услуг в любое время в течение срока действия настоящего Договора, при условии, что Оператор несет полную ответственность за действие (бездействие) привлеченных третьих лиц.
- 4.2.2 В течение всего срока действия настоящего Договора устанавливать по своему усмотрению дополнительное оборудование (включая дополнительные антенны, генераторы, блоки питания и т.п), необходимое для нормального функционирования Услуги.
- 4.2.3 Проводить плановые и внеплановые проверки Услуги, означающее проверку качества каналов передачи данных в рамках Услуги.
- 4.2.4 Требовать от Клиента своевременной оплаты за Услугу.
- 4.2.5 Приостановить оказание Услуг в случае образования задолженности ввиду неисполнения Клиентом своей обязанности по оплате оказанных Услуг предварительно направив письменное уведомление.
- 4.2.6 В срочном порядке и без предварительного уведомления вносить изменения в условия предоставления Услуги в случаях, когда требуется обеспечить предоставление Услуги в соответствии с требуемым качеством, а равно приостановить предоставление Услуги в связи с проблемами, связанными с работой сети связи Оператора или ее безопасностью. О данных изменениях Оператор обязан информировать Клиента в течение 3 (трех) рабочих дней после введения соответствующих изменений.
- 4.2.7 По своему усмотрению привлекать третьих лиц для истребования задолженности Клиента за услугу. В этих целях Оператор вправе передавать таким третьим лицам необходимые сведения о Клиенте, такие как условия настоящего Договора, объем предоставляемых услуг, задолженность Клиента, а Клиент дает Оператору согласие на передачу данной информации.
- 4.2.8 Оператор изменяет цены и тарифы на Услуги, указанные в Приложении №1 к Договору, письменно уведомив об этом Клиента не позднее чем за один месяц. При этом измененные тарифы предусматриваются в соответствующем дополнительном соглашении к настоящему Договору, подписываемом Сторонами. В случае не подписания Клиентом данного дополнительного соглашения в течение 10 (десяти) рабочих дней, Оператор вправе отказаться от исполнения Договора во внесудебном порядке путем направления Клиенту письменного уведомления за 10 (десять) рабочих дней.

4.3 Обязанности Клиента:

- 4.3.1 **Расчеты.** Клиент обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать платежи на основании выставляемых Оператором актов выполненных работ и счет-фактур в размере и в сроки, предусмотренные настоящим Договором и Приложением №1.
- 4.3.2 **Поддержка.** Клиент обязуется предоставлять Оператору полную и достоверную информацию, необходимую для оказания Услуги. В случае неисполнения данной обязанности Оператор освобождается от какой-либо ответственности, а Клиент обязан возместить ущерб, причиненный Оператору предоставлением неполной или недостоверной информации. Клиент назначает ответственного сотрудника из своего персонала для взаимодействия с Оператором в быстром соединении, тестировании и вводе в эксплуатацию Оборудования, необходимого для оказания Услуги.
- 4.3.3 **Акт приемки работ по Установке Услуг.** После завершения Установки Услуг, Оператор осуществляет проверку функционирования Услуг, по результатам которой Сторонами оформляется и подписывается Акт приемки работ (Приложение №2). Данный Акт оформляется и подписывается Сторонами также в случае, когда такая проверка не может быть осуществлена ввиду отсутствия у Клиента Готовности к использованию Услуг. Клиент обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения подписанного Оператором

Акта приемки работ подписать данный Акт и вернуть Оператору один экземпляр подписанного Акта, либо в этот же срок предоставить письменный отказ от его подписания. В случае, если Оператор по истечении указанных 3(трех) рабочих дней не получит от Клиента подписанный Акт приёмки работ или мотивированный письменный отказ от его подписания, Стороны признают (и Клиент безусловно согласен), что в этом случае Акт приёмки работ считается подписанным Клиентом. С момента подписания Сторонами Акта приемки работ, считается, что Услуги начинают оказываться Оператором, а Клиент обязуется оплачивать эти Услуги в размерах и в порядке, предусмотренных настоящим Договором.

- 4.3.4 **Соответствие Законодательству.** Пользоваться Услугой в строгом соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством Республики Казахстан. В случае неисполнения данной обязанности всю имущественную и иную ответственность по претензиям третьих лиц, включая государственные органы, Клиент несет самостоятельно. Не использовать Услугу в противоправных целях.

- 4.3.5 **Содержание Оборудования.** Обеспечивать сохранность и целостность Оборудования Оператора установленном на Объекте Клиента, а именно не извлекать, не удалять и не демонтировать Оборудование, кабеля или любые его компоненты, не изменять настройки Оборудования. В случае нарушения данной обязанности Оператор не несет ответственность за непредоставление или некорректное предоставление Услуги, а также Клиент обязуется возместить Оператору расходы по устранению неисправностей в связи с таким нарушением. Не использовать предоставленное Оператором Оборудование и линии связи в коммерческих целях.

Данный пункт настоящего Договора применим в том случае, когда Клиент запросил у Оператора данный вид Услуги, которая оформлена соответствующим образом в Приложении №1 Договора.

- 4.3.6 **Доступ.** Обеспечить круглосуточный, беспрепятственный доступ к Объектам для персонала Оператора, занятого в работах по установке, монтажу и техническому обслуживанию установленного Оборудования на Объектах Клиента (7 дней в неделю/24 часа в сутки). Оператор не несет ответственности за оказание/неоказание Услуги в случае невыполнения Клиентом обязанности по своевременному предоставлению доступа на Объекты и/или необеспечения возможности осуществить установку и/или обслуживание Оборудования. В случае невыполнения Клиентом обязанности по своевременному предоставлению доступа на Объекты и/или необеспечения возможности осуществить установку и/или обслуживание Оборудования, согласованные Сторонами сроки оказания Услуги предусмотренные в Приложении №1 считаются недействительными.

Не допускать посторонних лиц на место установки Оборудования Оператора и сообщать Оператору о случаях возможного нанесения вреда Оборудованию контактными лицам Оператора.

- 4.3.7 **Оповещение.** Письменно сообщать Оператору о проведении ремонтных работ на Объектах, которые могут повлиять или помешать работе установленного Оборудования, не менее чем за 30 (тридцать) дней до начала проведения работ. Письменно уведомлять Оператора о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами.

- 4.3.8 **Сведения о Клиенте.** Клиент обязан предоставить Оператору достоверные сведения - данные свидетельства о государственной регистрации, юридическом/почтовом адресе, адрес электронной почты, свидетельства о постановке на учет по НДС, адрес для доставки счетов, БИН. В случае изменения указанных данных предоставляет Оператору новые данные в письменном виде в течение 3 (трех) рабочих дней с момента внесения таких изменений с приложением копий соответствующих документов. Оформление счетов-фактур и других документов с учетом изменившихся данных Клиента, а также их доставка по вновь указанному адресу доставки, будет производиться со следующего расчетного месяца. Риск ненадлежащего исполнения обязательств Оператора по доставке счетов-фактур вследствие нарушения Клиентом данного условия Договора возлагается на Клиента.

- 4.3.9 В случае если Клиент является государственным учреждением - зарегистрировать Договор в территориальных органах Казначейства и передать Оператору один экземпляр Договора с отметкой регистрации в Казначействе.

В случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) Клиентом - государственным учреждением обязанности по регистрации настоящего Договора в Казначействе Оператор вправе приостановить оказание Услуг, а также в одностороннем порядке отказаться от настоящего Договора.

4.4 Клиент вправе:

- 4.4.1 Самостоятельно получать счета-фактуры и акты выполненных работ по месту нахождения Оператора, в этих целях назначить уполномоченное от Клиента лицо и предоставить Оператору доверенность на такое лицо.
- 4.4.2 Подавать Оператору письменные заявки об изменении объема предоставляемых Услуг, а также о подключении иных сопутствующих телекоммуникационных услуг. Заявки удовлетворяются при наличии у Оператора технической возможности.
- 4.4.3 Получать информационно-справочные услуги.
- 4.4.4 Клиент вправе запросить у Оператора Услугу предоставления IP-адресов в требуемом количестве во временное пользование на срок действия данного Договора. В этом случае Оператор выставляет счет на оплату IP-адресов, а Клиент обязан оплатить данный счет в соответствии с условиями Договора.

5. ПЛАТЕЖИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1 Клиент обязан оплачивать единовременные и ежемесячные платежи, предусмотренные в Приложении №1 к Договору путем перечисления на расчетный счет Оператора безналичным способом не позднее 25 числа месяца следующего за отчетным.
- 5.2 Тарифы на Услуги (платежи) могут быть изменены Оператором с предварительным уведомлением Клиента за один месяц. В случае согласия Клиента с измененными тарифами Стороны подписывают соответствующее дополнительное соглашение. В случае несогласия с измененными тарифами Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от настоящего Договора, письменно уведомив Оператора до истечения указанного месячного срока и оплатив Оператору услуги, фактически оказанные Оператором. В случае не получения Оператором уведомления Клиента об отказе от Договора в этот срок, согласие Клиента с измененными тарифами считается полученным Оператором, и Услуги тарифицируются по измененным тарифам.
- 5.3 Оператор предоставляет Акты выполненных работ (образец – в Приложении №3) и Электронный счёт-фактуру за оказанные Услуги до 20 числа месяца, следующего за отчетным. ЭСФ выставляются на портал esf.egov.kz, скан вариант Акта выполненных работ отправляются на эл.адрес клиента: mail@mail.kz и курьером оригиналы Актов выполненных работ за оказанные Услуги на адрес Клиента: Адрес. Контактные данные Клиента: ФИО, телефон.
- 5.4 Клиент в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения оригинала Акта выполненных работ обязан подписать его и предоставить Оператору один подписанный экземпляр. Если Клиент в указанный срок (3 (три) рабочих дня) не предоставит Оператору подписанный Акт выполненных работ или не сообщит Оператору в письменном виде мотивированные замечания по Акту выполненных работ и Электронному счету-фактуре, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежат оплате Клиентом.
- 5.5 Наличие претензий по правильности заполнения документов и/или сумме оказанных Услуг не освобождает Клиента от обязанности произвести оплату за указанные в них Услуги и принятия данных документов к учёту. В случае признания Оператором обоснованности претензий Клиента, Оператор выставляет исправленный счёт-фактуру и Акт выполненных работ.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и условиями настоящего Договора.

- 6.2 Стороны не несут ответственности по своим обязательствам, если неисполнение или ненадлежащее их исполнение произошло вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения другой Стороны своих обязательств по настоящему Договору. Данное требование не освобождает Клиента от обязанности оплачивать за оказанную Услугу.
- 6.3 В случае, если Оператор не получит оплату за Услуги на свой расчетный счет в срок, указанный в пункте 5.2, Оператор вправе потребовать от Клиента оплатить пеню в размере 0,1% от причитающейся к оплате суммы за каждый календарный день просрочки, но не более 10% от данной суммы, при этом Клиент обязан оплатить пеню.
- 6.4 В случае если Оператор не получит оплату за Услуги на свой расчетный счет в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня выставления счета-фактуры (днем выставления счета-фактуры считается дата счета-фактуры), Оператор вправе немедленно, предупредив Клиента, приостановить или прекратить предоставление Услуг и/или действие Договора. Это не освобождает Клиента от уплаты пени, предусмотренной в п. 6.3, и возмещения убытков, связанных с нарушением Клиентом условий настоящего Договора и Приложений к нему.
- 6.5 Оператор не несет материальной ответственности перед Клиентом за какие бы то ни было прямые или косвенные убытки в случае технического сбоя в работе Услуги, включая без ограничения ущерб, связанный с потерей прибыли Клиентом, прерывание деловой активности Клиента, потерей деловой информации или другие потери, возникающие при использовании Услуги.
- 6.6 Оператор не несет ответственности за возможное ухудшение Услуг вследствие неправомерных действий третьих лиц, Клиента.
- 6.7 Оператор не несет ответственности за:
- а) Качество и количество получаемой или передаваемой Клиентом информации в связи с получением/оказанием Услуги;
 - б) Несоответствие Услуги либо получаемой информации ожиданиям Клиента; пригодность Услуги либо получаемой информации для любых целей и за любое их свойство.
 - в) За любые последствия пользования Услугой.
 - г) Оператор не несет ответственность в случае неполучения Клиентом электронных писем и/или задержки доставки электронных писем, произошедших ввиду настройки обратной DNS-зоны.
- 6.8 За просрочку сроков исполнения Оператором обязательств, предусмотренных настоящим Договором, в том числе, но не ограничиваясь, сроков по монтажу Оборудования, Клиент вправе взыскать с Оператора пеню в размере 0,1% от стоимости Ежемесячного платежа за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы стоимости Ежемесячного платежа.
- 6.9 Оператор не несет ответственности, включая ответственности за возможные убытки Клиента, за ухудшение работоспособности Услуги и Доступности Услуги, вследствие аварии или отключения на сетях связи общего пользования, отключение или повреждение линий электроэнергии, а также вызванных качеством услуг связи других операторов, а также при совместном предоставлении Услуг Оператора с услугами, предоставляемыми третьими лицами, Также, в случае неисправности, либо ненадлежащей работы оборудования на стороне Клиента, иных обстоятельств форс-мажора.

7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

- 7.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора и которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить. Под указанными обстоятельствами в настоящем Договоре, в том числе подразумеваются природные стихийные явления (грозы, ураганы, землетрясения, наводнения, пожары, тайфуны и т.д.), военные действия, массовые заболевания (эпидемии), аварии или отключения на сетях связи общего пользования, отключение или повреждение линий электроэнергии, акты государственных органов и иные не зависящие от Сторон обстоятельства.

- 7.2 При наступлении обстоятельств, указанных в п.7.1 настоящего Договора, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств.
- 7.3 В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п.7.1 настоящего Договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору приостанавливается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства.
- 7.4 Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п.7.1 настоящего Договора, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения или расторжения настоящего Договора.
- 7.5 Сторона, не известившая или несвоевременно известившая о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему Договору по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы, не вправе ссылаться на них в дальнейшем за исключением случаев, когда такое не извещение или несвоевременное извещение прямо вызвано указанными обстоятельствами.

8. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

- 8.1 Споры Сторон по настоящему Договору или в связи с ним разрешаются Сторонами путем переговоров, а при недостижении согласия подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
- 8.2 Стороны согласны признавать информацию в электронном виде и/или на бумаге в качестве доказательств для разрешения споров и разногласий, в том числе при разрешении споров в судебном порядке

9. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ И ПРОДЛЕНИЯ СРОКА ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

- 9.1 Если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором, в случаях, когда одна из Сторон нарушает любую гарантию или иное существенное условие настоящего Договора, или не исполняет любое из своих обязательств, за исключением случаев, когда такие нарушения вызваны обстоятельствами, указанными в статье 7 Договора, и если такое нарушение или неисполнение не устранено Стороной в течение 30 (тридцати) календарных дней после получения письменного уведомления от другой Стороны о таком нарушении или неисполнении, и при условии, что все возможности урегулирования исчерпаны, эта другая Сторона вправе прекратить Договор, направив соответствующее письменное уведомление с указанием даты прекращения Договора другой Стороне.
- 9.2 Если Оператор располагает достоверной информацией, не опровергнутой Клиентом, об ухудшении финансового положения Клиента или о возбуждении по отношению к нему дела о несостоятельности, либо об иных аналогичных процедурах, о которых Клиент должен был уведомить Оператора, Оператор вправе приостановить и/или прекратить оказание Услуг полностью и/или частично, списать задолженность Клиента по платежам за фактически оказанные Услуги и прекратить действие Договора.
- 9.3 В случаях, указанных в пунктах 9.1 и 9.2 Оператор вправе произвести демонтаж и вывоз Оборудования, установленного на Объекте Клиента в любой рабочий день после получения/вручения уведомления.
- 9.4 В случае досрочного расторжения Договора Клиентом, Клиент обязуется письменно уведомить Оператора за 30 (тридцать) календарных дней и произвести выплату расходов Оператора на организацию последней мили в части, неоплаченной по состоянию на дату расторжения Договора.
- 9.5 Вне зависимости от причин предполагаемого расторжения каждая из Сторон обязана надлежащим образом исполнять свои обязательства вплоть до даты расторжения.
- 9.6 Денежные обязательства Сторон сохраняют силу до полного их исполнения.

10. ПОСЛЕДСТВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

- 10.1 Если действие Договора прекращается по любому основанию, предусмотренному Договором и Приложениями к нему, Оператор прекращает предоставление Услуг Клиенту. Клиент выплачивает Оператору всю сумму задолженности за оказанные Услуги.
- 10.2 В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Клиента, Оператор вправе требовать оплату Клиентом расходов Оператора на организацию последней мили в части, неоплаченной по состоянию на дату расторжения Договора. При этом Клиент обязан произвести оплату в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты письменного требования Оператора.

11. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 11.1 Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
- 11.2 Если иное не предусмотрено Договором, любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны только в том случае, если они оформлены в письменной форме, подписаны уполномоченными представителями и скреплены печатями Сторон.
- 11.3 Все приложения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью. Недействительность или неисполнимость какой-либо части настоящего Договора или его приложений и дополнений не влечет недействительность или неисполнимость других его частей. Во всех остальных вопросах, не нашедших свое отражение в условиях настоящего Договора, Стороны будут руководствоваться Договором и Законодательством.
- 11.4 Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания, и действует согласно срокам предусмотренным в Статье 3 настоящего Договора.

РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор

Клиент

Должность

Должность

ФИО

М.П.

ФИО

М.П.

Перечень Услуг, цены и тарифы
Наименование Услуги: «Фиксированный интернет»

Единовременные платежи:

№	Описание	Кол-во	Цена за ед., тенге с НДС	Сумма, в тенге с НДС	В том числе НДС 12%, тенге	Адрес точки подключения
1	Единовременная плата за организацию последней мили	1				
2	Единовременный платеж за регистрацию блока из 1 IP-адреса	1				
	Итого					

Ежемесячные платежи:

№	Описание	Кол-во	Цена за ед., тенге с НДС	Сумма, в тенге с НДС	В том числе НДС 12%, тенге	Адрес точки подключения
1	Абонентская плата за услугу Фиксированный интернет на скорости Кбит/с	1				
2	Ежемесячная плата за организацию последней мили	1				
3	Абонентская плата за поддержание блока из 1 IP-адреса	1				
	Итого					

Срок Установки Услуги Клиенту 2 недели с даты подписания Договора.

Срок подключения Услуги Клиенту 24 часа с даты Акта приемки работ по Установке Услуги.

Примечание:

Тарифы на Услуги определены в национальной валюте Республики Казахстан.

Оператор	Клиент
Должность	Должность

В случае прекращения
Клиент утрачивает
IP-адресов,
Оператором.

действия Договора
права на использование
предоставляемых

М.П. _____ ФИО	М.П. _____ ФИО
--	--

Приложение № 2
к Договору № _____ от «_____» _____ 2020 г.
о предоставлении услуг телекоммуникаций
Форма Акта приемки работ

Оператор:
Эксперт
Департамент по развитию бизнес рынка

Клиент:
Должность

М.П.

М.П. **ФИО**

Акт приемки работ

Настоящий Акт составлен о том, что в соответствии с условиями Договора № _____ от «_____» _____ 20__ г. Оператор выполнил, а ТОО «_____» принял работы по подключению услуг в соответствии с Приложением №1 к Договору № _____ от «_____» _____ 20__ г.

Технические данные подключения:

IP-адреса	
Маска подсети	
Шлюз	
Адрес DNS сервера	195.47.255.29, 195.47.225.30

Пропускная способность	
Адрес точки подключения	

Стороны согласовали начало предоставления услуг с «_____» _____ 20__ года.

С этой даты «Оператор» начинает выставлять ежемесячные счета «Клиенту» за пользование телекоммуникационных услуг, оговоренные в Договоре № _____.

Подключение к Услуге осуществлено в полном объеме, с требуемым качеством, проверены и приняты «Клиентом». Акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Основные технические параметры соответствуют нормам.

Стороны по оказанию услуг претензий не имеют.

Оператор
Сдал:

Клиент
Принял:

(ФИО Исполнителя)

(ФИО Исполнителя)

(Подпись)

(Подпись)

Оператор	Клиент
Должность ФИО М.П.	Должность ФИО М.П.

СОГЛАШЕНИЕ ОБ УРОВНЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Оператор предоставляет Клиенту Услуги, соответствующие условиям Договора и техническим нормам согласно действующему законодательству в области связи Республики Казахстан:

- Доступность сети (при использовании наземных каналов связи) $\geq 99,5\%$ (месяц).
- Доступность сети (при использовании спутниковых каналов связи) $\geq 98,7\%$ (месяц).
- При предоставлении Услуги доступа к Интернет и Услуги передачи данных посредством цифровых каналов связи, организованных при помощи наземных кабельных линий связи, реализованных по ВОЛС (волоконно-оптические линии связи) или по медным кабельным линиям для осуществления передачи пакетов между узлами сети Оператора, целевое время ожидания (Round Trip Delay) не должно превышать – 150 мс
- При предоставлении Услуги доступа к сети Интернет и Услуги передачи данных посредством цифровых каналов связи, организованных при помощи наземных линий связи реализованным с помощью беспроводных технологий по РРЛ (радио-релейные линии) или другие средства широкополосного радиодоступа (WLL, WiMAX) для осуществления передачи пакетов между узлами сети Оператора, целевое время ожидания (Round Trip Delay) не должно превышать – 250 мс
- При предоставлении Услуги доступа к Интернет и Услуги передачи данных посредством цифровых каналов связи, организованных при помощи спутниковых линий связи для осуществления передачи пакетов между узлами сети Оператора, целевое время ожидания (Round Trip Delay) не должно превышать – 700 мс

Особые условия:

* При условии, если при подключении сети Клиента к сети Оператора для получения Услуги производится организация соединения с помощью нескольких различных технологий, упомянутых выше, то целевое время ожидания (задержка) может суммироваться.

* Доступность самих Интернет ресурсов (к примеру - www.mail.ru, www.msnbc.com, www.yahoo.com и т.д.) обеспечивается владельцами данных Интернет ресурсов

Зона ответственности Оператора:

- Оператор гарантирует, что возможная потеря пакетов между узлами магистральной сети Оператора не превысит 2%. Это распространяется на весь трафик Клиента, проходящий внутри сети Оператора. Измерение может быть произведено Абонентом с его собственного узла до пограничного маршрутизатора Оператора с помощью команды *PING*.
- Указанные выше значения действительны при загрузке канала(ов) доступа в сеть Интернет и канала(ов) передачи данных не более 85% (на порту доступа Клиент-Оператор) от максимальной пропускной способности канала(ов).
- Оператор не гарантирует скорость доступа к ресурсам за пределами сети Оператора.
- Оператор не гарантирует доступность или недоступность, по каким либо причинам, любых внешних сетевых ресурсов, которые находятся за пределами сети Оператора, в случае если это не связано с аварийными или плановыми работами на магистральных каналах или на сети Оператора.

3. Процедура подачи Заявки Абонентом

В момент, когда Клиент считает, что Услуга не предоставляется в соответствии с указанными выше параметрами качества, Клиент может подать Заявку, связавшись с **Call Centre** по тел. _____, с мобильного _____. После получения Заявки от Клиента, начинаются мероприятия по

диагностическому тестированию и локализации неисправности согласно классификации проблемы, чтобы определить причину сбоя.

Если неисправность будет диагностирована в области ответственности и администрирования Оператора, то Оператор берет данную Заявку в работу и устраняет неисправность в соответствии класса проблемы, указанными в Таблице 1.

Таблица 1. Время реагирования Вторым Уровнем поддержки (L2)

Приоритет	Время ответа*	Время решения при эскалации*
High	5 минут	не более 4х часов
Medium	1 час	не более 24 часов
Low	24 часа	не более 5 рабочих дней

Код	Описание неисправности	Время устранения *
High	Полное отсутствие доступа к сети Интернет	не более 4х часов
Medium	Понижение скорости передачи данных (фактическая скорость канала клиента составляет более 50% от заявленной), ведущее к затрудненности работы клиента (зависания сетевых сервисов, отсутствия полноценной загрузки интернет-сайтов)	не более 24 часов
Low	Частичное отсутствие доступа к сети Интернет (отдельные сайты, сервисы) без общего пропадания сервиса	не более 5 рабочих дней
Low	Понижение скорости передачи данных, не ведущее к пропаданию внешних сетевых ресурсов (фактическая скорость канала клиента составляет менее 50% от заявленной).	не более 5 рабочих дней

*Время ответа отсчитывается с момента обращения в службу Оператора.

После устранения неисправности Оператор обязан проинформировать Клиента и сообщить ему об устранении неисправности. При этом ответственность за своевременную подачу Заявки полностью лежит на Клиенте. Все последующие действия производятся при совместном взаимодействии Клиента и специалистов диспетчерской службы Оператора.

Другие исключения

Оператор не несет никакой ответственности за ущерб, нанесенный Клиенту в результате заражения клиентского оборудования компьютерными вирусами (уничтожение или повреждение любых данных или программного обеспечения на компьютерах Клиента, повреждение любого Клиентского оборудования) и упущенную Клиентом в результате этого выгоду.

В случае возникновения неисправности на Структурированной Кабельной Системе торгового центра, в котором располагается клиент, срок устранения такой неисправности увеличивается на 12 часов.

Оператор также не несет ответственности за последствия, вызванные паразитным трафиком или в результате проведения любых видов сетевых атак, такие как снижение пропускной способности каналов и доступа к Интернет, неработоспособность сетевых приложений, а также влияющие на работоспособность оборудования Клиента за исключением случаев приобретения Клиентом Услуги Оператора по «защите от DDoS атак».

Оператор	Клиент
Должность _____ М.П. _____ ФИО	Должность _____ М.П. _____ ФИО

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель генерального
директора- главный инженер
АО «АРЭК»
_____ А.Сырвачев
«28» 10 20 21 год

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Услуги мобильного интернета: абонентская плата

1. Сведения об объекте

АО «Акмолинская распределительная электросетевая компания».

Адрес:

1.г.Нур-Султан, ул.Циолковского, 2/3;

2.г.Нур-Султан, ул.Сейфуллина,42

3. г.Степногорск, промзона,4,Степногорские МЭС

4. г.Есиль, ул.Энергетиков, 1, Есильские МЭС

2. Используемые термины и сокращения**3. Основания для оказания услуг. Цель**

Предоставление услуг телекоммуникаций.

4. Перечень оказываемых услуг. Требования к их оказанию

№	Перечень услуг	Ед. изм.	Ко л-во	Требования / Примечания
1	2	3	4	5
1	Услуги мобильного интернета: абонентская плата	услуга	1	Подключение к услуге интернет, скорость 60 Мбит/с г.Нур-Султан, ул.Циолковского,2/3
2	Услуги мобильного интернета: абонентская плата	услуга	1	Подключение к услуге интернет, скорость 30 Мбит/с г.Нур-Султан, ул.Сейфуллина,42
3	Услуги мобильного интернета: абонентская плата	услуга	1	Подключение к услуге интернет, скорость 30 Мбит/с , г.Степногорск, промзона,4, Степногорские МЭС
4	Услуги мобильного интернета: абонентская плата	услуга	1	Подключение к услуге интернет, скорость 20 Мбит/с, г.Есиль, ул.Энергетиков, 1, Есильские МЭС

5. Требования к Заказчику

Предоставление необходимой информации по запросу Исполнителя.

6. Срок оказания услуг

01 января и по 31 декабря 2022 года включительно.

7. Требования к Исполнителю**7.1. Общие требования**

Исполнитель: самостоятельно выбирает методы и средства оказания услуг. Обеспечивает качество оказываемых услуг согласно требованиям Заказчика. Подключение услуги должно быть произведено с 01.01.2022г.

8. Требования по безопасности, охране труда и окружающей среды

Нет необходимости определения Уровня опасности выполняемых работ.

9. Требования к приемке услуг

Приемка законченных услуг осуществляется с целью проверки их качества. Заказчик проводит контроль качества оказанных услуг.

РАЗРАБОТАЛ

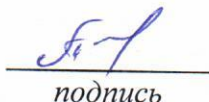
Начальник ЦС СДТУ
должность


подпись

М.Мяло «28» 10 2021г.
ФИО

СОГЛАСОВАНО

Заместитель главного инженера
должность


подпись

А.Тындибаев «28» 10 2021г.
ФИО