**Договор №\_\_**

**г. Нур-Султан «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.**

**Акционерное общество «Акмолинская распределительная электросетевая компания»,** именуемое в дальнейшем **«Заказчик»,** в лице Генерального директора Павлова А.В., действующего на основании Устава, с одной стороны, и

**(Наименование организации),** именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице **(Должность, Ф.И.О.)**, действующего на основании Устава, с другой стороны, в дальнейшем вместе именуемые - «Стороны», а по отдельности - «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **Предмет договора**

1.1. Заказчик поручает и оплачивает, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать услуги по обслуживанию системы GPS (система спутникового мониторинга и контроля за движением автотранспортных средств) Заказчика (далее -Услуга) в порядке и на условиях предусмотренных настоящим Договором и Приложением № 1.

1.2. Срок оказания Услуг: март-декабрь 2021 года.

**2. Цена и порядок расчетов**

2.1. Общая сумма Договора составляет: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** (*сумма прописью*) тенге, 00 тиынс учетомНДС 12%.

2.2. Техническое описание оказываемых Услуг указаны в Приложении №1, являющейся неотъемлемой частью Договора.

2.3. Оплата производится 1 раз в месяц по факту выполненных услуг, в течение 3 рабочих дней с момента подписания акта выполненных работ.

2.4. Стоимость Услуги оплачивается в безналичном порядке, путем перечисления денежных средств на банковский счет Исполнителя на основании выставленных последним счетов на оплату. Счета направляются Исполнителем Заказчику почтовым отправлением или предоставляются непосредственным вручением представителю Заказчика.

2.5. Стоимость Услуги считается уплаченной и обязанности Заказчика по оплате Услуги считаются выполненными с момента списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

2.6. В случае расторжения настоящего Договора по соглашению Сторон или по инициативе одной из сторон, Заказчик обязан оплатить фактически оказанные Исполнителем Услуги, при условии оказания Услуг Исполнителем в полном объеме, предоставлении корректного Отчета и подписания Сторонами Акта оказанных Услуг.

**3. Права и обязанности сторон**

3.1. Заказчик вправе:

3.1.1. В случае наличия замечаний к оказанным Услугам не подписывать Акт, предоставив Исполнителю мотивированный письменный отказ от его подписания;

3.1.2. После подписания Акта предъявлять требования к Исполнителю об устранении недостатков;

3.1.3. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения условий Договора;

3.1.4. Отказаться от исполнения Договора в любое время до подписания Акта, уплатив Исполнителю часть установленной цены пропорционально части оказанных Услуг, выполненной до получения извещения об отказе Заказчика от исполнения Договора;

3.1.5. В любое время проверять ход и качество Услуг, оказываемых Исполнителем.

3.2. В течение действия настоящего Договора Заказчик обязуется обеспечить:

3.2.1. осуществление контроля качества предоставления Услуг и осуществление их приема;

3.2.2. осуществление эксплуатации систем в строгом соответствии с инструкциями и правилами, не допускать повреждений технических средств и оборудования.

3.3. Исполнитель вправе:

3.3.1. Требовать от Заказчика подписания Акта или предоставления мотивированного отказа от приема оказанных Услуг;

3.3.2. Требовать от Заказчика надлежащего исполнения условий Договора.

3.4. В течение действия настоящего Договора Исполнитель обязуется:

3.4.1. оказывать Услуги указанные в п.1.1. настоящего Договора надлежащим образом в соответствии с требованиями настоящего Договора;

3.4.2. осуществлять техническое обслуживание GPS устройств на автотранспорте заказчика;

3.4.3. по заявке Заказчика, в устной или письменной форме, направленной посредством телефонного, факсимильного или электронного сообщения оперативно устранить неисправности или сбои на GPS устройствах. Время реагирования на заявку составляет не более 24 часов с момента ее получения, время устранения неисправностей не более 24 часов. В случае невозможности устранения неисправностей представителями Исполнителя на территории Заказчика, Исполнитель доставляет оборудование в сервисный центр своими силами и за счет собственных средств, горячая замена оборудования передается исполнителю на время устранения неисправностей.

3.4.4. ежемесячно не позднее 30 числа отчетного месяца предоставлять Заказчику отчеты, о месте нахождения транспорта, скорости его движения, направлении движения, остановках, маршрут, об отключении оборудования GPS, о потере связи автотранспортом мониторинга, о превышении скорости и т.д. (далее – Отчет), в электронном виде на электронную почту указанную Заказчиком.

**4. Ответственность сторон**

4.1. За несвоевременную оплату платежа Заказчик за фактически оказанные Услуги, согласно п.2.4 Договора, при условии оказания Услуг Исполнителем в полном объеме, предоставлении корректного Отчета и подписания Сторонами Акта оказанных Услуг, Заказчик несет ответственность в виде пени в размере 0,01% от суммы, подлежащей оплате, за каждый день просрочки платежа, но не более 5% от суммы подлежащей оплате.

4.2. За нарушения сроков оказания Услуг, в том числе, но не ограничиваясь, просрочка сроков реагирования на сообщение о выявлении неисправностей, сроков устранения неисправностей оборудования, сроков предоставления Отчета, Заказчик вправе предъявить Исполнителю пеню в размере 0,01 % от общей стоимости Услуг, за каждый день просрочки.

4.3. Размер ущерба, причиненного Исполнителем в результате нарушения условий настоящего Договора, возмещается в размере, не превышающем стоимость Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.4. В случае предоставления некорректного Отчета, Заказчик вправе отказать в подписании Акта оказанных услуг, при этом оплата за Услуги производится только после предоставления корректного Отчета и подписания Акты оказанных услуг. В случае отказа Исполнителя в предоставлении отчета и /или устранения неисправностей, Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, при этом Исполнитель выплачивает Заказчику штраф в размере ежемесячного платежа, установленного настоящим Договором.

1. **Срок действия Договора и заключительные положения**

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует до 31.12.2021 г., а в части взаиморасчетов до их полного исполнения Сторонами.

5.2. Расторжение Договора осуществляется как по взаимному согласию Сторон, так и по инициативе одной из Сторон. Сторона, инициатор расторжения Договора, должна за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения письменно уведомить об этом другую Сторону с указанием даты прекращения действия Договора, с подписанием акта сверки.

5.3. Споры, возникающие в течение действия Договора, решаются путем переговоров. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон. Срок направления ответа на претензию не должен превышать 10 рабочих дней с момента получения претензии. В случае не достижения взаимного согласия, споры по настоящему Договору рассматриваются в Специализированном межрайонном экономическом суде г. Нур-Султан в установленном законодательством порядке.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если наступили обстоятельства непреодолимой силы (пожар, наводнение, землетрясение, война, а также действия органов государственной власти и управления), находящиеся вне контроля сторон.

5.6. Сторона, лишенная возможности выполнять свои обязательства по настоящему Договору ввиду возникновения форс-мажорных обстоятельств, должна безотлагательно известить об этом другую сторону. Срок действия настоящего Договора продлевается на срок действия форс-мажорных обстоятельств и стороны не освобождаются от выполнения своих обязательств по настоящему Договору. Подтверждением наступления форс-мажорных обстоятельств является заключение, либо справка компетентного государственного органа Республики Казахстан.

5.7. Стороны применяют к правоотношениям, возникшим на основании настоящего Договора, положения действующего законодательства, в части, не урегулированной настоящим Договором.

5.8. После подписания настоящего Договора все предыдущие переговоры по нему, переписка, предварительные договоры, протоколы о намерениях и любые другие устные или письменные договоренности Сторон по вопросам, так или иначе касающихся этого Договора, теряют юридическую силу.

5.9. Все изменения, дополнения, дополнительные соглашения или акты к этому Договору действительны и являются неотъемлемой частью настоящего Договора, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежащим образом уполномоченными на то представителями Сторон в 2 (двух) экземплярах на русском языке, по одному экземпляру - для каждой из Сторон.

5.10. Сторона несет полную ответственность за правильность указанных ею в настоящем Договоре реквизитов и обязуется своевременно в письменной форме уведомлять другую Сторону об их изменении, а в случае несообщения несет риск наступления связанных с ним неблагоприятных последствий.

5.11. Недействительность или несоответствие действующему законодательству некоторых положений настоящего Договора не влечет недействительности всего Договора.

5.12. Настоящий Договор составлен при полном понимании Сторонами его условий и терминологии на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, - по одному для каждой из Сторон.

**6. Реквизиты и подписи Сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик** Акционерное общество «Акмолинская **Распределительная электросетевая компания»**  Юр.адрес: 021810, РК, Акмолинская область, Целиноградский район, сельский округ Кабанбай батыра, село Кабанбай батыра,  ул. Энергетиктер ,строение 1А  Факт. адрес: 010008, РК, город Нур-Султан, район Байконыр, ул. Константина Циолковского, 2/3  010000, Почтамт, а/я 60  БИН 010240000404  ИИК KZ96914398416BС04437  ДБ АО «Сбербанк» в г. Нур-Султан, БИК SABRKZKA, Кбе 17  Свидетельство о постановке на учет по НДС серия 03001 № 0004933 от 11.07.2012 г.  Тел.: 8(7172) 37-12-90, факс 37-10-37,  Адрес электронной почты:kence@arek.kz | **Исполнитель** |
| **Генеральный директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.В. Павлов** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |

**Приложение №1**

**к Договору №\_\_\_\_/**

**от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г***.*

**Спецификация**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование** | **Описание оказываемых Услуг** | **Ед.**  **изм.** | **Кол-во** | **Цена с учетом НДС 12%** | **Ежемесячная сумма с учетом НДС 12%** | **Общая сумма учетом с НДС 12%** |
| 1 | Обслуживание системы GPS | Техническое обслуживание системы спутникового мониторинга и контроля за движением автотранспортных средств с сервисным и абонентским обслуживанием, имеющихся абонентских терминалов Обслуживание 437 единиц по г.Нур-Султан и районов Акмолинской области.  Требования к объемам информации и доступности системы:  Программное обеспечение информационной системы (далее – ИС) должно обеспечивать хранение и оперативный (беспрепятственный) доступ к информации, без ограничения количества одновременных подключений, согласно предоставленных прав пользователей.  Требования к условиям эксплуатации ИС:  Режим работы ИС – 365/24. Совместимость с операционными системами семейства MS Windows, Linux. Хранение информации не менее 400 дней.  Программное обеспечение должно отвечать следующим требованиям:  1) поддержание полноты, достоверности, актуальности, целостности и непротиворечивости данных;  2) одновременный доступ неограниченного числа пользователей;  3) иметь возможность увеличения количества объектов;  4) выполнять требования по защите информации;  5) функционировать круглосуточно в бесперебойном режиме;  6) отображать местонахождение автомобиля в реальном времени.  Требования к ИС:  ИС должна выполнять следующие основные прикладные функции:  - наличие веб-интерфейса для мониторинга транспорта;  - наличие пользовательского интерфейса с поддержкой государственного и русского языков;  - возможность использования GPS – терминалов различных производителей;  - возможность установки программного обеспечения автоматизированной системы мониторинга (АСМ) в мобильные телефоны, устройства (смартфоны и планшеты)  - возможность удалённого управления устройствами по каналам GPRS или по SMS;  - возможность проверки уровня приема сигналов спутника, GSM сигнала;  - ввод, редактирование, удаление информации о контролируемых объектах и установленного на объектах оборудования уполномоченного пользователя;  - ввод и корректировка данных о диспетчерах ИС, а также «закрепление» контролируемых объектов за диспетчерами;  - планирование транспортной работы: назначение рейсов, заданий, графиков, путевых точек, геозон и т.п.;  - отображение контролируемых объектов на фоне электронной карты местности в реальном времени;  - интегрированная подсистема работы с векторными картами и ГИС (геоинформационная система, позволяющая нам получать, обрабатывать и использовать географические данные согласно новейшим цифровым технологиям) серверами, включая GoogleStreets, Yandex карты, OpenStreetsMap;  - вывод на карте слоя спутниковых снимков местности;  - возможность загрузки векторных карт, представленных Заказчиком;  - анализ перемещений контролируемых объектов с учетом информации о заданном для объекта маршруте движения, путевых точках, геозонах и др.;  - определение параметров движения, в частности, пробега автотранспортного средства за указанный период по введенным нормам;  - создание разнообразных табличных, матричных и графических отчетов о движении транспортного средства и параметрах датчиков за любой период, в том числе сводных отчетов, а также вывод отчетов на печать;  - возможность автоматической периодической отправки отчетов по электронной почте на указанные электронные адреса;  - учет периодичности прохождения технического обслуживания транспортных средств (по пробегу, сезонные) и автоматического уведомления о сроках очередного ТО;  - информация о местонахождении должна передаваться с заданной периодичностью на сервер, а в случае отсутствия зоны покрытия GSM записываться в виде записей во внутреннюю память для последующей передачи данных на сервер.  - запись информации о местонахождении должна производиться в зависимости от установленных настроек и может иметь возможность дистанционного изменения (поминутное, при прохождении определенного пути, при изменении азимута, по событию и т.д.).  - программное обеспечение должно позволять просмотр данных терминалов, формирование отчетов и графиков как на любую интересующую дату, так и в виде агрегированных данных за любой интересующий период.  Характеристика оказываемых услуг:  Техническое, программное и абонентское сопровождение включает в себя:  первичное подключение, замена сим карт, и настройка оборудования системы в течение 5 календарных дней с момента подписания договора.  последующие оперативные устранения возможных неисправностей оборудования и программных сбоев ИС, по устным (по телефону) или письменным заявкам представителя Заказчика, в срок не более 1 (один) суток по месту нахождения автомобиля, в пути, по мере их передвижения г.Нур-Султан, районы Акмолинской области, контроль работы и устранение возможных сбоев программного обеспечения ИС производится Поставщиком самостоятельно. Содержание сервера ИС;  прием, обработка и хранение информации поступающей из ИС;  резервное копирование поступающей информации;  содержание, в случае необходимости оперативная замена, установленных SIM карт. Контроль работоспособности производится Поставщиком самостоятельно;  ведение счетов, регулярное пополнение баланса SIM карт;  разработка и редактирование отчетов о ДТП с расшифровкой времени и точного места, а также других отчетов по заявке Заказчика, в течение не более 2 (двух) рабочих дней.  предоставить список квалифицированных специалистов, номера телефонов, которые будут оказывать услуги по обслуживанию и техническому сопровождению системы GPS в указанных городах Республики Казахстан.  Объемы оказываемых услуг включают в себя:  1) установку клиентского программного обеспечения и настройку передачи данных между объектовым оборудованием и серверным оборудованием с выводом данных на автоматизированные рабочие места (далее – АРМ) в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения письменной заявки Заказчика;  2) подключение автомобилей должно проводиться на местах, установка сим-карт и настройка передачи данных на серверное оборудование должны производиться за счет сил и средств Поставщика по пути следования автомобилей в городе: Нур-Султан, районы Акмолинской области;  3) согласование с Заказчиком порядка подготовки, подключения и эксплуатации оборудования к системе мониторинга;  4) техническое и программное сопровождение ИС и абонентское обслуживание GPS – терминалов, установленных в автомобилях по месту нахождения их в пути, по мере их передвижения по всей территории г.Нур-Султан и районы Акмолинской области в количестве 437единиц;  5) провести тренинг - обучение в индивидуальном порядке со специалистами Заказчика с предоставлением инструкции и руководства пользователя согласно заявке Заказчика.  6) Интеграция данных с программного обеспечения в АИС.  7) Оплата за услуги 1 раз в месяц по факту выполненных услуг, в течение 3 рабочих дней с момента подписания акта выполненных работ.  8) Наличие технической поддержки, оформление заявок онлайн по HELPDESK | шт | 437 |  |  |  |
| 3. |  | ИТОГО: | | | |  |  |

Общая стоимость услуг по Договору составляет: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  (сумма прописью) тенге, 0 тиынс учетомНДС 12%.

1. Условия и порядок оплаты:

1.1. Оплата производится ежемесячно на основании акта оказанных услуг.

2. Условия оказания Услуг: DDP г.Нур-Султан (согласно ИНКОТЕРМС - 2010).

3. Срок оказания Услуг: март-декабрь 2021 года.

4. Гарантийный срок: 10 месяцев.

**Подписи Сторон:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Заказчик**  **Акционерное общество «Акмолинская распределительная электросетевая компания»**  **Генеральный Директор** |  |  |  | **Исполнитель** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.В. Павлов** |  |  |  | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | |