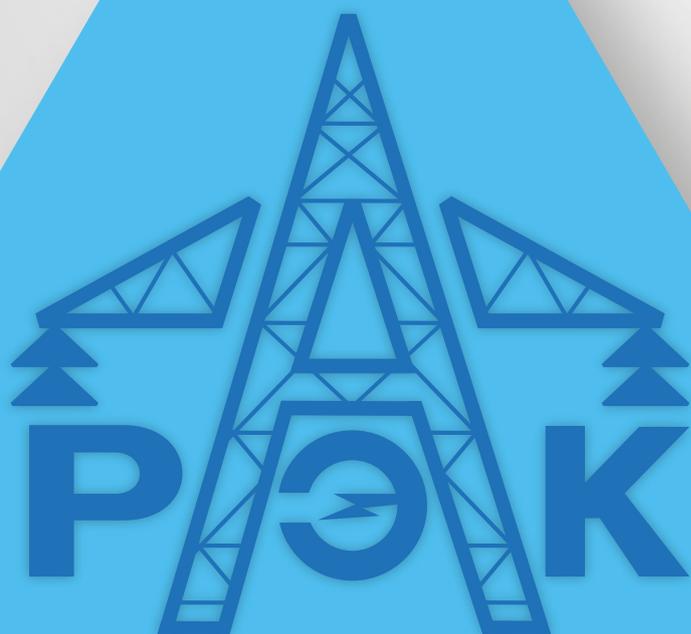


2017

# Годовой отчет

Акционерное Общество  
«Акмолинская  
распределительная  
электросетевая  
компания»





# ОГЛАВЛЕНИЕ

## ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА

Обращение Председателя Совета директоров .....	4
Обращение Генерального директора .....	6

## КРАТКИЕ ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Профиль Компании .....	9
Ключевые показатели деятельности за 2015–2017 годы .....	9
Ключевые события 2017 года .....	10
География деятельности .....	12
Итоги реализации приоритетных задач .....	13

## О КОМПАНИИ

История .....	15
Бизнес-модель .....	15
Структура и акционеры .....	15
Дочерняя организация .....	16
Стратегия развития .....	17

## АНАЛИЗ РЫНОЧНОЙ СРЕДЫ

Обзор экономики .....	19
Обзор энергетической отрасли .....	20

## ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Результаты деятельности .....	25
Финансово-экономические показатели .....	27
Автоматизация процессов .....	30

## ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

Основные цели и задачи АО «АРЭК» на 2018 год .....	33
--	----

## КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Принципы корпоративного управления .....	34
Состав Совета директоров .....	36
Комитеты при Совете директоров АО «АРЭК» и их функции .....	39
Исполнительный орган .....	40
Дивидендная политика .....	40
Информационная политика .....	40
Внутренний контроль и аудит .....	41

## УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Анализ рисков, оказывающих существенное влияние на деятельность .....	44
---	----

## УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Взаимодействие с заинтересованными сторонами .....	47
Экологическая политика .....	48
Кадровая и социальная политика .....	51
Мотивация и вознаграждение персонала .....	54
Безопасность и охрана труда .....	55
Корпоративные события .....	57
Социальное партнерство .....	58
Взаимодействие с профсоюзной организацией ..	59

## ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

Финансовая отчетность .....	61
Глоссарий, список сокращений .....	66
Контакты .....	67



**ТУРГАНОВ**  
**Дюсенбай Нурбаевич**

Председатель  
 Совета директоров АО «АРЭК»

## УВАЖАЕМЫЕ АКЦИОНЕРЫ И ПАРТНЕРЫ!

В 2017 году АО «АРЭК» продемонстрировало стабильность всех основных финансовых и производственных показателей. Деятельность Компании является важнейшим фактором обеспечения стабильности в экономике Акимолинской области, способствуя расширению доступности и надежности электроэнергетической инфраструктуры, создавая условия для развития малого и среднего бизнеса.

В отчетном году усилия Компании были сосредоточены на достижении приоритетных направлений деятельности: техническом перевооружении, реализации инвестиционной и ремонтных программ, внедрении современных технологий, уменьшении неблагоприятных воздействий на окружающую среду, предупреждении травматизма. Трудовой коллектив гарантированно обеспечивал бесперебойное электроснабжение потребителей с учетом увеличения пропускной способности и реконструкции электрических сетей в регионах присутствия.

Объем оказанных услуг по передаче электроэнергии по сетям Компании в отчетном году составил 2244,9 млн кВт·ч. При утвержденном нормативе потерь электроэнергии на 2017 год 142,7 млн кВт·ч. (6,24%) фактический расход электроэнергии на ее передачу составил 122,8 млн кВт·ч. (5,14%).

Итоги 2017 года подтверждают эффективность Программы стратегического развития АО «АРЭК» на 2015–2020 годы, которой Компания неуклонно придерживается в своей деятельности. Значимость обозначенных приоритетов позволяет прогнозировать дальнейшее устойчивое развитие.

Пристальное внимание АО «АРЭК» уделяет безопасности труда и охране окружающей среды. Задача Компании также минимизировать влияние производственной деятельности на экологию и при этом добиваться высоких экономических результатов путем внедрения современного оборудования и передовых технологий.

Значительное внимание в 2017 году Компания уделяла вопросам совершенствования корпоративного управления, развития интегрированных коммуникаций, повышения деловой репутации.

Ключевая задача менеджмента и всех сотрудников Компании в 2018 году – укрепить достигнутые темпы развития и сделать все возможное для улучшения ключевых показателей деятельности, что станет надежной базой для дальнейшего роста и положительно скажется на инвестиционной привлекательности Компании.

Уверен, умелое руководство и профессионализм сотрудников позволят Компании и в дальнейшем успешно обеспечивать надежное электроснабжение потребителей в зоне ответственности.



**САЙФУЛЛИН**  
**Наиль Камылович**

Генеральный директор АО «АРЭК»

## УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ И ПАРТНЕРЫ!

Представляю вашему вниманию годовой отчет Акционерного Общества «Акмолинская распределительная электросетевая компания» за 2017 год.

Подводя итоги года, хочу отметить, что Компания успешно справилась с основной своей задачей – обеспечением надежного и бесперебойного электроснабжения потребителей в регионах присутствия. Объем передачи электроэнергии в 2017 году составил 2245 млн кВт·ч., что на 5,8% выше объема передачи 2016 года. Бюджет реализованных инвестиционных проектов составил 4,650 млрд тенге. Суммарные активы Компании к концу года составили 34,4 млрд тенге, что на 4,4% выше показателя предыдущего года.

Среди проектов, реализованных в 2017 году в рамках инвестиционной программы, особое место занимает завершение строительства двухцепной линии ВЛ-110 кВ «ТЭЦ-2 – «Астана». Реализация проекта стала возможной благодаря займу Азиатского Банка Развития, предоставленному в рамках Договора о сотрудничестве, подписанного сторонами в 2014 году. Применение при строительстве ВЛ провода АССС и оптоволоконного кабеля позволит сократить потери электроэнергии, увеличить пропускную способность и обеспечить надежную связь с диспетчерскими службами Компании.

Необходимо отметить также успешную реализацию проектов нового строительства воздушных линий электропередачи в ряде пристоличных поселков и проектов модернизации оборудования на 12 подстанциях Акмолинской области.

В своей деятельности Компания уделяет внимание внедрению инновационных технологий. В 2017 году на 7 подстанциях 220/110/35/10/6 кВ Акмолинской области произведена установка оборудования телемеханики программного комплекса ARISS SCADA, характеризующегося высокой скоростью и точностью сбора, обработки и передачи информации. В Целиноградском районе в рамках инвестиционной программы и Шортандинском в рамках пилотного проекта внедрена Автоматизированная система коммерческого учета электроэнергии (АСКУЭ) бытовых потребителей. Продолжалась работа по внедрению в опытно-промышленную эксплуатацию системы электронного документооборота СЭД «Тезис» и внедрению мобильного приложения Mobility, интегрированного с АСУПФиА (автоматизированная система управления фондами и активами) Ellipse.

АО «АРЭК» ответственно относится к совершенствованию системы управления и производственных отношений. В отчетном году Компанией проведена большая работа по подготовке и внедрению международных стандартов управления качеством 9001:2015, экологического менеджмента ISO 14001:2015, охраны здоровья и обеспечения безопасности труда OHSAS:18001:2007. В 2018 году планируется получить сертификаты соответствия международным стандартам.

Приоритетными направлениями деятельности Компании остаются реконструкция и модернизация энергетической системы Акмолинской области и выполнение взятых на себя инвестиционных обязательств. Компания продолжит работу в этом направлении, максимально используя накопленный потенциал.



# КРАТКИЕ ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

## ПРОФИЛЬ КОМПАНИИ

Акционерное Общество «Акмолинская распределительная электросетевая компания» (АО «АРЭК») – крупный участник электроэнергетического рынка Республики Казахстан. Компания осуществляет передачу и распределение электроэнергии для потребителей Акмолинской области и г. Астаны.

АО «АРЭК» входит в Группу компаний АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация».

### Количество подстанций по типам

Типы подстанций	Кол-во
220 кВ	2
110 кВ	50
35 кВ	193
6–10 кВ	3376
Всего	3621

### Протяженность линий электропередачи

Типы ЛЭП	км
220 кВ	-
110 кВ	2 506,762
35 кВ	5 164,297
6–10 кВ	7 403,138
0,4 кВ	5 817,152
Всего	20 891,349

## КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2015–2017 ГОДЫ

### Объем реализации

Год	Объем реализации (млрд тенге)
2015	15,217
2016	16,992
2017	18,707

### EBITDA margin

Год	EBITDA margin%
2015	15,5
2016	15,7
2017	18,1

### Чистая прибыль

Год	Чистая прибыль (млрд тенге)
2015	(0,977)
2016	0,743
2017	1,515

### Активы

Год	Оборотные активы, млрд тенге	Внеоборотные активы, млрд тенге
2015	5,483	27,265
2016	6,134	26,805
2017	4,480	29,501

### EBITDA

Год	EBITDA (млрд тенге)
2015	2,354
2016	2,663
2017	3,380

### Объем инвестиций

Год	Объем инвестиций (млрд тенге)
2015	2,965
2016	2,508
2017	4,063

## КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ 2017 ГОДА

Подведены итоги деятельности Компании за прошедший год, намечен план работы на новый инвестиционный год.

В подразделениях Компании организованы противопоаводковые мероприятия.

В ходе смотра-месячника по технике безопасности и охране труда в структурных подразделениях проверено 116 бригад с общей численностью 673 человека. Смотр позволил определить степень готовности персонала и спецтехники к ремонтной кампании, своевременно выявить и устранить недоработки.

Январь

Март

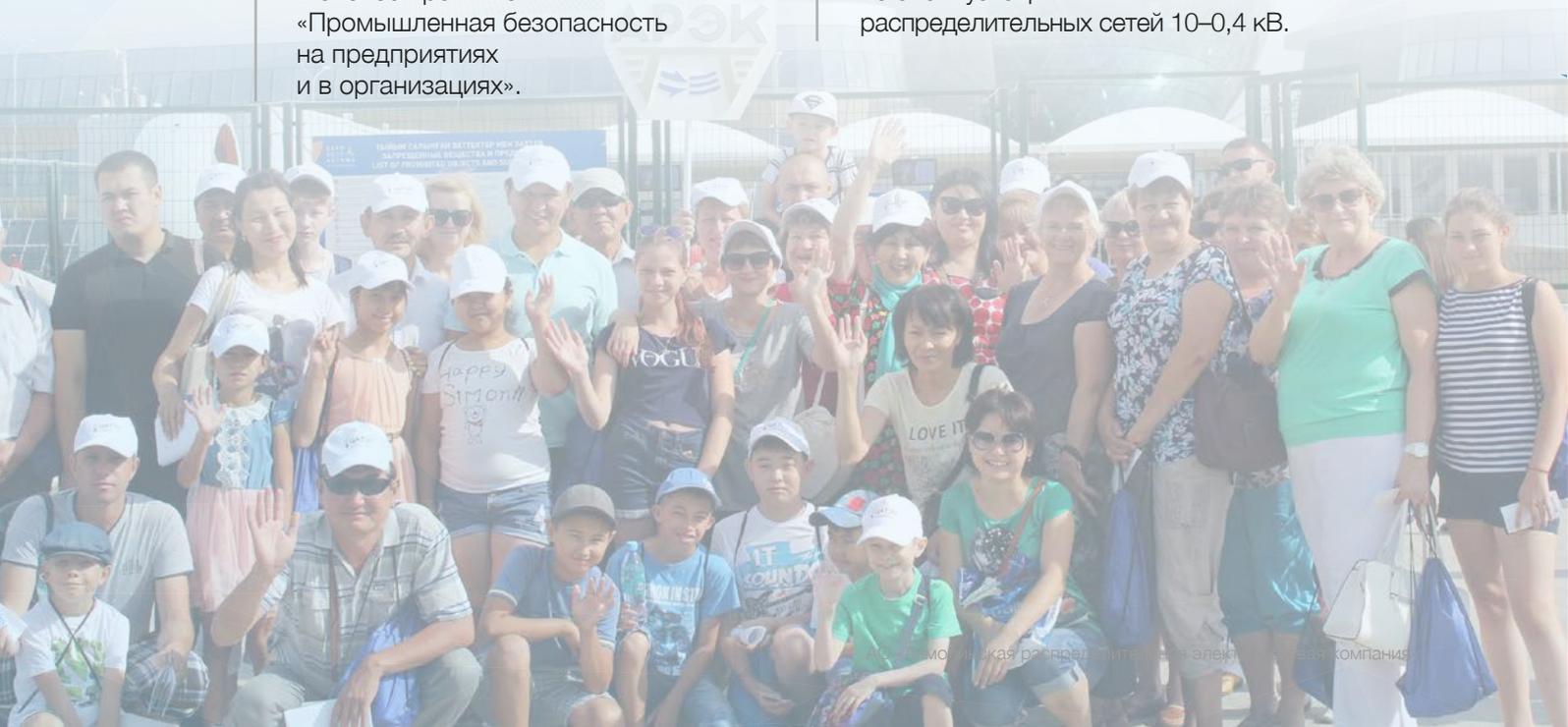
Май

Февраль

Апрель

Руководители производственно-технических служб и подразделений Компании приняли участие в бизнес-тренинге «Промышленная безопасность на предприятиях и в организациях».

В структурных подразделениях Компании прошли зональные соревнования оперативно-ремонтного персонала по эксплуатации распределительных сетей 10–0,4 кВ.



300 работников АО «АРЭК» и его структурных подразделений, в том числе 150 детей, посетили Международную выставку «ЭКСПО-2017» в Астане. Посещение выставки организовано в рамках мероприятий, посвященных юбилею АО «ЦАТЭК». Свои впечатления дети выразили участием в конкурсе детского творчества «ЭКСПО-2017: Энергия будущего», продолжавшегося до декабря отчетного года.

На базе предприятий АО «АРЭК» проведен третий взаимный аудит по безопасности и охране труда (БиОТ) для энергообеспечивающих и энергопередающих дочерних организаций АО «ЦАТЭК». Аудиторы посетили сервисный центр ТОО «АРЭК-Энергосбыт» в а. Акмол Целиноградского района, а также ознакомились с современным энергетическим оборудованием подстанций 110/10 кВ «Красный Яр», «Астана» и «ЧЛЗ». В ходе аудита состоялся взаимовыгодный обмен опытом по созданию безопасных условий труда, ведению документации и внедрению корпоративных регламентов и стандартов по БиОТ.

В рамках социального партнерства организованы экскурсии для учащихся СШ №22 и студентов колледжей управления, индустриально-экономического и колледжа транспорта и коммуникаций на энергетические объекты АО «АРЭК».

На торжественном собрании, посвященном Дню энергетика, состоялось чествование передовиков производства.

Состоялось подведение итогов и награждение участников конкурса детского творчества «ЭКСПО-2017: Энергия будущего».

## Июль-Август

## Октябрь

## Декабрь

## Июнь

На учебно-тренировочном полигоне Акмолинских МЭС в ауле Кабанбай батыра состоялись финальные соревнования профессионального мастерства оперативно-ремонтного персонала по эксплуатации распределительных сетей 10–0,4 кВ среди бригад МЭС АО «АРЭК». Цель ежегодных соревнований – повышение профессиональной подготовки персонала по обслуживанию и ремонту распределительных сетей 10–0,4 кВ, обмен опытом и методами быстрого и безопасного выполнения работ и применения защитных средств.

Состоялся визит представителей Азиатского Банка Развития на объекты строительства ВЛ-110 кВ «ТЭЦ-2 – «Астана». Особое внимание в ходе визита уделялось вопросам промышленной безопасности и воздействия строительства объекта на окружающую среду.

## Сентябрь

В Астане состоялся финал турнира по мини-футболу среди команд группы компаний АО «ЦАТЭК», в котором команда АО «АРЭК» заняла 3-е место. Турнир проведен в рамках 20-летнего юбилея Холдинга «ЦАТЭК».

Для топ-менеджеров Компании проведены семинары по интегрированной системе менеджмента (ИСМ) и «Бережливое производство».

## Ноябрь

Подведены предварительные итоги деятельности Компании за год. Намечены планы на перспективу.



## ИТОГИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРИОРИТЕТНЫХ ЗАДАЧ

В 2017 году на модернизацию, реконструкцию и капитальный ремонт электрооборудования, внедрение современных технологий и совершенствование системы учета электроэнергии АО «АРЭК» направлено 4,650 млрд тенге. Реализация проектов способствовала повышению надежности энергоснабжения потребителей, снижению технических потерь и степени изношенности основных средств и расходов на проведение аварийно-восстановительных работ.

За отчетный период:

- реконструировано 12 подстанций, по трем подстанциям завершение работ намечено на 2018 год, 445, 262 километра воздушных и кабельных линий электропередачи различного класса напряжения, в том числе 59,268 километра с использованием провода СИП-4, 33 комплектных трансформаторных подстанций;
- построено 62,4 километра ВЛ-110/35 кВ;
- проведен капитальный ремонт 2520 км линий электропередачи и капремонт энергооборудования в количестве 738 шт.

Одним из важных проектов отчетного инвестиционного года является проект модернизации ПС –220/110/35/6 кВ «Жолымбет» Шортандинского района. На подстанции произвели замену четырех масляных выключателей МКП-110 кВ на элегазовые ВБ-110 кВ и установили современное оборудование телемеханики – КП (контролируемый пункт) «Исеть» ARISS SCADA.

КП «Исеть» ARISS SCADA установлен также на подстанциях: ПС-35/10 кВ «Куянды» и «Мичурино», ПС-110/35/10 кВ «Вишневка», «Тургай», «Пятигорская» и «Державинская».

В 2017 году продолжались работы по внедрению интеллектуальных систем SCADA, АСКУЭ, АСУ ПТП:

- в п. Шортанды Шортандинского района в рамках пилотного проекта установлено 140 приборов АСКУЭ бытовых потребителей, работающих по беспроводной линии LPWAN и позволяющих потребителям получать информацию по электроэнергии через Интернет;
- начато внедрение мобильного приложения Mobility, интегрированного с АСУПФиА (автоматизированная система управления фондами и активами) Ellipse;
- в Акмолинской области в опытно-промышленную эксплуатацию запущена система электронного документооборота СЭД «Тезис», направленная на повышение прозрачности процесса оформления любых документов для потребителей.

## РЕКОНСТРУКЦИЯ ЭЛЕКТРОСЕТЕВЫХ ОБЪЕКТОВ

В 2017 году реконструировано:

- 369,62 км ВЛ-110 кВ; в ходе реконструкции произведена замена фарфоровых изоляторов на стеклянные ПС-70 в количестве 16892 штук (на трассах ВЛ Сабунды-Кургальджино, АГПП-Мариновская, Ильинка-Акмолинская, Алексеевка-Журавлевка, Есиль-Державинка), выполнена замена грозотроса С-50–25,6 км;
- 75,042 км ЛЭП 10–0,4 кВ, в том числе 59,268 км – с применением провода СИП-4, и 33 КТП (комплектно-трансформаторные подстанции).

В зону реконструкции вошли распределительные сети поселков Целиноградского района (Кабанбай батыра, Караоткель, Максимовка, Родина) и внутрипоселковые линии 0,4 кВ аула Бозайгыр и поселка Шортанды Шортандинского района.

## РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТОВ В СБЫТОВОЙ КОМПАНИИ

В целях повышения качества обслуживания потребителей по предоставляемым услугам и клиентоориентированности дочерней компанией АО «АРЭК» – ТОО «АРЭК-Энергосбыт» в 2017 году проведен комплекс организационных мероприятий. Продолжен начатый в 2016 году поэтапный переход на новую автоматизированную систему учета 1С: УПП («1С: Предприятие 8. Управление производственным предприятием для Казахстана»).





## О КОМПАНИИ

По состоянию на  
31 декабря 2017 года  
акционерный капитал  
АО «АРЭК»  
составляет  
**100** млн тенге.

## ИСТОРИЯ

Официальной датой основания АО «АРЭК» является 1 марта 2001 года. История Компании неразрывно связана с началом электрификации северных областей Казахстана и объединением «Целинэнерго» с 1961 года.

В 2004 году в соответствии с Концепцией развития рыночных отношений в электроэнергетике создано дочернее предприятие ТОО «АРЭК-Энергосбыт».

С 2014 года АО «АРЭК» является частью холдинга АО «ЦАЭК», наряду с такими крупными энергетическими компаниями, как АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и сбытовой компанией ТОО «Астанаэнергосбыт».

## БИЗНЕС-МОДЕЛЬ

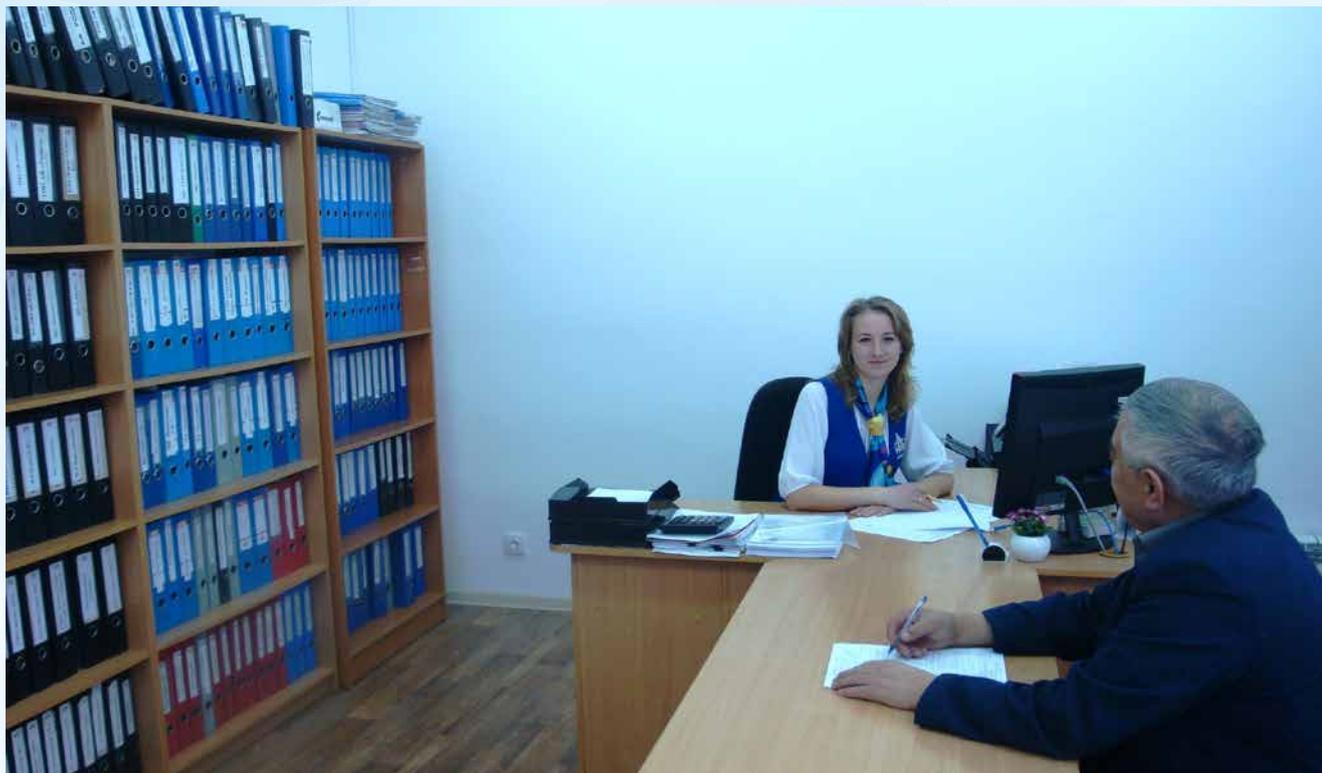


## СТРУКТУРА И АКЦИОНЕРЫ

100% акционером является АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация». По состоянию на 31 декабря 2017 года акционерный капитал АО «АРЭК» составляет 100 млн тенге.



## ДОЧЕРНЯЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ТОО «АРЭК-ЭНЕРГОСБЫТ»



ТОО «АРЭК-Энергосбыт» создано в соответствии с утвержденной постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 февраля 2004 года Концепцией развития рыночных отношений в электроэнергетике. Зарегистрировано 25 августа 2004 года.

Является гарантирующим поставщиком электрической энергии.

Основной вид деятельности – покупка электрической энергии с целью снабжения ею потребителей Акмолинской области.

Основная задача – обеспечение качества услуг, оказываемых потребителям при реализации электрической энергии.

Структура ТОО «АРЭК-Энергосбыт» включает 15 отделений, расположенных на территории 14 административных районов области. Компания осуществляет реализацию электрической энергии для 119373 потребителей в 455 населенных пунктах Акмолинской области, в том числе: промышленных предприятий – 220, сельскохозяйственных предприятий – 393, бюджетных организаций – 551, непромышленных – 3941, потребителей, использующих электроэнергию для бытовых нужд – 114268.

Объем продажи электроэнергии в 2017 году составил 708,3 млн кВт·ч. Показатель реализации электроэнергии (процент оплаты фактически отпущенной и принятой потребителями электроэнергии) – 97,2%.

С целью повышения качества оказываемых услуг и создания благоприятных условий для потребителей существует несколько видов оплаты электроэнергии:

- пункты приема платежей ТОО «АРЭК-Энергосбыт»;
- филиалы АО «Цеснабанк» по Акмолинской области;
- платежные терминалы;
- POS – терминалы;
- отделения АО «Казпочта» по Акмолинской области;
- Интернет-банкинг.

С целью реализации программы по энергосбережению ТОО «АРЭК-Энергосбыт» в рамках действующего законодательства Республики Казахстан применяет дифференцированные тарифы на электроэнергию в зависимости от объемов ее потребления физическими лицами.

## ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ СТРАТЕГИИ АО «АРЭК»

Стратегической целью АО «АРЭК» является построение передовой Компании, обеспечивающей сбалансированное и устойчивое развитие энергетической системы Акмолинской области для осуществления экономического роста региона. Компания активно внедряет передовые мировые практики и выстраивает деятельность в соответствии с международными стандартами в области производства, экологии, безопасности труда и охраны здоровья. Посредством повышения эффективности деятельность АО «АРЭК» нацелена на повышение рыночной стоимости активов и инвестиционной привлекательности Компании.

Согласно Стратегии деятельность Компании направлена на эффективное использование энергоресурсов, обеспечение надежности Единой энергетической системы, а также создание условий для социально-экономического развития регионов присутствия за счет надежности и бесперебойности энергоснабжения потребителей.

Основные направления достижения стратегической цели АО «АРЭК»:

- расширение рыночных возможностей с гарантированным сбытом и низким риском;
- повышение эффективности через обновление основных производственных фондов и инфраструктуры;
- внедрение перспективных проектов через взвешенное развитие инновационных направлений;
- внедрение наилучших стандартов управления через непрерывное обучение кадрового состава новым эффективным технологиям в производственном секторе и управлении предприятиями.

Для достижения поставленной стратегической цели Компания реализует следующие задачи:

- реконструкция и модернизация оборудования путем реализации инвестиционных проектов, снижения рисков аварийности и исключения простоев;
- недопущение сверхнормативных потерь при передаче и/или распределении электрической энергии;
- поддержание актуальной сертификации на соответствие требованиям международных стандартов в области экологии, охраны здоровья персонала, промышленной безопасности;
- непрерывное обучение с целью повышения профессионального уровня сотрудников;
- внедрение автоматизированной системы управления предприятием.





## АНАЛИЗ РЫНОЧНОЙ СРЕДЫ

В 2017 году продолжилось развитие генерирующих объектов, использующих возобновляемые источники энергии.

## ОБЗОР ЭКОНОМИКИ

В 2017 году экономика Республики Казахстан продемонстрировала ускорение роста благодаря наращиванию производства в экспортных секторах, повышению инвестиционной активности и внутреннего спроса. Рост производства в промышленности наблюдался во многих секторах и практически во всех регионах, что создавало благоприятный фон для роста энергетического сектора. Согласно данным Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан (МНЭ РК) в 2017 году ВВП увеличился на 4% и достиг 51,6 трлн. тенге. Доли производства товаров и производства услуг в ВВП составили 36,5% и 57,0% соответственно. Доля промышленности, как крупнейшего сектора экономики, в динамике ВВП в 2017 году составила 26,5%. Основной вклад в рост ВВП внесло увеличение чистого экспорта за счет улучшения ценовой конъюнктуры на мировых сырьевых рынках. Сдерживающее влияние на экономику оказывало ограничение роста расходов населения.

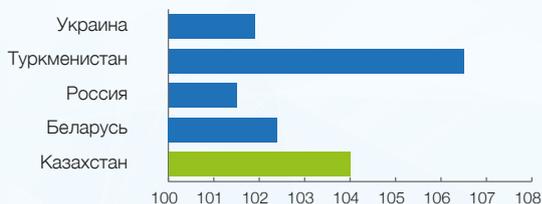
### МАКРОЭКОНОМИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ

#### Динамика валового внутреннего продукта



Источник: Комитет по статистике МНЭ РК

#### ВВП по итогам 2017 года в % к предыдущему году по отдельным странам СНГ



Источник: Комитет по статистике МНЭ РК

## ПРОМЫШЛЕННОСТЬ

После падения уровня производства в период 2015–2016 годов, в отчетном году рост промышленности составил 7,1%. Увеличение индекса промышленного производства зафиксировано в 14-ти регионах страны, спад наблюдался только в Кызылординской области (на 4,3%). Наибольший рост промышленности зафиксирован в Атырауской области (20,8%), что связано с увеличением объемов добычи сырой нефти.

В городе Астане рост производства составил 7,8%, в Западно-Казахстанской области увеличились показатели добычи газового конденсата, что позволило достичь прироста объемов промышленного производства на 5,5%. Павлодарская область в 2017 году оказалась на четвертом месте по темпам увеличения промышленного производства: наблюдался рост на 5,1% благодаря увеличению добычи каменного угля, производства бензина, концентрата медного, необработанного алюминия и ферросиликохрома. В Северо-Казахстанской области увеличилось производство пищевых продуктов (обработанного молока, сливочного масла), а также труб из пластмасс, при этом общий рост промышленного производства в области составил 4,5%.

Рост производства в электроэнергетике в 2017 году отмечен на уровне 6,2%. Динамика отрасли близка общей динамике промышленного производства в стране.

#### Динамика производства в промышленности в целом и в электроэнергетике, %



Источник: Комитет по статистике МНЭ РК

## ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ СЕКТОР

Потребительская активность в 2017 году демонстрировала рост после сложного периода 2015–2016 годов, обусловленного валютными колебаниями и инфляцией. По данным Комитета по статистике МНЭ РК розничный товарооборот в 2017 году вырос на 6,3%, что значительно превышает показатель 2016 года (2%), но отстаёт от темпов роста до периода 2015 года, когда розничный товарооборот рос стабильно более чем на 10% в течение нескольких лет. При этом продолжилось падение реального уровня доходов: денежные доходы населения в 2017 году сократились на 2,5%, тогда как в 2016 году наблюдалось снижение на 0,7%.

### Динамика розничной торговли и реальных доходов населения, %



Источник: Комитет по статистике МНЭ РК

Инфляция в 2017 году составила 7,1% против показателя 8,5% в 2016 году. По мнению Национального Банка РК, замедлению инфляционных процессов способствовало снижение внешнего инфляционного давления, стабилизация ситуации на валютном рынке и тренд на укрепление тенге на фоне положительной конъюнктуры на мировых сырьевых рынках.

### Динамика инфляции в РК, %



Источник: Комитет по статистике Министерства национальной экономики РК

## ПРОГНОЗ НА 2018 ГОД

В 2018 году эксперты ожидают снижения темпов роста по сравнению с 2017 годом и отмечают относительно благоприятную внешнеэкономическую конъюнктуру, в частности рост основных мировых экономик и перспективу сохранения нефтяных котировок на уровне выше 60 долларов за баррель. Ожидается продолжение роста экспорта и инвестиций, а также дальнейшее оживление потребительского сектора.

### Прогнозы динамики экономики РК в 2018 году, %



Источник: данные МНЭ РК и международных фининститутов

## ОБЗОР ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ОТРАСЛИ КАЗАХСТАНА

В казахстанском энергетическом секторе продолжилось активное развитие, что обусловлено значительными инвестициями крупных участников рынка в обновление основных фондов и расширение генерирующих мощностей. Отчетный год стал рекордным и по производству, и по потреблению электроэнергии.

## ПРОИЗВОДСТВО

По данным системного оператора KEGOC по состоянию на 1 января 2018 года производство электрической энергии в Казахстане осуществляют 128 электрических станций. Общая установленная мощность электростанций составляет 21672,9 МВт, располагаемая мощность – 18791,4 МВт.

В 2017 году рост производства электроэнергии составил почти 9%, объем производства достиг 102,38 млрд кВт·ч.

### Выработка электроэнергии в РК и сальдо перетока, млрд кВт·ч



Источник: KEGOC

80% электроэнергии в 2017 году произведено на ТЭС, объем производства при этом вырос на 10%. На ГТЭС пришлось около 8% выработки, на ГЭС 11%.

В 2017 году продолжилось развитие генерирующих объектов, использующих возобновляемые источники энергии. В первую очередь, это ветровые и солнечные электростанции, а также малые ГЭС. Объекты ВИЭ в 2017 году произвели 1,1 млрд кВт·ч, что на 19% выше, чем в 2016 году.

**Производство электроэнергии по типам генерации, млрд кВт·ч**

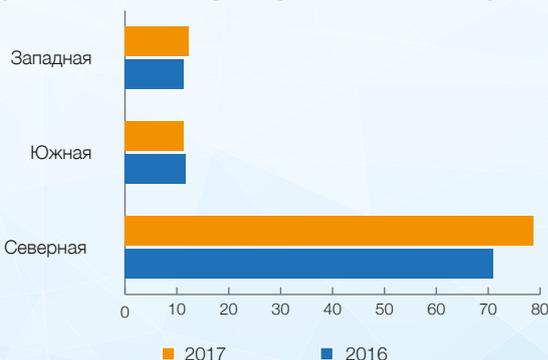
Тип генерации	2016	2017	Изменение
ТЭС	74,70	82,42	10%
ГТЭС	7,41	8,37	13%
ГЭС	11,61	11,16	-4%
ВЭС	0,27	0,34	24%
СЭС	0,09	0,09	4%

Казахстанская Единая электроэнергетическая система условно разделяется на три зоны:

- Северная (Акмолинская, Актюбинская, Костанайская, Павлодарская, Северо-Казахстанская, Восточно-Казахстанская, Карагандинская области);
- Южная (Алматинская, Жамбылская, Кызылординская, Южно-Казахстанская области);
- Западная (Атырауская, Западно-Казахстанская, Мангистауская области).

77% электроэнергии в 2017 году произведено в Северной зоне, где традиционно находятся основные электростанции, в том числе в силу близости к угольным месторождениям. Потребление электроэнергии в Северной зоне составляет порядка 84% производства, ввиду наличия в регионе крупных промышленных объектов. Излишки экспортируются в другие регионы Казахстана, а также в Россию. Западная и Южная зона электроэнергию импортируют, при этом потребление в Западной зоне незначительно превышает производство, в Южной зоне потребляется примерно на 80% больше энергии, чем производится.

**Производство электроэнергии по зонам, млрд кВт·ч**



Источник: KEGOC  
Годовой отчет компании, 2017

Компаниями, входящими в государственный холдинг АО «Самрук-Энерго», в 2017 году произведено порядка 28% электроэнергии в Казахстане. Объем производства при этом увеличился на 27,5%. Группа компаний «ЦАЭК» находится на третьем месте среди энергопроизводящих предприятий страны и занимает примерно 7,1% в сегменте генерации электроэнергии Казахстана.

**Выработка электроэнергии на крупнейших энергопроизводящих предприятиях страны, млн кВт·ч**



Источник: АО «Самрук-Энерго»

**ПОЛИТИКА ТАРИФООБРАЗОВАНИЯ**

По данным Комитета по статистике МНЭ РК в 2017 году индекс цен на электроэнергию по сравнению с 2016 годом составил 4,6%, что является самым низким показателем за последние несколько лет. Индекс цен на отопление составил 7,4%.

Текущая политика казахстанского регулятора в области тарифообразования предусматривает включение инвестиционной составляющей в цену на энергию в целях обновления основных фондов в отрасли. В 2015 году программа предельных тарифов для объектов генерации электроэнергии, действовавшая с 2009 по 2015 год, была продлена до 1 января 2019 года. Электросетевые и теплоснабжающие организации Казахстана с 2016 года перешли на 5-летние предельные тарифы, которые могут корректироваться.

**Динамика тарифов на электрическую и тепловую энергию в РК, %**



Источник: Комитет по статистике МНЭ РК

### Динамика инвестиций в основной капитал в РК, %



Источник: Комитет по статистике МНЭ РК

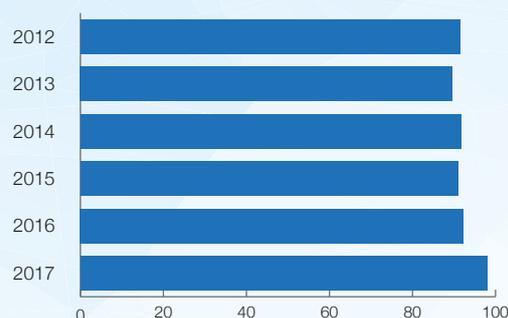
## ПОТРЕБЛЕНИЕ

Потребление электроэнергии в Казахстане в 2017 году составило 97,9 млрд кВт·ч, что на 6% выше показателя 2016 года. Это фактически рекордное значение потребления энергии в истории независимого Казахстана. Увеличение объемов потребляемой электроэнергии демонстрировали практически все крупные потребители. Так АО «Казахстанский электролизный завод», находящийся на третьем месте по уровню потребления в стране, показал рост на 7% к 2016 году, АО «Арселор Миттал Темиртау» – на 4%, АО АЗФ (Актюбинский) «ТНК Казхром» – на 32%.

## ПРОГНОЗ РАЗВИТИЯ РЫНКА

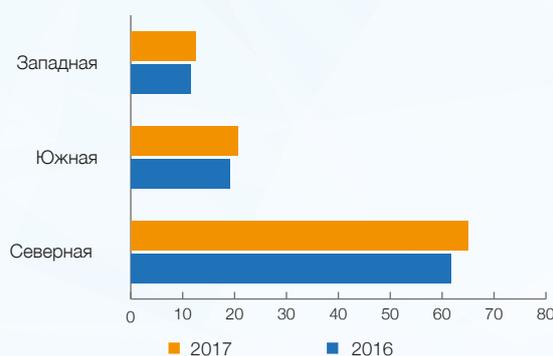
По прогнозу Министерства энергетики РК в 2018 году производство электроэнергии составит 114,5 млрд кВт·ч., в том числе профицит ожидается на уровне 14,3 млрд кВт·ч. На объекты, использующие ВИЭ, придется порядка 2% генерации. К 2024 году генерация

### Потребление электроэнергии в РК, млрд кВт·ч



Источник: KEGOC

### Потребление электроэнергии по зонам, млрд кВт·ч



Источник: KEGOC

электроэнергии ожидается на уровне 128 млрд кВт·ч, с учетом избытка на уровне 18,8 млрд кВт·ч. В том числе 32 млрд кВт·ч должно быть произведено на планируемых электростанциях.

### Прогнозный баланс электрической энергии ЕЭС РК, млрд кВт·ч

Показатель	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Потребление электроэнергии	100,1	102,6	105,1	106,1	107,2	108,2	109,2
Производство электроэнергии	114,5	115	115,6	118	119,9	124,2	128
Существующие станции	105,5	103,3	100,8	100,9	97,3	96,2	96
Планируемые	9	11,7	14,8	17,2	22,6	28	32
ВИЭ	1,4	2,2	2,9	3,8	4,6	5,4	6,3
Избыток	14,3	12,4	10,5	11,9	12,7	16	18,8





## ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В 2017 году  
объем передачи  
электроэнергии  
по сетям Компании  
составил

**2244,9**  
млн кВт·ч.

## РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

### ПЕРЕДАЧА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

В 2017 году объем передачи электроэнергии по сетям Компании составил 2244,9 млн кВт·ч. При утвержденном нормативе потерь электроэнергии на 2017 год 142,7 млн кВт·ч (6,24%) фактический расход электроэнергии на ее передачу составил 122,8 млн кВт·ч (5,14%).

За отчетный период Компанией заключено 29 договоров на передачу электроэнергии по сетям АО «АРЭК», в том числе:

- с энергоснабжающими организациями – 15,
- с прямыми потребителями – 7,
- с энергопередающими организациями – 5,
- энергопроизводящими организациями – 2.

### МОДЕРНИЗАЦИЯ И РЕКОНСТРУКЦИЯ

В 2017 году на модернизацию и реконструкцию АО «АРЭК» направлено 4,650 млрд тенге инвестиционных вложений.

В рамках инвестиционной программы реализованы следующие мероприятия:

- произведена замена 16892 фарфоровых изоляторов на стеклянные ПС-70 на трассах ВЛ-110 кВ Сабунды-Кургальджино, АГПП-Мариновская, Ильинка-Акмолинская, Алексеевка-Журавлевка, Есиль-Державинка, выполнена замена грозотроса С-50–25,6 км;
- установлены и введены в эксплуатацию 32 баковых элегазовых выключателя ВБ-110 кВ и ВГБ-35

кВ на 12 подстанциях 220/110/35/10 кВ Акмолинской области, на трех подстанциях 110/35//10 кВ работы продолжатся в 2018 году;

- на 7 подстанциях 220/110/35//10/6 кВ установлено новое оборудование телемеханики ARISS SCADA;
- реконструировано ЛЭП-10–0,4 кВ – 75,042 км, в том числе 59,268 км – с применением провода СИП-4;
- установлено 2310 приборов учета электроэнергии АСКУЭ для потребителей Целиноградского района. Работы продолжатся в 2018 году.

### СТРОИТЕЛЬСТВО НОВЫХ ВЛ

В 2017 году в рамках инвестиционной программы выполнено:

- строительство ВЛ-35 кВ «Маншук Маметова – Жангиз Кудук» – 15,478 км;
- строительство ВЛ-110 кВ «ЦГПП – Воздвиженка» – 19 километров; общая протяженность линии – 23,754 км, работы продолжатся в 2018 году;
- продолжено начатое в 2016 году строительство ВЛ-35 кВ «Воздвиженка – Максимовка – Фарфоровый завод» общей протяженностью 44,806 км, в 2017 году построено 19,686 км;
- завершено строительство ВЛ (КЛ) 110 кВ «АТЭЦ-2 – «Астана» протяженностью 8,4 км с заходами на ПС «Городская» и ПС «Промзона» за счет займа Азиатского Банка Развития; при строительстве использованы провод с композитным сердечником и грозотрос с оптоволоконным кабелем.

### Основные данные о количестве технологических нарушений за 2016–2017 годы

Аварий в 2017 год	нет
Отказов I ст. в 2017 году	нет
Отказов II ст. в 2016 году	85, недоотпуск электроэнергии – 149,925 т. кВт·ч
Отказов II ст. в 2017 году	83, недоотпуск электроэнергии – 231,637 т. кВт·ч

№ /п	Нарушения	2016				2017			
		ВЛ	ПС	ВЛ	ПС	ВЛ	ПС	ВЛ	ПС
		35	110	35	110	35	110	35	110
1.	Отказы I ст.	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
2.	Отказы II ст.	47	14	4	20	38	14	13	18

## ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ТОО «АРЭК-ЭНЕРГОСБЫТ»

### Объем реализации электрической энергии (с НДС)

Наименование группы	2015		2016		2017	
	млн кВт·ч	млн тенге	млн кВт·ч	млн тенге	млн кВт·ч	млн тенге
Население	295,8	4417,3	310,2	4808,1	319,0	5252,2
Промышленность	116,0	2234,2	115,6	2356,1	109,0	2352,2
Прочие	147,0	2866,5	167,5	3426,6	174,4	3730,0
Сельское хозяйство	53,9	1050,3	53,3	1106,3	51,8	1124,7
Бюджетные организации	52,4	996,6	51,8	1045,1	54,1	1148,0
Всего	665,1	11564,9	698,4	12742,2	708,3	13607,1

Структура потребления электроэнергии	2015	2016	2017
Население	44,5	44,4	45,0
Промышленность	17,4	16,5	15,4
Малый, средний бизнес	22,1	24,0	24,6
Сельское хозяйство	8,1	7,6	7,4
Бюджетные организации	7,9	7,4	7,6

### Среднеотпускной тариф на электроэнергию для потребителей ТОО «АРЭК-Энергосбыт», тенге/кВт·ч, с НДС (12%), 2015–2017 гг.

1 января 2015 года	18,142
1 января 2016 года	18,887
4 января 2017 года	19,571



## ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Консолидированная финансовая отчетность Компании за 2017 год подготовлена в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (далее МСФО) и включает финансовую отчетность дочерней компании ТОО «АРЭК-Энергосбыт».

Ключевые финансово-экономические показатели демонстрируют стабильность операционной и финансовой деятельности, а также выполнение основных направлений стратегического развития Компании.

### Ключевые финансово-экономические показатели за 2015–2017 годы, млн тенге

ПОКАЗАТЕЛИ	2015	2016	2017
Доходы от основной деятельности	15217	16992	18707
Себестоимость с учетом расходов периода	(14408)	(15525)	(16701)
Прибыль от операционной деятельности	809	1467	1837
ЕБИТДА общий за год	2354	2663	3380
ЕБИТДА общий за год, маржа в %	15,5%	15,7%	18,1%
Расходы по подоходному налогу	(379)	(184)	(303)
Чистая прибыль за год	(977)	743	1515
Активы	32749	32939	34381
Капитал	16676	17284	18717
Капитальные затраты по основным средствам и НМА	2965	2508	4063

### Доход от реализации продукции/услуг

По итогам 2017 года Компанией реализовано электрической энергии с учетом передачи на сумму 18707 млн тенге или на 10,1% больше в сравнении с результатами 2016 года.



Доминирующими факторами, оказавшими влияние на уровень дохода от реализации 2017 года в сравнении с прошлым периодом, являются следующие:

- Доход от реализации электрической энергии увеличился в сравнении с 2016 годом на 507 млн тенге или 5,9% за счет роста объема на 9,9 млн кВт·ч. или 1,4% и роста среднотарифного тарифа на 5,3% (с 16,289 до 17,153 тенге/ кВт·ч.).
- Доход от передачи электрической энергии возрос на 1207 млн тенге или 14,4% за счет роста тарифа на передачу электрической энергии на 7,5% (с 3,95 тенге/ кВт·ч. до 4,27 тенге/ кВт·ч.) и увеличения объема передачи по сетям на 124 млн кВт·ч. или 5,8%.

### Себестоимость реализованной продукции/услуг

Себестоимость реализованной электрической энергии за 2017 год составила 14651 млн тенге, рост на 777 млн тенге или 5,6% в сравнении с 2016 годом обусловлен увеличением операционных расходов по таким статьям, как «Покупная электроэнергия», «Услуги», «Прочие».

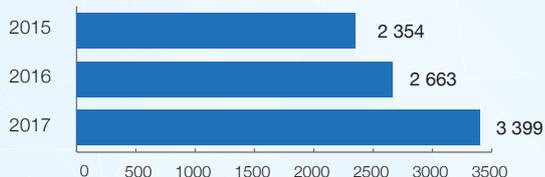
### Себестоимость реализованной электрической энергии с учетом передачи, млн тенге

В структуре себестоимости Компании доминирующий удельный вес (57%) занимают затраты покупной энергии с учетом услуг, связанных с ее дальнейшей реализацией потребителям. В 2017 году данные затраты увеличились на 158 млн тенге или 1,9% в связи с ростом цен на передачу по сетям АО «KEGOC» на 8%, АО «Астана РЭК» – 1%. Расходы по услугам возросли на 410,0 млн тенге за счет расходов на услуги автотранспорта. Амортизационные отчисления выросли на 91 млн тенге за счет ввода основных средств в 2017 году. Прочие расходы снизились на 29 млн тенге.

## ДИНАМИКА EBITDA ОБЩИЙ

Показатель EBITDA за 2017 год без учета убытка по курсовой разнице составил 3560 млн тенге, рост в сравнении с 2016 годом на 897 млн тенге или 34% произошел за счет увеличения тарифов на передачу и реализацию электрической энергии.

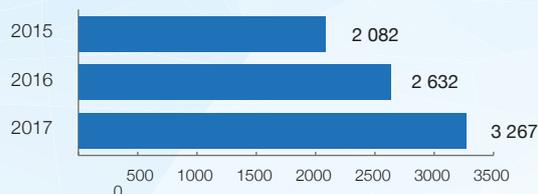
### EBITDA общий за год, млн тенге



## ПОКАЗАТЕЛЬ EBITDA ОПЕРАЦИОННЫЙ ПО СЕГМЕНТАМ

Показатель EBITDA операционный избран в качестве основного при оценке производственной деятельности Компании. Этот показатель производительности не учитывает прочие доходы, доходы от финансирования, не денежный компонент обязательств в отношении курсовой разницы, социальных выплат по утрате трудоспособности, износ, амортизацию и непостоянные по характеру статьи, которые не оказывают влияния на базовую производственную деятельность Компании.

## EBITDA операционный по сегментам деятельности в 2017 году, млн тенге



Показатель EBITDA операционный Компании за 2017 год составил 3098 млн тенге, увеличение составило на 466 млн тенге или 18% по сравнению с 2016 годом. В структуре показателя – операционный EBITDA маржинальным сегментом является передача электрической энергии (3083 млн тенге), где в 2017 году наблюдается увеличение доходов на 1208 млн тенге или 14,4% за счет роста тарифа на передачу электрической энергии на 0,32 тенге/кВт·ч. или 7,5% и увеличения объема передачи по сетям на 124 млн кВт·ч. или 5,8%.

В сегменте «Реализация электрической энергии» EBITDA составила 83 млн тенге за счет изменения в Законе об электроэнергетике: отмены с июля 2017 года дифференцированных тарифов.

## Финансово-экономические показатели по сегментам за 2017 год, млн тенге

Показатели	Передача и распределение электрической энергии	Реализация электрической энергии	Итого
Доходы от реализации	9584	9123	18707
Себестоимость	(6230)	(8421)	(14651)
Валовая прибыль	3354	702	4056
Расходы периода	(1587)	(632)	(2219)
Прибыль от операционной деятельности	1767	70	1837
Финансовые расходы, нетто	(131)	0	(131)
Убыток от курсовой разницы	18	0	18
Прочие доходы, нетто	90	2	92
Расходы по подоходному налогу	(286)	(17)	(303)
Прибыль/(Убыток) за год	1458	56	1514
EBITDA операционный по сегментам	3015	83	3098

## ДИНАМИКА ЧИСТОГО ДОХОДА/УБЫТКА

Прибыль от операционной деятельности по итогам 2017 года составила 1837 млн тенге (маржа 9,8% к доходу от реализации), рост прибыли по сравнению с 2016 годом на 370 млн тенге связан с ростом объема передачи электроэнергии на 14,4%, тарифа на 7,5% и увеличения объема реализации электрической энергии на 1,4% и среднетарифного тарифа на 5,3%.

Финансовые расходы – нетто снизились на 209 млн тенге за счет начисленных вознаграждений по инвестиционному валютному займу Азиатского Банка Развития (далее – АБР), увеличения вознаграждений АО ДБ «Сбербанк России» в связи с увеличением курса российского рубля. Чистая прибыль за 2017 года составила 1515 млн тенге.

## АКТИВЫ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Суммарные активы Компании на 31 декабря 2017 года составляют 34381 млн тенге, что на 4,4% больше показателя 2016 года.

### Активы, млн тенге



По состоянию на 31 декабря 2017 года стоимость основных средств составила 29243 млн тенге или 85% от стоимости всех активов. В рамках масштабной инвестиционной программы в 2017 году введено новых и реконструированных объектов на сумму 4650 млн тенге. В частности, это связано с реконструкцией 12-ти подстанций 220/110/35 кВ на сумму 451 млн тенге; строительством 62,4 км сетей 35/110 кВ на сумму 2533 млн тенге, реконструкцией 445 км сетей 110/35/10 кВ на сумму 521 млн тенге; реконструкцией АСКУЭ внутреннего контура на сумму 171 млн тенге; проведением капитальных ремонтов сетей и энергооборудования на сумму 544 млн тенге, капитального ремонта зданий на сумму 126 млн тенге и приобретения программного оборудования на сумму 101 млн тенге, выплаты по доверительному управлению ПС 110 кВ «Северная» на сумму 151 млн тенге; приобретение прочих ОС на сумму 52 млн тенге.

Прочие финансовые активы представлены депозитами в размере 2566,2 млн тенге, полученными в виде займа АБР для финансирования инвестиционной программы.

В составе текущих активов наблюдается снижение текущей торговой дебиторской задолженности по сравнению с 2016 годом на 284,6 млн тенге.

### Пассивы, млн тенге



Объявленный уставный капитал Компании составляет 100 млн простых акций. По состоянию на 31 декабря 2017 года стоимость уставного капитала составила 100 млн тенге.

Долгосрочный заем предоставлен Азиатским Банком Развития для финансирования строительства высоковольтной линии 110 кВ, модернизации подстанции «Астана» и совершенствования системы учёта передачи электрической энергии.

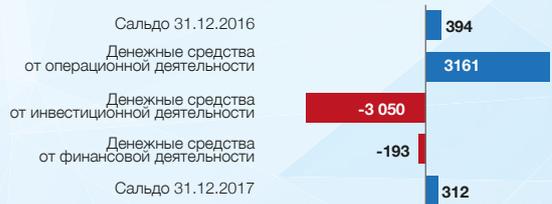
Общий финансовый долг на конец отчетного года составил 6498,1 млн тенге, при этом Компания сохраняет финансовую стабильность и ликвидность.

## ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

В 2017 году чистый приток денежных средств по операционной деятельности составил 3161 млн тенге, рост на 2106 млн тенге или в 3 раза по сравнению с 2016 годом за счет увеличения поступлений денежных средств от реализации товара. Значительные денежные оттоки по инвестиционной деятельности связаны с инвестиционной программой текущего периода, на которую направлены денежные средства в размере 4650 млн тенге. Чистый отток от финансовой деятельности в сумме 193 млн тенге связан с погашением займа Азиатского Банка Развития.

Денежные средства и депозиты на конец года составили 2566 млн тенге, что представляет собой достаточный резерв денежных средств, позволяющий Компании поддерживать необходимый уровень внутренних ресурсов для обслуживания долга.

### Движение денежных средств, млн тенге



## АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ

В течение 2017 года на предприятиях Компании продолжалась реализация проектов комплексной модернизации и автоматизации производственных, учётных и сопутствующих информационных систем. Автоматизация процессов способствует повышению производительности труда, прозрачности деятельности и экономической эффективности производства.

### АСУПФИА «ELLIPSE»

В отчетном году в АО «РАЭК» в промышленную эксплуатацию внедрена автоматизированная система управления производственными фондами и активами на базе системы Ellipse 8 (АСУПФИА Ellipse). Система позволяет планировать и проводить технические и ремонтные работы, в том числе:

- автоматизировать работы по устранению возможных сбоев и аварийных работ;
- сокращать количество сбоев и аварийных работ за счет оптимального прогнозирования своевременности выполнения работ и планового техобслуживания;
- сокращать срок устранения сбоев и аварийных работ за счет оперативного реагирования задействованного персонала.

Начата разработка и внедрение мобильного приложения Mobility, полностью интегрированного с АСУПФИА Ellipse, что помогает провести дистанционную выдачу рабочих заданий, организовать инвентаризацию и мониторинг оборудования, предоставлять оперативный доступ к историческим, нормативным данным. В рамках проекта Mobility создано мобильное приложение для работников, задействованных в мониторинге состояния, в целях реализации оперативного технического обслуживания и ремонтов объектов инфраструктуры в полевых условиях.

В опытно-промышленную эксплуатацию внедрено программное обеспечение ПО «1С: Предприятие 8. Управление производственным предприятием», позволяющее автоматизировать бухгалтерский и налоговый учет, кадровый учет, а также процессы казначейства, консолидации и бюджетирования.

### АСКУЭ

В Компании реализуется ряд проектов по оснащению жилых домов и объектов инфраструктуры «системами интеллектуального управления». Модернизация приборного парка позволяет наладить дистанционную работу по обслуживанию потребителей в режиме телекоммуникационных компаний – снятие показаний, отключение должников от доступа к электрической энергии. На конец отчетного периода приборами АСКУЭ оснащены 2310 потребителей, что составляет 14,8% от общего числа смонтированных приборов учета в АСКУЭ.

В 2017 году в опытную эксплуатацию запущен проект автоматизированной системы контроля и учета электроэнергии (АСКУЭ) бытовых потребителей по беспроводной технологии LPWAN. В рамках пилотного проекта установлено 140 точек учета. Данный вид технологии позволяет потребителю получать показания приборов учета за необходимый период через интернет. Проект планируется ввести в эксплуатацию в 2018 году.

### АСУ ПТП НА БАЗЕ СУДИЗ «ТЕЗИС»

С ноября 2017 года в опытно-промышленную эксплуатацию введена автоматизированная система управления процессом технологического присоединения к электрическим сетям – АСУ ПТП. В рамках проекта АСУ ПТП сокращено время подключения потребителей, упрощён и оптимизирован весь процесс подключения новых потребителей к объектам инфраструктуры. Система окажет эффективную поддержку оперативной деятельности предприятий, организует учет и контроль в процессе выдачи технических условий, согласование проектно-сметной документации и подготовку документов для потребителя.

## ПЛАНЫ НА 2018 ГОД

В 2018 году на предприятиях АО «АРЭК» планируется внедрение в промышленную эксплуатацию:

- программного обеспечения (ПО) «1С: Предприятие 8. Управление производственным предприятием»;
- модуля «Казначейство: Учет кредитов, займов и депозитов»;
- модуля «Консолидация»;
- модуля «Бюджетирование»;
- АСУ ПТП на базе СУДиЗ «ТЕЗИС»; до конца 2018 года планируется внедрение личного кабинета потребителя – для отслеживания в режиме онлайн процесса оформления технических условий;
- электронного документооборота на базе СУДиЗ «ТЕЗИС»;
- мобильного приложения Mobility, полностью интегрированного с АСУПФиА Ellipse;
- программного решения СУДиЗ «ТЕЗИС» – для автоматизации делопроизводства, документооборота, автоматизации производственных и поддерживающих бизнес-процессов.

Переход к единой биллинговой системе в 2018 году позволит автоматизировать учет электрической энергии и улучшить работу с потребителями за счет предоставления оперативного расчета фактической стоимости потребленной электроэнергии и тепла, предоставить потребителям удалённые каналы обслуживания и получения информации через личный кабинет.

В 2018 году планируется объединить проекты АСКУЭ для реализации единого управленческого подхода и совершенствования организационно-технических мероприятий для дальнейшего эффективного развития проекта. Опыт практической эксплуатации различных типов счетчиков и устройств сбора и передачи данных позволит реализовать унифицированный подход полного жизненного цикла приборов – от монтажа до пуска/наладки и дальнейшей поддержки и гарантийного сопровождения.

Для повышения уровня доступности и надежности управляющей платформы АСКУЭ/АСКУТЭ для розничного рынка, проводятся мероприятия по консолидации серверных мощностей на базе единого центра обработки данных в г. Павлодаре.



## ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

В 2018 году  
АО «АРЭК»  
планирует освоить  
**3,8** млрд тенге  
инвестиционных  
вложений.

## ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ АО «АРЭК» НА 2018 ГОД

В 2018 году АО «АРЭК» планирует освоить 3,8 млрд тенге инвестиционных вложений. Эти средства будут направлены на модернизацию, реконструкцию и капитальный ремонт оборудования, новое строительство распределительных сетей и совершенствование системы учета электроэнергии.

В рамках инвестпрограммы планируется построить свыше 37 км ВЛ/35 кВ и реконструировать 157 км ВЛ 110/35 кВ, а также установить 2713 приборов учета электроэнергии для потребителей четырех районов Акмолинской области.

Модернизацией оборудования в 2018 году будет охвачено семь подстанций, на трех из них работы начаты в 2017 году. В 2018 году намечен капитальный ремонт 2,5 тыс. км воздушных линий электропередачи 110/35/10/0,4 кВ и 123 силовых трансформаторов 10/0,4 кВ.

## ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ТОО «АРЭК – ЭНЕРГОСБЫТ» НА 2018 ГОД

Политика Компании направлена на реализацию мероприятий по модернизации сервисного обслуживания потребителей, повышению качества управления и квалификации персонала, информирование населения о бережливом потреблении электрической энергии.

В 2018 году планируются следующие мероприятия:

- Расширение системы оплаты для потребителей через Интернет, заключение договоров с банками второго уровня на предмет приема платежей от потребителей и предприятий, осуществляющих платежи через терминалы.
- Организация и проведение обучения персонала на базе учебного центра АО «АРЭК».
- Совместно с ТОО «En Soft» внедрение новой биллинговой системы для организации расчетов с потребителями электрической энергии, продолжение работ по внедрению программы «1С: Предприятие 8. Управление производственным предприятием для Казахстана».
- Открытие сервиса «Личный кабинет» на корпоративном сайте АО «АРЭК» для потребителей.



## КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

В АО «РАЭК» функционирует эффективная и прозрачная система корпоративного управления.

## СТРУКТУРА И АКЦИОНЕРЫ

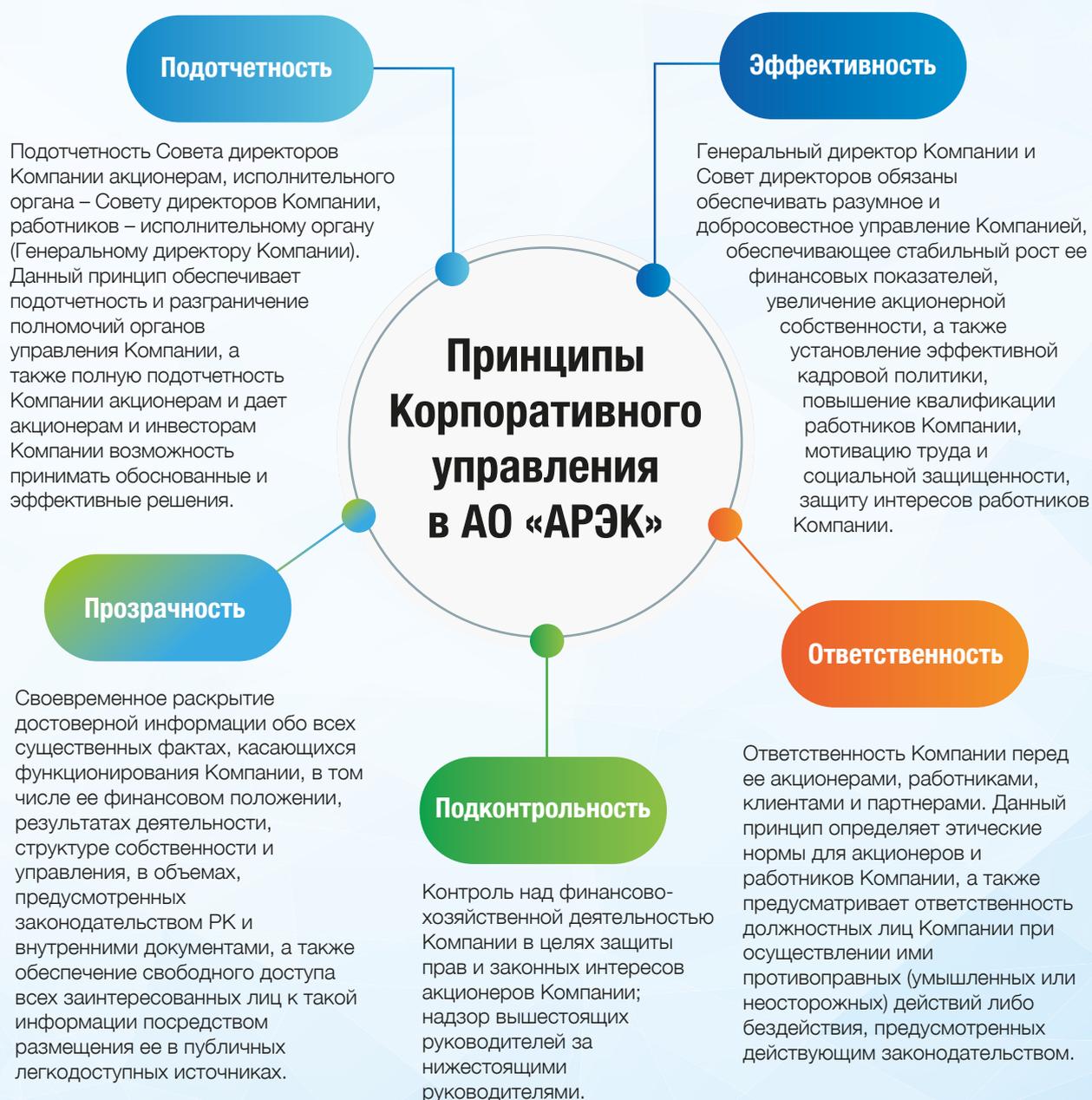
100% акционером является АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация» (далее – АО «ЦАЭК»). По состоянию на 31 декабря 2017 года акционерный капитал АО «АРЭК» составляет 100 млн тенге.

## КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

В АО «АРЭК» функционирует эффективная и прозрачная система корпоративного управления, которая регулирует процесс взаимодействия органов управления, внутреннего контроля Компании, акционеров, заинтересованных лиц, обеспечивая баланс интересов всех сторон.

В соответствии с Уставом АО «АРЭК», утвержденным протоколом внеочередного Общего собрания акционеров от 18 ноября 2014 года, органами управления Компании являются:

- Высший орган – Общее собрание акционеров;
- Орган управления – Совет директоров;
- Исполнительный орган – Генеральный директор.



## СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Совет директоров Компании определяет стратегические задачи, поддерживает необходимые механизмы контроля деятельности, включая текущий мониторинг и оценку результатов работы предприятия. В состав Совета директоров входят независимые директора, которые не являются аффилированными

по отношению к Компании лицами. Совет директоров возглавляется Председателем, который созывает заседания Совета директоров и формирует их повестку, исходя из предложений, поступивших от членов Совета директоров и Комитетов Совета директоров.

15 января 2018 года состав Совета директоров АО «АРЭК» досрочно определен решением внеочередного Общего собрания акционеров в следующем составе:

Фамилия, имя, отчество	Должность
Турганов Дюсенбай Нурбаевич	Председатель Совета директоров
Карягин Андрей Валерьевич	Член Совета директоров
Сайфуллин Наиль Камылович	Член Совета директоров, Генеральный директор Компании
Нига́й Александр Данилович	Член Совета директоров
Андреев Геннадий Иванович	Член Совета директоров, независимый директор
Табанов Эльдар Рашитович	Член Совета директоров, независимый директор



**ТУРГАНОВ ДЮСЕНБАЙ  
НУРБАЕВИЧ**

(1959 г.р.)

Председатель Совета директоров

Является Первым Вице-президентом АО «ЦАЭК»

### **Сведения о местах работы и занимаемых должностях за последние три года:**

2012 г.– 2017 г.– Первый заместитель акима Павлодарской области;

2017 г.– по настоящее время – Вице-президент АО «ЦАЭК»;

2018 г.– по настоящее время – Председатель Совета директоров АО «АРЭК».



**КАРЯГИН АНДРЕЙ  
ВАЛЕРЬЕВИЧ**  
(1967 г.р.)

Член Совета директоров  
Является Вице-президентом  
АО «ЦАЭК»

**Сведения о местах работы и занимаемых должностях  
за последние три года:**

2013 г. – 2014 г. – Вице-президент по экономике и финансам АО «ЦАЭК»;

2014 г. – 2016 г. – Председатель Правления АО «Инвестиционный Дом  
«Астана Инвест», г. Алматы;

2016 г. – 2017 г. – Президент Astana Investment Corporation;

2017 г. – по настоящее время – Вице-президент по экономике и финансам  
АО «ЦАЭК»;

2017 г. – по настоящее время – Председатель Совета директоров АО «Ин-  
вестиционный Дом «Астана Инвест», г. Алматы;

2018 г. – по настоящее время – Член Совета директоров АО «АРЭК».



**САЙФУЛЛИН НАИЛЬ  
КАМЫЛОВИЧ**  
(1955 г.р.)

Член Совета директоров

**Сведения об аффилированности к АО «АРЭК»:** является генеральным  
директором, членом Совета директоров АО «АРЭК».

**Сведения о местах работы и занимаемых должностях  
за последние три года:**

2014 г. – 2016 г. – Директор производственно – технического департамента  
АО «ЦАЭК», г. Астана;

2016 г. – 2017 г. – Председатель Правления АО «Астана РЭК»;

2017 г. – по настоящее время – Директор производственно-технического  
департамента АО «ЦАЭК», г. Астана;

2018 г. – по настоящее время – Член Совета директоров АО «АРЭК».



**НИГАЙ АЛЕКСАНДР  
ДАНИЛОВИЧ**  
(1984 г.р.)

Член Совета директоров  
Является Вице-президентом  
по коммерческим вопросам  
АО «ЦАЭК»

**Сведения о местах работы и занимаемых должностях  
за последние три года:**

2012 г. – 2018 г. Директор по стратегическому развитию ТОО «Com Trade  
Product»;

2018 г. – по настоящее время – Член Совета директоров АО «АРЭК».



**АНДРЕЕВ ГЕННАДИЙ  
ИВАНОВИЧ**  
(1943 г.р.)

Член Совета директоров,  
Независимый директор

**Сведения об аффилированности к АО «АРЭК»:** не является аффилированным лицом по отношению к АО «АРЭК» и не являлся им в течение предшествующих трех лет.

**Сведения о трудовой деятельности за последние три года:**

1970 г.– 2015 – Президент АО «Институт КазНИПИЭнергопром», г. Алматы;

2011 г.– 2015 г. – член Совета директоров АО «Институт КазНИПИЭнергопром», г. Алматы;

2015 г.– по настоящее время – Почетный президент АО «Институт КазНИПИЭнергопром», г. Алматы;

2018 г.– по настоящее время – член Совета директоров, независимый директор АО «Акмолинская распределительная электросетевая компания».



**ТАБАНОВ ЭЛЬДАР  
РАШИТОВИЧ**  
(1968 г.р.)

Член Совета директоров,  
Независимый директор

**Сведения об аффилированности к АО «АРЭК»:** не является аффилированным лицом по отношению к АО «АРЭК» и не являлся им в течение предшествующих трех лет.

**Сведения о трудовой деятельности за последние три года:**

2013 г.– 2013 г. – член Совета директоров, независимый директор АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»;

2013 г.– 2017 г. – член Совета директоров, независимый директор АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;

2013 г.– 2015 г. – Президент АО «Водоканал Проект»;

2014 г.– 2017 г. – член Совета директоров, независимый директор АО «Акмолинская распределительная электросетевая компания»;

2015 г.– 2016 г. – Заместитель Председателя Правления АО НК СПК «Astana», г. Астана;

2016 г.– 2017 г. – Советник Председателя Правления АО НК СПК «Astana», г. Астана;

2017 г. – по настоящее время – Директор ТОО «City Vox»;

2018 г. – по настоящее время – Член Совета директоров, независимый директор АО «АРЭК».

## ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ АО «АРЭК» ЗА 2017 ГОД

### Ключевые вопросы, на которых было сосредоточено внимание Совета директоров в 2017 году:

- рассмотрение плановых отчетов управлений риск-менеджмента и внутреннего аудита;
- предварительное утверждение годовой финансовой отчетности Компании за 2016 год, подтвержденной отчетом аудиторской организации ТОО «Делойт»;
- выкуп земельных участков, расположенных по адресу: г. Астана, район Алматы, ул. Сейфуллина, д. 42 и ж/м Промышленный, ул. Капал, д. 4;
- утверждение актуализированных внутренних документов Общества;
- утверждение бюджета на 2017 год;
- рассмотрение и оценка перехода на новую оплату труда ЕСОТ;
- утверждение календарного плана очных заседаний Совета директоров, Комитетов при Совете директоров АО «АРЭК» на 2017 год.

## КОМИТЕТЫ ПРИ СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ АО «АРЭК» И ИХ ФУНКЦИИ



### КОМИТЕТ ПО СТРАТЕГИЧЕСКОМУ ПЛАНИРОВАНИЮ

Образован решением Совета директоров АО «АРЭК» № 5 от 30.11.2011 г.

#### Основные функции:

- рассмотрение и оценка приоритетных направлений деятельности Компании, стратегии ее развития, инвестиционного планирования и реализации инвестиционных программ;
- рассмотрение и оценка концепций, политики, программ, планов развития Компании и итогов их реализации;
- рассмотрение и оценка финансово-экономических показателей деятельности Компании;
- рассмотрение и оценка бюджета и итогов его выполнения;
- рассмотрение и оценка тарифной политики Компании;
- рассмотрение и оценка вопросов управления активами, пассивами и капиталом Компании;
- рассмотрение и оценка перехода на новую оплату труда ИСОТ;
- подготовка рекомендаций Совету директоров по вопросам Комитета.

### КОМИТЕТ ПО АУДИТУ И УПРАВЛЕНИЮ РИСКАМИ

Образован решением Совета директоров АО «АРЭК» № 5 от 30.11.2011 г.

#### Основные функции:

- предварительное рассмотрение финансовой отчетности Компании, а также материалов, в которых содержится информация о результатах указанной отчетности, раскрываемых Компанией акционерам и инвесторам;
- рассмотрение и оценка аудиторских отчетов;
- внедрение и соблюдение принципов корпоративного управления Компании;
- рассмотрение и оценка эффективности Системы управления рисками и Системы внутреннего контроля;
- рассмотрение и оценка эффективности и качества деятельности Управления внутреннего аудита;
- содействие развитию культуры управления рисками в Компании и консультирование структурных подразделений Компании по вопросам Системы управления рисками и Системы внутреннего контроля;
- осуществлению контроля за соблюдением рекомендаций внутренних и внешних аудиторов Компании в отношении систем управления рисками и внутреннего контроля;
- подготовка рекомендаций Совету директоров по вопросам Комитета.

## КОМИТЕТ ПО КАДРАМ, ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ И СОЦИАЛЬНЫМ ВОПРОСАМ

Образован решением Совета директоров АО «АРЭК» № 5 от 30.11.2011 г.

### Основные функции:

- выработка рекомендаций по кандидатам на должность руководителя исполнительного органа, начальников Управления внутреннего аудита, Управления риск-менеджмента, Корпоративного секретаря, иных органов и вспомогательных подразделений Компании, находящихся в компетенции Совета директоров;
- оценка программ планирования кадрового резерва;
- рассмотрение и оценка положений и политики Компании по вопросам оплаты труда административных, управленческих и руководящих работников, схемы должностных окладов работников Компании;
- разработка рекомендаций по политике и структуре дополнительного вознаграждения исполнительного органа, Управления внутреннего аудита, Управления риск-менеджмента, Корпоративного секретаря, иных органов и вспомогательных подразделений Компании, находящихся в компетенции Совета директоров или на основании обращения (поручения) акционеров Компании;
- способствование разрешению социальных вопросов;
- подготовка рекомендаций Совету директоров по вопросам Комитета.

## ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ОРГАН

Генеральный директор АО «АРЭК» – Сайфуллин Наиль Камылович.

Генеральный директор осуществляет руководство текущей деятельностью Компании, исполняет решения Совета директоров и Общего собрания акционеров.

Размер вознаграждения исполнительному органу определяется решением Совета директоров АО «АРЭК».

## ДИВИДЕНДНАЯ ПОЛИТИКА

В отношении порядка, начисления и сроков выплаты дивидендов АО «АРЭК» руководствуется Уставом Компании.

Основными принципами дивидендной политики Компании являются:

- баланс интересов Компании и ее акционеров при определении размеров дивидендных выплат;
- приоритет и обязательность исполнения принятых инвестиционных программ и рост капитализации;
- обеспечение доходности вложенного капитала и повышение инвестиционной привлекательности Компании.

## ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА

Информационная политика АО «АРЭК» направлена на удовлетворение потребностей акционеров, потенциальных инвесторов, государственных органов и других заинтересованных лиц в полной, актуальной и достоверной информации о Компании и ее деятельности, обеспечение возможности свободного доступа к данной информации.

В своей информационной политике Компания руководствуется принципами:

- оперативности – информирование в кратчайшие сроки акционеров, инвесторов и других заинтересованных сторон о наиболее существенных событиях и фактах, затрагивающих их интересы и деятельность Компании;
- регулярности – представление на постоянной основе акционерам, инвесторам и другим заинтересованным сторонам информации о Компании;
- доступности – использование средств информирования, обеспечивающих свободный и необременительный доступ к раскрываемой информации;
- достоверности – представление акционерам, инвесторам и другим заинтересованным сторонам информации, соответствующей действительности, обеспечение контроля за тем, чтобы информация не была искажена третьими лицами, и принятие мер по исправлению допущенных искажений и ошибок;
- полноты – представление достаточной информации для формирования у акционеров, инвесторов и других заинтересованных сторон полного представления о деятельности Компании;

- сбалансированности – соблюдение разумного баланса открытости и прозрачности информации, с одной стороны, и ее конфиденциальности, с другой, с целью максимальной реализации прав акционеров, инвесторов и других заинтересованных лиц в части доступа к коммерчески ценной и иной особо охраняемой информации;
- равноправия – обеспечение равных возможностей в доступе и получении информации для всех заинтересованных сторон;
- защищенности информационных ресурсов – использование разрешенных законодательством Республики Казахстан способов и средств защиты информации, составляющей коммерческую тайну.

Для обеспечения заинтересованных сторон своевременной, достоверной и полной информацией АО использует в основном доступные для получателей каналы получения информации, в частности:

- корпоративный веб-сайт [www.arek.kz](http://www.arek.kz);
- корпоративную газету «Вести АРЭК»;
- электронные и печатные масс-медиа;
- информационные бюллетени, буклеты (для студентов, выпускников и молодых специалистов);
- организацию публичных выступлений, встреч, интервью, пресс-туров, «круглых столов», пресс-конференций и других мероприятий.

## ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ И АУДИТ

С целью совершенствования бизнес-процессов и повышения эффективности принимаемых решений в Компании налажены механизмы внутреннего контроля. Независимость и объективность деятельности Управления внутреннего аудита (УВА) обеспечивается путем подчинения и подотчетности Совету директоров Компании и курируется Комитетом по аудиту и управлению рисками, который осуществляет мониторинг принятых решений и процессов для обеспечения достоверности финансовой отчетности и координации систем внутреннего контроля и управления рисками.

В 2017 году УВА осуществляло работу в соответствии с утвержденным Советом директоров планом работы на год: проведена оценка эффективности системы внутреннего контроля (СВК) бизнес-процессов: «Управление закупками, договорами и расчеты с кредиторами», «Управление процессом подключения потребителей к электрическим/тепловым сетям», «Учет доходов и расчеты с дебиторами». Также проведен мониторинг выдачи технических условий, мониторинг исполнения рекомендаций УВА, выборочная инвентаризация основных средств и товаро-материальных запасов. УВА представлены Совету директоров и Комитету по аудиту годовой отчет, а также ежеквартальные отчеты о проделанной работе.

Деятельность Управления осуществляется в соответствии с международными профессиональными стандартами внутреннего аудита (ISA), разработанными Институтом внутренних аудитором (The Institute of Internal Auditors Inc.), а также в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и Кодексом этики внутренних аудитором АО «АРЭК».

Внутренние аудиторы в своей работе придерживаются следующих принципов: честность, объективность, конфиденциальность, профессиональная компетентность.

Деятельность УВА унифицирована с требованиями Департамента внутреннего аудита материнской организации и соответствует методологии и практике аудита.

Компания имеет функционирующую систему внутреннего контроля, которая обеспечивает достаточную уверенность в эффективности всех уровней контроля, в том числе финансового и операционного, и соблюдение законов и правил.



## УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

В Компании функционирует система управления рисками, направленная на идентификацию, оценку и мониторинг всех существенных рисков.

Важным приоритетом деятельности АО «АРЭК» является минимизация экономических, социальных, экологических и других рисков. Своевременный и всесторонний анализ рисков в управлении деятельностью Компании дает возможность принимать оптимальные по затратам и потерям решения, а также повышать эффективность и устойчивость деятельности дочерних предприятий.

### СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

В Компании функционирует система управления рисками (СУР), направленная на идентификацию, оценку и мониторинг всех существенных рисков. СУР в Компании направлена на обеспечение четкой идентификации, эффективного управления и постоянного мониторинга рисков. Выявление рисков производится на всех уровнях: производственных предприятий, структурных подразделений.

### СТАНДАРТЫ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ

В Компании внедрены стандарты внутреннего контроля (СВК), который представляет собой систему процедур, осуществляемых Советом директоров, исполнительными и контролирующими органами, должностными лицами и сотрудниками.

Руководство на всех уровнях управления создает эффективную контрольную среду Компании посредством:

- формирования у сотрудников Компании понимания необходимости и исполнения процедур внутреннего контроля;
- поддержания высокого уровня корпоративной культуры и демонстрации принципов добросовестности и компетентности;

- повышения профессионализма и компетентности сотрудников Компании;
- обеспечения эффективного взаимодействия структурных подразделений и сотрудников;
- обеспечения эффективного распределения полномочий и ответственности;
- формирования механизмов предотвращения мошенничества;
- организации деятельности органов внутреннего контроля.

СВК направлена на обеспечение эффективности операционной и инвестиционной деятельности Компании, достоверности всех видов отчетности, соблюдение требований законодательных актов и внутрикорпоративных требований.

Компания стремится к тому, чтобы вся ее деятельность адекватно контролировалась с целью снижения рисков. Контрольные процедуры внедрены на всех уровнях управления.

В целях минимизации различного рода рисков в деятельности предприятий и подразделений компании в 2017 году продолжалось внедрение риск-ориентированного подхода.



Работа по управлению рисками в Компании ведется Управлением риск-менеджмента, подотчетного Совету директоров Компании. Работа Управления осуществляется в соответствии с планом работы на год, утвержденным Советом директоров.

Выполненные работы в 2017 году	Планируемые работы в 2018 году
Мониторинг исполнения мероприятий по совершенствованию организации СВК и управлению рисками.	Мониторинг исполнения мероприятий по совершенствованию организации СВК и управлению рисками.
Актуализация Реестра рисков и Карты рисков АО «АРЭК».	Актуализация Реестра рисков и Карты рисков АО «АРЭК».
<p>Анализ и тестирование эффективности организации СВК в бизнес-процессах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· управление процессом охраны труда и окружающей среды;</li> <li>· информационные технологии и безопасность;</li> <li>· формирование и внедрение основных принципов корпоративного управления.</li> </ul>	<p>Анализ и тестирование эффективности организации СВК в бизнес-процессах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· управление процессом распределения, учета потребления электрической энергии и энергоконтроля;</li> <li>· учет расчетов с персоналом;</li> <li>· управление персоналом;</li> <li>· учет налогов.</li> </ul>

## АНАЛИЗ РИСКОВ, ОКАЗЫВАЮЩИХ СУЩЕСТВЕННОЕ ВЛИЯНИЕ НА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

По итогам актуализации корпоративного Реестра рисков и Карты рисков Компании, проведенной в соответствии с утвержденной Политикой управления

рисками, идентифицированы 63 риска, оказывающих существенное влияние на деятельность Компании.

Риск	Факторы	Изменение	Описание изменения риска	Меры по минимизации риска
<b>Стратегические риски</b>				
Невыполнение инвестиционной программы.	1. Длительность закупочных процедур. 2. Несоблюдение сроков СМР подрядчиком.		Несоблюдение установленных графиков работ подрядчиком.	1.Изменение законодательства в части исключения проведения закупочных процедур тендерным способом. 2.Разработка Типового договора подряда, предусматривающего положения по усилению ответственности подрядных организаций за своевременное и качественное выполнение работ.
<b>Операционные риски</b>				
Несвоевременный закуп и поставка товаров, работ и услуг.	1. Несвоевременное выполнение условий договора поставщиком.		Некачественная и несвоевременная поставка оборудования.	1. Разработка Типового договора поставки, предусматривающего положения по усилению ответственности поставщиков за своевременную и качественную поставку оборудования. 2.Формирование и ведение Перечня добросовестных и недобросовестных поставщиков.

Риск	Факторы	Изменение	Описание изменения риска	Меры по минимизации риска
Потеря квалифицированного / ключевого персонала.	Текущность персонала на высоком уровне.		Неудовлетворенность заработной платой.	1. В 2017 году проведено дифференцированное повышение заработной платы. 2. Формирование кадрового резерва.

**Финансовые риски**

Изменение курса национальной валюты по отношению к иностранной валюте.	В результате резкого укрепления и/или ослабления курса национальной валюты по отношению к иностранной валюте Компания может столкнуться с трудностями в заключении договоров на поставку ТМЦ и услуг, договоров займа в иностранной валюте, а также реализации текущих и будущих инвестиционных проектов и капитальных затрат.		Внутренние и внешние макроэкономические факторы.	Компания имеет существенные обязательства, деноминированные в долларах США. Для управления риском изменения курса доллара США Компанией осуществляется мониторинг изменения обменного курса валюты. В 2017 году операции по хеджированию валютного риска в АО «АРЭК» не производились ввиду отсутствия выбора производных финансовых инструментов на казахстанском рынке. В этой связи Компания использует метод естественного хеджирования путем размещения свободных средств на депозитах, деноминированных в долларах США, и мониторинга эффективности долгосрочных инвестиционных программ.
--	--	--	--	---



Влияние риска увеличилось

Влияние риска уменьшилось

Вероятность наступления риска уменьшилась

Высокий уровень риска

Средний уровень риска



УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ



Взаимодействие с заинтересованными сторонами строится на основе внутренней и внешней политики Компании и требований республиканского законодательства.

Наиболее значимыми заинтересованными сторонами АО «АРЭК» являются работники Компании, акционеры и инвесторы, профсоюзы, региональные органы государственной власти и контролирующие организации, осуществляющие деятельность на территории присутствия Компании, и потребители.

Во взаимоотношениях с заинтересованными сторонами Компания придерживается следующих принципов:

- открытость и прозрачность;
- соблюдение законодательства и соответствие международным стандартам;
- реагирование на ожидания заинтересованных сторон и поиск консенсуса по проблемным вопросам.

Компания проводит политику информационной открытости, направленную на предоставление всем заинтересованным сторонам достоверной

и полной информации об основных направлениях своей деятельности.

Информация о важнейших событиях в жизни Компании и результатах ее деятельности доводится до сведения заинтересованных сторон посредством размещения объявлений на информационных досках и внутренней электронной почты, а также через корпоративную газету «Вести АРЭК», корпоративный сайт, региональные и республиканские печатные издания.

Согласование интересов Компании и заинтересованных сторон по отдельным конкретным вопросам осуществляется посредством проведения публичных слушаний и брифингов, конференций, форумов, различного рода собраний и совещаний.

Взаимодействие с потребителями осуществляется в форме «обратной связи» через Интернет-сайт и по телефону доверия.

Тесное взаимодействие с заинтересованными сторонами позволяет Компании оперативно и своевременно реагировать на их запросы.

## ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА

АО «АРЭК» стремится к минимизации негативного воздействия на окружающую среду. Деятельность Компании в области экологии регулируется казахстанским законодательством и внутренними нормативными актами, при этом АО «АРЭК» стремится не только соблюдать установленные требования, но и соответствовать передовым международным стандартам. Компанией приняты обязательства по исполнению корпоративной экологической политики АО «ЦАЭК».

Основополагающие принципы экологической политики АО «АРЭК»:

- законность, комплексность, своевременность, непрерывность и активность в реализации поставленных в области ООС задач;
  - единое понимание и централизация управления системой экологической безопасности на основе четкого взаимодействия заинтересованных подразделений и служб;
  - принятие управленческих и инвестиционных решений с учетом экологических приоритетов;
  - снижение влияния на окружающую среду за счет внедрения наилучших доступных технологий (НДТ) и повышение энергоэффективности производства;
  - разработка и внедрение ресурсосберегающих, малоотходных и экологически безопасных технологий;
  - защита окружающей среды от загрязнения с учетом реальных опасностей и экологических аспектов, современного оборудования и методов контроля за безопасным ведением работ, не наносящих ущерба окружающей среде;
  - осуществление работ с учетом энергосбережения и энергоэффективности для рационального использования природных и энергетических ресурсов на всех стадиях производства электрической энергии;
  - предотвращение загрязнения окружающей среды при строительстве, реконструкции и эксплуатации объектов, а также при эксплуатации оборудования, механизмов и транспортных средств и минимизация негативного воздействия на окружающую среду на всех этапах передачи и распределения электрической энергии;
  - сокращение количества выбросов загрязняющих веществ и отходов производства и потребления, экологически безопасное обращение с ними;
  - проведение мероприятий, направленных на снижение и предотвращение аварий и отказов основного оборудования;
  - эффективное функционирование системы производственного экологического контроля;
- повышение экологической культуры персонала, постоянное обучение, просвещение и популяризация природоохранной деятельности;
  - открытость и доступность экологической информации для всех заинтересованных сторон;
  - осуществление на регулярной основе оценки и анализа результативности системы управления ООС в целях определения достигнутого прогресса и соблюдение настоящей Политики.

Программой стратегического развития АО «АРЭК» на 2015–2020 годы предусмотрены следующие организационно-технические мероприятия по охране окружающей среды:

- улучшение физического состояния маслохозяйств путем проведения реконструкции и восстановления почв площадок хранения масла во всех подразделениях Компании во избежание рисков загрязнения почвы и грунтовых вод;
- проведение инвентаризации электрооборудования на предмет содержания стойких органических загрязнителей типа ПХД (полихлордифенилы), путем отбора проб трансформаторного масла;
- определение допустимых мест временного хранения, надлежащее обращение и утилизация отходов производства и потребления, своевременная сдача сторонним организациям в соответствии с требованиями экологического законодательства Республики Казахстан;



- внедрение и получение сертификата соответствия международного стандарта ISO 14001 «Система экологического менеджмента» для совершенствования экологической деятельности Компании.

Все новые проекты АО «АРЭК» по строительству и реконструкции объектов содержат раздел «Оценка воздействия на окружающую среду», включающий вопросы охраны окружающей среды и прохождения государственной экологической экспертизы. В рамках соблюдения Экологического кодекса РК

Компанией обеспечивается ежегодное выполнение Плана природоохранных мероприятий и Программы производственного экологического контроля (ПЭК), утвержденных руководством Компании и согласованных с уполномоченными органами в области охраны окружающей среды.

Всего на природоохранные мероприятия в 2017 году израсходовано 22,315 млн тенге.

### Выполнение природоохранных мероприятий в 2017 году

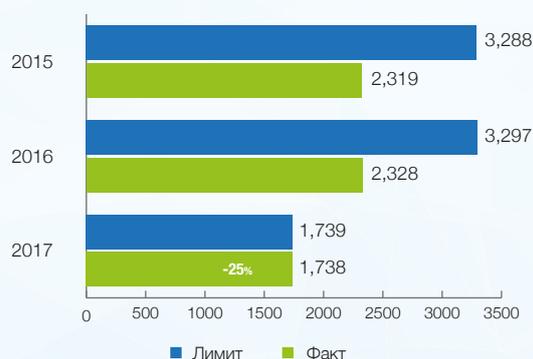
Наименование мероприятия	Эффект	Затраты, млн тенге
Охрана водных ресурсов и рациональное использование земель	Выполнение требований природоохранного законодательства	12,177
Производство замеров, контроль нормативов предельно-допустимых выбросов	Выполнение требований природоохранного законодательства	3,041
Вывоз и размещение отходов на полигонах	Выполнение требований по обращению с отходами, уменьшение риска штрафных санкций	3,280
Разработка природоохранной документации	Уменьшение риска штрафных санкций и 10-кратных платежей за негативное воздействие на окружающую среду	3,817

### Затраты на охрану окружающей среды в 2015–2017 г.г., млн тенге



### Общий объем валовых выбросов ЗВ в 2015–2017 г.г., тонн

По итогам 2017 года общий объем фактических выбросов загрязняющих веществ от стационарных источников загрязнений составил 1,738 тонн, что на 0,59 тонн меньше показателей 2016 года.



В течение 2017 года АО «АРЭК» не допустило превышения нормативов предельно-допустимых эмиссий в атмосферу.

## КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА



### ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Политика управления персоналом АО «АРЭК» представляет собой целостную систему взаимодействия с работниками для обеспечения и достижения стратегических целей Компании.

Цель Политики управления персоналом АО «АРЭК» – создание компании с эффективной системой корпоративного управления, предоставляющей возможности для максимального раскрытия потенциала работников.

Кадровая политика Компании строится на следующих принципах:

- обеспечение Компании квалифицированным персоналом, его планирование и развитие;
- открытость и прозрачность процесса замещения на конкурсной основе вакантных должностей;
- ценность профессиональной компетенции;
- ориентация на личностное, профессиональное, корпоративное развитие;
- социальная ответственность бизнеса.

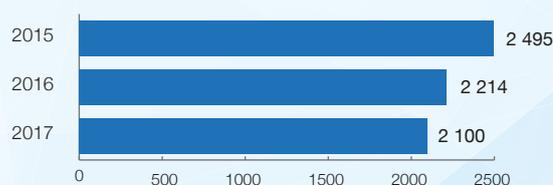
Компания укрепляет политику в области управления персоналом путем привлечения профессиональных

сотрудников разного уровня, удержания высокопрофессиональных работников, непрерывного профессионального обучения и развития персонала, предоставления возможностей для профессионального роста инициативным молодым работникам, создание кадрового резерва и управление талантами.

### ЧИСЛЕННОСТЬ И КАЧЕСТВЕННЫЙ СОСТАВ ПЕРСОНАЛА

Списочная численность персонала Компании по состоянию на 31.12.2017 года составила 2100 человек. Уменьшение численности в 2017 году относительно 2016 года связано с передачей автотранспорта АО «АРЭК» в специализированное предприятие ТОО «АТП-Инвест».

#### Динамика изменения списочной численности, чел.



## Распределение списочной численности по предприятиям АО «АРЭК» за 2017 год

Наименование компании	Численность работников
АО «АРЭК»	1803
ТОО «АРЭК-Энергосбыт»	297
Всего:	2100

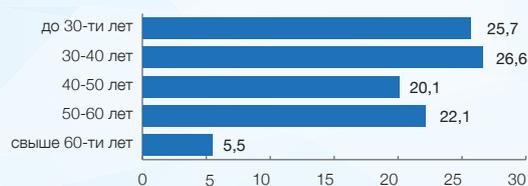
## СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО КАТЕГОРИЯМ И ПОЛУ

Категория персонала	Всего		из них:			
	человек	%	мужчины человек	%	женщины человек	%
Списочная численность	2100	100,0	1331	63,4	769	36,6
руководители	337	16,0	267	79,2	70	20,8
специалисты/служащие	770	36,7	270	35,1	500	64,9
рабочие	993	47,3	794	80,0	199	20,0

В силу особенности деятельности Компании структура персонала характеризуется высокой долей мужчин – 63,4%. Производственный персонал в основном состоит из категории «рабочие», в которой мужчины составляют 80%. Доля работников в категории «руководители» от общей численности персонала в 2017 году составила 16%, что является оптимально сбалансированным показателем.

## СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО ПОЛУ И ВОЗРАСТУ

### Возрастной состав работников



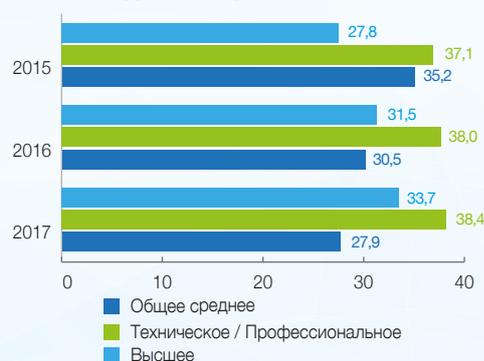
В рамках реализации Политики управления персоналом, в Компании проводятся мероприятия, направленные на привлечение молодых специалистов с целью обеспечения преемственности и передачи профессиональных знаний и навыков.

Возрастная структура работников Компании характеризуется высокой долей работников, находящихся в наиболее продуктивном для профессиональной трудовой деятельности возрасте – до 40 лет и составляет 52,3% от общей численности. Средний возраст работников Компании в 2017 году составил 41 год.

## СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО ОБРАЗОВАНИЮ

В целом по Компании на протяжении 2015–2017 гг. наблюдается тенденция увеличения доли работников производственного персонала с техническим/профессиональным образованием и снижение доли работников с общим средним образованием. В 2017 году высшее образование по заочной форме обучения получили 10 работников, в том числе по профилю предприятия – 4 работника, техническое/ профессиональное образование по заочной форме обучения получили 4 работника, в том числе по профилю предприятия – 3 работника.

### Динамика уровня образования



## ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

Одним из приоритетов кадровой политики Компании является непрерывное профессиональное обучение и развитие персонала.

Корпоративная система обучения и развития предусматривает следующие направления:

- обязательное нормативное обучение;
- развитие управленческих компетенций;
- развитие профессиональных компетенций.

	2015	2016	2017
Количество работников прошедших подготовку, переподготовку, повышение квалификации	356	525	535
Правила техники безопасности, противопожарной безопасности, правила технической эксплуатации (первичное обучение, подтверждение квалификации, аттестация/переаттестация), курсы для руководителей	36	169	104
Обучение по системам менеджмента качества ISO9001, ISO14001, OHSAS1800 (включая вопросы по охране окружающей среды, внутреннему аудиту и управлению рисками)	3	6	137
Обучение по ГО и ЧС	16	10	7
Другое (повышение квалификации, семинары тренинги и т.д.)	301	340	287

В 2017 году прошли обучение 535 человек, в том числе обязательное обучение – 111 человек.

На базе Компании имеется собственный учебный центр, обучение в котором проводят высококвалифицированные специалисты производственных служб. В 2017 году в учебном центре Компании обучались 232 человека.

В целях повышения эффективности деятельности и создания безопасных условий труда в Компании обучение проводится в корпоративном формате и по индивидуальным планам развития.

В 2017 году в рамках проекта «PROFENERGY» продолжилась реализация Программы развития ключевого персонала. Так, в целях развития управленческих компетенций прошли корпоративное обучение 24 руководителя среднего звена управления. В целях развития профессиональных компетенций в 2017 году прошли повышение квалификации 55 работников, в том числе 15 работников из числа руководителей прошли обучение в корпоративном формате по следующим направлениям: безопасность и охрана труда, международные стандарты финансовой отчетности, управление проектами в капитальном строительстве и бережливое производство.

## ТЕКУЧЕСТЬ ПЕРСОНАЛА

В 2017 году наблюдается увеличение коэффициента текучести персонала на 5,2% относительно 2016 года. Основными причинами выбытия персонала по Компании являются неудовлетворенность размером заработной платы и миграция персонала внутри Казахстана (город/село).

В целях снижения данного показателя в 2017 году продолжилась реализация следующих мероприятий:

- выявление резервов фонда оплаты труда и направление высвобождаемых средств на увеличение заработной платы;
- развитие института наставничества и системы поддержки молодых специалистов;
- материальное и нематериальное стимулирование квалифицированных работников;
- улучшение условий социальных гарантий в соответствии с коллективным договором.

## Текучесть персонала



## КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ

В целях обеспечения необходимого резерва на занятие управленческих должностей разных уровней в 2017 году в Компании сформирован кадровый резерв высшего, среднего и нижнего звеньев управления на 272 руководителя.

Развитие кадрового резерва осуществляется на основании индивидуальных программ профессиональной и организационно-управленческой подготовки резервистов, включающих обучение, в том числе в собственном учебном центре, повышение квалификации,

стажировку, наставничество, выполнение управленческих функций, временное перемещение сотрудника. В течение 2017 года из числа работников, состоящих в кадровом резерве, переведено на руководящие должности 25 человек.

### ПРИВЛЕЧЕНИЕ МОЛОДЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ

Привлечение молодых специалистов – одна из приоритетных задач, стоящих перед АО «АРЭК». Компания стремится к созданию всех возможных условий для развития молодых специалистов на предприятии.

В 2017 году в рамках проекта «PROFENERGY» продолжилась реализация Программы по системе поддержки молодых специалистов и привлечению выпускников учебных заведений на ключевые/критичные профессии предприятий, развитие и повышение образовательного уровня персонала, удержание ключевых работников.

Программа по системе поддержки молодых специалистов предусматривает следующие мероприятия:

- для студентов, обучающихся по очной форме по профильным специальностям для Компании:

- совершенствование учебных программ;
- оплачиваемая практика;
- временное трудоустройство на каникулярный период;
- конкурс научных работ;
- присуждение именной стипендии;
- участие в экзаменационной комиссии;
- для работников Компании, обучающихся по заочной форме по профильным специальностям:
  - выделение ссуды на оплату за обучение;
  - оплата учебного отпуска;
  - выплата бонуса за успешное окончание учебного заведения.

В 2017 году проведено 6 экскурсий на производственных объектах Компании, 68 студентов прошли производственную и преддипломную практику.

В Компании работает 59 молодых специалистов, из них принято в 2017 году 27 выпускников вузов и средне-специальных учебных заведений.

## МОТИВАЦИЯ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

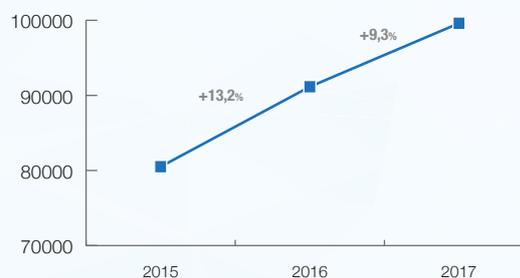
### Материальное стимулирование

Целью системы мотивации и вознаграждения в Компании являются привлечение, удержание и мотивирование работников для обеспечения успешного выполнения Компанией своей миссии и достижения бизнес-целей с оптимальными затратами.

Средняя заработная плата в Компании за 2017 год выросла на 9,3% в сравнении с 2016 годом.

В 2017 году действует дифференцированный подход в повышении заработной платы в рамках Единой системы оплаты труда, в том числе распределение оплаты труда по характеру участия в производственном процессе, анализ социальных факторов и рынка труда в регионе присутствия. Единая система оплаты труда предполагает использование комплексного подхода по установлению уровня оплаты труда работников в зависимости от сложности рабочего места и уровня профессиональных и личностных компетенций работника в целях усиления стимулирующего фактора у работника к повышению производительности труда, квалификации и компетентности в профессиональной деятельности.

### Темпы роста средней заработной платы, тенге



### Нематериальное стимулирование

В целях повышения мотивации к эффективному труду, морального стимулирования работников за достижение высоких производственных результатов в Компании ежегодно проводятся мероприятия с присуждением наград, почетных грамот, званий с размещением информации в корпоративной газете «Вести АРЭК».

По итогам 2017 года за эффективную трудовую деятельность награждены корпоративными наградами 30 работников, наградами Электроэнергетического Совета СНГ – 2 работника, наградами Казахстанской Энергетической Ассоциации – 13 работников, государственными наградами – 5 работников, наградами Совета ветеранов КЭА – 6 человек.

### Прочие социальные программы

На предприятиях группы АО «АРЭК» в целях социальной защиты персонала проводится ежегодное добровольное медицинское страхование работников как основная составляющая часть социального пакета Компании. Страховые программы позволяют работникам компании получать квалифицированную медицинскую помощь в амбулаторно-поликлинических и стационарных условиях как в регионе присутствия, так и в г. Астане, что особенно актуально для удаленных сельских районов.

В рамках страхования проводится ежегодный обязательный профессиональный осмотр.

Компания предоставляет работникам возможность посещать тренажерный и спортивный залы в нерабочее время.

### БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ТРУДА



Вопросам безопасности и охраны труда на производственных участках АО «АРЭК» уделяется большое внимание.

Основными задачами Компании являются:

- совершенствование организации эксплуатации и ремонта энергетического оборудования, направленные на предупреждение технологических нарушений и отказов в работе оборудования подстанций и линий электропередачи, недопущение случаев производственного травматизма;
- создание безопасных условий труда, своевременное выявление и устранение причин производственного травматизма, повышение культуры производства.

В АО «АРЭК» проводится постоянная работа по улучшению производственных и санитарно-бытовых условий труда работников, уменьшению влияния вредных и неблагоприятных факторов, снижению

специфических отраслевых рисков и опасностей на рабочих местах.

Ежегодно в филиалах Компании составляются годовые планы работы с персоналом и мероприятия по охране труда, предусматривающие:

- организацию и проведение проверки знаний персонала;
- проведение контрольных противоаварийных и противопожарных тренировок;
- производственные инструктажи;
- обходы и осмотры рабочих мест;
- проведение производственных совещаний в структурных подразделениях Компании (МЭС, РЭС);
- проведение соревнований профессионального мастерства среди электромонтеров распределителей.

В 2017 году затраты Компании на безопасность и охрану труда составили:

- приобретение средств защиты – 34,6 млн тенге (в том числе спецодежда – 18,3 млн тенге, спецобувь – 9,0 млн тенге, средства защиты рук – 0,4 млн тенге, электрорезиновые средства – 6,9 млн тенге);
- приобретение спецпитания – 5,4 млн тенге.

В отчетном году проведены контрольно-профилактические работы:

- 12 Дней техники безопасности;
- 1524 внезапных проверок работающих бригад. При этом выявлено и устранено 1494 несоответствий.

В целях обновления и укрепления знаний персонала, в части безопасной эксплуатации и ремонта электроустановок, в зимний период проведено:

- обучение персонала предприятий в учебном центре на базе Компании;
- техническая учёба на производственных участках МЭС, РЭС;
- показательные допуски работающих бригад.

В целях повышения профессионального мастерства работников в мае 2017 года на базе учебно-тренировочного полигона Акмолинских МЭС проведены финальные соревнования электромонтеров по эксплуатации распределительных электрических сетей.

### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ТРАВМАТИЗМА

В 2017 году в АО «АРЭК» не зарегистрировано несчастных случаев на производстве.

#### Уровень производственного травматизма

	2015	2016	2017
Списочная численность персонала	2495	2214	2100
Количество травматических случаев	1	2	0
Количество пострадавших / из них женщин	1/0	2/0	0/0
Количество случаев с летальным исходом	0	0	0

#### ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ В ОБЛАСТИ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ТРУДА НА 2018 ГОД

- профилактика и недопущение несчастных случаев на производстве;
- качественное профессиональное обучение персонала (в том числе на учебно-тренировочных полигонах) правилам техники безопасности и инструкциям по безопасности и охране труда, оказанию первой доврачебной помощи пострадавшим от поражения электрическим током и других травмирующих факторов;
- улучшение условий труда на рабочих местах, соблюдение санитарных норм в производственных помещениях в холодные и жаркие периоды года;
- сертифицированное обеспечение персонала спецодеждой и защитными средствами;
- своевременное укомплектование рабочих мест технической литературой, правилами, необходимыми для повышения уровня знаний;
- разработка и внедрение единых корпоративных стандартов по безопасности и охране труда, внутренних документированных процедур в соответствии с Планом мероприятий по бизнес-процессу «Охрана труда и Техника безопасности».

## КОРПОРАТИВНЫЕ СОБЫТИЯ



### ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ СОРЕВНОВАНИЯ

Ежегодно в преддверии Всемирного Дня охраны труда на предприятиях «АРЭК» проводятся профессиональные соревнования оперативно-ремонтного персонала по эксплуатации распределительных сетей. По итогам соревнований определяются лучшие линейно-мастерские участки районных электрических сетей Компании, которые затем участвуют в соревнованиях на межрайонном уровне.

Ежегодно на учебном полигоне с целью повышения профессиональной подготовки и обмена опытом, проходят соревнования среди бригад Межрайонных электрических сетей Компании. Соревнования проходят в несколько этапов: теоретический – проверка знаний по безопасности и охране труда и выполнение практических заданий по нормативным требованиям.

### СПОРТИВНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Для поддержания здорового образа жизни работников функционирует спортивный комплекс, в котором ежегодно проводится спартакиада работников по таким видам спорта, как волейбол, баскетбол, настольный теннис, армрестлинг, гиревой спорт.

В 2017 году впервые проводились отборочные соревнования по мини-футболу, в которых приняли участие сборные команды группы предприятий «АРЭК». Первое место завоевала сборная команда Акмолинских МЭС, принявшая участие в турнире по мини-футболу

на уровне холдинга и завоевавшая для Компании почетное третье место.

Ежегодно между подразделениями предприятия проводится спартакиада, приуроченная к празднованию профессионального праздника - День энергетика.

Накануне Дня независимости в АО «АРЭК» состоялась ежегодная спартакиада по четырем видам спорта: волейболу, шахматам, настольному теннису и армрестлингу, в которой приняли участие сборные команды компании. Всего в соревнованиях приняло участие порядка 50-ти работников компании. Команда Акмолинских межрайонных электрических сетей сохранило за собой первенство во всех видах спорта.

Участники спортивно-оздоровительных мероприятий не остаются без внимания: победители награждаются ценными подарками, а сами события получают широкое освещение в корпоративной газете.

Неизменной традицией в Компании и структурных подразделениях является празднование Наурыз мейрамы.

В День пожилых людей во всех предприятиях Компании проходит чествование ветеранов труда с чаепитием и вручением подарков.

## СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО



В рамках социального партнерства в 2017 году:

- проведена встреча с учащимися столичной СШ № 22;
- организовано 6 экскурсий для школьников и студентов колледжей управления, транспорта и коммуникаций и индустриально-экономического на энергетические объекты Компании;
- трудоустроен один студент в период летних каникул – электромонтером линейных сооружений электросвязи и проводного вещания в службу СДТУ (средств диспетчерского и технологического управления) Есильских МЭС.

В 2017 году производственную и преддипломную практику в подразделениях Компании прошли 68 студентов, в том числе оплачиваемую – 20.

Среди них студенты учебных заведений – социальных партнеров Компании, а также Костанайского политехнического колледжа и колледжа Евразийского института, Карагандинского и Омского технических университетов, Лисаковского технического колледжа и индустриального колледжа № 2.

В 2017 году в рамках реализации Программы развития продуктивной занятости и массового предпринимательства АО «АРЭК» заключен Договор с Акмолинским учебно-курсовым комбинатом о проведении практики для безработных лиц, обучающихся профессии электромонтера через Центр занятости.

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПРОФСОЮЗНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ



Социальная политика Компании определяется совместно с работниками и их представителями – профсоюзной организацией. На предприятиях АО «АРЭК» вводится работа по перезаключению Коллективного договора на новый срок. При разработке коллективного договора предприятия Компании придерживаются принципов экономической

целесообразности, достаточности, совместной ответственности и прозрачности.

Коллективный договор закрепляет единый перечень льгот, гарантий и компенсаций для сотрудников предприятия, а также пенсионеров и ветеранов предприятия.

Наименование	2015	2016	2017
Количество работников, состоящих в профсоюзе, чел.	1250	1156	1018
Доля от общей численности, %	50,1%	52,2%	48,5%

Взаимодействие АО «АРЭК» с профсоюзной организацией строится по следующим направлениям:

- контроль исполнения условий коллективного договора;
- работа согласительной комиссии по рассмотрению трудовых споров;
- участие в работе комиссий, проводящих комплексные обследования по вопросам охраны труда, здоровья, аттестации рабочих мест;
- работа с Советом ветеранов;
- участие в организации спортивно-оздоровительных, культурно-массовых мероприятий для работников и их детей;
- содействие в обеспечении режима труда и отдыха работников, соблюдение графиков отпусков;
- оказание благотворительной и социальной помощи.



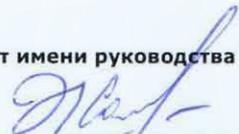
# ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
«АКМОЛИНСКАЯ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОСЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ»  
И ЕГО ДОЧЕРНЕЕ ПРЕДПРИЯТИЕ**

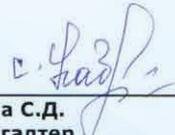
**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ  
ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2017 г.  
(в тыс. тенге)**

	Приме- чания	31 декабря 2017 г.	31 декабря 2016 г.
<b>АКТИВЫ</b>			
<b>ДОЛГОСРОЧНЫЕ АКТИВЫ:</b>			
Основные средства	6	29,243,347	26,110,823
Нематериальные активы		112,739	35,199
Авансы, выданные за долгосрочные активы		141,536	484,722
Прочие долгосрочные активы		3,574	174,356
<b>Итого долгосрочные активы</b>		<b>29,501,196</b>	<b>26,805,100</b>
<b>ТЕКУЩИЕ АКТИВЫ:</b>			
Товарно-материальные запасы		167,671	185,853
Торговая дебиторская задолженность	7	1,607,618	1,892,282
Авансы выданные		21,104	16,541
Предоплата по подоходному налогу		75,111	148,712
Прочие текущие активы		129,992	35,913
Прочие финансовые активы	8	2,566,153	3,461,195
Денежные средства	9	312,049	393,629
<b>Итого текущие активы</b>		<b>4,879,698</b>	<b>6,134,125</b>
<b>ВСЕГО АКТИВЫ</b>		<b>34,380,894</b>	<b>32,939,225</b>
<b>КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>			
<b>КАПИТАЛ:</b>			
Уставный капитал	10	100,000	100,000
Резерв по переоценке основных средств		5,193,034	5,450,587
Нераспределенная прибыль		13,424,078	11,733,281
<b>Итого капитал</b>		<b>18,717,112</b>	<b>17,283,868</b>
<b>ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:</b>			
Займы	11	6,498,065	7,702,560
Доходы будущих периодов	12	280,167	303,151
Долгосрочная кредиторская задолженность		162,962	167,015
Обязательства по финансовой аренде	13	422,905	550,659
Отложенные налоговые обязательства	21	3,631,376	3,415,768
<b>Итого долгосрочные обязательства</b>		<b>10,995,475</b>	<b>12,139,153</b>
<b>ТЕКУЩИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:</b>			
Займы	11	1,892,023	663,038
Обязательства по финансовой аренде	13	127,754	121,534
Торговая кредиторская задолженность	14	2,101,083	2,062,031
Авансы полученные		104,187	173,154
Прочие обязательства и начисленные расходы	15	443,260	496,447
<b>Итого текущие обязательства</b>		<b>4,668,307</b>	<b>3,516,204</b>
<b>Итого обязательства</b>		<b>15,663,782</b>	<b>15,655,357</b>
<b>ВСЕГО КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>		<b>34,380,894</b>	<b>32,939,225</b>

От имени руководства Группы:

  
Сайфуллин Н.К.  
Генеральный директор



  
Кабдыкешева С.Д.  
Главный бухгалтер

11 мая 2018 г.  
г. Астана, Республика Казахстан

Примечания ниже являются неотъемлемой частью настоящей консолидированной финансовой отчетности.

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
«АКМОЛИНСКАЯ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОСЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ»  
И ЕГО ДОЧЕРНЕЕ ПРЕДПРИЯТИЕ**

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ И ПРОЧЕМ СОВОКУПНОМ  
ДОХОДЕ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2017 г.**

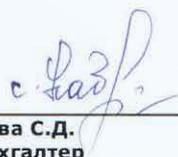
(в тыс. тенге)

	Примечания	2017 г.	2016 г.
ДОХОДЫ	16	18,707,136	16,992,296
СЕБЕСТОИМОСТЬ	17	(14,650,817)	(13,873,605)
ВАЛОВАЯ ПРИБЫЛЬ		4,056,319	3,118,691
Общие и административные расходы	18	(1,890,222)	(1,337,519)
Расходы по реализации		(329,136)	(314,053)
Финансовые расходы	19	(320,609)	(528,946)
Финансовые доходы	20	190,067	189,855
Прибыль/(убыток) от курсовой разницы, нетто	23	18,381	(41,939)
Прочие доходы/(расходы), нетто		92,242	(158,608)
ПРИБЫЛЬ ДО НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ		1,817,042	927,481
РАСХОДЫ ПО ПОДОХОДНОМУ НАЛОГУ	21	(302,524)	(183,898)
<b>ПРИБЫЛЬ ЗА ГОД</b>		<b>1,514,518</b>	<b>743,583</b>
ПРОЧИЙ СОВОКУПНЫЙ ДОХОД, за вычетом подоходного налога			
Статьи, не подлежащие последующей реклассификации в прибыли или убытки:			
Уценка основных средств		-	(50,746)
<b>ИТОГО СОВОКУПНЫЙ ДОХОД ЗА ГОД</b>		<b>1,514,518</b>	<b>692,837</b>

От имени руководства Группы:



Сайфуллин Н.К.  
Генеральный директор

Кабдыкешева С.Д.  
Главный бухгалтер

11 мая 2018 г.  
г. Астана, Республика Казахстан

Примечания ниже являются неотъемлемой частью настоящей консолидированной финансовой отчетности.

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
«АКМОЛИНСКАЯ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОСЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ» И ЕГО  
ДОЧЕРНЕЕ ПРЕДПРИЯТИЕ**

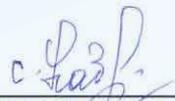
**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ КАПИТАЛА  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2017 г.  
(в тыс. тенге)**

	Примечания	Уставный капитал	Резерв по переоценке основных средств	Нераспределенная прибыль	Итого капитал
<b>На 1 января 2016 г.</b>		<b>100,000</b>	<b>5,884,106</b>	<b>10,692,220</b>	<b>16,676,326</b>
Прибыль за год		-	-	743,583	743,583
Прочий совокупный убыток за год		-	(50,746)	-	(50,746)
Итого совокупный доход за год		-	(50,746)	743,583	692,837
Амортизация резерва по переоценке основных средств		-	(382,773)	382,773	-
Прочие выплаты акционеру	10	-	-	(85,295)	(85,295)
<b>На 31 декабря 2016 г.</b>		<b>100,000</b>	<b>5,450,587</b>	<b>11,733,281</b>	<b>17,283,868</b>
Прибыль и итого совокупный доход за год		-	-	1,514,518	1,514,518
Амортизация резерва по переоценке основных средств		-	(257,553)	257,553	-
Прочие выплаты акционеру	10	-	-	(81,274)	(81,274)
<b>На 31 декабря 2017 г.</b>		<b>100,000</b>	<b>5,193,034</b>	<b>13,424,078</b>	<b>18,717,112</b>

От имени руководства Группы:

  
Сайфуллин Н.К.  
Генеральный директор



  
Кабдыкешева С.Д.  
Главный бухгалтер

11 май 2018 г.  
г. Астана, Республика Казахстан

Примечания ниже являются неотъемлемой частью настоящей консолидированной финансовой отчетности.

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
«АКМОЛИНСКАЯ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОСЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ» И  
ЕГО ДОЧЕРНЕЕ ПРЕДПРИЯТИЕ**

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2017 г.**

(в тыс. тенге)

<b>ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:</b>	<b>Приме- чания</b>	<b>2017 г.</b>	<b>2016 г.</b>
Прибыль до налогообложения		1,817,042	927,481
Корректировки:			
Износ основных средств и амортизация нематериальных активов		1,261,018	1,164,504
Начисление/(восстановление) резерва по сомнительным долгам	18	428,098	(413)
Финансовые расходы	19	320,609	528,946
Убыток от выбытия основных средств и нематериальных активов		111,262	98,983
Финансовые доходы	20	(190,067)	(189,855)
Государственные субсидии		(2,965)	(2,964)
Убыток от обесценения основных средств (Прибыль)/убыток от курсовой разницы, нетто	23	(18,381)	41,939
Прочее		(23,755)	15,012
<b>Операционный доход до изменений в оборотном капитале:</b>		<b>3,702,861</b>	<b>2,736,317</b>
Изменение товарно-материальных запасов		(58,219)	14,832
Изменение торговой дебиторской задолженности		115,362	(1,441,086)
Изменение авансов выданных		(5,731)	(2,557)
Изменение прочих текущих активов		-	23,091
Изменение прочих долгосрочных активов		42,955	(1,753)
Изменение торговой кредиторской задолженности		(706,351)	64,051
Изменение авансов полученных		(68,967)	(6,680)
Изменение прочих обязательств и начисленных расходов		(134,846)	7,273
<b>Поступление денежных средств от операционной деятельности (Уплата)/возврат подоходного налога</b>		<b>2,887,064</b>	<b>1,393,488</b>
Уплаченные проценты		(427,414)	(516,934)
<b>Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности</b>		<b>2,424,932</b>	<b>1,055,038</b>
<b>ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:</b>			
Приобретение основных средств, прочих долгосрочных активов и изменение в авансах, выданных за долгосрочные активы		(3,240,908)	(1,193,356)
Приобретение нематериальных активов		(85,332)	(12,161)
Возврат гарантийных взносов за подключение дополнительной мощности		(24,097)	(27,229)
Денежные средства, снятые с депозитных счетов		892,623	409,076
Проценты, полученные по депозитам		144,418	144,015
<b>Чистые денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности</b>		<b>(2,313,296)</b>	<b>(679,655)</b>

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
«АКМОЛИНСКАЯ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОСЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ» И  
ЕГО ДОЧЕРНЕЕ ПРЕДПРИЯТИЕ**

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2017 г. (ПРОДОЛЖЕНИЕ)**

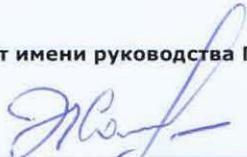
(в тыс. тенге)

	Примечания	2017 г.	2016 г.
<b>ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:</b>			
Получение займов	11	1,330,000	3,300,000
Погашение займов	11	(1,297,155)	(3,538,578)
Выплаты по финансовой аренде	11	(150,542)	(150,543)
Прочие выплаты акционеру		(75,519)	(95,675)
<b>Чистые денежные средства, использованные в финансовой деятельности</b>		<b>(193,216)</b>	<b>(484,796)</b>
ЧИСТОЕ УМЕНЬШЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ		(81,580)	(109,413)
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА, на начало года	9	393,629	503,042
<b>ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА, на конец года</b>	<b>9</b>	<b>312,049</b>	<b>393,629</b>

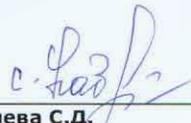
**Неденежные операции:**

- В 2017 г. Группа капитализировала в стоимость основных средств расходы по займам на сумму 177,074 тыс. тенге (2016 г.: 69,112 тыс. тенге) (Примечание 6);
- В 2017 г. Группа реклассифицировала в состав основных средств товарно-материальные запасы на сумму 142,145 тыс. тенге, которые будут использованы в строительстве в рамках инвестиционной программы.

От имени руководства Группы:

  
Сайфуллин Н.К.  
Генеральный директор



  
Кабдыкешева С.Д.  
Главный бухгалтер

11 мая 2018 г.  
г. Астана, Республика Казахстан

Примечания ниже являются неотъемлемой частью настоящей консолидированной финансовой отчетности.

## ГЛОССАРИЙ, СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

### Список сокращений

COSO	комитет спонсорских организаций Комиссий Трэдуэя
ISO	международная организация по стандартизации
KEGOC	Казахстанская компания по управлению электрическими сетями
OHSA	международная система управления охраной труда и промышленной безопасности
АБР	Азиатский Банк Развития
АО «АРЭК»	Акционерное Общество «Акмолинская распределительная электросетевая компания»
АО «ЦАЭК»	Акционерное Общество «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация»
АСКУЭ	автоматизированная система коммерческого учета электроэнергии
ВЛ	воздушные линии
ГО и ЧС	гражданская оборона и чрезвычайные ситуации
ГРЭС	государственная районная электростанция
ГУ	государственное управление
ЕСОТ	единая система оплаты труда
ИСОТ	индивидуальное соглашение об оплате труда
кВ	киловольт
кВт·ч	киловатт/час
КПН	корпоративный подоходный налог
КТП	Комплектные трансформаторные подстанции
КЭА	Казахстанская электроэнергетическая ассоциация
ЛЭП	линия электропередачи
ЛМУ	линейно-мастерские участки
МЭС	межрайонные электрические сети
МСФО	Международный стандарт финансовой отчетности
ПС	подстанция
ПХД	полихлордифенил
РЭС	районные электрические сети
СВК	система внутреннего контроля
СМИ	средства массовой информации
СНГ	Содружество Независимых Государств
СУР	система управления рисками
ТОО	Товарищество с ограниченной ответственностью
ТМЦ	Товарно-материальные ценности

**АДРЕС КОМПАНИИ:**

**ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС:**

Республика Казахстан,  
Акмолинская область,  
Целиноградский район,  
аул Кабанбай батыра,  
ул. Подстанции Жамбыла, стр. 1А

**ФАКТИЧЕСКИЙ АДРЕС:**

Республика Казахстан, г. Астана,  
ул. Циолковского, 2,  
тел.: +7 (7172) 27-48-30  
E-mail: [pressa@arek.kz](mailto:pressa@arek.kz)  
web: [www.ark.kz](http://www.ark.kz)

**ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЛИЦА ПО РАБОТЕ С ИНВЕТОРАМИ И АКЦИОНЕРАМИ**

Ф.И.О./должность	Контактная информация
<p><b>Гислер Жанна Хайрулловна,</b> первый заместитель Генерального директора по стратегическому развитию и инвестиционному планированию</p>	<p>Республика Казахстан, г. Астана, ул. Циолковского, 2 тел.: +7 (7172) 37-12-90 факс: +7(7172) 37-10-37</p>
<p><b>Копышта Ирина Игоревна,</b> заместитель Генерального директора по экономике и финансам</p>	<p>Республика Казахстан, г. Астана, ул. Циолковского, 2 тел.: +7 (7172) 48-91-48 факс: +7 (7172) 37-10-37</p>
<p><b>Турегалиев Алимжан Дарменович,</b> корпоративный секретарь</p>	<p>Республика Казахстан, г. Астана, ул. Циолковского, 2 тел.: +7 (7172) 48-91-48 факс: +7 (7172) 37-10-37</p>

