

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ТОО «АРЭК-Энергосбыт»

Информирование потребителя о задолженности.

Круг заявителей: юридические и физические лица.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: плата не взимается;

Условия оказания услуги (процесса): образование задолженности за электроэнергию;

Результат оказания услуги (процесса): информирование потребителя о задолженности;

Общий срок оказания услуги (процесса): не более 10 дней со дня образования задолженности;

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

N п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой документ
1	Информирование потребителя о задолженности	Образование задолженности за электроэнергию	1. Устно по телефону 2.Посредством СМС-оповещений 3.Доставка потребителям уведомления о задолженности 4. Посредством «Личного кабинета потребителя» на сайте АО «АРЭК»	1. Юр.лица- за 3 рабочих дней до планируемого отключения; 2.Физ.лица-за 30 дней до планируемого отключения;	1) п.6.1 Договора электроснабжения; 2) п.51 Правил пользования электрической энергией (ППЭЭ).

Контактная информация для направления обращений: обращения направляются в Центр обслуживания потребителей и Сервисные центры, расположенные в отделениях ТОО «АРЭК-Энергосбыт» Адреса и контактные телефоны ЦОП и СЦ размещены на сайте: «www.erek.kz»