

«АРЭК-Энергосбыт» ЖШС ҚЫЗМЕТІНІҢ ТӨЛҚҰЖАТЫ (ҮРДІСІНІҢ)
Тұтынушыны қарызы туралы ақпараттандыру

Өтініш берушілер шеңбері: заңды және жеке тұлғалар.

Қызметтерді (үрдісті) ұсыну үшін төлемақы мөлшері және оны төлетіп алудың негізі: төлемақы алынбайды.

Қызметті көрсету талаптары (үрдісті): электр энергиясы үшін қарызы пайда болуы.

Қызметті көрсету нәтижесі (үрдісті): тұтынушыны қарызы туралы ақпараттандыру.

Қызметті көрсетудің жалпы мерзімі (үрдісті): қарызы пайда болғаннан бастап 10 күннен асырмай.

Қызметті көрсетудің құрамы, реттілігі және мерзімдері (үрдісті):

N р/с	Кезең	Кезеңнің мазмұны/талабы	Ұсыну түрі	Орындау мерзімі	Нормативтік- құқықтық актіге сілтеме
1	Тұтынушыны қарызы туралы ақпараттандыру	Электр энергиясы үшін қарызы пайда болуы	1. Ауызша телефон арқылы. 2. СМС-хабарлама арқылы. 3. Тұтынушыларға қарыз туралы хабарлама жеткізу. 4. «АЭҰК» АҚ сайтындағы «Тұтынушының жеке кабинеті» құралдары арқылы.	1. Заңды тұлғаларға – жоспарланған ажыратудан 3 жұмыс күні бұрын. 2. Жеке тұлғаларға – жоспарланған ажыратудан 30 күн бұрын.	1) Электрмен жабдықтау шартының 6.1.т.; 2) Электр энергиясын пайдалану ережесінің 51т., (ЭЭПЕ).

Өтініштерді жолдау үшін байланыс ақпараттары: өтініштер «АРЭК-Энергосбыт» ЖШС бөлімшелерінде орналасқан Тұтынушыларға қызмет көрсету орталықтары және Сервис орталықтарына жолданады. ТҚКО және СО мекенжайлары мен байланыс телефондары «www.erek.kz» сайтында көрсетілген.