

«АРЭК-Энергосбыт» ЖШС ҚЫЗМЕТІНІҢ ТӨЛҚҰЖАТЫ (ҮРДІСІНІҢ)
Төлем-шотын беру

Өтініш берушілер шеңбері: тұтынушылар (заңды және жеке тұлғалар).

Қызметтерді (үрдісті) ұсыну үшін төлемақы мөлшері және оны төлетіп алудың негізі: төлемақы алынбайды.

Қызметті көрсету талаптары (үрдісті): сұраныс бойынша.

Қызметті көрсету нәтижесі (үрдісті): төлем-шотын беру.

Қызметті көрсетудің жалпы мерзімі (үрдісті): жүгінген сәтінде.

Қызметті көрсетудің құрамы, реттілігі және мерзімдері (үрдісті):

N р/с	Кезең	Кезеңнің мазмұны/талабы	Ұсыну түрі	Орындау мерзімі	Нормативтік- құқықтық актіге сілтеме
1.	Төлем-шотын беру	Тұтынушы төлем-шотын беру туралы жазбаша өтінішін жолдайды.	Төлем-шоты	Жүгінген күні	«Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы заңының» 8-б., 1-т., сәйкес

Өтініштерді жолдау үшін байланыс ақпараттары: өтініштер «АРЭК-Энергосбыт» ЖШС бөлімшелерінде орналасқан Тұтынушыларға қызмет көрсету орталықтары және Сервис орталықтарына жолданады. ТҚКО және СО мекенжайлары мен байланыс телефондары «www.arek.kz» сайтында көрсетілген.