

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ТОО «АРЭК-Энергосбыт»

Выдача счетов-фактур и квитанций;

Круг заявителей: потребитель (юридические и физические лица)

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: - Плата не взимается

Условия оказания услуги (процесса): - Наличие договора электроснабжения

Результат оказания услуги (процесса): выдача счетов-фактур и квитанций;

Общий срок оказания услуги (процесса): для юр.лиц- не позднее 7 числа месяца, следующим за расчетным, для физ.лиц- не позднее 7 числа месяца, следующим за расчетным;

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

N п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	доставка	Ссылка на нормативный правовой документ
1	Выдача счетов-фактур и квитанций	Расчет стоимости объемов отпущенной электроэнергии, в соответствии с утвержденными тарифами	1.Электронная счет-фактура (юр.лица) 2.квитанция (физ.лица)	не позднее 7 числа месяца, следующим за расчетным	-Потребители юр.лиц самостоятельно получают платежный документ, физ.лица – доставка до почтового ящика.	-п.4.7 договора электроснабжения -п.2 ст.7 Закон «О естественных монополиях и регулируемых рынках»

Контактная информация для направления обращений: обращения направляются в Центр обслуживания потребителей и Сервисные центры, расположенные в отделениях ТОО «АРЭК-Энергосбыт» Адреса и контактные телефоны ЦОП и СЦ размещены на сайте: «www.arek.kz»