

«АРЭК-Энергосбыт» ЖШС ҚЫЗМЕТІНІҢ ТӨЛҚҰЖАТЫ (ҮРДІСІНІҢ)
Шот-фактуралар мен түбіртектерді беру

Өтініш берушілер шеңбері: тұтынушылар (заңды және жеке тұлғалар).

Қызметтерді (үрдісті) ұсыну үшін төлемақы мөлшері және оны төлетіп алудың негізі: төлемақы алынбайды.

Қызметті көрсету талаптары (үрдісті): электрмен жабдықтау шартының бар болуы.

Қызметті көрсету нәтижесі (үрдісті): шот-фактуралар мен түбіртектерді беру.

Қызметті көрсетудің жалпы мерзімі (үрдісті): заңды тұлғалар үшін есептіден кейінгі айдың 7 күнінен кешіктірмей, жеке тұлғалар үшін есептіден кейінгі айдың 7 күнінен кешіктірмей.

Қызметті көрсетудің құрамы, реттілігі және мерзімдері (үрдісті):

N р/с	Кезең	Кезеңнің мазмұны/талабы	Ұсыну түрі	Орындау мерзімі	Жеткізу	Нормативтік- құқықтық актіге сілтеме
1	Шот-фактуралар мен түбіртектерді беру.	Бекітілген тарифтерге сәйкес босатылған электр энергиясы көлемінің бағасын есептеу.	1. электронды шот- фактура (заңды тұлғалар) 2. түбіртек (жеке тұлғалар)	Есептіден кейінгі айдың 7 күнінен кешіктірмей	-Тұтынушы заңды тұлғалар төлем құжатын өздері алады, жеке тұлғалар – пошта жәшігіне дейін жеткізу.	-Электрмен жабдықтау шартының 4.7.т., - «Табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы» Заңы 7-б.,2-т..

Өтініштерді жолдау үшін байланыс ақпараттары: өтініштер «АРЭК-Энергосбыт» ЖШС бөлімшелерінде орналасқан Тұтынушыларға қызмет көрсету орталықтары және Сервис орталықтарына жолданады. ТҚКО және СО мекенжайлары мен байланыс телефондары «www.arek.kz» сайтында көрсетілген