

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ТОО «АРЭК-Энергосбыт»
Расчёт объёма отпущенной электрической энергии потребителю

Круг заявителей: юридические и физические лица

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: - Плата не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): наличие договора электроснабжения

Результат оказания услуги (процесса): Расчёт объёма отпущенной электрической энергии потребителю

Общий срок оказания услуги (процесса): расчетный период

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

N п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой документ
1	Предоставление информации о показаниях расчётных ПУ.	<p>Сбор информации в части показаний ПУ, полученных в результате технических проверок и контрольных снятий показаний ЭПО, а также переданных потребителем:</p> <p>1) Передача показаний ПУ юр.лицами 2) Передача показаний ПУ физ.лицами 3) Передача показаний ПУ поверенными лицами 4) Передача показаний ПУ работниками энергопередающей организации.</p>	<p>1) Акт снятия показаний прибора учета за подписью потребителя (юр.лица); 2) лично либо устно по телефону (физ.лица); 3) ведомость; 4) Наряд-здание. 5) посредством «Личного кабинета потребителя» на сайте АО «АРЭК»</p>	Конец расчетного периода	<p>1) Раздел 3 договора электроснабжения; 2) §8 п.63,65 ППЭЭ</p>
2	Расчёт объёмов отпущенной электроэнергии	<p>Расчёт объёмов отпущенной электроэнергии производится в соответствии с требованиями ППЭЭ РК от 25.02.16г.</p>	<p>1) электронная счет-фактура для юр.лиц 2) квитанция для физ.лиц</p>	до 7 числа месяца, следующего за расчетным.	<p>1) согласно п.4.6/4.7 договора электроснабжения; 2) согласно §8</p>

		<p>При наличии расчетного прибора учета и представленных показаниях, расчет производится как произведение разницы между конечными и начальными показаниями расчетного прибора учета за расчетный период и коэффициента трансформации измерительных трансформаторов тока и напряжения.</p> <p>В случае отсутствия технической возможности допускается установка приборов коммерческого учета электрической энергии не на границе балансовой принадлежности электрической сети по взаимной договоренности сторон.</p> <p>Потери электроэнергии на участке сети от границы до места установки приборов коммерческого учета относятся на договорной основе владельцу, на балансе которого находится указанный участок сети, и определяются расчетным путем энергопередающей организацией.</p> <p>При обнаружении нарушения коммерческого учета не по вине потребителя расчет потребления производится энергопередающей организацией по среднесуточному расходу предыдущего или последующего расчетного периода, в котором средства и схема учета электрической энергии были исправны. Период расчета составляет</p>			ППЭЭ
--	--	---	--	--	------

	<p>со дня обнаружения до дня восстановления коммерческого учета, но не более 30 дней.</p> <p>По истечении 30 календарных дней со дня обнаружения нарушения, если коммерческий учет не восстановлен, расчет производится по разрешенной мощности согласно техническим условиям, а при отсутствии технических условий по номинальному току вводного коммутационного аппарата с учетом часов использования 24 часа в сутки.</p>			
--	--	--	--	--

Контактная информация для направления обращений: обращения направляются в Центр обслуживания потребителей и Сервисные центры, расположенные в отделениях ТОО «АРЭК-Энергосбыт» Адреса и контактные телефоны ЦОП и СЦ размещены на сайте: «www.erek.kz»