

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ТОО «АРЭК-Энергосбыт»
Расторжение договора электроснабжения

Потребитель: физические лица, юридические лица

Порядок определения стоимости услуг (процесса): плата не взимается

Условия оказания услуг (процесса): поступление обращения потребителя и наличие заключенного договора электроснабжения

Порядок оказания услуг (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой документ
1	Расторжение договора электроснабжения	Письменное обращение потребителя услуг с заявлением о расторжении договора электроснабжения	Письменно	В течение 30 календарных дней с даты подачи заявления о расторжении договора электроснабжения.	Регламент о порядке заключения, внесения изменений и расторжения договоров электроснабжения с потребителями электрической энергии. Гражданский кодекс ст.404; ст.490 Договор электроснабжения п.п. 3 п.5.1.
		Составление и подписание акта-сверки взаиморасчетов между потребителем и ЭСО Осуществление полной оплаты за потребленную электрическую энергию Направление заявителю подписанного энергоснабжающей организацией дополнительного соглашения о расторжении договора электроснабжения.	Лично потребителю либо заказным письмом с уведомлением		
		Возвращение потребителем энергоснабжающей организации дополнительного соглашения о расторжении договора электроснабжения.	Личная передача потребителя либо заказным письмом с уведомлением	Согласно достигнутому соглашению.	

Контактная информация для направления обращений: обращения направляются в Центр обслуживания потребителей и Сервисные центры, расположенные в отделениях ТОО «АРЭК-Энергосбыт» Адреса и контактные телефоны ЦОП и СЦ размещены на сайте: «www.erek.kz»