

«АРЭК-Энергосбыт» ЖШС ҚЫЗМЕТІНІҢ ТӨЛҚҰЖАТЫ (ҮРДІСІНІҢ)
Тарифтің өзгергені туралы тұтынушыны ақпараттандыру

Өтініш берушілер шеңбері: тұтынушылар (заңды және жеке тұлғалар).

Қызметтерді (үрдісті) ұсыну үшін төлемақы мөлшері және оны төлетіп алудың негізі: төлемақы алынбайды.

Қызметті көрсету талаптары (үрдісті): электр энергиясына тарифтерінің өзгеруі.

Қызметті көрсету нәтижесі (үрдісті): тарифтің өзгергені туралы тұтынушыны ақпараттандыру

Қызметті көрсетудің жалпы мерзімі (үрдісті): тарифтің ресми түрде қолданылуынан 5 күн бұрын.

Қызметті көрсетудің құрамы, реттілігі және мерзімдері (үрдісті):

N р/с	Кезең	Кезеңнің мазмұны/талабы	Ұсыну түрі	Орындау мерзімі	Нормативтік- құқықтық актіге сілтеме
1	Тарифтің өзгергені туралы тұтынушыны ақпараттандыру	Электр энергиясы бойынша тарифтерінің өзгеруі	БАҚ (облыстық маңызы бар баспасөз басылымдарында, қоғамдық орындарда хабарландырулар).	Тарифтің ресми түрде қолданылуынан 5 күн бұрын.	«Табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы» Заңы 7-б., 7- 8-т..

Өтініштерді жолдау үшін байланыс ақпараттары: өтініштер «АРЭК-Энергосбыт» ЖШС бөлімшелерінде орналасқан Тұтынушыларға қызмет көрсету орталықтары және Сервис орталықтарына жолданады. ТҚКО және СО мекенжайлары мен байланыс телефондары «www.erek.kz» сайтында көрсетілген.