

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ТОО «АРЭК-Энергосбыт»
Предоставление рассрочки

Круг заявителей: потребитель (юридические и физические лица)

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: плата не взимается

Условия оказания услуги (процесса): наличие договора электроснабжения и письменного обращения

Результат оказания услуги (процесса): оформление рассрочки;

Общий срок оказания услуги (процесса): в течение 15 дней

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

N п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой документ
1	Письменное обращения заявителя о предоставлении услуги	Потребитель пишет заявление на директора ТОО «АРЭК-Энергосбыт», где запрашивает о предоставлении рассрочки (срок и сумма).	Письменное заявление	По желанию потребителя	Согласно ст.8 п.1 «Закона о порядке рассмотрения обращений физ. и юр. лиц »
2	Предоставление рассрочки	Директором предприятия производится рассмотрение обращения.	Письменное решение о предоставлении/отказе рассрочки.	В течение 15 дней	Согласно ст.8 п.1 «Закона о порядке рассмотрения обращений физ. и юр.лиц.»

Контактная информация для направления обращений: обращения направляются в Центр обслуживания потребителей и Сервисные центры, расположенные в отделениях ТОО «АРЭК-Энергосбыт» Адреса и контактные телефоны ЦОП и СЦ размещены на сайте: «www.arek.kz»