

**«АРЭК-Энергосбыт» ЖШС ҚЫЗМЕТІНІҢ ТӨЛҚҰЖАТЫ (ҮРДІСІНІҢ)
Бөліп төлеуге мұрсат беру**

Өтініш берушілер шеңбері: тұтынушылар (заңды және жеке тұлғалар).

Қызметтерді (үрдісті) ұсыну үшін төлемақы мөлшері және оны төлетіп алудың негізі: төлемақы алынбайды.

Қызметті көрсету талаптары (үрдісті): электрмен жабдықтау шарты мен жазбаша өтініші бар болуы.

Қызметті көрсету нәтижесі (үрдісті): бөліп төлеуге мұрсат беруді рәсімдеу.

Қызметті көрсетудің жалпы мерзімі (үрдісті): 15 күн ішінде.

Қызметті көрсетудің құрамы, реттілігі және мерзімдері (үрдісті):

N р/с	Кезең	Кезеңнің мазмұны/талабы	Ұсыну түрі	Орындау мерзімі	Нормативтік-құқықтық актіге сілтеме
1	Қызметті көрсету туралы өтініш берушінің жазбаша жүгінуі	Тұтынушы «АРЭК-Энергосбыт» ЖШС директорының атына бөліп төлеуге мұрсат беру туралы өтінішін жазады (мерзімі және сомасы)	Жазбаша өтініші	Тұтынушының қалауы бойынша	«Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы заңының» 8-б., 1-т., сәйкес.
2	Бөліп төлеуге мұрсат беру	Кәсіпорынның директоры өтінішті қарастыруды жүргізеді.	Бөліп төлеуге мұрсат беру/ бас тарту туралы жазбаша шешім	15 күн ішінде	«Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы заңының» 8-б., 1-т., сәйкес.

Өтініштерді жолдау үшін байланыс ақпараттары: өтініштер «АРЭК-Энергосбыт» ЖШС бөлімшелерінде орналасқан Тұтынушыларға қызмет көрсету орталықтары және Сервис орталықтарына жолданады. ТҚКО және СО мекенжайлары мен байланыс телефондары «www.arek.kz» сайтында көрсетілген.