

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ТОО «АРЭК-Энергосбыт»
Заключение договора электроснабжения

Потребитель: физические лица, юридические лица

Порядок определения стоимости услуг (процесса): плата не взимается

Условия оказания услуг (процесса): поступление обращения потребителя

Порядок оказания услуг (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой документ
1	Обращение потребителя услуг с заявлением о заключении договора.	Заявление потребителя с приложением документов, необходимых для заключения договора электроснабжения.	Письменно		
2	Рассмотрение заявления потребителя услуг.	1.Проверка сотрудниками энергоснабжающей организации наличия всех необходимых документов для заключения договора электроснабжения. 2.В случае отсутствия в представленных документах необходимых сведений, энергоснабжающая организация уведомляет об этом потребителя.	Устное /письменное уведомление потребителя	В течение 3 рабочих дней с даты подачи заявления (при условии полного соответствия пакета документов)	Правила пользования электрической энергией п.4 Регламент о порядке заключения, внесения изменений и расторжения договоров электроснабжения с потребителями электрической энергии.
3	Подписание проекта договора электроснабжения.	При наличии всех необходимых документов, приложенных к заявлению потребителя, энергоснабжающая организация подготавливает и предоставляет заявителю проект договора электроснабжения для подписания.	Личное предоставление потребителю		

4	Заключение договора электроснабжения	Стадия подписания договора электроснабжения энергоснабжающей организацией	Письменно	В течение 1 рабочего дня с даты получения энергоснабжающей организацией акта приемки коммерческого учета электроэнергии от энергопередающей организации	Правила пользования электрической энергией п. 23
5	Исполнение договора электроснабжения.	Оказание энергоснабжающей организацией услуг по отпуску электрической энергии.	В соответствии с условиями заключенного договора	В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства Республики Казахстан	Договор электроснабжения

Контактная информация для направления обращений: обращения направляются в Центр обслуживания потребителей и Сервисные центры, расположенные в отделениях ТОО «АРЭК-Энергосбыт» Адреса и контактные телефоны ЦОП и СЦ размещены на сайте: «www.erek.kz»