

«АРЭК-Энергосбыт» ЖШС ҚЫЗМЕТІНІҢ ТӨЛҚҰЖАТЫ (ҮРДІСІНІҢ)

Электрмен жабдықтау шартын жасасу

Тұтынушы: жеке тұлғалар, заңды тұлғалар.

Қызметтердің бағасын анықтау тәртібі (үрдісінің): төлемақы алынбайды.

Қызметтерді көрсету талаптары (үрдісінің): тұтынушының өтініші түсуі.

Қызметтерді көрсету тәртібі (үрдісінің):

№ р/н	Кезең	Мазмұны/кезеңнің талаптары	Ұсыну түрі	Орындау мерзімі	Нормативтік құқықтық актіге сілтеме
1	Қызметтерді тұтынушы шартты жасасу туралы өтінішімен жүгінуі.	Электрмен жабдықтау шартын жасасу үшін қажетті құжаттары қоса берілген тұтынушының өтініші.	Жазбаша.	Өтініш берілген күннен бастап 3 жұмыс күні ішінде (құжаттар топтамасының толық болуы талабымен)	Электр энергиясын пайдалану ережесі 4т. Электр энергиясын тұтынушыларымен электрмен жабдықтау шарттарын жасасу, оған өзгертулер енгізу және оларды бұзу тәртібі туралы регламенті
2	Қызметтерді тұтынушының өтінішін қарастыру.	1. Электрмен жабдықтау шартын жасасу үшін қажетті барлық құжаттардың бар болуын Электрмен жабдықтаушы ұйымның тексеруі. 2. Ұсынылған құжаттарда қажетті мәліметтер болмаған жағдайда энергиямен жабдықтаушы ұйым бұл туралы тұтынушыны шұғыл түрде хабардар етеді.	Тұтынушыны ауызша/ жазбаша хабардар ету.		
3	Электрмен жабдықтау шартының жобасына қол қою.	Тұтынушының өтінішіне қоса берілген қажетті құжаттардың барлығы бар болса энергиямен жабдықтаушы ұйым өтініш берушіге электрмен жабдықтау шартының жобасын ұсынады	Тұтынушының жеке өзіне ұсыну.		

4	Электрмен жабдықтау шартын жасасу.	Энергиямен жабдықтаушы ұйымымен электрмен жабдықтау шартына қол қою кезеңі	Ауызша.	Энергияны жеткізуші ұйымынан электр энергиясын коммерциялық есепке алу актісін энергиямен жабдықтаушы ұйымы алған күннен бастап 1 жұмыс күні ішінде.	Электр энергиясын пайдалану ережесі 23т.
5	Электрмен жабдықтау шартын орындау.	Энергиямен жабдықтаушы ұйымының электр энергиясын босату бойынша қызметтерін көрсетуі.	Жасалған шарттың талаптарына сәйкес.	Жасалған шарттың талаптарына және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес	Электрмен жабдықтау шарты.

Өтініштерді жолдау үшін байланыс ақпараттары: өтініштер «АРЭК-Энергосбыт» ЖШС бөлімшелерінде орналасқан Тұтынушыларға қызмет көрсету орталықтары және Сервис орталықтарына жолданады. ТҚКО және СО мекенжайлары мен байланыс телефондары «www.arek.kz» сайтында көрсетілген.